



A) Gegevens van de Klant

*Verplicht veld

Naam of bedrijfsnaam*	
Achternaam*	
Adres (fiscale woonplaats of juridisch-administratieve vestiging)*	
Postcode (fiscale woonplaats of juridisch-administratieve vestiging)*	
Stad en provincie (fiscale woonplaats of juridisch-administratieve vestiging) *	
Geboortedatum en geboorteplaats (alleen voor natuurlijke personen) *	
Belastingcode*	
Btw-nummer	Eigenaar Ja Nee
Primair telefoonnummer (mobiel nummer aanbevolen) *	
Secundair telefoonnummer	
E-mailadres *	

B) Type overeenkomst en looptijd van het abonnement (kies het profieltype en de looptijd van het abonnement):

BMW Security Solutions	LOOPTIJD (IN JAREN VANAF DE DATUM VAN HET ACTIVERINGSBEWIJS)				
	1 JAAR	2 JAAR	3 JAAR	4 JAAR	5 JAAR
BMW Security					
BMW Security PRO					

		BMW Security	BMW Security Pro
BMW Fleet Data Services	Voertuiggegevens (model, chassisnummer)	✓	✓
	Brandstof/accu niveaus	✓	✓
	Deur/Achterbak/Motorkap/Ramen status	✓	✓
	Voertuig status (rijdend, geparkeerd, ...)	✓	✓
App Services	Directe toegang tot PAC	✓	✓
	Ritten		✓
	Tripwire/Tijdsbeperking		✓
	Alarm notificaties		✓
	Abonnementdiensten	✓	✓
Security Services	BMW Driver Tag		✓
	BMW Driver Tag/Batterij laag waarschuwing		✓
	Systeem stroomonderbreking melding		✓
	Verplaatsing/sleep melding		✓
	Voertuigalarm melding		✓
	Activatie bij diefstal door PAC	✓	✓
	Automatische startonderbreker bij alarmmeldingen		✓

C) Details van het voertuig:

Merk	Model	VRM	VIN
------	-------	-----	-----

Deze overeenkomst kan worden verlengd door contact op te nemen met de klantenservice van LoJack Italia.

Hierbij verklaar ik de bijgevoegde documenten "Algemene Voorwaarden en Bepalingen" en "Informatie over de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig artikel 13 van EU-Verordening 2016/679" te hebben ontvangen, gelezen, begrepen en geaccepteerd.

Plaats en datum _____ Handtekening van Klant _____

Hierbij verklaar ik akkoord te gaan met de volgende clauses uit de Algemene Voorwaarden en Bepalingen: Art. 4.4 Uitsluitingen van aansprakelijkheid; Art. 5.3 Opschorting van de Overeenkomst; Art. 5.5 Aansprakelijkheidsbeperking van LoJack; Art 6.1 en 7.3: Opschortende voorwaarden van Dienstverlening. Art 12: Voorwaarden voor correcte dienstverlening. Art 15.2: Toepasselijk recht (niet van toepassing indien Klant een Consument is onder het Consumentenrecht).

Plaats en datum _____ Handtekening van Klant _____

Gegevens van de dealer waar de overeenkomst is ondertekend zijn als volgt:

Bedrijfsnaam: _____, adres _____, Stad _____, Postcode_e-mail: _____, telefoonnummer _____

ART. 1 – IDENTITEIT VAN DE DESKUNDIGE

1.1. Deze algemene voorwaarden en bepalingen ("de Overeenkomst") hebben betrekking op de diensten (in het vervolg de "Diensten" genoemd) zoals beschreven in het "Voorblad" en meer in detail uiteengezet in artikel 2. De Diensten worden geleverd door:

- in Spanje, LoJack España SL, met maatschappelijke zetel te Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Spanje,
- in Groot-Brittannië, Tracker Network (UK) Ltd, met maatschappelijke zetel te 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Verenigd Koninkrijk, UB11 1FW;
- in elk land van de Europese Unie met uitzondering van Spanje, LoJack Italia Srl, een vennootschap met één lid, met maatschappelijke zetel te via Novara no. 89, 20153, Milaan, belastingcode, btw-nummer en registratienummer in het bedrijvenregister van Milaan 05006720964, volledig gestort aandelenkapitaal van € 50.000, dat wordt beheerd en gecoördineerd door CalAmp Wireless Networks Corporation.

1.2. LoJack España SL, Tracker Network (UK) Ltd en LoJack Italia Srl worden in het vervolg aangeduid als "LoJack".

1.3. Op het Voorblad worden de volledige bedrijfsnaam, het adres, het e-mailadres en het telefoonnummer vermeld van de onderneming LoJack die de aanbieder is van de Diensten in de regio waar de Klant de Diensten heeft afgenomen. Op het Voorblad worden tevens de volledige bedrijfsnaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer vermeld van de dealer, dochteronderneming, filiaal of wederverkoper die namens LoJack optreedt bij het voordragen van deze algemene voorwaarden en bepalingen.

ART. 2 – HET ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

2.1. Het onderwerp van de Overeenkomst is de levering van Diensten aan de Klant ("Klant") die op zijn of haar voertuig - hetzij omdat hij of zij het heeft gekocht of anderszins tot zijn of haar beschikking heeft gekregen via een erkende dealer, dochteronderneming, filiaal of wederverkoper ("Dealer") - één van de LoJack-volggapparaten heeft geïnstalleerd, zoals beschreven op de volgende webpagina <https://www.calamp.com/products> ("Apparaat").

2.2. De Diensten zijn beschikbaar na installatie van de softwareapplicatie voor mobiele apparaten ("Mobiele App") en voorafgaand aan de activering ervan via de Mobiele App of de website, <https://www.lojack.eu/bmwsecurity> ("Website"). De Mobiele App en de Website worden beheerd door LoJack. Informatie over de functionaliteit, compatibiliteit en interoperabiliteit van de Mobiele App is te vinden op de Website.

2.3. De Diensten bestaan uit:

- (i) activering van het Apparaat in geval van diefstal of ongeoorloofde verplaatsing van het voertuig, om het bepalen van de locatie en het volgen van het voertuig mogelijk te maken;
- (ii) indien voorzien in het Voorblad en in de rubriek specificaties van de overeenkomst in de Mobiele App, in de overdracht aan de Klant van informatie met betrekking tot het voertuig waarop het Apparaat is geïnstalleerd, zoals beschreven in Bijlage 4;
- (iii) overdracht van de in artikel 4.3. bedoelde informatie aan derde partijen die verantwoordelijk zijn voor het lokaliseren van het voertuig in geval van diefstal, zoals de plaatselijke politie of enige andere wetshandhavers of enige andere soortgelijke partij ("Derde Dienstverleners").

Voorts wordt toegelicht dat de Diensten bestaan uit het verzamelen en doorgeven van informatie die het mogelijk maakt het gestolen voertuig of de ongeoorloofde verplaatsing ervan te volgen en de locatie ervan te bepalen. De Diensten voorzien echter niet in, noch garanderen zij de daadwerkelijke lokalisering en het terugkrijgen van het voertuig, hetgeen wellicht niet mogelijk is door oorzaken waarover LoJack geen controle heeft.

Er is geen sprake van een minimaal kwalificatieniveau voor de Diensten en LoJack gebruikt of verzamelt geen andere persoonsgegevens om de Diensten te leveren dan de geolocatiegegevens van het voertuig en de identificatiegegevens van de Klant.

2.4. LoJack kan elk deel van de Diensten wijzigen, actualiseren, upgraden, opschorten, stopzetten of verwijderen, afgezien van wat nodig is om de Diensten

conform de Overeenkomst te houden, indien LoJack daarvoor een geldige reden heeft.

Geldige reden omvat (i) wijzigingen in wettelijke of reglementaire vereisten of jurisprudentie, (ii) om de Diensten zelf, de prestaties van de Diensten en/of de veiligheid te verbeteren of om een bedreiging aan te pakken, of om nieuwe diensten of functies toe te voegen, (iii) en/of in het voordeel of gemak van de Klant.

Wanneer de Klant aangemerkt wordt als consument volgens de lokale consumentenwetgeving, en indien een wijziging van de Diensten een negatieve invloed heeft op de toegankelijkheid of bruikbaarheid van de Diensten, kan de consument de Overeenkomst binnen 30 dagen kosteloos opzeggen, tenzij de negatieve gevolgen slechts gering zijn. Deze termijn gaat in vanaf de ontvangst van de informatie over de wijziging. Indien de wijziging plaatsvindt na ontvangst van de informatie, gaat de termijn in op het moment van de wijziging.

De consument zal echter niet het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen indien LoJack hem of haar in staat heeft gesteld om zonder bijkomende kosten de Diensten te behouden zonder de wijziging, met inbegrip van het verwijderen van de wijziging, op voorwaarde dat de Diensten conform blijven onder de wettelijke garantiervoorschriften voor conformiteit, zoals beschreven in sectie 9 hieronder.

ART. 3 – HET AFSLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

3.1. De overeenkomst is voorgelegd en aangegaan door LoJack via de Dealer die in naam en in opdracht van LoJack handelt.

3.2. De Klant heeft het recht om vóór de aankoop van het Apparaat en de Diensten een exemplaar van de Overeenkomst en de bijbehorende documenten te ontvangen, zodat deze zorgvuldig kunnen worden doorgenomen.

3.3. De effectiviteit van de Overeenkomst is afhankelijk van de levering van het voertuig, dat uitgerust is met het Apparaat en het in Bijlage 1 genoemde document, dat de correcte installatie van het Apparaat waarborgt. De levertijd en de installatie van het Apparaat worden bepaald door de Overeenkomst die de Klant met de Dealer heeft afgesloten. LoJack is niet aansprakelijk voor vertragingen met betrekking tot hetgeen door de Klant rechtstreeks met de Dealer is overeengekomen, tenzij deze vertragingen te wijten zijn aan LoJack.

ART. 4 – VERPLICHTINGEN VAN LOJACK

4.1. Vanaf het moment dat het voertuig, voorzien van het Apparaat en de in bijlage 1 bedoelde documentatie (het "Keuringsrapport van de Installatie") is afgeleverd, is LoJack verplicht het Apparaat op verzoek van de Klant overeenkomstig artikel 6 te activeren.

4.2. Deze activering wordt uitgevoerd door middel van het gebruik van infrastructuur die eigendom is van een derde partij.

4.3. In geval van een verzoek tot activering van het Apparaat overeenkomstig artikel 6, verstrekt LoJack aan Derde Dienstverleners informatie met betrekking tot:

- het Apparaat zelf;
- de kenmerken van het voertuig waarop het Apparaat is geïnstalleerd (met inbegrip van chassisnummer en kenteken);
- de Klant, met inbegrip van de persoonsgegevens van de Klant
- indien van toepassing, aanvullende gegevens die uit het Apparaat kunnen worden verkregen.

4.4. LoJack kan de levering van de Diensten niet garanderen in het geval dat er met het Apparaat of het voertuig wordt geknoeid, bij ongevallen, verkeerd gebruik van het Apparaat, brand, overstromingen, blikseminslag of, in ieder geval, het plaatsvinden van andere gebeurtenissen veroorzaakt door een derde partij waarover LoJack geen controle heeft en die niet kunnen worden vermeden of in gevallen van overmacht.

4.5. Indien de Commerciële Garantieservice, op het Voorblad staat vermeld als een van de geselecteerde aangeschafte Diensten, kan de Klant zonder extra kosten per e-mail aan het e-mailadres van de LoJack Klantenservice dat op het Voorblad staat vermeld, een verzoek doen voor een jaarlijkse test op afstand van de correcte werking van het Apparaat. In dit geval is LoJack verplicht om binnen 5 (zegge: vijf) werkdagen na de datum van ontvangst van een dergelijk verzoek contact op te nemen met de Klant, op voorwaarde dat het verzoek volledig is en voorzien is van het kenteken, de naam en de contactgegevens van de Klant, om het resultaat van

de test te kunnen meedelen en, op verzoek, het certificaat van correcte werking per e-mail toe te sturen. Indien een dergelijke controle van het Apparaat mogelijke gebreken aan het licht brengt, zullen erkende technici van LoJack een inspectie aan het Apparaat uitvoeren en indien nodig overgaan tot de reparatie of vervanging van het Apparaat of één van de onderdelen, zonder bijkomende kosten voor de Klant. De Commerciële Garantie geldt ook voor fysieke controles die worden uitgevoerd na gebeurtenissen die de functionaliteit van het Apparaat nadelig kunnen beïnvloeden, zoals het terugkrijgen van het voertuig na een diefstal of een ongeval. Alle aanvullende controles, waaronder controles op afstand, naast die welke zijn opgenomen in de Commerciële Garantie, waarvoor de Klant een verzoek kan indienen, worden in rekening gebracht tegen de door LoJack toegepaste en op de Website vermelde prijs.

De Commerciële Garantie is alleen geldig voor controles, op afstand of fysiek, die worden uitgevoerd wanneer het voertuig zich in het land bevindt, waar de Installatie van het Apparaat heeft plaatsgevonden en voor een duur die voor deze dienst op het Voorblad is vermeld.

Deze Commerciële Garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke conformiteitsgarantie voor Klanten en de garantie voor verborgen gebreken, zoals beschreven in punt 9 hieronder.

ART. 5 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1. De Klant betaalt aan LoJack de prijs voor de aangeschafte Diensten die bij de ondertekening van de Overeenkomst zijn overeengekomen ("Vergoeding").

5.2. De Klant zal de Vergoeding betalen zoals overeengekomen bij de ondertekening van de Overeenkomst.

5.3. Totdat de Vergoeding volledig is betaald in overeenstemming met artikel 5.1 en 5.2, zal er geen Dienst worden verleend en ontstaat er geen contractuele verplichting voor LoJack.

5.4. In geval van eigendomsoverdracht van het voertuig of annulering van de registratie ervan, alsmede in geval van wijziging van de informatie zoals bedoeld in artikel 6.2, dient de Klant LoJack, bij voorkeur binnen 15 dagen, hiervan in kennis te stellen. Voor de aard van de geleverde Diensten is deze kennisgeving vereist voor het verlenen van de Diensten zelf in overeenstemming met de bestaande regelgeving.

5.5 De Klant is zich ervan bewust dat in het geval van gebeurtenissen die de functionaliteit van het Apparaat nadelig kunnen beïnvloeden, zoals het terugkrijgen van het voertuig na een diefstal, een ongeval of buitengewoon onderhoud, LoJack van de Klant kan verlangen dat het op het voertuig geïnstalleerde Apparaat wordt onderworpen aan een fysieke inspectie bij een erkend servicecentrum. Onder deze omstandigheden, indien de Klant geen fysieke controle van het Apparaat toestaat, kan LoJack niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele storingen van het Apparaat die optreden na het terugkrijgen van het voertuig na een diefstal, ongeval of buitengewoon onderhoud.

ART. 6 – VERZOEK OM ACTIVERING VAN HET APPARAAT

6.1. Indien de Klant in geval van autodiefstal voornemens is het Apparaat te laten activeren, teneinde de opsporing ervan door Derde Dienstverleners mogelijk te maken, zal de Klant

- de diefstal persoonlijk, telefonisch of via het internet melden (mits binnen 48 uur formeel vastgelegd bij een plaatselijk politiebureau naar keuze) aan de bevoegde autoriteiten van de Staat waar de diefstal heeft plaatsgevonden;

- het in de Mobiele App aangegeven LoJack Operations Centre bellen;

- het LoJack Operations Centre op de hoogte brengen van de details van de aangifte, de naam en voornaam van de politieagent die de aangifte heeft ontvangen (indien telefonisch aangifte gedaan) of het toegekende aangiftenummer (indien via internet aangifte gedaan) en de informatie zoals bedoeld in artikel 4.3., waaronder het chassisnummer en kenteken van het vermeende gestolen voertuig. Het chassisnummer van het voertuig is het nummer dat vermeld staat in het kentekenbewijs, tevens vermeld in het keuringsbewijs, het Testrapport van de Installatie, Bijlage 1 van deze Overeenkomst

Het nalaten om de in dit artikel 6.1. bedoelde informatie te verstrekken en/of het nalaten om aangifte te doen van de diefstal aan de bevoegde autoriteiten vormt een opschortende voorwaarde voor de Dienst Activering Zoekactie Voertuig, die het onderwerp is van de Overeenkomst, overeenkomstig artikel 2.3 (i) en (iii), en de Dienst kan derhalve niet worden verleend.

6.2. Indien het op het Voorblad gekozen Apparaat dit mogelijk maakt, kan de Klant via de Mobiele App door het Apparaat op de hoogte worden gebracht van een ongeoorloofde verplaatsing van het voertuig. De Klant dient in ieder geval onmiddellijk contact op te nemen met het Operations Centre van LoJack om de ongeoorloofde verplaatsing van het voertuig te bevestigen en te verzoeken om onmiddellijke activering van het Apparaat, zodat Derde Dienstverleners het voertuig kunnen lokaliseren. Het Apparaat kan niet worden geactiveerd zonder een uitdrukkelijk verzoek daartoe van de Klant.

6.3. Het is normaal gesproken de bedoeling dat het Apparaat permanent geïnstalleerd blijft op het voertuig waarop de oorspronkelijke installatie plaatsvond en waarvan de identificatiegegevens (kenteken en chassisnummer) uiterlijk op het moment van installatie aan LoJack worden opgegeven. Om veiligheidsredenen is verplaatsing van het Apparaat naar een ander voertuig dat eigendom is van of in gebruik is door de Klant alleen mogelijk indien dit wordt uitgevoerd door hiertoe bevoegde medewerkers van LoJack. De Klant erkent dat in een dergelijk geval aan de technische interventie van de medewerkers van LoJack kosten zijn verbonden, de hoogte van deze kosten wordt aangegeven in de betreffende sectie van de Mobiele App.

ART. 7 – LOOPTIJD

7.1. De looptijd van de Overeenkomst vangt aan vanaf de in het Testrapport vermelde installatiedatum en is van kracht gedurende de termijn die overeenstemt met het door de Klant gekozen type, zoals uiteengezet in de aankoopdocumenten en zoals vermeld in de Mobiele App en op het Voorblad.

7.2. Na het verstrijken van de Overeenkomst kan de Klant een nieuwe overeenkomst aangaan met LoJack om gebruik te blijven maken van dezelfde Diensten. Ten minste 30 dagen voor het verstrijken van de Overeenkomst zal LoJack de Klant informeren over deze mogelijkheid door hem relevante informatie te verstrekken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de kosten van de dienst. De Klant kan beslissen of hij van het aanbod gebruik wil maken. Er is geen sprake van automatische verlenging.

7.3. Na het sluiten van een nieuwe Overeenkomst zal LoJack de Klant factureren voor de afgenomen Diensten op basis van de tarieven die LoJack hanteert voor klanten op het moment van verlenging van de Overeenkomst. De factuur voor de nieuwe Overeenkomst dient binnen de overeengekomen termijn te worden betaald. Indien de Klant de Diensten zonder onderbreking wil blijven gebruiken tussen het verstrijken van de oorspronkelijke Overeenkomst en de aanvang van de nieuwe Overeenkomst, dient hij/zij de nieuwe Overeenkomst te ondertekenen en de betreffende Vergoeding te betalen vóór het verstrijken van de vorige Overeenkomst. Indien hij/zij dit niet doet, zal LoJack de dienst opschorten.

7.4. Vanaf de vervaldatum van de Overeenkomst zal LoJack de Diensten niet meer leveren. In het geval dat een Klant, wiens auto is gestolen, waarop een Apparaat is geïnstalleerd, om reactivering van het Apparaat verzoekt, is LoJack geenszins verplicht om de procedures voor het traceren van voertuigen te activeren. Het staat de partijen echter vrij om een nieuwe Overeenkomst aan te gaan.

ART. 8 – COMMERCIËLE GARANTIE OP HET APPARAAT

8.1. LoJack biedt de Klant een commerciële garantie op het bij de Dealer gekochte Apparaat, zonder bijkomende kosten voor de Klant. LoJack is jegens de Klant aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit binnen 2 jaar na levering van de Apparaten (d.w.z. levering van het voertuig waarop het Apparaat is geïnstalleerd). Onder gebrek aan conformiteit wordt verstaan elk defect aan het Apparaat, met uitzondering van defecten veroorzaakt door manipulatie, ongevallen, verkeerd gebruik van het Apparaat, brand, overstroming, blikseminslag of soortgelijke gebeurtenissen. Het recht op deze commerciële garantie verjaart, d.w.z. kan niet meer worden uitgeoefend, indien het gebrek aan conformiteit niet binnen 26 maanden na levering wordt gemeld. Indien de Klant tegelijk met het Apparaat Diensten heeft gekocht voor een looptijd van meer dan 2 jaar vanaf het moment van levering, behoudt hij/zij de garantie gedurende de gehele oorspronkelijke looptijd van de Overeenkomst. Wanneer de levensduur van het Product minder dan twee jaar bedraagt en dit vóór de aankoop duidelijk en tijdig aan de Klant is meegedeeld, geldt de commerciële garantie uiteraard slechts tot het einde van die levensduur.

8.2. De kennisgeving van een gebrek aan conformiteit kan op elke manier worden doorgegeven: per aangetekende brief met ontvangstbewijs of per e-mail verstuurd via de Mobiele App. Met de klantenservice kan echter contact worden opgenomen via de in de Mobiele App vermelde adressen.

8.3. LoJack zal nagaan of de storing al dan niet te wijten is aan een gebrek aan conformiteit. In het bijzonder: (a) voor gebreken die zich voordoen in het eerste jaar vanaf de datum van levering van het Apparaat, is de keuring altijd voor rekening van LoJack, aangezien wordt verondersteld dat dergelijke gebreken reeds bestonden sinds de levering; (b) één jaar na de levering kan LoJack terugbetaling

vragen van de - vooraf aangegeven - kosten die voor de keuring zijn gemaakt, uitsluitend indien de storing niet het gevolg is van een conformiteitsgebrek.

8.4. De Klant kan, naar eigen goeddunken en zonder kosten te maken, herstel of vervanging vragen, tenzij het gevraagde herstel objectief onmogelijk is of onevenredig hoge kosten heeft in vergelijking met de andere optie, rekening houdend met alle omstandigheden en in het bijzonder met wat volgt: (a) de waarde die het Apparaat zou hebben indien er geen sprake zou zijn van een gebrek aan conformiteit; (b) de omvang van het gebrek aan conformiteit; (c) de vraag of de alternatieve oplossing kan worden uitgevoerd zonder aanzienlijke nadelen.

8.5. Reparaties of vervangingen zullen worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn na het verzoek, zonder dat dit voor de Klant kosten met zich meebrengt en zonder de Klant aanzienlijke hinder te bezorgen.

8.6. De Klant kan naar eigen goeddunken verzoeken om een passende prijsverlaging of beëindiging van de Overeenkomst indien één van de volgende situaties zich voordoet: (a) reparatie of vervanging is niet uitgevoerd, of LoJack verklaart niet van plan te zijn de reparatie of vervanging uit te voeren; (b) ondanks de reparatie doet zich opnieuw een gebrek aan conformiteit voor; (c) het gebrek aan conformiteit is zo ernstig dat het een onmiddellijke prijsverlaging of beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigt.

8.7. De bepaling van de commerciële garantie omvat ook de verwijdering van het geïnstalleerde Apparaat en de installatie van het gerepareerde of vervangen Apparaat, of de verplichting om de kosten van verwijdering of installatie voor zijn rekening te nemen. De Klant is niet verplicht enig bedrag te betalen voor het normale gebruik van het vervangen Apparaat in de periode voorafgaand aan de vervanging.

8.8. Deze commerciële garantie voor het Apparaat doet geen afbreuk aan de wettelijke conformiteitsgarantie en de wettelijke garantie voor verborgen gebreken die de Dealer moet garanderen aan de Klant, die krachtens de plaatselijke consumentenwetgeving, in het land waar de Klant het Apparaat heeft aangeschaft, als "consument" wordt beschouwd.

ART. 9 - WETTELIJKE GARANTIE INZAKE CONFORMITEIT VAN DE DIENSTEN

9.1. LoJack is aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit van de Diensten (met inbegrip van de App) dat zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoet. De aansprakelijkheid verjaart in ieder geval binnen 26 maanden na de laatste levering.

9.2. De Klant heeft het recht om zonder onnodige vertraging na het sluiten van de Overeenkomst Diensten conform de Overeenkomst te ontvangen. De Diensten zijn in overeenstemming met de Overeenkomst indien zij onder meer overeenkomen met de beschrijving en de functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit en andere kenmerken bezitten die in de Overeenkomst zijn vastgelegd of die de Klant redelijkerwijs mag verwachten. De Klant heeft het recht om geïnformeerd te worden over alle beschikbare updates, met inbegrip van beveiligingsupdates, die nodig zijn om de conformiteit van de Diensten te waarborgen en om dergelijke updates te ontvangen.

9.3. In geval van een gebrek aan conformiteit heeft de Klant het recht om de Diensten kosteloos en zonder noemenswaardig ongemak opnieuw conform te laten maken, of om een passende prijsverlaging te ontvangen of om de Overeenkomst op te zeggen.

9.4. Om gebruik te kunnen maken van het recht om de Overeenkomst op te zeggen, volstaat het om een verklaring te sturen waarin dit verzoek wordt vermeld.

9.5. Elke terugbetaling wegens prijsverlaging of beëindiging van de Overeenkomst zal worden betaald binnen 14 dagen nadat de Klant zijn beslissing heeft meegedeeld en met dezelfde betalingswijze die werd gebruikt om de Diensten te betalen.

ART. 10 – BEËINDIGING EN HERROEPING

10.1. LoJack kan de Overeenkomst beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan de Klant waarin LoJack mededeelt gebruik te willen maken van deze uitdrukkelijke beëindigingsclausule met ingang van de datum van ontvangst daarvan, indien het gebeurt dat de Klant weigert het op het voertuig geïnstalleerde

Apparaat te laten onderwerpen aan een fysieke controle in een erkend servicecentrum, zoals vermeld in artikel 5.5.

10.2 Het Apparaat dient in de oorspronkelijk door de Installateur van LoJack bepaalde positie te worden gehouden. Elke manipulatie, opening of loskoppeling van de Simkaart in het Apparaat is reden voor beëindiging van de Overeenkomst, onverminderd het recht van LoJack om de verantwoordelijken aansprakelijk te houden voor de direct of indirect veroorzaakte schade.

10.3 Naast de bovengenoemde gevallen wordt de Overeenkomst geacht te zijn beëindigd in het geval dat de infrastructuur van de derde partij waarmee het Apparaat kan worden geactiveerd en het voertuig kan worden getraceerd, gedurende een ononderbroken periode van 90 (zegge: negentig) dagen niet functioneert. In dat geval kunnen zowel de Klant als LoJack de Overeenkomst beëindigen en de Klant heeft recht op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de niet geleverde dienst.

De naleving van de ontbindende voorwaarde heeft geen effect ten aanzien van de reeds door LoJack verrichte diensten.

10.4. In het geval dat de verlenging van de Diensten wordt afgesloten buiten de bedrijfsgebouwen van LoJack of op afstand, en de Klant wordt beschouwd als een "Consument", overeenkomstig de lokale consumentenwetgeving die van kracht is in het land waar de aankoop heeft plaatsgevonden, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan te herroepen, zonder opgave van redenen en zonder kosten, met uitzondering van de hieronder aangegeven kosten. Om gebruik te kunnen maken van dit recht, volstaat het LoJack op de hoogte te brengen van de intentie om de Overeenkomst te herroepen (dat kan tevens via het formulier op het einde van de Overeenkomst zelf), per aangetekende brief met ontvangstbewijs, of per e-mail, binnen de voormelde termijn, naar LoJack.

10.5. WAARSCHUWING: in het geval zoals vermeld in artikel 10.2, bij het afsluiten van de Overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsgebouwen van LoJack, zal de levering van de Diensten pas beginnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst (d.w.z. na het verstrijken van de "Herroepingstermijn"). Indien de Klant wenst dat de levering van de Diensten aanvangt tijdens de Herroepingstermijn, dient hij/zij hierom uitdrukkelijk en expliciet te verzoeken door een kennisgeving te sturen naar de adressen zoals vermeld in Artikel 16 hieronder. Indien de Klant beslist het herroepingsrecht uit te oefenen nadat hij/zij om de onmiddellijke activering van de Diensten heeft verzocht, is hij/zij een bedrag verschuldigd voor de Diensten die hij/zij heeft gebruikt, tot op het moment dat de kennisgeving van de herroeping aan de geadresseerde werd bezorgd. Dit bedrag wordt berekend in verhouding tot de totale overeengekomen prijs.

ART. 11 – ALGEMENE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN

11.1. Het gedogen door een der Partijen van gedragingen die in strijd zijn met de bepalingen van de Overeenkomst, vormt geen ontheffing van de rechten van die Partij uit hoofde van de Overeenkomst.

11.2. De Overeenkomst vormt de volledige afspraak tussen LoJack en de Klant ("Partijen") met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt elke eerdere afspraak tussen de Partijen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot hetzelfde onderwerp. Geen enkele wijziging, variatie of aanvulling op deze Overeenkomst zal van kracht zijn, tenzij schriftelijk vastgelegd en goedgekeurd door beide Partijen.

11.3. De gehele of gedeeltelijke overdracht of toewijzing van de Overeenkomst is van kracht na kennisgeving aan de andere partij op de in Artikel 16 hieronder vermelde adressen.

11.4. Alle klachten betreffende de Dienst dienen schriftelijk te worden gericht aan LoJack op de in artikel 16 vermelde adressen.

11.5. Deze Algemene Voorwaarden en Bepalingen kunnen slechts worden gewijzigd en/of gecorrigeerd en/of aangevuld op basis van een overeenkomst tussen de Klant en LoJack, voortvloeiend uit een door de Partijen naar behoren ondertekend schriftelijk document. Elke doorhaling, tussenvoeging, toevoeging, wijziging, correctie, die rechtstreeks is aangebracht op de tekst van onderhavige Overeenkomst wordt beschouwd als niet aangebracht en volledig niet van kracht tussen de Partijen.

ART.12 –VOORWAARDEN VOOR EEN CORRECTE DIENSTVERLENING

12.1. De basisvoorwaarden voor de levering van de Diensten worden hieronder uiteengezet:

- installatie en testen van het Apparaat bij een Dealer;
- correcte en tijdige melding door de Klant van de wijziging van zijn/haar gegevens zoals bedoeld in Artikel 5.4.
- beschikbaarheid van het satellietstelsel, waarmee de locatie van het Apparaat kan worden bepaald;
- beschikbaarheid en werking van het GSM/GPRS-netwerk en de telefoonlijnen over land;
- geactualiseerde cartografie die op de markt beschikbaar is. Het kan voorkomen, door oorzaken buiten de controle van LoJack, dat niet het gehele grondgebied voldoende gedekt is door de updates van de kaart

om de correcte plaatsbepaling van het Apparaat op de kaart te garanderen;

- Beschikbaarheid van GPS-, GSM-/GPRS-signaal. Als het Apparaat zich bijvoorbeeld in garages, tunnels, enz. bevindt, kan de dekking van deze signalen onvoldoende zijn voor een correcte waarneming van de door het Apparaat verzonden gegevens en de bepaling van de positie daarvan.

ART. 13 – RESTITUTIE

13.1. In het geval dat het met het Apparaat uitgeruste voertuig wordt gestolen en niet binnen 7 (zegge: zeven) dagen vanaf de datum waarop de Klant LoJack van deze diefstal op de hoogte heeft gebracht wordt teruggevonden en teruggehaald door Derde Dienstverleners overeenkomstig artikel 6, is LoJack verplicht - zonder zichzelf of een derde partij uit hoofde van deze Overeenkomst te verplichten het genoemde voertuig terug te vinden en bij de Klant terug te brengen - de Klant niettemin een bedrag te betalen dat gelijk is aan het deel van de prijs dat overeenstemt met de looptijd van de Overeenkomst gedurende welke de Klant geen gebruik kan maken van de Diensten.

13.2. Om in aanmerking te komen voor de in paragraaf 13.1 bedoelde restituties, dient de Klant in geval van diefstal het volgende naar LoJack te sturen: (i) een kopie van de aangifte van diefstal bij de bevoegde autoriteiten, voorzien van de datum en het tijdstip waarop de aangifte door deze autoriteiten is ontvangen, (ii) het ontvangstbewijs of de factuur voor de aankoop van het Apparaat en de Diensten, (iii) indien van toepassing voor het type Apparaat gekozen op het Voorblad, de "Control Key" of "Driver Tag" component(en) met betrekking tot het gestolen Apparaat en het "Schadeformulier", naar behoren ingevuld met de vereiste informatie en ondertekend. Een exemplaar van het "Schadeformulier" kan worden aangevraagd bij het e-mailadres van de LoJack Klantenservice dat op het Voorblad van deze Overeenkomst staat vermeld.

Bijlage 1: Keuringsdocumentatie
Bijlage 2: Beleid met betrekking tot persoonsgegevens en privacy
Bijlage 3: Standaardformulier voor herroeping
Bijlage 4: Diensten

*** **

13.3. Aan de in artikel 13.1 vermelde restitutie zijn nog de volgende voorwaarden verbonden:

- (i) de aangifte van diefstal is gedaan bij de bevoegde autoriteiten van de Staat waar de diefstal heeft plaatsgevonden;
- (ii) de Overeenkomst is lopende en de Klant heeft de Vergoeding regelmatig betaald.

13.4. De Klant is verplicht het bedrag dat LoJack conform dit Artikel heeft betaald, terug te betalen indien de aangifte bij de bevoegde autoriteiten vals of onjuist blijkt te zijn na onderzoek.

ART. 14 – AVG-CLAUSULE

14.1. LoJack verklaart dat het alle wetten en/of verordeningen en de bepalingen van de Autoriteiten van de sector die in ieder geval bindend zijn voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens die van toepassing zijn op de diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft, in acht neemt en naleeft, met inbegrip van EU-Verordening nr. 679/2016.

14.2. De volledige informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in bijlage 2 van deze Overeenkomst.

ART. 15 – TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien de Klant een consument is, is de rechtbank van de woon- of verblijfplaats van de Klant bij uitsluiting bevoegd voor elk geschil dat op enigerlei wijze betrekking heeft op de Overeenkomst, de toepassing, de uitvoering of de interpretatie ervan.

15.2. Met betrekking tot de Klant die geen consument is, voor elk geschil met betrekking tot de Overeenkomst, de toepassing, de uitvoering of de interpretatie ervan, is de rechtbank van Londen, Madrid of Milaan bij uitsluiting bevoegd indien de Klant de Dienst heeft gekocht op het grondgebied van respectievelijk Groot-Brittannië, Spanje of andere landen van de Europese Unie.

15.3. Indien de Overeenkomst online is afgesloten, kan de Klant die woonachtig is in de Europese Unie zich wenden tot het door de Europese Commissie opgerichte ODR-platform, <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen over verplichtingen die voortvloeien uit online overeenkomsten. Het e-mailadres van LoJack voor dit doel is lojack@lojack.it.

ART. 16 – MEDEDELINGEN

15.1 Onverminderd de wettelijke bepalingen waarbij verplichte formulieren worden opgelegd, wordt elke kennisgeving of mededeling die krachtens de Overeenkomst vereist of toegestaan is, als volgt geadresseerd of verzonden per aangetekende brief met ontvangstbewijs of per e-mail:

- (a) indien aan LoJack Italia s.r.l., aan de Klantenservice, c/o LoJack Italia s.r.l. via Novara no. 89, 20153 Milaan;
- (b) indien naar Tracker Network (UK) Ltd, naar de Klantenservice, c/o Tracker Network (UK) Ltd, met maatschappelijke zetel in 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Verenigd Koninkrijk, UB11 1FW;
- (c) indien aan LoJack España SL, aan de Klantenservice, c/o LoJack España SL met maatschappelijke zetel in Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Spanje;
- (d) indien aan de Klant, aan de contactgegevens die bij de registratie en ondertekening van de Overeenkomst op het internet of de Mobiele App zijn vermeld of op een later tijdstip zijn gewijzigd.

De LoJack Klantenservice kan ook worden bereikt op het e-mailadres en telefoonnummer vermeld in de Mobiele App en op het Voorblad van deze Overeenkomst.

Bijlage 1

HET INSTALLATIERAPPORT WORDT PER E-MAIL VERZONDEN NADAT DE INSTALLATIE EN HET TESTEN ZIJN VOLTOOID.

Bijlage 2

INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens KRACHTENS ARTIKEL 13 VAN EU-VERORDENING 2016/679

Krachtens Artikel 13 van de Europese Verordening 2016/679 (de "Verordening") informeren wij u hierbij dat de persoonsgegevens die bij de ondertekening van dit formulier worden verstrekt, zullen worden verwerkt door de volgende instanties in hun hoedanigheid van onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken die tot de CalAmp-bedrijfsgroep behoren:

- Tracker Network (UK) Ltd, met maatschappelijke zetel te Stockley Park, Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Verenigd Koninkrijk, indien de Diensten in het Verenigd Koninkrijk zijn gekocht;
- LoJack España SL, met maatschappelijke zetel te Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Spanje, indien de Diensten werden gekocht in Spanje;
- LoJack Italia s.r.l. indien de Diensten zijn gekocht in de overige EU-landen; elk, afzonderlijk en onafhankelijk van de anderen, de "Verwerkingsverantwoordelijke".

De Functionaris Gegevensbescherming (Data Protection Officer, afgekort DPO) kan bereikt worden op rscott@calamp.com.

De categorieën gegevens die worden verwerkt zijn de volgende:

- Persoons- en identificatiegegevens (naam, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, belastingnummer, btw-nummer);
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, IP-adres en telefoonnummer);
- Gegevens die nodig zijn voor het beheer van administratieve, boekhoudkundige, fiscale en financiële processen;
- Gegevens van het voertuig waarop het Apparaat is geïnstalleerd:
 - kenmerken van het voertuig (model, kenteken en soortgelijke gegevens);
 - GPS-positie van het voertuig in real time;
 - routes van het voertuig, km/mijlen, snelheid, stoptijden
 - status van het voertuig in real time (brandstofniveau en autonomie, openen of sluiten van ramen, deuren, kofferbak en motorkap, werking van het akoestische alarmsysteem en eventuele blokkering van de motor, beweging van het voertuig zonder het herkenningsapparaat van de Klant, stroomonderbreking van het apparaat en alle andere soortgelijke voertuiggegevens).

Uw gegevens zullen worden verwerkt door middel van registratie, raadpleging, communicatie, opslag, verwijdering, hoofdzakelijk uitgevoerd met behulp van computer- en telematicaprocedures, door werknemers en medewerkers van de Verwerkingsverantwoordelijke, binnen het kader van hun respectievelijke functies en in overeenstemming met de ontvangen instructies, voor de volgende doeleinden:

1. Omgaan met diefstal en het terughalen van gestolen voertuigen;
2. Telematicadiensten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot: permanente positiebepaling terwijl de auto rijdt, waarschuwingsbericht aan de klant bij ongeoorloofde verplaatsing, informatie over snelheid, versnelling, gemiddeld aantal afgelegde kilometers, ritgegevens, afgelegde afstand en hard remmen, verzameling van verdere statistische analyses over het gebruik van het voertuig en accessoires);
3. Het beheer van administratieve, boekhoudkundige, fiscale en financiële processen;
4. Het beschermen van contractuele rechten en het verdedigen/uitoefenen van rechten in de rechtbank (waaronder gerelateerde prodromale activiteiten);
5. Het Beheer van abonnees en verlenging van abonnementen wanneer deze aflopen;
6. Het verlenen van service/onderhoud als gevolg van technische problemen met het apparaat;
7. Kennismakingsgesprek voor LoJack-activiteiten en verdere invoer van gegevens;
8. Deelname aan enquêtes en vragenlijsten;
9. Marketingactiviteiten, d.w.z. verzending van informatieve en promotionele nieuwsbrieven.

De volgende tabel vermeldt de rechtsgrondslag, de categorieën gegevens, de categorieën persoonsgegevens en de bijbehorende bewaartermijn voor elk van de hierboven genoemde doeleinden:

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Rechtsgrondslag voor de verwerking	Categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt	Bewaartermijn van persoonsgegevens
Doel 1	Overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens • Persoonsgegevens • Voertuiggegevens 	Tot het einde van het gebruik van het apparaat en vervolgens gedurende 2 jaar
Doel 2	Overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens • Persoonsgegevens • Voertuiggegevens • Geolocatiegegevens 	Tot het einde van het gebruik van het apparaat en vervolgens gedurende 2 jaar (geolocatie 1 jaar)
Doel 3	Wettelijke verplichting Rechtmatig belang	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens • Persoonsgegevens 	Tot het einde van het abonnement en vervolgens gedurende 10 jaar
Doel 4	Overeenkomst Rechtmatig belang	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens • Persoonsgegevens 	Tot het verstrijken van het abonnement en vervolgens voor ten minste nog eens 10 jaar, overeenkomstig de wettelijke verjaringstermijnen, alsmede voor de verdere periode die nodig is voor de beslechting van eventuele geschillen.
Doel 5	Overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens • Persoonsgegevens 	Tot het einde van het abonnement en vervolgens gedurende 10 jaar
Doel 6	Overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens • Persoonsgegevens 	Tot het einde van het abonnement
Doel 7	Overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens • Persoonsgegevens 	Tot het einde van het abonnement
Doel 8	Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens • Persoonsgegevens 	Tot het einde van het abonnement
Doel 9	Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens 	Tot het einde van het abonnement

Categorieën van ontvangers

Met betrekking tot bovengenoemde doeleinden kunnen de gegevens worden verstrekt aan de volgende instanties en/of categorieën van instanties of aan bedrijven en/of personen, zowel in Italië als in het buitenland, die namens de verwerkingsverantwoordelijke diensten verlenen, met inbegrip van externe diensten. Voorbeelden van de verschillende soorten instanties worden hieronder opgesomd:

- BMW AG (*);
- Management consultants voor boekhouding;
- Moedermaatschappijen;
- Telemarketingbedrijven;
- Eventuele dealers en/of technici voor de installatie en het onderhoud van het apparaat;

- IT-servicebedrijven;
- Autoherstelbedrijven;
- Bedrijven die pechhulp aanbieden;
- Wetshandhavers en beveiligingsinstanties;
- Verzekeringsmaatschappijen en bemiddelaars;
- Instanties voor controle en toezicht.

(*) BMW AG zal door LoJack worden geïnformeerd dat het voertuig van de Klant is uitgerust met het Apparaat, met als doel de BMW Fleet Data Services mogelijk te maken, zoals beschreven in Bijlage 4, op voorwaarde dat de Klant de voorwaarden en bepalingen voor BMW Fleet Data heeft aanvaard.

De lijst van externe Ontvangers/Personen die verantwoordelijk zijn voor het beheer van verdere nuttige identificatiegegevens is verkrijgbaar bij de verwerkingsverantwoordelijke.

Uw persoonsgegevens worden niet verstrekt aan niet-gespecificeerde personen.

Met betrekking tot de doeleinden 1 tot en met 7 is de verstrekking van uw persoonsgegevens noodzakelijk voor de totstandkoming van de contractuele relatie en het beheer daarvan. In sommige gevallen (doeleinden 3 en 4) is de verwerking gebaseerd op de nakoming van wettelijke verplichtingen of de noodzaak om te voldoen aan rechtmatige belangen van de verwerkingsverantwoordelijke. Indien u weigert uw persoonsgegevens te verstrekken of de bovengenoemde doeleinden na te streven, komt deze contractuele relatie niet tot stand en worden de aangevraagde Diensten niet verleend. Elke vorm van gegevensverwerking als bedoeld in de punten 8 en 9 is gebaseerd op uw toestemming. Indien u weigert uw persoonsgegevens voor dit doel te verstrekken, betekent dit alleen dat u niet kunt deelnemen aan enquêtes en geen marketingberichten kunt ontvangen.

Indien de verwerking van gegevens plaatsvindt in verband met zakelijke activiteiten (verkoop van het bedrijf of bedrijfsonderdelen), zorgvuldigheidsonderzoek en audits (waaronder door derde partijen), wordt deze verwerking bovendien uitgevoerd op basis van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke voor de uitvoering van diens zakelijke activiteiten.

Aan het einde van de bewaartermijn worden de gegevens gewist, samengevoegd of geanonimiseerd. Uw persoonsgegevens kunnen nog langer worden bewaard in geval van lopende gerechtelijke procedures, in verband met diefstal of ongeoorloofde verplaatsing van uw voertuig.

De verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich tevens het recht voor om uw persoonsgegevens over te dragen aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. De overdracht van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte is onderworpen aan een speciale regeling krachtens de Verordening, en vindt alleen plaats naar landen die een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens waarborgen, op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of waar passende waarborgen zijn vastgesteld (waaronder de door de Europese Commissie verstrekte standaard contractvoorwaarden), mits de betrokkenen afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen hebben.

U heeft te allen tijde het recht om:

- van de verwerkingsverantwoordelijke bevestiging te krijgen of uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dit het geval is, toegang te krijgen tot de in Artikel 15 van de Verordening vermelde informatie;
- onjuiste gegevens over uzelf te laten wijzigen of, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, onvolledige persoonsgegevens te laten samenvoegen (Artikel 16 van de Verordening);
- de verwijdering van uw persoonsgegevens te bewerkstelligen indien één van de in Artikel 17 van de Verordening genoemde redenen van toepassing is;
- de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te bewerkstelligen indien één van de in Artikel 18 van de Verordening genoemde gevallen van toepassing is;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van uw bijzondere positie (Artikel 21 van de Verordening);
- de door u verstrekte persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat, en deze gegevens zonder enige belemmering door de verwerkingsverantwoordelijke door te geven aan een andere

verwerkingsverantwoordelijke, indien dit technisch mogelijk is, in de gevallen en waarin voorzien is in en binnen de grenzen van Artikel 20 van de Verordening.

Bovendien heeft u het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens (indien verleend) te allen tijde in te trekken, onverminderd de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die vóór de intrekking is verleend.

Om de hierboven vermelde rechten uit te oefenen, kunt u zich wenden tot de contactpersonen die in de relevante sectie van de Mobiele App staan vermeld of tot het e-mailadres italy.privacy@LoJack.it.

Conform de Verordening is de Verwerkingsverantwoordelijke niet gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het voldoen aan één van de bovengenoemde verzoeken tot uitoefening van rechten, tenzij deze ongegrond of buitensporig zijn en met name wanneer deze een repetitief karakter hebben.

Indien u om meer dan één exemplaar van uw persoonsgegevens verzoekt of in geval van buitensporige of ongegronde verzoeken, kan de verwerkingsverantwoordelijke (i) een redelijke vergoeding in rekening brengen, rekening houdend met de administratieve kosten voor de afhandeling van het verzoek, of (ii) weigeren aan het verzoek te voldoen. In deze gevallen stelt de verwerkingsverantwoordelijke u op de hoogte van de kosten alvorens het verzoek te behandelen. De verwerkingsverantwoordelijke kan nadere informatie vragen alvorens verzoeken te verwerken, indien de identiteit van de persoon die het verzoek heeft ingediend, moet worden gecontroleerd.

Onverminderd andere administratieve of juridische middelen heeft u ook het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit in de Lidstaat van de Europese Unie waar u gewoonlijk verblijft of werkt of waar de vermeende inbreuk op de verwerking van persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

In ieder geval wil de verwerkingsverantwoordelijke graag op de hoogte zijn van eventuele gronden voor een klacht en verzoekt hij u gebruik te maken van de hierboven aangegeven contactmogelijkheden alvorens de zaak aan de toezichthoudende autoriteit voor te leggen, zodat eventuele geschillen kunnen worden voorkomen en snel en in der minne kunnen worden geschikt.

Door ondertekening van dit document erkent u uitdrukkelijk dat u deze kennisgeving heeft gelezen.

Ik, ondergetekende _____ verklaar dat ik de bijgevoegde informatie verstrekt door LoJack als Gegevensverantwoordelijke volledig heb begrepen en dat ik

akkoord [] niet akkoord []

ga met de verwerking van persoonsgegevens voor deelname aan enquêtes en vragenlijsten;

Akkoord [] Niet akkoord []

ga met de verwerking van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, d.w.z. het versturen van informatieve en promotionele nieuwsbrieven.

Plaats en datum

Handtekening

Bijlage 3

Standaardformulier voor herroeping
(dit formulier alleen invullen en terugsturen indien u de overeenkomst wenst te herroepen)

Aan LoJack [bedrijfsnaam, adres en e-mail zoals vermeld op het Voorblad].

Hierbij deel ik u mede dat ik de overeenkomst voor het abonnement voor de LoJack-diensten opzeg.

Besteld (*) op / ontvangen (*) op:

Naam van consument:

Adres van de consument:

Gegevens van het voertuig waarop het Apparaat, waarop de overeenkomst voor het abonnement voor de LoJack-diensten betrekking heeft, is geïnstalleerd of moet worden geïnstalleerd:

Model:

Kenteken:

Handtekening van de consument (alleen indien dit formulier in papieren versie wordt ingediend)

Datum

(*) doorhalen wat niet van toepassing is

Bijlage 4

	Functie	Beschrijving	BMW Security Pro	BMW Security
BMW Fleet Data Services *	Brandstofniveau	Als de informatie door de fabrikant wordt verstrekt, is het brandstofniveau beschikbaar in de BMW Security App	●	●
	Status van deuren, kofferbak, motorkap	Als de informatie door de fabrikant wordt verstrekt, kan de status (geopend of gesloten) van de deuren, kofferbak en motorkap van de auto in de BMW Security App worden gecontroleerd.	●	●
Security Service	Melding van beweging buiten ingestelde tijd of plaats	Het is mogelijk om een gebied in te stellen rond de huidige positie van het voertuig, of een tijdsbestek, zodat het systeem een melding genereert op de BMW Security App wanneer het voertuig wegrijdt uit het ingestelde gebied of binnen het ingestelde tijdsbestek	●	
	Melding ont koppeling apparaat	Indien het apparaat wordt losgekoppeld, ontvangt de klant een melding op de BMW Security App	●	
	Wegsleep/bewegingsmelding	Als het voertuig met uitgeschakelde motor in beweging komt, ontvangt de klant een melding op de BMW Security App	●	
	Melding van activering van het geluidsalarmp	Als het geluidsalarmp wordt geactiveerd, ontvangt de klant een melding op de BMW Security App	●	
	Startonderbreker bij loskoppelen systeem	Wanneer een Security System gebeurtenis zich voordoet met betrekking tot het loskoppelen van het systeem, activering van het voertuig alarm of een onbevoegde verplaatsing, zoals in deze tabel vermeld, en de BMW Driver Tag-apparaat is niet aanwezig in het voertuig, wordt in landen waar de wetgeving dit toestaat volgens de vereiste procedures de startonderbreker automatisch geactiveerd.	●	
	Startonderbreker bij activering voertuigalarm		●	
	Startonderbreker bij onbevoegde verplaatsing		●	
	Activering van zoekacties na diefstal van het voertuig	In geval van diefstal van het voertuig en van een verzoek tot activering van het apparaat overeenkomstig artikel 6 van de Algemene Voorwaarden en Bepalingen, activeert de LoJack meldkamer een zoekactie naar het voertuig.	●	●
Motorvergrendeling bij waarschuwing voor diefstal	In geval van diefstal van het voertuig en van een verzoek tot activering van het Apparaat overeenkomstig artikel 6 van de Algemene Voorwaarden en Bepalingen, kan de LoJack meldkamer de motor van het voertuig op afstand vergrendelen.	●		

(*) BMW AG wordt met het oog op het verstrekken van Fleet Data geïnformeerd (na acceptatie van de Voorwaarden en Bepalingen van BMW Fleet Data) dat het voertuig van de klant is uitgerust met BMW Security.