

ART. 1 – IDENTITA' DEL PROFESSIONISTA

1.1. I servizi ("Servizi") oggetto delle presenti condizioni generali ("Contratto") e meglio indicati nel successivo articolo 2 sono prestati da:

- in **Spagna, LoJack España SL**, con sede in Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, in Spagna;
- in **Gran Bretagna, Tracker Network (UK) Ltd**, con sede in 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, United Kingdom, UB11 1FW, nel territorio della Gran Bretagna;
- in ciascun **Paese dell'Unione europea diverso dalla Spagna, LoJack Italia Srl**, società a socio unico, con sede in via Novara n. 89, 20153, Milano, codice fiscale, numero di P. IVA e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Milano 05006720964, capitale sociale interamente versato di Euro 50.000, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di CalAmp Wireless Networks Corporation.

1.2 LoJack España SL, Tracker Network (UK) Ltd e LoJack Italia Srl sono indicate nel prosieguo come "LoJack".

ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Il Contratto ha per oggetto la fornitura dei Servizi al cliente ("Cliente") che abbia installato sul proprio autoveicolo – per averlo acquistato o per averne acquisita ad altro titolo la disponibilità da una concessionaria, filiale, succursale o rivenditore autorizzato ("Concessionario") – uno dei dispositivi di tracciamento realizzati da LoJack, meglio descritti alla pagina web <https://www.calamp.com/products> ("Dispositivo").

2.2 I Servizi sono fruibili previa installazione dell'applicazione *software* per dispositivi mobili ("Mobile App") e previa attivazione degli stessi per il tramite della Mobile App o per il tramite del sito web, il cui indirizzo internet è indicato nel Frontespizio del presente Contratto ("Sito Web"). La Mobile App e il sito sono gestiti da LoJack. Tutte le informazioni in merito alla funzionalità, compatibilità e interoperabilità della Mobile App sono disponibili nel sito Web.

2.3 I Servizi, che vengono forniti nel territorio scelto dal Cliente e indicato nel Frontespizio del presente Contratto e nella sezione specifiche contrattuali LoJack all'interno della Mobile App ("Territorio"), consistono:

- (i) nella attivazione nel Territorio del Dispositivo in caso di furto o movimento non autorizzato del veicolo al fine di consentirne la localizzazione e il tracciamento;
- (ii) ove previsto nel Frontespizio e nella sezione specifiche contrattuali della Mobile App, nella trasmissione al Cliente di alcune informazioni relative al veicolo sul quale è installato il Dispositivo, descritte nell'Allegato 4;
- (iii) nella trasmissione delle informazioni di cui al successivo articolo 4.3. a soggetti terzi preposti alla localizzazione del veicolo in caso di furto ("Soggetti Terzi Preposti").

Si precisa ulteriormente che i Servizi consistono nella raccolta e veicolazione di informazioni che possono consentire il tracciamento e la localizzazione del veicolo rubato o di cui sia stato segnalato il movimento non autorizzato. I Servizi, invece, non prevedono, né garantiscono, l'effettiva individuazione e il concreto recupero del veicolo, che potrebbero risultare impossibili per cause indipendenti dall'operato di LoJack.

ART. 3 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1. Il Contratto è stato proposto e concluso da LoJack, per il tramite di proprio incaricato (che agisce in nome e per conto della stessa) presso il Concessionario.

3.2. Il Cliente ha il diritto di ricevere copia del Contratto e di tutta la relativa documentazione allegata prima dell'acquisto del Dispositivo e dei Servizi, in modo da poterla esaminare con attenzione.

3.3. Il Cliente e LoJack hanno il diritto di ricevere copia firmata da entrambe le parti del Contratto e di ogni relativo documento contrattuale. Il Cliente riceverà direttamente presso il Concessionario copia del fascicolo contrattuale debitamente sottoscritto.

3.4. L'efficacia del Contratto è sospensivamente condizionata alla consegna del veicolo, equipaggiato del Dispositivo, completo del documento di cui all'Allegato 1, che attesta la corretta installazione del Dispositivo stesso. I tempi di consegna e di installazione del Dispositivo sono regolati dal contratto che il Cliente ha stipulato con il Concessionario. LoJack non risponde di eventuali ritardi o mancanze, rispetto a quanto concordato dal Cliente direttamente con il Concessionario, salvo che tali ritardi siano direttamente imputabili a LoJack.

ART. 4 – OBBLIGAZIONI DI LOJACK

4.1. Dal momento in cui si perfeziona la consegna del veicolo, completo del Dispositivo e del suo certificato di collaudo, LoJack si obbliga ad attivare, per la durata del Contratto, il Dispositivo, in seguito alla richiesta del Cliente ai sensi del successivo articolo 6.

4.2. Detta attivazione viene effettuata mediante l'utilizzo di una infrastruttura di proprietà di un soggetto terzo.

4.3. In caso di richiesta di attivazione del Dispositivo ai sensi del successivo art. 6, LoJack fornirà ai Soggetti Terzi Preposti le informazioni relative:

- al Dispositivo stesso;
- alle caratteristiche del veicolo sul quale il Dispositivo è installato (ivi inclusi numero di telaio e di targa);
- al Cliente, inclusi i dati personali dello stesso;
- ove previsto, gli ulteriori dati ricavabili dal Dispositivo.

4.4. LoJack non può garantire la prestazione dei Servizi in caso di manomissioni del Dispositivo o del veicolo, incidenti, uso scorretto del medesimo Dispositivo, incendi, alluvioni, fulmini o, comunque, al verificarsi di altri eventi indipendenti dalla volontà o dalla condotta di LoJack o comunque di forza maggiore.

4.5. Se tra i Servizi acquistati risulta incluso il Servizio Garanzia Extra, il Cliente potrà richiedere senza costi aggiuntivi al Servizio Clienti LoJack una verifica annuale da remoto sul corretto funzionamento del Dispositivo. In questo caso, LoJack si obbliga a ricontattare il Cliente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto tale richiesta, purché questa sia completa dei dati del Cliente, per comunicare l'esito del test e, su richiesta, inviare per *e-mail* la certificazione di corretto funzionamento. Qualora da tale verifica del Dispositivo emergano delle potenziali anomalie, Tecnici Certificati LoJack effettueranno un'ispezione del Dispositivo e procederanno, laddove necessario, con la riparazione o la sostituzione del medesimo Dispositivo o di una delle sue componenti, senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente. La Garanzia Extra si applica anche ai controlli fisici eseguiti a seguito di eventi che potrebbero compromettere le funzionalità del Dispositivo, come il recupero del veicolo dopo un furto o un incidente. Le verifiche, anche da remoto, ulteriori rispetto a quelle comprese nella Garanzia Extra, eventualmente richieste dal Cliente sono a pagamento e verranno fatturate al prezzo applicato da LoJack e indicato anche nella Mobile App.

ART. 5 – OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente è tenuto a versare a LoJack il prezzo dei Servizi acquistati pattuito in sede di sottoscrizione del Contratto ("Corrispettivo").

5.2. Il Cliente dovrà corrispondere il Corrispettivo secondo le modalità pattuite in sede di sottoscrizione del Contratto.

5.3. Sino a quando il Corrispettivo non sia stato esattamente e pienamente versato, ai sensi dei precedenti articoli 5.1. e 5.2. nessun Servizio sarà prestato e nessun obbligo contrattuale sorgerà in capo a LoJack.

5.4. In caso di trasferimento della proprietà del veicolo o di cancellazione della sua immatricolazione, così come in caso di modifica delle informazioni di cui al successivo articolo 6.2., il Cliente deve darne comunicazione a LoJack, anche tramite il Concessionario, preferibilmente entro 15 giorni. In tali casi, il Cliente, purché acquisti un nuovo Dispositivo, potrà trasferire su di un nuovo autoveicolo di sua proprietà il Servizio alle medesime condizioni contrattuali e per il periodo di durata residuo del Contratto originario. In alternativa all'acquisto di un nuovo Dispositivo, il Cliente potrà richiedere il rimborso di quanto pagato per il periodo del Contratto per il quale non fruirà dei Servizi, purché presenti adeguata documentazione comprovante il trasferimento della proprietà del veicolo o la cancellazione della sua immatricolazione. Al verificarsi di tale ipotesi, il Cliente è tenuto a rimborsare a LoJack le spese amministrative di gestione pratica, versando un importo predeterminato dalla stessa e pubblicato anche sulla Mobile App. **Per importi inferiori alla soglia minima indicata nella Mobile App non è possibile richiedere il rimborso.**

5.5 Il Cliente è consapevole che in presenza di eventi che potrebbero compromettere le funzionalità del Dispositivo, come il recupero del veicolo dopo un furto, un incidente, o una manutenzione straordinaria, LoJack potrebbe richiedere la disponibilità del veicolo presso un centro di assistenza autorizzato per eseguire un controllo fisico del Dispositivo installato sul veicolo. In queste circostanze, se il Cliente non consente l'ispezione fisica del Dispositivo, LoJack potrebbe non rispondere di eventuali malfunzionamenti del Dispositivo che si manifestino successivamente al recupero del veicolo dopo un furto, un incidente o una manutenzione straordinaria.

ART. 6 – RICHIESTA ATTIVAZIONE DEL DISPOSITIVO

6.1. Qualora, in caso di furto del proprio veicolo, il Cliente intenda far attivare il Dispositivo al fine di facilitare la localizzazione dello stesso da parte dei Soggetti Terzi Preposti, il Cliente dovrà:

- effettuare di persona, o anche telefonicamente o su Internet (a condizione che la stessa sia formalizzata presso l'ufficio delle locali Forze dell'Ordine prescelto entro 48 ore), la denuncia di furto presso le competenti autorità dello Stato in cui è ricompreso il Territorio;

- chiamare il numero telefonico della centrale operativa LoJack indicato sulla Mobile App;

- comunicare alla centrale operativa LoJack gli estremi della denuncia, il nome ed il cognome dell'agente di Pubblica Sicurezza che ha ricevuto la denuncia (se effettuata telefonicamente) ovvero il numero di protocollo assegnato (se effettuata su Internet) e le informazioni di cui al precedente articolo 4.3., ivi incluso il numero di telaio e di targa del veicolo che si suppone sia stato rubato.

Il mancato rilascio delle informazioni di cui al presente articolo 6.1. e/o la mancata denuncia di furto alle competenti autorità costituiscono condizioni sospensive del Servizio di attivazione delle ricerche del veicolo, oggetto del Contratto, che quindi non potrà essere prestato.

6.2. Qualora il Dispositivo scelto nel Frontespizio lo consenta, il Cliente potrebbe ricevere la segnalazione, proveniente dal Dispositivo, di veicolo in movimento non autorizzato, mediante la stessa Mobile App. Il Cliente deve, comunque, contattare tempestivamente la centrale operativa LoJack per confermare il movimento non autorizzato del veicolo e chiedere la tempestiva attivazione del Dispositivo al fine della localizzazione del medesimo veicolo da parte dei Soggetti Terzi Preposti. **Il Dispositivo non può essere attivato in assenza di esplicita richiesta del Cliente.**

6.3. Il Dispositivo è di norma destinato a restare permanentemente installato sul veicolo su cui è avvenuta l'installazione originaria e i cui dati identificativi (targa e numero di telaio) vengono comunicati a LoJack al più tardi in sede di installazione. Per motivi di sicurezza, lo spostamento del Dispositivo su un diverso veicolo di proprietà, o in uso, al Cliente sarà possibile solo laddove il relativo intervento sia eseguito da personale dipendente di LoJack a ciò debitamente autorizzato. Il Cliente prende atto che in tale caso l'intervento del personale LoJack avrà un costo il cui importo è indicato nell'apposita sezione della Mobile App.

ART. 7 – DURATA

7.1. La durata del Contratto decorre dalla data di attivazione dei Servizi tramite la Mobile App o il Sito Web ai sensi del precedente articolo 2.2 e resterà in vigore per il periodo corrispondente alla tipologia prescelta dal Cliente come risultante nei documenti di acquisto e riportata nella Mobile App e nel Frontespizio.

7.2. Alla scadenza del Contratto, il Cliente potrà sottoscrivere un nuovo contratto con LoJack per continuare a fruire dei medesimi Servizi. Almeno 30 giorni prima rispetto alla scadenza del Contratto, LoJack informerà il Cliente di questa opportunità fornendogli tutte le informazioni rilevanti, tra le quali, il costo del servizio e il Cliente potrà decidere se aderire all'offerta.

7.3. A seguito della conclusione di un nuovo Contratto, LoJack provvederà a fatturare al Cliente il Corrispettivo per i Servizi acquistati sulla base delle tariffe applicate da LoJack alla Clientela al momento del rinnovo contrattuale. La fattura relativa al nuovo Contratto dovrà essere pagata entro il termine pattuito. Qualora il Cliente voglia continuare a fruire dei Servizi senza soluzione di continuità tra la scadenza del Contratto originario e l'entrata in vigore del successivo, dovrà perfezionare la sottoscrizione del nuovo Contratto e corrispondere il relativo Corrispettivo prima del termine del precedente; in caso contrario, LoJack sospenderà il servizio.

7.4. Dalla data di scadenza del Contratto, LoJack cesserà di prestare i Servizi. Nel qual caso, laddove un Cliente cui è stata rubata un'auto, sulla quale è stato installato un Dispositivo, richieda la riattivazione del Dispositivo, LoJack non è tenuta in alcun modo ad attivare le procedure di localizzazione del veicolo. Le parti rimangono, però, libere di sottoscrivere un nuovo Contratto.

ART. 8 – GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

8.1. Il Cliente consumatore ha il diritto alla garanzia legale di conformità di cui agli articoli da 128 e seguenti del Codice del Consumo. Sugeriamo di conservare sempre, su supporto durevole, copia dei documenti inerenti al Contratto.

Con riferimento al Dispositivo

8.2. In base a queste norme, LoJack è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità si manifesti entro il termine di 2 anni dalla consegna dei Dispositivi (*rectius*, della consegna del veicolo in cui è installato il Dispositivo). Attenzione: il diritto alla garanzia legale si prescrive, ossia non può più essere esercitato, se il difetto di conformità non viene denunciato entro 26 mesi dalla consegna. Laddove il Cliente abbia acquistato, insieme al Dispositivo, i Servizi per un periodo superiore ai 2 anni dalla consegna, egli beneficerà della garanzia per tutto il periodo iniziale di durata del Contratto. Ovviamente, laddove la durata della vita del Prodotto sia inferiore ai 2 anni e ciò sia stato comunicato al Cliente prima dell'acquisto in maniera chiara e puntuale, la garanzia legale non potrà che estendersi sino al termine della medesima durata.

8.3. La denuncia del difetto di conformità può essere effettuata con qualsiasi modalità di comunicazione: raccomandata a/r, e-mail e modulo elettronico trasmesso tramite Mobile App. Il servizio consumatori è, comunque, contattabile ai recapiti indicati nella Mobile App.

8.4. LoJack verifica se il malfunzionamento dipenda o meno da un vizio di conformità. In particolare: (a) per i difetti che si manifestano nel primo anno dalla data di consegna del Dispositivo, la verifica è sempre a carico di LoJack, in quanto si presume che detti difetti esistano sin dal momento della consegna; (b) decorso un anno dalla consegna, LoJack può chiedere il rimborso del costo – che deve essere preventivamente indicato– sostenuto per la verifica nel solo caso in cui il malfunzionamento non dipenda da un vizio di conformità.

8.5. Il Cliente può chiedere, a sua scelta e senza sostenere alcuna spesa, la riparazione o la sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o imponga costi sproporzionati rispetto all'altro, tenendo conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti: (a) il valore che il Dispositivo avrebbero se non vi fosse difetto di conformità; (b) l'entità del difetto di conformità; (c) l'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti.

8.6. Le riparazioni o le sostituzioni verranno effettuate entro un congruo termine dalla richiesta, senza che il Cliente debba sostenere alcun costo e senza arrecare allo stesso notevoli inconvenienti.

8.7. Il Cliente può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni: (a) non siano state effettuate, o LoJack dichiari di non voler effettuare, la riparazione o la sostituzione; (b) malgrado l'intervento si verifica nuovamente un difetto di conformità; (c) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Laddove, al verificarsi delle circostanze di cui al presente articolo, il Cliente decida di risolvere il contratto di acquisto del Dispositivo, si intenderà risolto anche il Contratto.

8.8. L'obbligo di prestare la garanzia legale di conformità comprende anche la rimozione del Dispositivo installato e l'installazione di quello riparato o sostituito, oppure l'obbligo di sostenere le spese di rimozione o di installazione. Il Cliente non è tenuto a corrispondere alcun importo per il normale uso del Dispositivo sostituito nel periodo precedente la sua sostituzione.

Con riferimento ai Servizi

8.9. LoJack è responsabile per ogni difetto di conformità dei Servizi (compresa l'App) verificatosi per tutta la durata del Contratto. L'azione si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 mesi dall'ultimo atto di fornitura.

8.10. Il Cliente ha diritto a ricevere Servizi conformi al Contratto, senza ritardo ingiustificato dopo la conclusione del medesimo Contratto. I Servizi sono conformi al Contratto se, tra l'altro, corrispondono alla descrizione e presentano le funzionalità, compatibilità, interoperabilità e le altre caratteristiche di cui al Contratto stesso o che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi. Il Cliente ha il

diritto a essere informato sugli aggiornamenti disponibili, anche di sicurezza, necessari a mantenere la conformità dei Servizi e a ricevere detti aggiornamenti.

8.11. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità dei Servizi, senza spese e senza notevoli inconvenienti, o a ricevere una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto.

8.12. Per esercitare il diritto di risoluzione del Contratto è sufficiente inviare una dichiarazione in cui venga manifestata questa volontà.

8.1.3 Eventuali rimborsi dovuti alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto saranno effettuati entro 14 giorni da quando il Cliente ha dato notizia della sua decisione e attraverso lo stesso mezzo di pagamento che usato per pagare il prezzo dei Servizi.

ART. 9 – RISOLUZIONE E RECESSO

9.1. LoJack potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. mediante comunicazione scritta contenente l'indicazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa a valere dalla data di ricevimento della stessa, al verificarsi della circostanza di cui all'articolo 5.5.

Oltre alle ipotesi sopra specificate, il Contratto si intenderà risolto ai sensi degli artt. 1353 e 1360, 2° comma, codice civile nel caso in cui perduri per un periodo ininterrotto di 90 (novanta) giorni il mancato funzionamento della infrastruttura del soggetto terzo mediante la quale è possibile l'attivazione del Dispositivo e la localizzazione del veicolo.

L'avveramento della condizione risolutiva non avrà alcun effetto riguardo alle prestazioni già eseguite da LoJack.

9.2. Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali di LoJack oppure a distanza ai sensi delle sezioni I e II del Capo I, Parte III – “Rapporto di Consumo” del D.Lgs. 206/05 (“Codice del Consumo”), il Cliente “consumatore”, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) e degli articoli da 52 a 59 del Codice del Consumo ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza sostenere alcun costo, salvo quelli indicati nel prosieguo. Per esercitare detto diritto è sufficiente inviare una comunicazione contenente la dichiarazione espressa della volontà di recedere dal Contratto (anche utilizzando il form riportato in calce al Contratto stesso), tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure via e-mail o via modulo informatico sull'apposita sezione della Mobile App da trasmettersi, nel termine di cui sopra, a LoJack.

9.3. ATTENZIONE: nel caso di cui all'articolo 9.2 che precede, conclusione del Contratto a distanza o fuori dai locali commerciali di LoJack, la prestazione dei Servizi inizierà solo decorsi 14 giorni dalla conclusione del Contratto (ossia, terminato il "Periodo di Recesso"). Qualora il Cliente desideri che la prestazione dei Servizi inizi durante il Periodo di Recesso, dovrà richiederlo espressamente ed esplicitamente inviando una comunicazione ai recapiti indicati al successivo articolo 15. Qualora, poi, il Cliente decida di esercitare il diritto di recesso dopo aver richiesto l'immediata attivazione dei Servizi, sarà tenuto a corrispondere un importo per i Servizi di cui avrà fruito fino al momento in cui la comunicazione di recesso sarà consegnata al destinatario. Tale importo sarà calcolato in maniera proporzionale al prezzo complessivo pattuito.

ART. 10 – DISPOSIZIONI GENERALI

10.1. Eventuali tolleranze di una delle Parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dal Contratto non costituiranno rinuncia ai relativi diritti spettanti a tale parte in base allo stesso.

10.2. Il Contratto costituisce l'intero accordo tra LoJack e il Cliente (“Parti”) in relazione al suo oggetto e supera qualsiasi precedente accordo tra le Parti, scritto o verbale, relativo al medesimo oggetto. Nessuna modifica, variazione o integrazione del presente Contratto sarà efficace se non sia in forma scritta e non sia approvata da entrambe le Parti.

10.3. Il Cliente non potrà trasferire o cedere in tutto o in parte il Contratto.

10.4. Eventuali reclami in ordine al Servizio dovranno essere inoltrati per iscritto a LoJack agli indirizzi indicati nel successivo articolo 15.

10.5. Il testo delle presenti Condizioni Generali potrà essere modificato e/o corretto e/o integrato solo sulla base dell'accordo tra il Cliente e LoJack risultante da atto scritto debitamente firmato dalle Parti. Qualsiasi cancellazione, interlineatura, aggiunta, modifica, cancellazione, correzione, apportata

direttamente sul testo del presente Contratto sarà considerata come non apposta e del tutto inefficace tra le Parti.

ART.11 – CONDIZIONI PER LA CORRETTA EROGAZIONE DEL SERVIZIO

11.1. Di seguito sono esposte le condizioni fondamentali per l'erogazione dei Servizi:

- installazione e collaudo del Dispositivo presso un Concessionario;
- corretta e puntuale comunicazione da parte del Cliente del cambiamento dei propri dati di cui all'articolo 5.4.
- disponibilità della costellazione GPS, che consente la localizzazione del Dispositivo sul territorio;
- disponibilità ed operatività della rete GSM/GPRS e delle linee di telefonia fissa;
- aggiornamento della cartografia disponibile sul mercato. Potrebbe essere possibile, per cause indipendenti da LoJack, che non tutto il territorio sia adeguatamente coperto dall'aggiornamento cartografico così da garantire il corretto posizionamento del Dispositivo sulla mappa;
- disponibilità del segnale GPS, GSM/GPRS. Ad esempio, nel caso in cui il Dispositivo sia all'interno di garage, tunnel, etc., la copertura dei suddetti segnali potrebbe essere insufficiente per determinare la corretta rilevazione dei dati trasmessi dal Dispositivo e della sua posizione;
- il Dispositivo dovrà essere mantenuto nella posizione originariamente definita dall'Installatore LoJack. Ogni sua manomissione, apertura, disinserimento della SIM Card inclusa nel Dispositivo, sarà motivo di scioglimento del Contratto, salva la possibilità per LoJack di rivalersi sui responsabili per i danni direttamente o indirettamente cagionati.

ART. 12 – RIMBORSO DEL CORRISPETTIVO

12.1. Qualora il veicolo dotato di Dispositivo sia oggetto di furto e non venga trovato e recuperato dai Soggetti Terzi Preposti entro 7 (sette) giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato detto furto a LoJack ai sensi dell'articolo 6 che precede, LoJack – pur non obbligandosi né per sé né per eventuali terzi soggetti mediante il Contratto a ritrovare e a restituire al Cliente detto veicolo – si impegna, tuttavia, a versare al Cliente un importo pari alla quota del prezzo corrispondente al periodo di Contratto nel corso del quale non potrà fruire dei Servizi.

12.2. Affinché il Cliente possa fruire dei rimborsi di cui al precedente punto 12.1., questi dovrà trasmettere a LoJack, in caso di furto del veicolo, (i) una copia della denuncia di furto effettuata presso le competenti autorità munita di timbro comprovante la data e l'ora in cui è avvenuta la ricezione della denuncia da parte di dette autorità, (ii) lo scontrino fiscale oppure la fattura di acquisto del Dispositivo e dei Servizi, (iii) nel caso siano previste dalla tipologia di Dispositivo scelta nel Frontespizio, la/e componenti denominate “Control Key” o “Driver Tag” relative al Dispositivo oggetto di furto e il modulo “Richiesta di Rimborso” debitamente compilato con le informazioni richieste e firmato.

12.3. Il rimborso di cui al precedente punto 12.1. è subordinato alle seguenti ulteriori condizioni:

- (i) che il furto del veicolo sia avvenuto entro i confini del Territorio dove il sistema LoJack è operativo al momento del furto;
- (ii) che la denuncia di furto sia stata effettuata presso le autorità competenti dello Stato in cui è ricompreso il Territorio;
- (iii) il Contratto sia in corso e che il Cliente sia in regola con il pagamento del Corrispettivo.

12.4. Il Cliente sarà tenuto a restituire quanto LoJack gli ha corrisposto in ottemperanza al presente articolo qualora la denuncia alle autorità competenti risulti, in seguito ad accertamenti, falsa oppure errata.

ART. 13 - CLAUSOLA GDPR

13.1 LoJack dichiara di rispettare e conformarsi a tutte le norme di legge e/o di regolamento e ai provvedimenti delle Autorità di settore comunque vincolanti in

materia di trattamento e protezione dei dati personali applicabili ai servizi oggetto del Contratto, ivi inclusi il Regolamento UE n. 679/2016.

13.2 L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile all'Allegato 2 al presente Contratto.

ART. 14 – FORO COMPETENTE

14.1. Qualora il Cliente sia un consumatore, per ogni controversia comunque connessa al Contratto, alla sua applicazione, esecuzione o interpretazione sarà esclusivamente competente il foro il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

14.2. Con riferimento al Cliente non consumatore, per ogni controversia comunque connessa al Contratto, alla sua applicazione, esecuzione o interpretazione sarà esclusivamente competente il foro di Londra, Madrid o Milano se il Cliente ha acquistato il Servizio rispettivamente nel Territorio della Gran Bretagna, Spagna o in altri Paesi dell'Unione europea.

14.3 Qualora il Contratto sia concluso online, il Cliente residente nell'Unione europea potrà avvalersi della piattaforma ODR, <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, istituita dalla Commissione Europea per la risoluzione extra-giudiziale delle controversie concernenti le obbligazioni derivanti dal Contratto sottoscritto online. Per tale finalità l'indirizzo di posta elettronica della LoJack è lojack@lojack.it.

ART. 15 – COMUNICAZIONI

15.1 Salve le disposizioni di legge che impongano forme obbligatorie, qualsiasi notifica o altra comunicazione necessaria o autorizzata ai sensi del Contratto, dovrà essere indirizzata o inviata via raccomandata a/r o e-mail come segue:

(a) se a LoJack Italia s.r.l., al Servizio Clienti, c/o LoJack Italia s.r.l. via Novara n. 89, 20153 Milano;

(b) se a Tracker Network (UK) Ltd, al Servizio Clienti, c/o Tracker Network (UK) Ltd, con sede in 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, United Kingdom, UB11 1FW

(c) se a LoJack España SL, al Servizio Clienti, c/o LoJack España SL con sede in Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Spagna;

(d) se al Cliente, ai recapiti forniti via internet o Mobile App in fase di registrazione e sottoscrizione del Contratto o modificati in data successiva;

Il servizio clienti LoJack è altresì raggiungibile all'indirizzo email e numero di telefono riportato sulla Mobile App

Allegato 1: Documentazione del Collaudo;

Allegato 2: Informazioni personali e informativa privacy;

Allegato 3: modulo di recesso tipo;

Allegato 4: I Servizi

*** **

Allegato 1

LA DOCUMENTAZIONE VI VERRA' RESA DISPONIBILE SULLA MOBILE APP AL COMPLETAMENTO DELL'INSTALLAZIONE E COLLAUDO DEL DISPOSITIVO

Allegato 2

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (il "Regolamento"), la informiamo che i dati personali forniti all'atto della sottoscrizione del presente modulo saranno oggetto di trattamento da parte dei seguenti soggetti in qualità di autonomi titolari del trattamento facenti parte del gruppo CalAmp:

- Tracker Network (UK) Ltd, con sede in Stockley Park, Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Regno Unito, se l'acquisto dei Servizi è stato concluso nel Regno Unito;
 - LoJack España S.L.; con sede in Avenida del Doctor Arce 14 – 28002, Madrid, Spagna, se l'acquisto dei Servizi è stato concluso in Spagna;
 - LoJack Italia s.r.l. se l'acquisto dei Servizi è stato concluso nei restanti paesi dell'UE;
- ciascuno, separatamente e autonomamente rispetto agli altri, il "Titolare del Trattamento".

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo email rscott@calamp.com.

Le categorie di dati oggetto del trattamento saranno le seguenti:

- Dati anagrafici e identificativi (nome, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale, Partita Iva);
- Dati di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, indirizzo IP e numero di telefono);
- Dati necessari alla gestione dei processi amministrativi, contabili, fiscali e finanziari;
- Dati del veicolo sul quale è installato il Dispositivo:
 - caratteristiche del veicolo (modello, targa, matricola ed eventuali altri dati simili);
 - posizione GPS del veicolo in tempo reale;
 - percorsi del veicolo, km/miglia, velocità di percorrenza, tempi di sosta;
 - stato del veicolo in tempo reale (livello del carburante e/o della batteria, per i veicoli lettrici o ibridi, apertura o chiusura dei finestrini, sportelli, bagagliaio e cofano, funzionamento del sistema di allarme sonoro e dell'eventuale blocco motore, movimento del veicolo senza il dispositivo di riconoscimento del Cliente, rimozione del collegamento alla batteria del veicolo ed eventuali altri dati simili del veicolo).

I suoi dati verranno trattati mediante operazioni di registrazione, consultazione, comunicazione, conservazione, cancellazione, effettuate principalmente con l'utilizzo di procedure informatiche e telematiche, da dipendenti e collaboratori del Titolare del Trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute, per le seguenti finalità:

1. Gestione dei furti e recupero veicoli rubati;
2. Servizi telematici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tracciamento continuo della posizione con macchina accesa, messaggio di allerta per il cliente in caso di movimento non autorizzato, informazioni su velocità, accelerazione, media di km percorsi, dati sulla guida, distanze percorse e *hard braking*, raccolta di ulteriori analisi statistiche sull'utilizzo del veicolo e sulle parti accessorie);
3. Gestione dei processi amministrativi, contabili, fiscali e finanziari;
4. Tutela dei diritti contrattuali e difesa/esercizio di diritti in giudizio (incluse le relative attività prodromiche);
5. Gestione clienti abbonati e rinnovo degli abbonamenti alla loro scadenza;
6. Gestione dell'assistenza/ manutenzione derivanti da problemi tecnici del dispositivo;
7. Welcome call (Benvenuto) nelle attività LoJack e inserimento di ulteriori dati;
8. Partecipazione ai sondaggi e questionari;
9. Attività di marketing, ovvero l'invio di newsletter informative e promozionali.

Nella seguente tabella vengono specificate per ognuna delle finalità sopra individuate la base giuridica, le categorie di dati, le categorie di dati personali, e il relativo periodo di conservazione:

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali	Base giuridica del trattamento	Categorie di dati personali oggetto di trattamento	Periodo di conservazione dei dati personali
Finalità 1	Contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi • Dati anagrafici • Dati relativi al veicolo 	Fino al termine dell'utilizzo del dispositivo e per ulteriori 2 anni
Finalità 2	Contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi • Dati anagrafici • Dati relativi al veicolo • Dati di geolocalizzazione 	Fino al termine dell'utilizzo del dispositivo e per ulteriori 2 anni (geolocalizzazione 1 anno)
Finalità 3	Obbligo di legge Legittimo interesse	<ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi • Dati anagrafici 	Fino alla scadenza dell'abbonamento e per ulteriori 10 anni
Finalità 4	Contratto Legittimo interesse	<ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi • Dati anagrafici 	Fino alla scadenza dell'abbonamento e per almeno altri 10 anni come da termini prescrizionali di legge, nonché per l'ulteriore periodo necessario alla definizione di eventuali contenziosi
Finalità 5	Contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi • Dati anagrafici 	Fino alla scadenza dell'abbonamento e per ulteriori 10 anni
Finalità 6	Contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi • Dati anagrafici 	Fino alla scadenza dell'abbonamento
Finalità 7	Contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi • Dati anagrafici 	Fino alla scadenza dell'abbonamento
Finalità 8	Consenso	<ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi • Dati anagrafici 	Fino alla scadenza dell'abbonamento
Finalità 9	Consenso	<ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi 	Fino alla scadenza dell'abbonamento

Categorie di destinatari

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o alle categorie di soggetti sottoindicati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o persone, sia in Italia che all'estero, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare. Tra questi si indicano per maggiore chiarezza ed a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo la loro differente tipologia:

- Consulenti per la gestione contabilità;
- Società capogruppo;
- Società di telemarketing;
- Eventuali concessionari e/o tecnici per l'installazione e manutenzione del dispositivo;
- Società di servizi IT;
- Società di recupero auto;
- Società che offrono i servizi di soccorso stradale;

- Forze dell'ordine e istituti di vigilanza;
- Società di assicurazioni e broker;
- Organismi di controllo e di vigilanza.

L'elenco dei Destinatari/Responsabili esterni con ulteriori dati utili alla identificazione è disponibile presso il Titolare del trattamento dei dati personali.

I suoi dati personali non saranno diffusi a soggetti indeterminati.

In relazione alle finalità da 1 a 7, il conferimento dei suoi dati personali è indispensabile all'instaurazione del rapporto contrattuale e alla gestione del medesimo. In taluni casi (finalità 3 e 4) il trattamento si basa sull'adempimento di obblighi di legge o sulla necessità di soddisfare legittimi interessi del titolare del trattamento. Un suo eventuale rifiuto al conferimento dei suoi dati personali, o al perseguimento delle indicate finalità, avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare tale rapporto contrattuale e fornire i Servizi richiesti. Il trattamento eventuale di cui ai punti 8 e 9 si basa sul suo consenso. Rifiutare di fornire i suoi dati personali per tale finalità avrà come unica conseguenza quella di non partecipare a sondaggi e non ricevere comunicazioni di marketing.

Inoltre, in caso di trattamento in occasione di eventuali vicende societarie (cessione della società o di rami d'azienda), due diligence, audit (anche di terzi) tali trattamenti saranno svolti sulla base di legittimi interessi del Titolare alla prosecuzione delle proprie attività commerciali.

Al termine del periodo di conservazione dei dati, questi verranno cancellati, aggregati o anonimizzati. I suoi dati personali potrebbero essere conservati per un periodo ulteriore in caso di procedimenti giudiziari in corso in relazione all'eventuale furto o movimento non autorizzato dell'autoveicolo.

Il Titolare del Trattamento si riserva inoltre di trasferire i suoi dati personali verso paesi terzi allo Spazio Economico Europeo. I trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono soggetti ad un regime speciale ai sensi del Regolamento, e vengono effettuati solo nei confronti dei Paesi che assicurano un livello di protezione dei dati personali adeguato, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea oppure laddove siano state adottate garanzie adeguate (incluse le condizioni contrattuali standard previste dalla Commissione europea), purché gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso efficaci.

In qualsiasi momento, lei avrà diritto di:

- ottenere dal Titolare del Trattamento conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti che la riguardano, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento);
- ottenere la cancellazione dei suoi dati personali, in presenza di uno dei motivi di cui all'art. 17 del Regolamento;
- ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, qualora ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento;
- opporsi, al trattamento dei suoi dati personali per motivi connessi alla sua posizione particolare (art. 21 del Regolamento);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da lei forniti che la riguardano nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento, se tecnicamente possibile, nei casi ed entro i limiti di cui all'art. 20 del Regolamento.

Inoltre, lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati personali (ove prestato), in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i diritti sopra elencati, lei potrà rivolgersi ai contatti riportati nell'apposita sezione della Mobile App o all'indirizzo e-mail italy.privacy@LoJack.it.

Ai sensi del Regolamento, il Titolare del Trattamento non è autorizzato ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate di esercizio dei diritti sopra descritti, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui lei richieda più di una copia dei suoi dati personali o nei casi di richieste eccessive o

infondate, il Titolare del Trattamento potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità il Titolare del Trattamento la informerà dei costi prima di evadere la richiesta.

Il Titolare del Trattamento potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, lei avrà inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo nello Stato membro dell'Unione Europea in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

In ogni caso, il Titolare del Trattamento è interessato ad essere informato di eventuali motivi di reclamo e la invita a usare i canali di contatto sopra indicati prima di adire l'autorità di controllo, così da poter prevenire e risolvere eventuali controversie in modo amichevole e tempestivo.

Con la firma del presente documento, Lei esplicita di aver preso visione della presente informativa.

Il sottoscritto _____ dichiara di aver compreso integralmente l'informativa fornita da LoJack Italia S.r.l. quale Titolare del trattamento allegata e

Acconsente [] Non Acconsente []

al trattamento dei propri dati personali per la finalità di partecipazione ai sondaggi e questionari;

Acconsente [] Non Acconsente []

al trattamento dei propri dati personali per l'attività di marketing, ovvero l'invio di newsletter informative e promozionali.

Luogo e data

Firma

Allegato 3

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spettabile LoJack,

Con la presente notifico il recesso dal contratto di abbonamento ai Servizi LoJack.

Nome del consumatore:

Indirizzo del consumatore:

Numero identificativo:

Dati del veicolo sul quale è installato il Dispositivo oggetto del contratto di abbonamento ai Servizi LoJack:

Modello:

Targa:

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data

Allegato 4

I SERVIZI

	Funzione	Descrizione	BMW Security Active	BMW Security Pro	BMW Security Pro (Benelux)	BMW Security 3/5 anni)
BMW Fleet Data Services	Livello Carburante /Batteria	Se il dato è reso disponibile dalla casa costruttrice, sono consultabili nella <i>BMW Security App</i> i dati relativi al livello del carburante e del livello di carica della batteria elettrica per i veicoli ibridi o elettrici	●	●	●	●
	Stato delle portiere, bagagliaio, cofano	Se il dato è reso disponibile dalla casa costruttrice, è consultabile nella <i>BMW Security App</i> lo stato (apertura o chiusura) degli sportelli, bagagliaio e cofano del veicolo	●	●	●	●
	Stato del Sistema di allarme antifurto	Se presente un sistema di allarme sonoro nel veicolo e se il dato è reso disponibile dalla casa costruttrice, è possibile verificare nella <i>BMW Security App</i> se il sistema di allarme sta suonando			●	
Security Services	Delimitazione dell'area	All'interno dell'apposita sezione "Supporto" della <i>BMW Security App</i> è possibile impostare un perimetro attorno alla posizione attuale del veicolo, in modo da far generare dal sistema una notifica, sulla stessa <i>BMW Security App</i> , quando il veicolo si allontana dall'area delimitata da tale perimetro	●	●	●	
	Notifica di scollegamento della batteria	Se la batteria elettrica del veicolo viene scollegata, il Cliente riceve una notifica sulla <i>BMW Security App</i>	●	●	●	
	Notifica di attivazione dell'allarme sonoro	Se l'allarme sonoro si attiva, il Cliente riceve una notifica sulla <i>BMW Security App</i>			●	
	Notifica <i>BMW Driver Tag</i>	Se il veicolo si sposta in assenza del dispositivo <i>BMW Driver Tag</i> all'interno del veicolo, il Cliente riceve una notifica sulla <i>BMW Security App</i>	●	●	●	
	Blocco motore per scollegamento della batteria	Quando viene notificato un evento di <i>Security Service</i> relativo a Scollegamento batteria e Attivazione allarme sonoro descritti nella presente tabella, e il dispositivo <i>BMW Driver Tag</i> non è presente all'interno del veicolo, nei paesi in cui la legislazione lo consente, si attiva il blocco del motore			●	
	Blocco motore per attivazione allarme sonoro				●	
	Blocco motore per movimento non autorizzato				●	
	Attivazione delle ricerche a seguito del furto del veicolo	In caso di furto del veicolo, e di richiesta di attivazione del Dispositivo ai sensi dell'articolo 6 delle Condizioni Generali, la Centrale Operativa LoJack attiva le ricerche del veicolo	●	●	●	●
	Blocco motore per segnalazione furto	In caso di furto del veicolo, e richiesta di attivazione del Dispositivo ai sensi dell'articolo 6 delle Condizioni Generali, la Centrale Operativa LoJack può da remoto bloccare il motore del veicolo, nei paesi in cui la legislazione vigente lo consenta		●	●	