

Bienvenue chez BMW Security Pro



Manuel utilisateur

Fonctionnant avec **Lo/**Jack[®]

Index

1. Bienvenue	1
2. Sommaire	2
3. BMW Security App	5
4. LoJack's Centre d'exploitation sécurisé - SOC	7
5. Guide pour l'utilisation de balise de BMW Security conducteur	9
6. Vol de voiture	10
7. Entretien du produit	11
8. FAQ	13
9. Fiche technique	17



1. Bienvenue

BMW Security Pro fait partie d'un vaste programme de solutions de sécurité développé par BMW en coopération avec LoJack®. Vous disposez d'un système Klasse 4/5 agréé Kiwa SCM aux Pays-Bas et vous disposez d'un système TT4 agréé ANPI INCERT en Belgique avec un abonnement actif à ce système.

LoJack® est une marque de CalAmp International Operations et offre la récupération de voitures volées et des services de voitures connectées sur les marchés Européens et Latino- américains. LoJack fournit des services de gestion de flotte et des services télématiques à valeur ajoutée, grâce à des dispositifs informatiques de périphérie.

CalAmp (Nasdaq: CAMP) est une société de renseignement connectée qui a son siège à Irvine, Californie, qui s'appuie sur un écosystème de solutions basé sur des données pour aider des personnes et des organisations à améliorer leur rendement opérationnel.



Lo/Jack®

Cal/Amp®

2. Sommaire

Des composants clés de BMW Security Pro sont la Balise de sécurité BMW du conducteur (Security Driver Tag) et le module installé dans votre voiture. Ensemble ils assurent que la voiture fonctionne dans des conditions sécurisées et maîtrisées.

BMW Security Pro est branché dans l'espace de la minute que le contact est coupé – et est débranché automatiquement lorsque la balise de sécurité BMW du conducteur se trouve à distance de moins d'un mètre de la voiture et que le contact est allumé.

Vous devez avoir la balise sur vous avant de démarrer la voiture pour éviter de produire une fausse alerte. Si une alerte se produit (par exemple lorsque la voiture est soulevée ou remorquée), vous serez contacté par un système d'alerte automatique pour s'assurer que la voiture est en sécurité. Si non, notre Centre d'Exploitation sécurisé (SEC) exécutera des contrôles préliminaires et, si nécessaire, lance la localisation de la voiture. Si aucune balise de sécurité BMW du conducteur n'est présente dans aucun des scénarios, le moteur pourrait être bloqué en fonction des diverses certifications des divers pays.



En outre, via l'application, vous pouvez gérer les alertes notifications et beaucoup.

Le fonctionnement des alertes

BMW Security Pro utilise une combinaison d'alertes de sécurité & des fonctions de blocage automatique du moteur pour assurer une protection maximale contre le vol de voiture.

Pays-Bas

BMW Security Pro utilise une combinaison d'alertes de sécurité & des fonctions de blocage automatique du moteur pour assurer une protection maximale contre le vol de voiture.

Si aucune Balise de sécurité BMW du conducteur n'est présente dans aucun scénario d'alerte, le moteur sera bloqué automatiquement (si la voiture roule, le blocage du moteur aura lieu lorsque le contact sera coupé la prochaine fois) et il sera impossible de faire démarrer la voiture.

Par la présence par la suite d'une Balise de sécurité BMW du conducteur correcte le moteur sera débloqué.

Les scénarios d'alerte comprennent:

- Mouvement de la voiture (Moteur éteint)
- Débranchement de batterie/dispositif de la voiture
- Déclenchement de l'alarme de la voiture

Belgique

Au cas où une alerte est générée auprès de notre Centre d'exploitation sécurisé, vous serez contacté par notre système d'alerte automatique pour assurer que la voiture est en sécurité.

Les scénarios d'alerte comprennent:

- Mouvement de la voiture (Moteur éteint)
- La voiture roule et moteur fonctionne sans présence de Balise de BMW Security du conducteur
- Débranchement de batterie/dispositif de la voiture
- Déclenchement de l'alarme du véhicule

3. BMW Security App



Instructions de téléchargement

BMW Security Pro offre aux clients une assistance et des services proactifs via une application mobile spéciale. L'application peut être téléchargée depuis Apple App Store et Google Play Store.

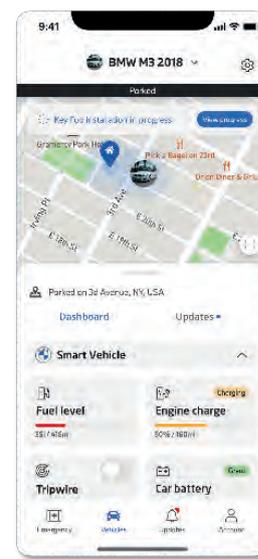
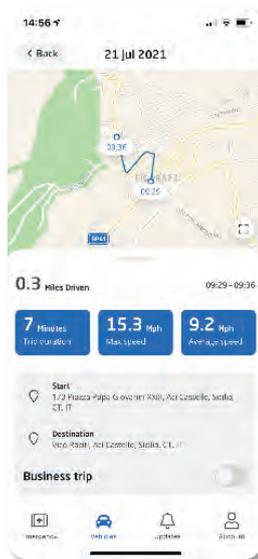


Le propriétaire sera par exemple averti si la batterie du véhicule est déconnectée ou si le véhicule est en mouvement sans que le moteur ne tourne ou sans le BMW Security Driver Tag.



Principales caractéristiques

L'application de Bmw Security fournit une visibilité globale du statut de sécurité des portières, vitres, coffre et capot de la voiture et émettra des alertes au sujet d'activités suspectes en rapport avec la voiture



En outre, si la voiture est garée pendant une certaine période ou confiée à une tierce partie, le propriétaire peut installer des "limites géographiques" ou des frontières virtuelles dans l'application de Security afin d'activer des alertes si la voiture quitte le périmètre défini. S'il y a une tentative présumée de vol de voiture, la Bmw Security offre une assistance proactive au client et des alertes en temps réel.

Découvrez les caractéristiques principales de l'Application de BMW Security



Tableau de bord dynamique – fournit aux Usagers des informatiques en temps réel pratiquement au sujet de leur voiture et son statut *. Niveau de carburant, Voyages, chargement du moteur, Fil de déclenchement et Balise de sécurité BMW du conducteur constituent les alertes principales qui peuvent être branchés et débranchés directement depuis le tableau de bord.



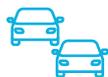
Assistance d'urgence - en cas de vol, le tabulateur d'urgence héberge étape par étape les informations qui sont requises pour rapporter un vol et contacter le Centre d'exploitation sécurisé (SEC).



Histoire des voyages – rapport des voyages effectués, endroits, vitesse et kilométrage de toute voiture du compte. Cela peut être filtré par mois du calendrier, plage de dates personnalisée ou distinction déplacements d'affaires et déplacements personnels, avec la possibilité d'exporter et de demander le remboursement des frais de carburant des utilisateurs.



Alertes de vitesse – installez une limite de Vitesse sur l'application permettant à tout usager de recevoir un message lorsque la voiture dépasse la limite de vitesse installée.



Détection de plusieurs voiture — aperçu de l'activité de toutes les voitures de la famille et passez facilement d'une voiture à l'autre. La carte montre aussi l'endroit des alertes et des limites géographiques installées par l'utilisateur par exemple domicile, école, travail.



Alertes - La BMW Security offre des alertes multiples qui peuvent être activées et désactivées dans l'application. Une fois déclenchées, les alertes seront reprises dans la section des mises à jour de l'application avec d'autres avis importants tels que dispositifs déconnectés, bas niveau de la batterie, alerte couvre-feux, alerte de vitesse, remorquage, code moteur, balise de conducteur et la prochaine expiration et renouvellement d'abonnements.

4. LoJack's Centre d'exploitation sécurisé (CES)



Qu'est-ce que le CES de LoJack®

Avec toute une équipe d'experts à votre disposition dans chaque pays, le CES local de LoJack® fournira un soutien aux clients de BMW.

Qu'est-ce que cela peut signifier pour vous ?

Lorsqu'une alerte est reçue sur l'Application, les propriétaires sont incités à contacter immédiatement le CES local de LoJack's afin de recevoir une assistance complète 24/7. En cas de vol le CES de LoJack empêchera que la voiture soit conduite et fournira une assistance pour la récupération de la voiture.



Blocage du moteur depuis le CES

Pays-Bas

Même en l'absence de toute alerte, de le CES peut décider de manière autonome d'engager la fonction de blocage du moteur si aucune balise de BMW Security valide du conducteur n'est

Belgique

Même en l'absence de toute alerte, de le CES peut décider de manière autonome d'engager la fonction de blocage du moteur (si la voiture roule, le blocage du moteur aura lieu lorsque le contact sera coupé la prochaine fois pendant plus de 2 minutes).

Numéros à contacter



Pays-Bas :

En cas de vol: +31-88-0005595

Pour d'autres informations: +31-88-0005526

Belgique:

En cas de vol: +32-3-7479105

Pour d'autres informations: +32-3-7479106

5. Guide pour l'usage des balises de BMW Security du conducteur

- 1 / Approchez-vous de votre BMW
- 2 / Le système de BMW Security identifie votre balise de BMW Security du conducteur
- 3 / Démarrez votre voiture et commencez votre journée

Si BMW Security Pro ne peut pas identifier votre balise de sécurité BMW du conducteur, votre voiture branchera automatiquement le dispositif de blocage du moteur la prochaine fois que vous coupez le contact, et il vous sera impossible de démarrer le moteur. Une fois qu'une balise de sécurité BMW valide du conducteur a été réintroduite, le moteur démarrera automatiquement. Comme alternative vous pouvez contacter le CES pour déverrouiller le moteur.

Belgique

So BMW Security Pro ne peut pas identifier votre balise de BMW Security du conducteur – une alerte de sécurité sera générée et vous serez contacté pour confirmer que votre voiture se trouve dans une modalité sécurisée.

Afin de réduire au maximum les fausses alertes:

FAITES / Assurez-vous que la balise du conducteur est attachée à vos clés de voiture et tenue dans la zone du siège du conducteur ou de la zone de console avant chaque fois que vous démarrez votre voiture.

FAITES / Assurez-vous que la batterie de la balise du conducteur est remplacée tous les 36 mois

NE FAITES PAS / Ne laissez pas votre balise dans la voiture

NE FAITES PAS / Ne tenez pas votre balise de conducteur tout près de votre portable ou autre dispositif cellulaire ou de radio

NE FAITES PAS / Ne mettez pas votre balise de conducteur sur les sièges arrière ou dans le coffre de votre voiture



6. Vol de voiture

Que faire si jamais votre voiture est volée:

1. Rapportez le vol immédiatement à la police.
2. Obtenez un numéro de référence de criminalité.
3. Appelez le Centre d'exploitation sécurisé de BMW directement depuis votre application ou en utilisant les données de contact qui figurent sur la carte de bienvenue de BMW.



Données de contact

Numéro de la ligne d'assistance téléphonique nationale pour voitures volées
Pays-Bas: 088-00 87 444

Notez s'il vous plaît:

Les données de position GPS sur votre application seront désactivées pendant un vol.

7. Entretien du produit

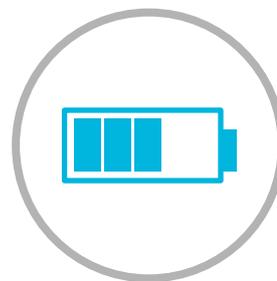
Batterie de sauvegarde

Votre dispositif BMW Security Pro est équipé d'une batterie rechargeable – une caractéristique de conception permettant au dispositif de continuer à fonctionner même si la batterie principale de la voiture est déconnectée – ce qui permet de maximaliser la sécurité du produit.



Cette caractéristique permettra au dispositif de fonctionner de manière autonome un certain temps, en fonction du temps de déconnexion pendant la durée de vie du produit p.ex. pendant l'entretien de la voiture ou en cas de vol. La batterie de sauvegarde se rechargera automatiquement lorsqu'elle est reconnectée à la batterie de la voiture.

Prière de vous assurer que la batterie de votre voiture reste toujours chargée afin de garantir que la batterie de sauvegarde ait une capacité suffisante en cas de vol.



Pile de la balise de BMW Security du conducteur

Quand dois-je remplacer la pile (CR2450) dans la balise de BMW Security du conducteur?

- Tous les 36 mois
- Lorsque le LED s'allume sur la balise de BMW Security du conducteur
- Si vous vous recevez de fausses alertes

Remplacement de la pile

- Le boîtier extérieur en plastique de votre balise de BMW Security du conducteur se compose de deux moitiés.
- Pour séparer les deux moitiés, cherchez l'entaille d'ouverture qui se trouve près du porteclé, séparez doucement les moitiés en utilisant un petit objet plat en plastique.
- Par la suite, enlevez prudemment l'ancienne pile de son boîtier et insérez la nouvelle pile (CR2450) à sa place dans la moitié arrière de la balise
- Il est important que la pile soit insérée correctement, avec le symbole + tourné vers le bas, vers le boîtier en plastique de la moitié arrière de la balise . Si la pile n'est pas insérée correctement, cela peut causer des dommages
- En réassemblant la balise veillez à bien replacer les deux moitiés de la balise en alignant d'abord le bord inférieur de la balise. La moitié supérieure du boîtier doit pivoter depuis le bord inférieur de la balise avant de pincer les deux moitiés ensemble.
- Une fois que la balise est fermée vous devez voir le LED s'allumer brièvement sur la balise, ce qui indique qu'elle est alimentée correctement.

8. FAQ

Comment je sais que mon système BMW Security Pro fonctionne?

Le technicien testera le système BMW Security Pro au moment de l'installation time of installation. Le système BMW Security Pro donne des mises à jour de position au sujet de tout voyage ou toutes les 24 heures si la voiture n'est pas utilisée.

Quand dois-je faire tester à nouveau mon système BMW Security Pro?

Le système BMW Security Pro doit être testé par un concessionnaire BMW:

- / Après que la voiture a été réparée suite à un accident
- / Après des travaux, en particulier au système électrique
- / Après la récupération après un vol
- / Lorsque cet élément a 3 ans





Que se passe-t-il avec mon système BMW Security Pro si la batterie de ma voiture est déconnectée?

Si la batterie de votre voiture est déconnectée, cela produira une alerte informant notre Centre d'exploitation sécurisé. Il est indispensable de ce fait que vous informiez notre CES avant de déconnecter la batterie de votre voiture pour éviter toute alerte.

Si la batterie de la voiture est déconnectée le système BMW Security Pro dispose d'une batterie de sauvegarde qui fonctionnera de manière autonome pendant un certain laps de temps. La batterie se recharge automatiquement lorsque la batterie de la voiture est rétablie.

Si votre BMW est mise au garage pendant une longue durée sans être utilisée, il est à conseiller que vous gardez la batterie chargée en utilisant un chargeur /conditionneur de batterie. C'est pour assurer que ce dispositif de batterie est complètement chargé en cas de vol.

Est-ce que mon système BMW Security Pro est protégé par la garantie BMW?

Oui, le système de BMW Security est protégé par la garantie BMW pendant 2 ans.

Est-ce que mon système de sécurité BMW Security Pro peut être transféré d'une voiture à une autre?

Non pour des raisons de sécurité et pour éviter toute fausse alerte le système de sécurité BMW reste dans la voiture originale pendant la durée de sa vie.



Est-ce que mon système de BMW Security Pro fonctionnera dans toute l'Europe?

Oui, le système de BMW Security Pro offre une couverture européenne complète.

Combien de balises de BMW Security de conducteur puis-je avoir ?

Vous allez recevoir deux balises de sécurité BMW de conducteur comme standard avec votre système de sécurité BMW. Vous pouvez acheter jusqu'à 4 balises supplémentaires au total. Les balises de sécurité BMW de conducteur peuvent être programmées soit à l'installation soit à distance en utilisant l'application de sécurité BMW.

Que dois-je faire si je perds une balise de BMW Security de conducteur?

Les balises de BMW Security de conducteur peuvent être enlevées à distance du système de BMW Security. Cela peut être fait en utilisant l'application de BMW Security ou via notre Centre d'Exploitation sécurisé. On peut acheter des balises de remplacement qui peuvent être programmées à distance en utilisant également l'application de BMW Security.



Comment fonctionne le dispositif de blocage du moteur?

Le blocage automatique du moteur de BMW Security Pro est une propriété par laquelle le moteur sera mis dans un état 'bloqué'.

Si le moteur tourne déjà ou si la voiture roule le moteur sera bloqué lorsque le contact sera coupé la prochaine fois et la voiture est à l'arrêt pendant 2 minutes.

Pour les Pays-Bas seulement:

Si une balise de BMW Security de conducteur est réintroduite à un moment quelconque, le moteur sera automatiquement débloqué. Le blocage du moteur peut être géré aussi à distance à tout moment par le Centre d'exploitation sécurisé

Le blocage du moteur fonctionne différemment en fonction de la transmission manuelle ou automatique de la voiture: en cas de transmission manuelle, le moteur ne pourra pas démarrer une fois que le blocage a été déclenché. Pour la plupart des véhicules à transmission automatique, le moteur démarrera lorsque le blocage du moteur a été déclenché mais la voiture ne pourra pas passer la vitesse pour rouler.

9. Fiche technique

/ Alimentation électrique

Voltage fonctionnel

7V – 30V dc

Allumage

7V – 30V dc

Typical Current Consumption@12V dc

• Couper contact

<2mA

• Allumer contact

26mA

Unité de batterie de sauvegarde (Interne)

3.7v 1000mAh Lithium-Ion Batterie Rechargeable

/ GPS

Hybrid GPS, SBAS

Engine Sensitivity:

• Démarrage à chaud:

-156 dBm

• Démarrage à froid:

-148 dBm

Précision:

• SBAS:

< 2.5m

Antenne:

Antenne Interne montée sur PCB

/ GSM

Modes

Quadri-bande : 850/900/1800/1900 MHz

Antenne:

Antenne interne montée sur PCB

/ Environnement

Plage de température en état fonctionnel:

-30°C tot +60°

Plage de température à l'arrêt:

-40°C tot +85°C

/ Mécanique

Matériau du boîtier:

ABS Plastic

Dimensions:

77.8 x 113 x 22mm

Poids:

193g

/ Approbations

SCM: Class 5 (en cours)

Incert: TT4 (en cours)

ECE116: (en cours)

UNECE-NR97: (en cours)

Radio Equipment Directive (RED): CE: 19103021-1

E-Mark: E57*10R06/00*1472 UKCA: CoD

EC Directive:

LV Directive:

R&TTE Directive:

RoHS & WEEE Compliant, REACH



Security

Powered by Lo/Jack®

