

Bienvenue chez
BMW Security
/3 Ans



Manuel Utilisateur

Fonctionnant avec Lo/Jack®

Index

| | |
|---|---|
| 1. Bienvenue | 1 |
| 2. Sommaire | 2 |
| 3. BMW Security App | 3 |
| 4. Centre opérationnel sécurisé de LoJack® | 5 |
| 5. Vol de voiture | 6 |
| 6. FAQ | 7 |
| 7. Fiche technique | 9 |



1. Bienvenue

BMW Security 3 ans fait partie d'un vaste programme de solutions de sécurité que BMW a développé en coopération avec LoJack.

Vous disposez d'un système TV01 agréé Kiwa SCM aux Pays-Bas et vous disposez d'un système TT0 agréé ANPI INCERT en Belgique avec un abonnement actif à ce système.

LoJack® est une marque de CalAmp International operations et offre des services de récupération de voitures volées et de connexion de voitures sur les marchés européens et latino-américains.

LoJack® fournit aussi des services de gestion de flotte et des services télématiques à valeur ajoutée, grâce à des dispositifs informatiques de périphérie.

CalAmp (Nasdaq: CAMP) est une société de renseignement connectée qui a son siège à Irvine, Californie, qui s'appuie sur un écosystème de solutions basé sur des données pour aider des personnes et des organisations à améliorer leur rendement opérationnel.



Lo/Jack®

Cal/Amp®

2. Sommaire

BMW Security 3 Ans est un petit dispositif alimenté par une pile et qui utilise la technologie GPS pour offrir une solution pratique et efficace de repérage de voiture volée.

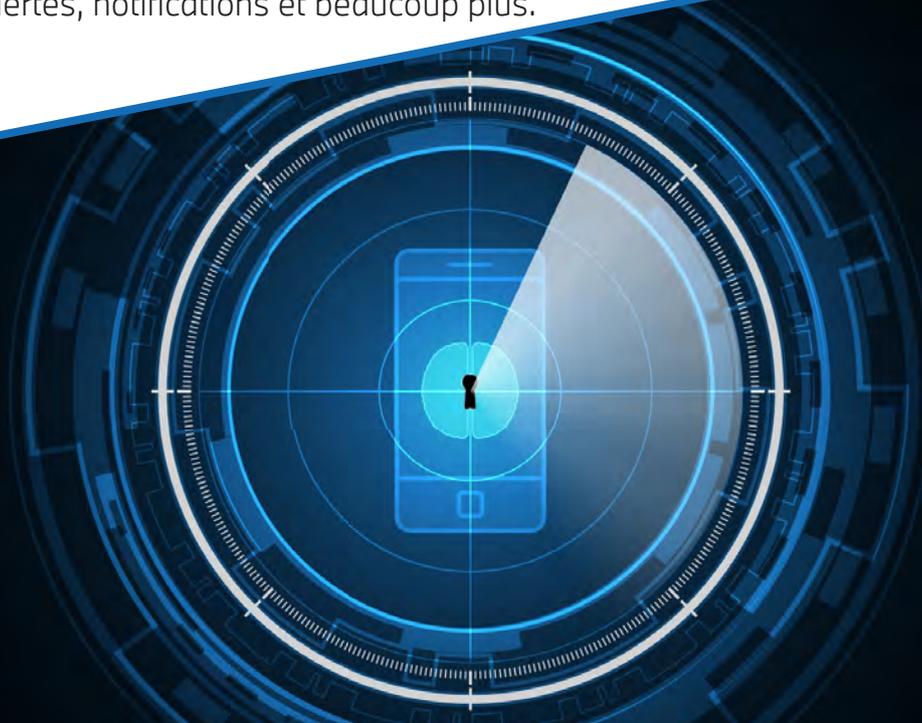
Comme BMW Security 3 Ans est munie d'une source énergétique intégrée, le problème de la consommation d'énergie de la batterie de votre équipement est surmonté, même s'il reste hors d'usage pendant un bon moment.

Cela signifie qu'il peut être installé dans une gamme de voitures plus vaste, dans beaucoup d'endroits différents en fonction de votre préférence.

Le dispositif de BMW Security rapportera sa position toutes les 24 heures. Au cas où la voiture est volée, le dispositif peut être déclenché pour rapporter sa position à des intervalles réguliers pour aider la détection et la récupération de la voiture.



En outre, via l'application vous pouvez gérer les alertes, notifications et beaucoup plus.



3. BMW Security App



Instructions pour le téléchargement

Bmw Security 3 ans offre aux clients une assistance et des services proactifs via une application mobile spéciale. L'application peut être téléchargée depuis Apple App Store et Google Play Store.



Principales caractéristiques

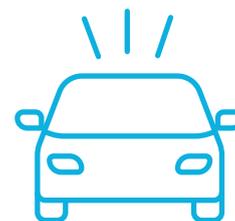
L'application de Bmw Security fournit une visibilité globale du statut de sécurité des portières, vitres, coffre et capot du véhicule.

Découvrez les caractéristiques principales de l'application de Bmw Security



Le tableau de bord dynamique – fournit aux Utilisateurs des informations en temps quasi réel sur leur voiture et son statut *. Le niveau de carburant, le niveau de batterie, le chargement du moteur sont des alertes principales que l'on peut 'allumer et éteindre' directement depuis le tableau de bord.

Assistance d'urgence - en cas de vol, le tabulateur d'urgence héberge étape par étape les informations qui sont requises pour rapporter un vol et contacter le Centre d'exploitation sécurisé (SOC).



Alertes - Bmw Security offre des alertes multiples qui peuvent être activées et désactivées dans l'application. Lorsqu'elles sont déclenchées les alertes seront reprises dans la section des mises à jour de l'application, avec d'autres avis importants tel que le niveau bas de la batterie interne et la prochaine expi-ration et renouvellement d'abonnements.

*L'application BMW Security, développée par LoJack, est intégrée à la solution de connectivité native de BMW : « BMW Car Data ».

4. Le Centre d'exploitation sécurisé (CES) de LoJack®



Qu'est-ce que le CES de LoJack®

Avec toute une équipe d'experts à votre disposition dans chaque pays, le CES local de LoJack® fournira un soutien aux clients de BMW.

En cas de vol votre CES local de LoJack fournira un soutien complet 24/7 pour empêcher que voiture soit conduite et une assistance pour la récupération de la voiture.

Numéros de contact

Pays-Bas :

En cas de vol : +31-88-0005595

Pour d'autres demandes: +31-88-0005526

Belgique:

En cas de vol : +32-3-7479106

Pour d'autres demandes: +32-3-7479106



5. Vol de voiture

Que faire si jamais votre voiture est volée:

1. Rapportez immédiatement le vol à la police.
2. Obtenez un numéro de référence de criminalité.
3. Appelez le Centre d'exploitation BMW Security directement depuis votre application ou en utilisant les données de contact qui figurent sur la carte de bienvenue de BMW.



Coordonnées de contact

Numéro de téléphone de la hotline nationale pour les véhicules volés Les Belgique :
+32-3-7479106

Veillez noter:

Les données de position GPS de votre application seront désactivées lors d'un vol.

6. FAQ

Comment je sais que ma BMW Security 3 ans fonctionne?

Le technicien testera le système de BMW Security 3 ans au moment de l'installation. Le système de BMW Security 3 ans fournit des mises à jour de position toutes les 24 heures.

Quand dois-je remplacer mon système de sécurité BMW 3 ans?

Le système de BMW Security 3 ans doit être réinstallé par un concessionnaire BMW:

- / Après que la voiture a été réparée suite à un accident
- / Après la récupération après un vol
- / Lorsque le dispositif a 3 ans.

Que se passe-t-il avec mon système de BMW Security 3 ans si la batterie de ma voiture est déconnectée?

Si la batterie de votre voiture est déconnectée, le système de BMW Security 3 ans ne sera pas touché. Comme le dispositif a sa propre alimentation d'énergie, la voiture peut rester sans énergie et rester toujours couverte en cas de vol.





Est-ce que mon système de BMW Security 3 ans est protégé par la garantie BMW?

Oui, le système de BMW Security 3 ans est protégé par la garantie pendant 2 ans.

Est-ce que mon système de BMW Security 3 ans peut être transféré d'une voiture à une autre?

Non, pour des raisons de sécurité, la BMW Security 3 years reste avec le véhicule d'origine pendant toute sa durée de vie.

Est-ce que mon système de BMW Security 3 ans fonctionne dans toute l'Europe?

Oui, le système de BMW Security 3 ans offre une couverture européenne complète.

7. Fiche techniques

/ Alimentation électrique

Batterie (Interne): 2400 mAh, 3V Lithium Dioxyde de manganèse

/ GNSS (Système Mondial de navigation par satellite)

GNSS Type: Récepteur GNSS tout-en-un

Sensibilité

Démarrage à chaud: -163 dBm

Autonome: -148 dBm

Localisation: -165 dBm

Précision de positionnement (Autonome): < 2,0 m

TTFF (Open Sky):

Démarrage à froid: 31s Moyenne

Redémarrage sans couper courant: 28s Moyenne

Démarrage à chaud : 1s Moyenne

Antenne : Antenne interne montée sur circuit imprimé

/ LTE/GSM

LTE: LTE Cat M1/NB2
Cat M1: LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B12
/B13/B18/B19/B20/B25/B27/B28/B66/B85
Cat NB2: LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B12
/B13/B18/B19/B20/B25/B28/B66/B71/B85
eMTC (DL) 348 Kbps
eMTC (UL) 1.08 Mbps
NB2 (DL) 121 Kbps
NB2 (UL) 150 Kbps
NB1 (DL) 74.1 Kbps
NB1 (UL) 101 Kbps

GSM: EGPRS 850/ 900/ 1800/ 1900MHz
Protocoles de transmission: TCP/UDP/SMS
Antenne: Antenne interne

/ Bluetooth

Soutient BLE 5.1 protocole

/ Général

Dimensions: 64.6 mm (L) x 51.0 mm (W) x 20.9 mm (H)
Poids: 78g
Étanchéité: IP67
Batterie: Lithium dioxyde de manganèse
2400 mAh, 3V
Température opérationnelle: -20°C - +60°C

/ Autonomie en veille

BLE Off: Consommation en veille: 65 µA
1 Rapport / jour: jusqu'à 3 ans
4 Rapports / jour: jusqu'à 1 an
5 Minutes de rapport: 5 jours

/ Approbations

Thatcham: S7 (en cours)
SCM: Klasse TV (en cours)
Incert: TT1 (en cours)
ECE116: (en cours)
UNECE-NR97: (en cours)
Richtlijn radioapparatuur (RED): CE: E1177-221574
UKCA: U1177-221239
RoHS & WEEE Compliant



Security

Powered by Lo/Jack®

