

Bienvenue chez BMW Security /5 Ans



Manuel Utilisateur

Fonctionnant avec **Lo/Jack®**

Index

1. Bienvenue	1
2. Sommaire	2
3. BMW Security App	3
4. Centre opérationnel sécurisé de LoJack®	5
5. Vol de voiture	6
6. FAQ	7
7. Fiche technique	9



1. Bienvenue

BMW Security 5 ans fait partie d'un vaste programme de solutions de sécurité que BMW a développé en coopération avec LoJack®.

Vous disposez d'un système TV01 agréé Kiwa SCM aux Pays-Bas et vous disposez d'un système TT0 agréé ANPI INCERT en Belgique avec un abonnement actif à ce système.

LoJack® est une marque de CalAmp International operations et offre des services de récupération de voitures volées et de connexion de voitures sur les marchés européens et latino-américains.

LoJack® fournit aussi des services de gestion de flotte et des services télématiques à valeur ajoutée, grâce à des dispositifs informatiques de périphérie.

CalAmp (Nasdaq: CAMP) est une société de renseignement connectée qui a son siège à Irvine, Californie, qui s'appuie sur un écosystème de solutions basé sur des données pour aider des personnes et des organisations à améliorer leur rendement opérationnel.



Lo/Jack®

Cal/Amp®

2. Sommaire

Le BMW Security 5 Years est un petit appareil alimenté par batterie qui utilise la technologie GPS pour offrir une solution pratique et efficace de suivi des véhicules volés.

Comme le BMW Security 5 Years dispose d'une source d'alimentation intégrée, il résout le problème de l'épuisement de la batterie de votre bien, même s'il reste inutilisé pendant une longue période.

Cela signifie qu'il peut être installé dans une gamme plus large de véhicules, dans de nombreux endroits différents, selon vos préférences.

Le dispositif de BMW Security signale sa position toutes les 24 heures. En cas de vol du véhicule, le dispositif peut être activé pour signaler sa position à intervalles réguliers afin de faciliter la localisation et la récupération du véhicule.



En outre, grâce à l'application, vous pouvez gérer les alertes, les notifications et bien plus encore.

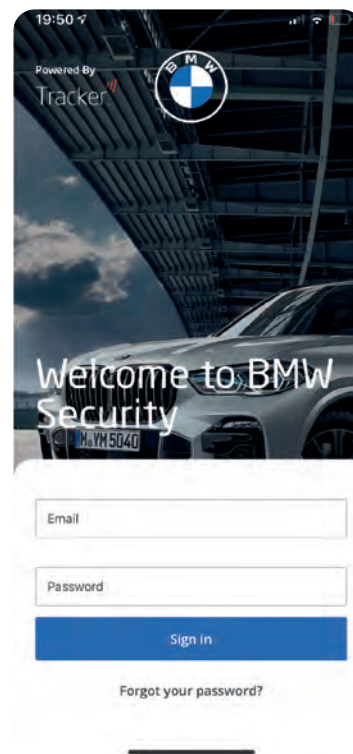


3. BMW Security App



Instructions sur la façon de télécharger

BMW Security 5 years offre aux clients une assistance et des services proactifs via une application mobile dédiée. L'application peut être téléchargée sur l'Apple App Store et le Google Play Store.



Key features

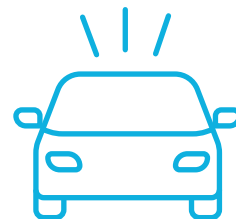
L'application BMW Security App offre une visibilité complète de l'état de sécurité des portes, des fenêtres, du coffre et du capot du véhicule.

Découvrez les caractéristiques principales de l'application de Bmw Security



Tableau de bord dynamique – fournit aux utilisateurs des informations en temps quasi réel sur leur véhicule et son état*. Le niveau de carburant, le niveau de la batterie, la charge du moteur sont des alertes clés qui peuvent être activées ou désactivées directement à partir du tableau de bord.

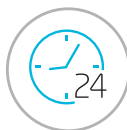
Assistance d'urgence - en cas de vol, l'onglet "Urgence" contient les informations nécessaires pour signaler un vol et contacter le SOC.



Alertes - BMW Security propose plusieurs alertes qui peuvent être activées et désactivées dans l'application. Lorsqu'elles sont déclenchées, les alertes sont répertoriées dans la section Mises à jour de l'application, avec d'autres avis importants tels que la batterie interne faible et l'expiration ou le renouvellement prochain de l'abonnement.

* L'application de BMW Security alimentée par LoJack est intégrée à la solution de voiture connectée native de BMW "BMW Car Data".

4. Le Centre d'exploitation sécurisé (SOC) de LoJack®



Qu'est-ce que LoJack® SOC

Avec une équipe complète d'experts à votre disposition dans chaque pays, le SOC local de LoJack® apportera son soutien aux clients de BMW.

En cas de vol, le SOC local de LoJack® fournira une assistance complète 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, en empêchant le véhicule de circuler et en fournissant une assistance pour la récupération du véhicule.

Numéros de contact

Pays-Bas :

En cas de vol : +31-88-0005595

Pour toute autre question: +31-88-0005526

Belgique:

En cas de vol : +32-3-7479106

Pour toute autre question : +32-3-7479106



5. Vol de véhicules

Que faire en cas de vol de votre véhicule:

1. Déclarez immédiatement le vol à la police.
2. Obtenez un numéro de référence du crime.
3. Appelez BMW Security SOC directement depuis votre appli ou en utilisant les coordonnées figurant sur la carte de bienvenue BMW.



Coordonnées de contact

Numéro de téléphone de la hotline nationale pour les véhicules volés Les Belgique : +32-3-7479106

Veuillez noter:

Les données de position GPS de votre application seront désactivées lors d'un vol.

6. FAQ

Comment puis-je savoir que mon système de BMW Security 5 ans fonctionne ?

Le technicien testera le système BMW Security 5 years au moment de l'installation. Le système BMW Security 5 years donne des mises à jour régulières de la position toutes les 24 heures.

Quand dois-je faire remplacer mon système de BMW Security 5 ans ?

Le système BMW Security 5 ans doit être remplacé par un concessionnaire BMW:

- / Après que le véhicule ait été réparé suite à un accident
- / Après la récupération après un vol
- / Lorsque l'unité a 5 ans

Qu'arrive-t-il à mon système BMW Security 5 ans si la batterie de mon véhicule est débranchée ?

Si la batterie de votre véhicule est déconnectée, le dispositif BMW Security 5 Years ne sera pas affecté. Comme le dispositif dispose de sa propre alimentation électrique, le véhicule peut rester sans courant et être quand même couvert en cas de vol.





Mon système BMW Security 5 ans est-il protégé sous garantie ?

Oui, le système de sécurité BMW est protégé par la garantie BMW pendant 2 ans.

Mon système BMW Security 5 ans peut-il être transféré d'un véhicule à un autre ?

Non, pour des raisons de sécurité, la BMW Security 5 years reste avec le véhicule d'origine pendant toute sa durée de vie.

Est-ce que mon système BMW Security 5 ans fonctionne dans toute l'Europe ?

Oui, le système BMW Security 5 ans offre une couverture européenne complète.

7. Fiche techniques

/ Alimentation électrique

Batterie (Interne): x4 CR123A Lithium + Manganèse (3V, 1500 mAh)

/ GNSS (Système Mondial de navigation par satellite)

GNSS Type: GPS/ GLONASS/ BeiDou/Galileo/ QZSS

Sensibilité

Démarrage à chaud: -157 dBm

Autonome: -157 dBm

Localisation: -157 dBm

Précision de positionnement (Autonome): < 2,5 m

TTFF (Open Sky):

Démarrage à froid: 31s Moyenne

Redémarrage sans couper courant: 28s Moyenne

Démarrage à chaud : 1s Moyenne

Antenne : Antenne interne montée sur circuit imprimé

/ LTE/GSM

LTE: Cat M1 2100 (B1)/1900
(B2/B25)/1800 (B3)AWS 1700
(B4/B66)/850 (B5/B26)/900
(B8)/700 (B12/B13/B28/B85)/800
(B18 /B19/B20/ B27) MHz

GSM:	850/ 900/ 1800/1900MHz
Protocoles de transmission:	UDP/SMS
Antenne:	Antenne interne

/ Général

Dimensions:	101,8 mm (L) x 50,2 mm (l) x 39,0 mm (H)
Poids:	157g
Étanchéité:	IP67
Batterie:	x4 CR123A Lithium + Manganèse (3V, 1500 mAh)
Température opérationnelle:	-20°C - +60°C

/ Autonomie en veille

BLE Off:	1 Rapport / jour: 1825 jours
----------	------------------------------

/ Approbations

Thatcham : S7 (En cours)
SCM : Classe TV (en attente)
Incert : TT1 (En cours)
ECE116 : (En cours)
UNECE-NR97 : (En cours)
Directive sur les équipements radio
(RED) : M21-0981-01-TEC
CE : NO118899/M1
UKCA : CoD
Certifications industrielles FCC, IC, CE, PTCRB, RoHS



Security

Powered by Lo/Jack®

