



CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DEL CLIENTE

Lo/Jack®

A) Datos del cliente:

*Campo obligatorio

Nombre o razón social *	
Apellido (solo si es persona física) *	
Dirección (residencia fiscal u oficina legal / administrativa) *	
Código postal (residencia fiscal u oficina legal/administrativa) *	
Ciudad y condado (residencia fiscal u oficina legal / administrativa) *	
Lugar y fecha de nacimiento (solo si son personas físicas) *	
Código Fiscal (CIF / NIF) *	
¿Propietario del vehículo? <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	
Número de teléfono principal (se recomienda teléfono móvil) *	
Número de teléfono secundario	
Dirección de correo electrónico *	

B) Tipo de contrato y duración de la suscripción (elija el tipo de servicio y la duración de la suscripción):

BMW Security Solutions	DURATION (YEARS STARTING FROM ACTIVATION CERTIFICATE'S DATE)				
	1 YEAR	2 YEARS	3 YEARS	4 YEARS	5 YEARS
BMW Security					
BMW Security Active					
BMW Security PRO					

BMW Security Solutions		BMW Security	BMW Security Active	BMW Security Pro
BMW Fleet Data Services	Vehicle Data	✓	✓	✓
	Fuel/Battery Levels	✓	✓	✓
	Range	✓	✓	✓
	Doors/Trunk/Bonnet/Windows Status	✓	✓	✓
	Ignition/Engine Status	✓	✓	✓
	Alarm Status	✓	✓	✓
	Battery Voltage	✓	✓	✓
App Services	Direct Access to SOC	✓	✓	✓
	Trips		✓	✓
	Geofencing		✓	✓
	Alert Notifications	✓	✓	✓
	Subscription Services	✓	✓	✓
	Battery Voltage		✓	✓
Security Services	Low Internal Battery Warning	✓	✓	✓
	Power Disconnect Alert		✓	✓
	Movement/Towing Alert		✓	✓
	Vehicle Alarm Sounding Alert		✓	✓
	Keyfob Alert		✓	✓
	Power Disconnect Automatic Engine Lock			✓
	Movement/Towing Automatic Engine Lock			✓
	Vehicle Alarm Sounding Automatic Engine Lock			✓
	Theft Activation	✓	✓	✓
	Theft Engine Lock			✓

C) Datos del vehículo:

Marca	Modelo	Matrícula	Bastidor
-------	--------	-----------	----------

Este contrato puede renovarse a través del Servicio de atención al cliente de LoJack Iberia.

Por la presente declaro haber recibido, leído, entendido y aceptado los documentos adjuntos "Términos y Condiciones Generales" e "Información sobre el procesamiento de datos personales de conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 2016/679"

Lugar y fecha _____ Firma del cliente

Declaro aquí aprobar las siguientes cláusulas de los Términos y Condiciones Generales: art. 4.4 Exclusiones de responsabilidad; Art 5.3 Facultad de suspensión de contrato; Art. 5.5 Restricción de responsabilidad de LoJack; Párrafo 1 del artículo 6 y 7.3: Condiciones suspensivas del Servicio. Art 12: Condiciones para la correcta prestación del Servicio. Art 15.2: Ley aplicable (no aplicable si el Cliente es un Consumidor según la Ley del Consumidor).

Lugar y fecha _____ Firma del cliente

Los detalles del distribuidor donde se firmó el contrato son:

Nombre de la empresa: _____, dirección _____ Ciudad _____ CP _____

correo electrónico: _____, número de teléfono _____

Art. 1 – IDENTIDAD DEL PROFESIONAL

1.1. Los presentes términos y condiciones generales ("Contrato") cubren los servicios (en adelante, "Servicios") descritos en la "Portada" y establecidos con más detalle en el Artículo 2. Los Servicios son proporcionados por:

- en **España y Portugal**, LoJack España S.L., con domicilio social en Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, España,
- en **Gran Bretaña**, Tracker Network (UK) Ltd, con domicilio social en 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Reino Unido, UB11 1FW;
- en **cualquier país de la Unión Europea que no sea España**, LoJack Italia Srl, una empresa unipersonal, con domicilio social en vía Novara no. 89, 20153, Milán, código fiscal, número de IVA y número de registro en el Registro Mercantil de Milán 05006720964, capital social totalmente desembolsado de 50.000 €, sujeto a la gestión y coordinación de CalAmp Wireless Networks Corporation.

1.2. LoJack España S.L., Tracker Network (UK) Ltd y LoJack Italia Srl se denominan en lo sucesivo "LoJack".

1.3. En la Portada se informa el nombre corporativo completo, la dirección, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono de la empresa LoJack, que es el proveedor de los Servicios en el territorio donde el Cliente ha comprado los Servicios. En la portada también se informa el nombre corporativo completo, la dirección, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono del distribuidor, subsidiaria, sucursal o revendedor, que actúa en nombre de LoJack, al proponer estos términos y condiciones generales.

ART. 2 – OBJETO DEL CONTRATO

2.1. El objeto del Contrato es la prestación de Servicios al Cliente ("Cliente") que haya instalado en su vehículo, ya sea por haberlo comprado o haber adquirido la disponibilidad del mismo de un concesionario, filial, sucursal o revendedor autorizado ("Concesionario"), uno de los dispositivos de seguimiento de Lo Jack, como se detalla en la siguiente página web <https://www.calamp.com/products> ("Dispositivo").

2.2. Los Servicios están disponibles tras la instalación de la aplicación de software para dispositivos móviles ("Aplicación móvil") y antes de su activación a través de la Aplicación móvil o el sitio web, <https://www.lojack.eu/bmwsecurity> ("Sitio web"). La aplicación móvil y el Website son administrados por LoJack. La información sobre la funcionalidad, compatibilidad e interoperabilidad de la aplicación móvil se puede encontrar en el sitio web.

2.3. Los Servicios consisten en:

- (i) activación del Dispositivo en caso de robo o movimiento no autorizado del vehículo, con el fin de permitir su localización y seguimiento;
- (ii) cuando esté previsto en la Portada y en la sección de especificaciones del contrato de la Aplicación móvil, en la transmisión al Cliente de información relacionada con el vehículo en el que está instalado el Dispositivo, como se describe en el Apéndice 4;
- (iii) transmisión de la información a que se refiere el Artículo 4.3. a terceros encargados de localizar el vehículo en caso de robo, como la Policía Local o cualquier otra Procuraduría o cualquier otra parte similar ("Terceros Proveedores").

Además, se aclara que los Servicios consisten en la recopilación y transmisión de información que puede permitir el seguimiento y la localización del vehículo robado o su movimiento no autorizado. Sin embargo, los Servicios no prevén, ni garantizan, la ubicación real y la recuperación del vehículo, lo que puede ser imposible debido a razones fuera del control de LoJack.

No existe un nivel mínimo de calificación para el Servicio y LoJack no utiliza ni recopila datos personales para suministrar los Servicios que no sean datos de localización del vehículo y datos de identificación del cliente.

2.4. LoJack puede modificar, actualizar, suspender, interrumpir o eliminar cualquier parte del Servicio, más allá de lo necesario para mantenerlo en conformidad, si tiene una razón válida para hacerlo.

La razón válida incluye (i) cambios en los requisitos legales o reglamentarios o la jurisprudencia, (ii) para mejorar los Servicios en sí, el rendimiento de los Servicios y / o la seguridad o para hacer frente a una amenaza, o para agregar nuevos servicios o características, (iii) y / o para el beneficio o conveniencia del Cliente.

Cuando el Cliente califica como consumidor bajo el Código del Consumidor Final, y si una modificación de los Servicios afecta negativamente la accesibilidad o usabilidad de los Servicios, el consumidor puede rescindir el contrato de forma

gratuita dentro de los 30 días, a menos que el impacto negativo sea menor. El plazo comienza con la recepción de la información sobre la modificación. Si la modificación se realiza después de la recepción de la información, el período comienza en el momento de la modificación.

Sin embargo, el consumidor no tendrá derecho a rescindir el contrato si LoJack le ha permitido, sin costes adicionales, mantener los Servicios sin la modificación, incluso desinstalando la modificación, siempre que los Servicios sigan siendo conformes con las normas legales de garantía de conformidad, descritas en la sección 9 a continuación.

Art. 3 – CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

3.1. El contrato fue propuesto y celebrado por LoJack a través del Distribuidor que actúa en nombre y por cuenta de LoJack.

3.2. El Cliente tendrá derecho a recibir una copia del Contrato y los documentos relacionados antes de la compra del Dispositivo y los Servicios, para que pueda ser examinado cuidadosamente.

3.3. La eficacia del Contrato está sujeta a la entrega del vehículo, equipado con el Dispositivo y el documento mencionado en el Apéndice 1, que certifique la correcta instalación del Dispositivo. El tiempo de entrega y la instalación del Dispositivo se rigen por el contrato que el Cliente ha celebrado con el **Distribuidor**. LoJack no será responsable de ningún retraso con respecto a lo acordado **por el Cliente directamente con el Distribuidor**, a menos que dichos retrasos sean atribuibles a LoJack.

Art. 4 – OBLIGACIONES DE LOJACK

4.1. Desde el momento en que se entrega el vehículo, completo con el Dispositivo y la documentación mencionada en el Anexo 1 (el "Informe de prueba de instalación"), LoJack se compromete a activar el Dispositivo a petición del Cliente de conformidad con el Artículo 6.

4.2. Esta activación se lleva a cabo mediante el uso de una infraestructura propiedad de un tercero.

4.3. En el caso de una solicitud de activación del Dispositivo de conformidad con el Artículo 6, LoJack proporcionará a los Terceros Proveedores información relacionada con:

- el propio Dispositivo;
- las características del vehículo en el que está instalado el Dispositivo (incluidos el número de bastidor y la matrícula);
- el Cliente, incluidos los datos personales del Cliente;
- en su caso, datos adicionales que se pueden obtener del Dispositivo.

4.4. LoJack no puede garantizar la prestación de Servicios en caso de manipulación del Dispositivo o del vehículo, accidentes, mal uso del Dispositivo, incendios, inundaciones, rayos o, en cualquier caso, la ocurrencia de otros eventos causados por un tercero fuera del control de LoJack y que no se pueden evitar o eventos de fuerza mayor.

4.5. Si el Servicio de Garantía Comercial, resulta en la Portada como uno de los Servicios adquiridos seleccionados, el Cliente puede solicitar por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico del Servicio de Atención al Cliente de LoJack informada en la Portada del Contrato, sin coste adicional, una prueba remota anual sobre el correcto funcionamiento del Dispositivo. En este caso, LoJack estará obligado a ponerse en contacto con el Cliente dentro de los 5 (cinco) días hábiles a partir de la fecha de recepción de dicha solicitud, siempre que esté completa con la matrícula del vehículo, el nombre y los contactos del Cliente, para comunicar el resultado de la prueba y, previa solicitud, enviar el certificado de correcto funcionamiento por correo electrónico. Si dicha verificación del Dispositivo revela cualquier falla potencial, los Técnicos Certificados de LoJack llevarán a cabo una inspección del Dispositivo y procederán, cuando sea necesario, a la reparación o reemplazo del Dispositivo o uno de sus componentes, sin costo adicional para el Cliente. La Garantía Comercial también se aplica a las comprobaciones físicas realizadas después de eventos que podrían comprometer la funcionalidad del Dispositivo, como la recuperación del vehículo después de un robo o un accidente. Cualquier comprobación adicional, incluidas las comprobaciones remotas, a las incluidas en la Garantía Comercial, que puedan ser solicitadas por el Cliente están sujetas a un cargo y se facturarán al precio aplicado por LoJack y también indicado en el Sitio Web.

La Garantía Comercial solo es válida para los controles, de forma remota o física, realizados cuando el vehículo se encuentre dentro del país, donde se ha realizado la Instalación del Dispositivo y por un período especificado para este servicio en la Portada.

Esta Garantía Comercial se entiende sin perjuicio de la garantía de conformidad legal del Cliente y la garantía de defectos ocultos, como se describe en la sección 9 a continuación.

Art. 5 – OBLIGACIONES DEL CLIENTE

5.1. El Cliente deberá pagar a LoJack el precio de los Servicios adquiridos acordados a la firma del Contrato ("Tarifa").

5.2. El Cliente pagará la Tarifa según lo acordado en el momento de la firma del Contrato.

5.3. Hasta que la Tarifa se haya pagado en su totalidad de acuerdo con los Artículos 5.1 y 5.2, no se proporcionará ningún Servicio y no surgirá ninguna obligación contractual para LoJack.

5.4. En caso de transferencia de propiedad del vehículo o cancelación de su matriculación, así como en caso de modificación de la información a que se refiere el artículo 6. 2, el Cliente debe notificar a LoJack, preferiblemente dentro de los 15 días. Por la naturaleza de los Servicios prestados, se requiere una notificación para proporcionar los Servicios de conformidad con la normativa vigente.

5.5 El Cliente es consciente de que en presencia de eventos que puedan comprometer la funcionalidad del Dispositivo, como la recuperación del vehículo después de un robo, un accidente o un mantenimiento extraordinario, LoJack puede requerir que el Cliente someta el Dispositivo instalado en el vehículo a un control físico en un centro de servicio autorizado. En estas circunstancias, si el Cliente no permite la inspección física del Dispositivo, LoJack no puede ser responsable de ningún mal funcionamiento del Dispositivo que ocurra después de la recuperación del vehículo después de un robo, accidente o mantenimiento extraordinario.

Art. 6 – SOLICITUD DE ACTIVACIÓN DEL DISPOSITIVO

6.1. Si, en caso de robo del vehículo, el Cliente tiene la intención de activar el Dispositivo, con el fin de facilitar su localización por parte de Terceros Proveedores, el Cliente deberá:

- denunciar el robo en persona, por teléfono o por Internet (siempre que se formalice en la comisaría local elegida en un plazo de 48 horas) a las autoridades competentes del Estado en el que se haya producido el robo;

- llamar al Centro de Operaciones de Lo Jack indicado en la aplicación móvil;

- notificar al Centro de Operaciones de LoJack los detalles de la denuncia, el nombre y apellidos del agente de policía que la recibió (si se ha realizado por teléfono) o el número de denuncia asignado (si se realiza en Internet) y la información mencionada en el artículo 4.3., incluidos el bastidor y el número de matrícula del vehículo presuntamente robado. El número de chasis del vehículo es el que figura en el documento de matriculación del vehículo, también se informa en el Certificado de correcto funcionamiento, el Informe de prueba de instalación, Anexo 1 de este Contrato, y disponible en la Aplicación móvil.

No proporcionar la información mencionada en este Artículo 6.1. y/o la falta de denuncia del robo a las autoridades competentes constituirán condiciones previas al Servicio de Activación de Búsqueda de Vehículos, objeto del Contrato, según el artículo 2.3 (i) y (iii), y por lo tanto no podrán ser proporcionadas.

6.2. Si el Dispositivo elegido en la portada lo permite, el Cliente puede recibir un aviso del Dispositivo del vehículo en movimiento no autorizado a través de la Aplicación móvil. El Cliente debe, en cualquier caso, ponerse en contacto de inmediato con el Centro de Operaciones de LoJack para confirmar el movimiento no autorizado del vehículo y solicitar la activación inmediata del Dispositivo para permitir que los Proveedores Externos lo localicen. **El Dispositivo no se puede activar sin una solicitud explícita del Cliente.**

6.3. Normalmente, el Dispositivo está destinado a permanecer instalado permanentemente en el vehículo en el que se realizó la instalación original y cuyos datos de identificación (matrícula y número de bastidor) se comunicarán a LoJack a más tardar en el momento de la instalación. Por razones de seguridad, el traslado del Dispositivo a un vehículo diferente propiedad o en uso por el Cliente solo será posible si es llevado a cabo por empleados de LoJack debidamente autorizados. El Cliente reconoce que, en tal caso, la intervención técnica del personal de LoJack tendrá un coste, cuyo importe se indica en la sección correspondiente de la Aplicación móvil.

Art. 7 – DURACIÓN

7.1. La duración del Contrato comenzará a partir de la fecha de instalación informada en el Informe de prueba, y estará en vigor durante el período correspondiente al tipo elegido por el Cliente, según lo establecido en los documentos de compra y se indica en la Aplicación móvil y la Portada.

7.2. Al vencimiento del Contrato, el Cliente puede celebrar un nuevo contrato con LoJack para continuar utilizando los mismos Servicios. Al menos 30 días antes de la expiración del Contrato, LoJack informará al Cliente de esta oportunidad

proporcionándole información relevante, incluyendo, entre otras cosas, el costo del servicio. El Cliente puede decidir si acepta la oferta. La renovación automática no es aplicable.

7.3. Tras la celebración de un nuevo Contrato, LoJack facturará al Cliente los Servicios adquiridos sobre la base de las tarifas aplicadas por LoJack a los clientes en el momento de la renovación del contrato. La factura del nuevo Contrato se abonará en el plazo acordado. Si el Cliente desea continuar utilizando los Servicios sin interrupción entre la expiración del Contrato original y la entrada en vigor del nuevo, deberá firmar el nuevo Contrato y pagar la Tarifa correspondiente antes de la expiración del anterior. De lo contrario, LoJack suspenderá el servicio.

7.4. A partir de la fecha de vencimiento del Contrato, LoJack dejará de prestar los Servicios. En el caso de que un Cliente cuyo automóvil haya sido robado, en el que se haya instalado un Dispositivo, solicite la reactivación del Dispositivo, LoJack no tiene obligación alguna de activar los procedimientos de seguimiento del vehículo. Sin embargo, las partes siguen siendo libres de celebrar un nuevo Contrato.

Art. 8 – GARANTÍA COMERCIAL EN EL DISPOSITIVO

8.1. LoJack ofrece al Cliente una garantía comercial sobre el Dispositivo comprado al Distribuidor, sin ningún costo adicional para el Cliente. LoJack es responsable ante el proveedor de C por cualquier falta de conformidad que surja dentro de los 2 años posteriores a la entrega de los Dispositivos (es decir, la entrega del vehículo en el que está instalado el Dispositivo). La falta de conformidad se define en cualquier tipo de mal funcionamiento del Dispositivo, con la excepción de los causados por manipulación, accidentes, mal uso del Dispositivo, incendios, inundaciones, rayos o eventos similares. El derecho a esta garantía comercial ha prescrito, es decir, ya no puede ejercerse, si la falta de conformidad no se informa dentro de los 26 meses posteriores a la entrega. Si el Cliente ha comprado, junto con el Dispositivo, Servicios por un período de más de 2 años a partir de la entrega, se beneficiará de la garantía durante todo el plazo inicial del Contrato. Obviamente, cuando la vida útil del Producto sea inferior a dos años y esto se haya comunicado clara y oportunamente al Cliente antes de la compra, la garantía comercial solo se extenderá hasta el final de esa vida útil.

8.2. La notificación del defecto de conformidad puede comunicarse de cualquier manera: por carta certificada con acuse de recibo o por correo electrónico enviado a través de la aplicación móvil. Sin embargo, el servicio al consumidor puede ser contactado en las direcciones indicadas en la aplicación móvil.

8.3. LoJack verificará si el mal funcionamiento se debe o no a un defecto de conformidad. Específicamente: (a) para defectos que surjan en el primer año a partir de la fecha de entrega del Dispositivo, la verificación siempre corre a cargo de LoJack, ya que se presume que dichos defectos existían desde el momento de la entrega; (b) un año después de la entrega, LoJack puede solicitar el reembolso del costo -que debe indicarse previamente- incurrido para la verificación, solo si el mal funcionamiento no depende de un defecto de conformidad.

8.4. El Cliente puede solicitar, a su propia discreción y sin incurrir en ningún coste, reparación o sustitución, a menos que la solución solicitada sea objetivamente imposible o tenga costes desproporcionados en comparación con la otra, teniendo en cuenta todas las circunstancias y, en particular, lo que sigue: (a) el valor que tendría el Producto si no hubiera defectos de conformidad; b) el alcance del defecto de conformidad; c) si la medida correctiva alternativa puede adoptarse sin inconvenientes importantes.

8.5. Las reparaciones o reemplazos se llevarán a cabo dentro de un tiempo razonable después de la solicitud, sin que el Cliente incurra en ningún costo y sin causar al Cliente inconvenientes significativos.

8.6. El Cliente puede solicitar, a su propia discreción, una reducción de precio adecuada o la rescisión del Contrato si se produce una de las siguientes situaciones: (a) la reparación o el reemplazo no se ha llevado a cabo, o LoJack declara que no tiene la intención de llevar a cabo la reparación o el reemplazo; b) a pesar de la reparación, vuelva a producirse un defecto de conformidad; (c) el defecto de conformidad es tan grave que justifica una reducción inmediata del precio o la rescisión del Contrato.

8.7. La provisión de la garantía comercial también incluye la extracción del Dispositivo instalado y la instalación del Dispositivo reparado o reemplazado, o la obligación de asumir los costos de extracción o instalación. El Cliente no está obligado a pagar ninguna cantidad por el uso normal del Dispositivo reemplazado en el período anterior a su reemplazo.

8.8 La garantía comercial de este Dispositivo se entiende sin perjuicio de la garantía de conformidad y la garantía legal de defectos ocultos que el Distribuidor debe al

Cliente que califica como "consumidor" según el código del Consumidor local, donde el Cliente ha completado la compra del Dispositivo.

Art. 9 - GARANTÍA LEGAL DE CONFORMIDAD DE LOS SERVICIOS

9.1. LoJack será responsable de cualquier falta de conformidad de los Servicios (incluida la Aplicación) que se produzca durante la duración del Contrato. La responsabilidad prescribirá, en cualquier caso, dentro de los 26 meses posteriores a la última entrega.

9.2. El Cliente tiene derecho a recibir Servicios de conformidad con el Contrato sin demora indebida después de la celebración del Contrato. Los Servicios son conformes con el Contrato si, entre otras cosas, corresponden a la descripción y tienen la funcionalidad, compatibilidad, interoperabilidad y otras características establecidas en el Contrato o que el Cliente puede esperar razonablemente. El Cliente tiene derecho a ser informado de cualquier actualización disponible, incluidas las actualizaciones de seguridad, necesarias para mantener el cumplimiento de los Servicios y recibir dichas actualizaciones.

9.3. En caso de defecto de conformidad, el Cliente tiene derecho a que los Servicios vuelvan a la conformidad, de forma gratuita y sin inconvenientes significativos, o a recibir una reducción de precio adecuada o a rescindir el Contrato.

9.4. Para ejercer el derecho a rescindir el Contrato, es suficiente enviar una declaración en la que conste esta voluntad.

9.5. Cualquier reembolso debido a la reducción del precio o la terminación del contrato se pagará dentro de los 14 días posteriores a la notificación de su decisión por parte del Cliente y por el mismo medio de pago utilizado para pagar el precio de los Servicios.

Art. 10 – RESCISIÓN Y RETIRADA DE UNIDAD

10.1. LoJack puede rescindir el Contrato enviando una notificación por escrito al Cliente informando que desea acogerse a la cláusula de rescisión expresa con efecto a partir de la fecha de recepción de la misma, cuando el Cliente se niegue a someter el Dispositivo instalado en el vehículo a un control físico en un centro de servicio autorizado, a que se refiere el Artículo 5.5.

10.2. El Dispositivo debe mantenerse en la posición originalmente definida por el instalador de LoJack. Cualquier manipulación, apertura o desconexión de la Tarjeta SIM incluida en el Dispositivo será motivo de resolución del Contrato, sin perjuicio del derecho de LoJack a reclamar contra los responsables de los daños causados directa o indirectamente.

10.3. Además de los casos antes mencionados, el Contrato se considerará rescindido en caso de que la infraestructura del tercero mediante la cual se active el Dispositivo y se encuentre el vehículo no funcione durante un período ininterrumpido de 90 (noventa) días. En este caso, tanto el Cliente como LoJack pueden rescindir el Contrato y el usuario tiene derecho a recibir el importe pagado por el servicio que no se haya prestado.

El cumplimiento de la condición resolutoria no tendrá ningún efecto con respecto a los servicios ya prestados por LoJack.

10.4. En el caso de que la renovación de los Servicios se concluya fuera de las instalaciones comerciales de LoJack o a distancia, y el Cliente esté calificado como "Consumidor", de conformidad con el Código del Consumidor local, vigente en el país donde se ha completado la compra, el Cliente tendrá derecho a rescindir el Contrato dentro de los 14 días siguientes a su celebración, sin tener que proporcionar ninguna razón y sin incurrir en ningún costo, excepto los que se indican a continuación. Para ejercer este derecho, basta con notificar a LoJack la intención de desistir del Contrato (también utilizando el formulario al final del propio Contrato), por carta certificada con acuse de recibo, o por correo electrónico que se enviará, dentro del plazo antes mencionado, a LoJack.

10.5. ADVERTENCIA: en el caso mencionado en el Artículo 10.2, la celebración del Contrato de forma remota o fuera de las instalaciones comerciales de LoJack, la prestación de los Servicios solo comenzará 14 días después de la celebración del Contrato (es decir, después de que haya expirado el "Período de Desistimiento"). Si el Cliente desea que la prestación de los Servicios comience durante el Período de Desistimiento, debe solicitarlo expresa y explícitamente enviando un aviso a las direcciones indicadas en el Artículo 16 a continuación. En caso de que el Cliente decida ejercer el derecho de desistimiento después de haber solicitado la activación inmediata de los Servicios, será responsable de pagar una cantidad por los Servicios que haya utilizado, hasta el momento en que se entregue la notificación de desistimiento al destinatario. Este importe se calculará proporcionalmente al precio total acordado.

Art. 11 – TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

11.1. Cualquier tolerancia por cualquiera de las Partes de una conducta que infrinja las disposiciones del Contrato no constituirá una renuncia a los derechos de esa Parte en virtud del Contrato.

11.2. El Contrato constituye el acuerdo completo entre LoJack y el Cliente ("Partes") con respecto a su objeto y reemplaza cualquier acuerdo previo entre las Partes, ya sea escrito u oral, relacionado con el mismo tema. Ninguna enmienda, variación o suplemento a este Contrato será efectiva a menos que sea por escrito y aprobada por ambas Partes.

11.3. La transferencia o cesión del Contrato en su totalidad o en parte es efectiva mediante comunicación dirigida a la otra parte a las direcciones indicadas en el Artículo 16 a continuación.

11.4. Cualquier queja relacionada con el Servicio deberá enviarse por escrito a LoJack a las direcciones indicadas en el Artículo 16.

11.5. Estos Términos y Condiciones Generales solo pueden ser modificados y / o corregidos y / o complementados sobre la base de un acuerdo entre el Cliente y LoJack, como resultado de un documento escrito debidamente firmado por las Partes. Cualquier eliminación, interlínea, adición, modificación, corrección, hecha directamente en el texto de este Contrato se considerará como no colocada y completamente ineficaz entre las Partes.

ART.12 – CONDICIONES PARA LA CORRECTA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

12.1. Las condiciones básicas para la prestación de los Servicios son las siguientes:

- instalación y prueba del Dispositivo en un distribuidor
- comunicación correcta y oportuna por parte del Cliente del cambio de sus datos a que se refiere el Artículo 5.4.
- disponibilidad del sistema satelital, que permite la ubicación del dispositivo;
- disponibilidad y explotación de la red GSM/GPRS y de las líneas telefónicas terrestres;
- Cartografía actualizada disponible en el mercado. Es posible, por razones ajenas al control de LoJack, que no todo el territorio esté adecuadamente cubierto por la actualización del mapa para garantizar el posicionamiento correcto del Dispositivo en el mapa;
- Disponibilidad de señal GPS, GSM/GPRS. Por ejemplo, si el Dispositivo se encuentra dentro de garajes, túneles, etc., la cobertura de estas señales puede ser insuficiente para determinar la correcta detección de los datos transmitidos por el Dispositivo y su posición.

ART. 13 – DEVOLUCIÓN

13.1. En el caso de que el vehículo equipado con el Dispositivo sea robado y no sea encontrado y recuperado por Terceros Proveedores dentro de los 7 (siete) días a partir de la fecha en que el Cliente haya notificado a LoJack de dicho robo, de conformidad con el Artículo 6, LoJack, sin obligarse a sí misma ni a ningún tercero en virtud del Contrato a encontrar y devolver dicho vehículo al Cliente, se compromete a pagar al Cliente una cantidad igual a la parte del precio correspondiente al período del Contrato durante el cual el Cliente no podrá utilizar los Servicios.

13.2. Para que el Cliente se beneficie de los reembolsos mencionados en el párrafo 13.1, en caso de robo, el Cliente deberá enviar a LoJack lo siguiente: (i) una copia del informe de robo presentado ante las autoridades competentes, sellado con la fecha y hora en que el informe fue recibido por dichas autoridades, (ii) el recibo o la factura de la compra del Dispositivo y los Servicios, (iii) si así lo proporciona el tipo de Dispositivo elegido en la Portada, los componentes de "Clave de control" o

"Etiqueta del controlador" relacionados con el Dispositivo robado y el "Formulario de reclamación" debidamente completado con la información requerida y firmado.

La copia del "Formulario de reclamación" está disponible en la aplicación móvil o, alternativamente, puede solicitarse al correo electrónico de Servicio al Cliente de LoJack que se informa en la portada de este Contrato.

13.3. La restitución contemplada en el artículo 1, apartado 1, del punto 3, estará sujeta a las siguientes condiciones adicionales:

- (i) que la denuncia de robo se haya presentado a las autoridades competentes del Estado en el que se haya producido **el robo**;
- (ii) el Contrato está en curso y el Cliente ha pagado regularmente la Tarifa.

13.4. El Cliente estará obligado a devolver el importe que LoJack haya pagado de conformidad con este artículo, si el informe a las autoridades competentes resulta ser falso o incorrecto tras la investigación.

ART. 14 - CLÁUSULA RGPD

14.1. LoJack declara que respeta y cumple con todas las leyes y/o reglamentos y las disposiciones de las Autoridades del sector que son en cualquier caso vinculantes para el procesamiento y la protección de datos personales aplicables a los servicios cubiertos por el Contrato, incluido el Reglamento UE No. 679/2016.

14.2. La información completa sobre el procesamiento de datos personales se puede encontrar en el Anexo 2 de este Contrato.

ART. 15 – LEY APLICABLE

15.1. Si el Cliente es un consumidor, el tribunal del lugar de residencia o domicilio del Cliente tendrá jurisdicción exclusiva para cualquier disputa relacionada de cualquier manera con el Contrato, su aplicación, ejecución o interpretación.

15.2. Con referencia al Cliente no consumidor, para cualquier disputa relacionada de cualquier manera con el Contrato, su aplicación, ejecución o interpretación, el Tribunal de Londres, Madrid o Milán tendrá jurisdicción exclusiva si el Cliente compró el Servicio en el territorio de Gran Bretaña, España u otros países de la Unión Europea, respectivamente.

15.3. Si el Contrato se celebra en línea, el Cliente residente en la Unión Europea puede consultar la plataforma ODR, <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, establecida por la Comisión Europea para la resolución extrajudicial de disputas relacionadas con obligaciones derivadas de contratos en línea. Para este propósito, la dirección de correo electrónico de LoJack es lojack@lojack.it.

Art. 16 – COMUNICACIONES

16.1 Sin perjuicio de las disposiciones legales que impongan formularios obligatorios, cualquier notificación o comunicación requerida o autorizada en virtud del Contrato se dirigirá o enviará por carta certificada con acuse de recibo o correo electrónico de la siguiente manera:

- (a) sí a LoJack Italia s.r.l., al Servicio de Atención al Cliente, c/o LoJack Italia s.r.l. via Novara no. 89, 20153 Milán;
- (b) sí a Tracker Network (UK) Ltd, al Servicio de Atención al Cliente, c/o Tracker Network (UK) Ltd, con domicilio social en 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Reino Unido, UB11 1FW;
- (c) sí a LoJack España S.L., al Servicio de Atención al Cliente, c/o LoJack España S.L. con domicilio social en Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, España;
- (d) Si al Cliente, a los datos de contacto indicados en Internet o en la Aplicación móvil al registrarse y firmar el Contrato o modificados en una fecha posterior.

El Servicio de Atención al Cliente de LoJack también puede ser contactado a la dirección de correo electrónico y número de teléfono indicados en la App Mobile y en la Portada de este Contrato.

Anexo 1: Documentación de ensayo

Anexo 2: Información personal y política de privacidad;

Anexo 3: Formulario de desistimiento estándar

Anexo 4: Servicios

*** **

Anexo 1

LA DOCUMENTACIÓN ESTARÁ DISPONIBLE EN LA APLICACIÓN MÓVIL UNA VEZ COMPLETADA LA INSTALACIÓN Y PRUEBA DEL DISPOSITIVO

Anexo 2*INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 13 DEL REGLAMENTO UE 2016/679*

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento Europeo 2016/679 (el "Reglamento"), le informamos que los datos personales proporcionados al firmar este formulario serán procesados por las siguientes entidades en su calidad de controladores de datos independientes pertenecientes al grupo CalAmp:

- Tracker Network (UK) Ltd, con domicilio social en Stockley Park, Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Reino Unido, si los Servicios se adquirieron en el Reino Unido;
- LoJack España SL, con domicilio social en Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, España, si los Servicios fueron adquiridos en España;
- LoJack Italia s.r.l. si los Servicios fueron adquiridos en los restantes países de la UE; cada uno, por separado e independientemente de los demás, el "Controlador de datos".

El Oficial de Protección de Datos (DPO) puede ser contactado en rscott@calamp.com.

Las categorías de datos a tratar son las siguientes:

- Datos personales y de identificación (nombre, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, código fiscal, número de IVA);
- Datos de contacto (dirección, dirección de correo electrónico, dirección IP y número de teléfono);
- Datos necesarios para la gestión de procesos administrativos, contables, fiscales y financieros;
- Datos del vehículo en el que está instalado el Dispositivo:
 - características del vehículo (modelo, matrícula y cualquier dato similar);
 - Posición GPS del vehículo en tiempo real;
 - rutas de vehículos, km/millas, velocidad de desplazamiento, tiempos de parada;
 - estado del vehículo en tiempo real (nivel de combustible y/o batería, en el caso de vehículos eléctricos o híbridos, apertura o cierre de ventanas, puertas, maletero y capó, funcionamiento del sistema de alarma acústica e inmovilización del motor, si lo hubiera, movimiento del vehículo sin el dispositivo de reconocimiento del Cliente, extracción de la conexión de la batería del vehículo y cualquier otro dato similar del vehículo).

Sus datos serán procesados mediante operaciones de registro, consulta, comunicación, almacenamiento, eliminación, realizadas principalmente con el uso de procedimientos informáticos y telemáticos, por empleados y colaboradores del Controlador de datos, en el ámbito de sus respectivas funciones y de acuerdo con las instrucciones recibidas, para los siguientes fines:

1. Gestión de robos y recuperación de vehículos robados;
2. Servicios telemáticos (incluidos, entre otros: seguimiento continuo de la posición con el vehículo en marcha, mensaje de alerta al cliente en caso de movimiento no autorizado, información sobre velocidad, aceleración, km medio recorrido, datos de conducción, distancia recorrida y frenado brusco, recopilación de análisis estadísticos adicionales sobre el uso del vehículo y accesorios);
3. Gestión de procesos administrativos, contables, fiscales y financieros;
4. Protección de los derechos contractuales y defensa/ejercicio de los derechos ante los tribunales (incluidas las actividades prodrómicas conexas);
5. Gestión de suscriptores y renovación de suscripciones cuando expiran;
6. Gestión de servicio/mantenimiento resultante de problemas técnicos con el dispositivo;
7. Llamada de bienvenida en actividades de LoJack y entrada de datos adicionales;
8. Participación en encuestas y cuestionarios;
9. Actividades de marketing, es decir, envío de boletines informativos y promocionales.

La siguiente tabla informa la base legal, las categorías de datos, las categorías de datos personales y el período de retención relacionado para cada uno de los fines identificados anteriormente:

Finalidad del tratamiento de datos personales	Base jurídica para el tratamiento	Categorías de datos personales que se procesan	Plazo de conservación de los datos personales
Propósito 1	Contrato	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos Datos personales Datos del vehículo 	Hasta el final del uso del dispositivo y durante otros 2 años
Propósito 2	Contrato	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos Datos personales Datos del vehículo Datos de geolocalización 	Hasta el final del uso del dispositivo y durante otros 2 años (geolocalización 1 año)
Propósito 3	Obligación legal Interés legítimo	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos Datos personales 	Hasta el final de la suscripción y por otros 10 años
Propósito 4	Contrato Interés legítimo	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos Datos personales 	Hasta la expiración de la suscripción y durante al menos otros 10 años, de acuerdo con los períodos prescriptivos legales, así como durante el período adicional necesario para la resolución de cualquier litigio
Propósito 5	Contrato	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos Datos personales 	Hasta la expiración de la suscripción y por otros 10 años
Propósito 6	Contrato	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos Datos personales 	Hasta el vencimiento de la suscripción
Propósito 7	Contrato	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos Datos personales 	Hasta el vencimiento de la suscripción
Propósito 8	Consentimiento	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos Datos personales 	Hasta el vencimiento de la suscripción
Propósito 9	Consentimiento	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos 	Hasta el vencimiento de la suscripción

Categorías de destinatarios

Con referencia a los fines anteriores, los datos pueden ser comunicados a los siguientes sujetos y / o categorías de sujetos, o a empresas y / o personas, tanto en Italia como en el extranjero, que prestan servicios, incluidos servicios externos, en nombre del Controlador. A continuación, se enumeran ejemplos de los diferentes tipos de asignaturas:

- BMW AG (*);
- Consultores de gestión contable;
- Empresas matrices;
- Empresas de telemarketing;
- Cualquier distribuidor y/o técnico para la instalación y el mantenimiento del dispositivo;
- Empresas de servicios informáticos;
- Empresas de recuperación de automóviles;
- Empresas que ofrecen servicios de avería;
- Instituciones policiales y de seguridad;
- Compañías de seguros y corredores;
- Órganos de control y supervisión.

(*) LoJack informará a BMW AG de que en el vehículo del Cliente se ha instalado el Dispositivo, con el fin de habilitar los Servicios de datos de flota de BMW, como se describe en el Anexo 4, a condición de que el Cliente haya aceptado los Términos y condiciones de BMW Fleet Data.

La lista de destinatarios/personas a cargo externos con más datos de identificación útiles está disponible en el controlador de datos.

Sus datos personales no serán revelados a personas no especificadas.

Con referencia a los fines 1 a 7, el suministro de sus datos personales es necesario para el establecimiento de la relación contractual y la gestión de la misma. En algunos casos (finalidades 3 y 4), el tratamiento se basa en el cumplimiento de obligaciones legales o en la necesidad de satisfacer intereses legítimos del responsable del tratamiento. En caso de que se niegue a proporcionar sus datos personales, o a perseguir los fines mencionados anteriormente, no se establecerá esta relación contractual y no se proporcionarán los Servicios solicitados. Cualquier procesamiento de datos mencionado en los puntos 8 y 9 se basa en su consentimiento. Negarse a proporcionar sus datos personales para este fin solo le impedirá participar en encuestas y recibir comunicaciones de marketing.

Además, en caso de que el procesamiento de datos tenga lugar en relación con eventos corporativos (venta de la empresa o sucursales comerciales), diligencia debida, auditorías (incluidos terceros), dicho procesamiento se llevará a cabo sobre la base del interés legítimo del Controlador en llevar a cabo sus actividades comerciales.

Al final de su período de retención, los datos serán eliminados, agregados o anonimizados. Sus datos personales pueden conservarse durante un período adicional en caso de procedimientos legales en curso, en relación con el robo o el movimiento no autorizado de su vehículo.

El Controlador de datos también se reserva el derecho de transferir sus datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo. Las transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo están sujetas a un régimen especial en virtud del Reglamento y solo se realizan a países que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos personales, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea o cuando se hayan adoptado las garantías adecuadas (incluidas las condiciones contractuales estándar proporcionadas por la Comisión Europea), siempre que los interesados tengan derechos exigibles y recursos efectivos.

En cualquier momento, usted tendrá derecho a:

- obtener confirmación del Controlador de datos sobre si sus datos personales están siendo procesados o no y, en caso afirmativo, obtener acceso a la información mencionada en el artículo 15 del Reglamento;
- obtener la modificación de los datos inexactos que le conciernen o, teniendo en cuenta los fines del procesamiento, la integración de datos personales incompletos (art. 16 del Reglamento);
- obtener la supresión de sus datos personales si se aplica uno de los motivos establecidos en el artículo 17 del Reglamento;
- obtener la restricción del procesamiento de sus datos personales si se aplica uno de los casos mencionados en el artículo 18 del Reglamento;
- oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su posición particular (art. 21 del Reglamento);
- recibir en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina los datos personales facilitados por usted, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento, sin ningún impedimento por parte del responsable del tratamiento, si es técnicamente posible, en los casos y dentro de los límites establecidos en el artículo 20 del Reglamento.

Además, tiene derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales (cuando se haya dado), en cualquier momento, sin perjuicio de la legalidad del procesamiento, basado en el consentimiento otorgado antes de la retirada.

Para ejercer los derechos enumerados anteriormente, puede consultar LOS contactos enumerados en la sección correspondiente de la Aplicación móvil o la dirección de correo electrónico dpo@lojackiberia.com

De conformidad con el Reglamento, el Controlador de datos no está autorizado a cobrar costos por cumplir con cualquiera de las solicitudes de ejercicio de derechos mencionadas anteriormente, a menos que sean infundadas o excesivas y, en particular, tengan un carácter repetitivo.

Si solicita más de una copia de sus datos personales o en casos de solicitudes excesivas o infundadas, el Controlador de datos puede (i) cobrar una tarifa razonable, teniendo en cuenta los costos administrativos incurridos para procesar la solicitud o (ii) negarse a cumplir con la solicitud. En estos casos, el Controlador de datos le informará de los costos antes de procesar la solicitud. El Controlador de datos puede solicitar más información antes de procesar las solicitudes, si es necesario verificar la identidad de la persona que las envió.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, también tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control en el Estado miembro de la Unión Europea donde reside habitualmente, trabaja o donde se produjo la presunta violación del procesamiento de datos personales.

En cualquier caso, el Controlador de datos está interesado en ser informado de cualquier motivo de queja y lo invita a utilizar los canales de contacto indicados anteriormente antes de remitir el asunto a la autoridad supervisora, para que cualquier disputa pueda prevenirse y resolverse de manera amistosa y rápida.

Al firmar este documento, usted reconoce explícitamente que ha leído este aviso.

Yo, el abajo firmante _____ declaro que he entendido completamente la información adjunta proporcionada por LoJack Italia S.r.l. como Controlador de datos y yo

De acuerdo No estoy de acuerdo

al tratamiento de datos personales con el fin de participar en encuestas y cuestionarios;

De acuerdo No estoy de acuerdo

al procesamiento de datos personales con fines de marketing, es decir, el envío de boletines informativos y promocionales.

Lugar y fecha

Firma

Anexo 3

Formulario de retiro estándar
(complete y devuelva este formulario solo si desea rescindir el contrato)

A LoJack [nombre corporativo, dirección y correo electrónico como se informa en la portada]

Por la presente notifico la rescisión del contrato de suscripción de los Servicios LoJack.

Pedido (*) el / recibido (*) el:

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Datos del vehículo en el que está instalado o se instalará el Dispositivo sujeto al contrato de suscripción de los Servicios LoJack:

Modelo:

Matrícula:

Firma del consumidor (solo si este formulario se notifica en versión impresa)

Fecha

(*) eliminar la declaración no necesaria

Anexo 4

	Función	Descripción	BMW Seguridad Activa	BMW Security Pro	BMW Security Pro (Benelux)	Seguridad BMW 3/5 años)
Servicios de datos de flota de BMW *	Nivel de combustible	Si la información es proporcionada por el fabricante, el nivel de combustible está disponible en la aplicación BMW Security	•	•	•	•
	Estado de las puertas, maletero, capó	Si la información es proporcionada por el fabricante, el estado (apertura o cierre) de las puertas, el maletero y el capó del vehículo se puede verificar en la aplicación BMW Security	•	•	•	•
	Estado del sistema de alarma antirrobo	Si hay un sistema de alarma audible en el vehículo y si la información es proporcionada por el fabricante, es posible verificar si el sistema de alarma está sonando en la aplicación BMW Security			•	
Servicios de seguridad	Zona de delimitación	Dentro de la sección "Soporte" de la aplicación BMW Security, es posible establecer un perímetro alrededor de la posición actual del vehículo, de modo que el sistema genere una notificación en la aplicación BMW Security cuando el vehículo se aleje del área perimetral.	•	•	•	
	Notificación de desconexión de la batería	Si la batería eléctrica del vehículo está desconectada, el cliente recibe una notificación en la aplicación BMW Security	•	•	•	
	Notificación de activación de alarma sonora	Si se activa la alarma sonora, el cliente recibe una notificación en la aplicación BMW Security			•	
	Notificación de etiqueta de conductor de BMW	Si el vehículo se mueve en ausencia del dispositivo BMW Driver Tag dentro del vehículo, el cliente recibe una notificación en la aplicación BMW Security	•	•	•	
	Bloqueo del motor para la desconexión de la batería	Cuando se notifica un evento del Servicio de Seguridad relacionado con la desconexión de la batería y la activación de la alarma acústica descritas en esta tabla, y el dispositivo BMW Driver Tag no está presente dentro del vehículo, en los países donde la legislación lo permite, se activa la inmovilización del motor.			•	
	Bloqueo del motor para la activación de la alarma sonora				•	
	Bloqueo del motor para movimientos no autorizados				•	
	Activación de registros tras robo de vehículos	En caso de robo del vehículo y de solicitud de activación del Dispositivo de conformidad con el artículo 6 de las Condiciones Generales, el Centro de Operaciones LoJack activará la búsqueda del vehículo.	•	•	•	•
Bloqueo del motor para advertencia de robo	En caso de robo del vehículo y solicitud de activación del Dispositivo de conformidad con el Artículo 6 de los Términos y Condiciones Generales, el Centro de Operaciones de LoJack puede bloquear remotamente el motor del vehículo, en los países donde la legislación vigente lo permita.		•	•		

Nota: (*) BMW AG, con el fin de proporcionar Datos de flota, será informada (tras la aceptación de los Términos y Condiciones de BMW Fleet Data) de que el vehículo del cliente ha sido instalado con BMW Security.