

ART. 1 – IDENTITA' DEL PROFESSIONISTA

1.1. I servizi ("Servizi") oggetto delle presenti condizioni generali ("Contratto"), descritti nel Frontespizio (di seguito "Cover Page") e meglio indicati nel successivo articolo 2, sono forniti:

- in **Spagna**, da **LoJack España SL**, con sede in Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, in Spagna;
- in **Gran Bretagna**, da **Tracker Network (UK) Ltd**, con sede in 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, United Kingdom, UB11 1FW;
- in ciascun **Paese dell'Unione Europea diverso dalla Spagna**, da **LoJack Italia Srl**, società con socio unico, con sede in via Novara n.89, 20153, Milano, codice fiscale, numero di P. IVA e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Milano 05006720964, capitale sociale interamente versato di Euro 50.000, soggetta a direzione e coordinamento di CalAmp Wireless Networks Corporation.

1.2. LoJack España SL, Tracker Network (UK) Ltd e LoJack Italia Srl sono indicate nel prosieguo come "LoJack".

1.3. Nella [Cover Page](#) è riportato il nome completo, l'indirizzo, l'indirizzo email e il numero telefonico della società LoJack, fornitrice dei Servizi nel territorio dove il Cliente ha acquistato i Servizi. Nella Cover Page è anche riportato il nome completo, l'indirizzo, il recapito email e telefonico del concessionario, filiale o rivenditore, che agisce per conto di LoJack nel proporre il presente Contratto.

ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Il Contratto ha per oggetto la fornitura dei Servizi al cliente ("Cliente") che abbia installato sul proprio autoveicolo – per averlo acquistato o per averne acquisita ad altro titolo la disponibilità da una concessionaria, filiale, succursale o rivenditore autorizzato ("Concessionario") – uno dei dispositivi di tracciamento realizzati da LoJack, meglio descritti alla pagina web <https://www.calamp.com/products> ("Dispositivo").

2.2. I Servizi sono fruibili previa installazione dell'applicazione *software* per dispositivi mobili ("Mobile App") e previa attivazione degli stessi per il tramite della Mobile App o per il tramite del sito web, <https://www.lojack.eu/> ("Sito Web"). La Mobile App e il sito web sono gestiti da LoJack. Tutte le informazioni in merito alla funzionalità, compatibilità e interoperabilità della Mobile App sono disponibili nel sito web.

2.3. I Servizi consistono:

- (i) nella attivazione del Dispositivo in caso di furto o movimento non autorizzato del veicolo al fine di consentirne la localizzazione e il tracciamento;
- (ii) ove previsto nella Cover Page e nella sezione specifiche contrattuali della Mobile App, nella trasmissione al Cliente di alcune informazioni relative al veicolo sul quale è installato il Dispositivo, descritte nell'Allegato 4;
- (iii) nella trasmissione delle informazioni di cui al successivo articolo 4.3. a soggetti terzi preposti alla localizzazione del veicolo in caso di furto, come la Polizia locale o qualsiasi altra Forza dell'Ordine o simile ente terzo ("Soggetti Terzi Preposti").

Si precisa ulteriormente che i Servizi consistono nella raccolta e veicolazione di informazioni che possono consentire il tracciamento e la localizzazione del veicolo rubato o di cui sia stato segnalato il movimento non autorizzato. I Servizi, invece, non prevedono, né garantiscono, l'effettiva individuazione e il concreto recupero del veicolo, che potrebbero risultare impossibili per cause indipendenti dall'operato di LoJack.

Non è previsto un determinato livello minimo per la prestazione dei Servizi e LoJack non tratta o raccoglie dati personali per l'erogazione dei Servizi oltre ai dati di geolocalizzazione o di identificazione del Cliente.

2.4. LoJack potrebbe modificare, aggiornare, sospendere, interrompere o rimuovere qualsiasi parte dei Servizi, e qualsiasi altro intervento necessario per mantenerne la conformità, purché sussistano valide motivazioni.

Tra le valide motivazioni sono inclusi (i) cambiamenti nei requisiti legali, nella normativa, nei regolamenti o giurisprudenza vigenti, (ii) miglioramenti dei Servizi stessi, nella qualità dei Servizi e/o per gestire dei rischi di sicurezza o di pericolosità, o per aggiungere nuovi servizi o caratteristiche, (iii) e/o a beneficio o convenienza del Cliente.

Qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi delle normative vigenti nel territorio di competenza e del locale Codice del Consumo, se una modifica dei Servizi impatta negativamente l'accessibilità o la fruibilità dei Servizi, il consumatore può terminare il Contratto entro 30 giorni senza penalità, salvo che l'impatto negativo sui Servizi sia solo marginale. Tale termine decorre dal momento in cui il consumatore sia venuto a conoscenza della modifica. Se la modifica trova esecuzione dopo la comunicazione, il periodo decorre dal momento in cui è avvenuta la modifica.

Comunque, il consumatore non potrà terminare il Contratto se LoJack ha dato la possibilità, senza costi aggiuntivi, di mantenere i Servizi senza modifiche, inclusa la rimozione della modifica, purché sia mantenuta la conformità descritta nel successivo articolo 9.

ART. 3 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1. Il Contratto è stato proposto e concluso da LoJack, per il tramite del rivenditore che agisce in nome e per conto della stessa.

3.2. Il Cliente ha il diritto di ricevere copia del Contratto e di tutta la relativa documentazione allegata prima dell'acquisto del Dispositivo e dei Servizi, in modo da poterla esaminare con attenzione.

3.3. L'efficacia del Contratto è sospensivamente condizionata alla consegna del veicolo, equipaggiato del Dispositivo, completo del documento di cui all'Allegato 1, che attesta la corretta installazione del Dispositivo stesso. I tempi di consegna e di installazione del Dispositivo sono regolati dal contratto che il Cliente ha stipulato con il Concessionario. **LoJack non risponde di eventuali ritardi o mancanze, rispetto a quanto concordato dal Cliente direttamente con il Concessionario**, salvo che tali ritardi siano direttamente imputabili a LoJack.

ART. 4 – OBBLIGAZIONI DI LOJACK

4.1. Dal momento in cui si perfeziona la consegna del veicolo, completo del Dispositivo e del suo certificato di collaudo, di cui all'Allegato 1 (il "Certificato di Collaudo"), LoJack si obbliga ad attivare il Dispositivo, in seguito alla richiesta del Cliente ai sensi del successivo articolo 6.

4.2. Detta attivazione viene effettuata mediante l'utilizzo di una infrastruttura di proprietà di un soggetto terzo.

4.3. In caso di richiesta di attivazione del Dispositivo ai sensi del successivo art. 6, LoJack fornirà ai Soggetti Terzi Preposti le informazioni relative:

- al Dispositivo stesso;
- alle caratteristiche del veicolo sul quale il Dispositivo è installato (ivi inclusi numero di telaio e di targa);
- al Cliente, inclusi i dati personali dello stesso;
- ove previsto, gli ulteriori dati ricavabili dal Dispositivo.

4.4. LoJack non può garantire la prestazione dei Servizi in caso di manomissioni del Dispositivo o del veicolo, incidenti, uso scorretto del medesimo Dispositivo, incendi, alluvioni, fulmini o, comunque, al verificarsi di altri eventi indipendenti dalla volontà o dalla condotta di LoJack o comunque di forza maggiore.

4.5. Se tra i Servizi acquistati riportati nella Cover Page risulta incluso il Servizio Garanzia Extra, il Cliente potrà richiedere via email all'indirizzo email del Servizio Clienti LoJack riportato sulla Cover Page, senza costi aggiuntivi una verifica annuale da remoto sul corretto funzionamento del Dispositivo. In questo caso, LoJack si obbliga a ricontattare il Cliente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto tale richiesta, purché questa sia completa dei dati del Cliente, per comunicare l'esito del test e, su richiesta, inviare per *e-mail* la certificazione di corretto funzionamento. Qualora da tale verifica del Dispositivo emergano delle potenziali anomalie, Tecnici Certificati LoJack effettueranno un'ispezione del Dispositivo e procederanno, laddove necessario, con la riparazione o la sostituzione del medesimo Dispositivo o di una delle sue componenti, senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente. La Garanzia Extra si applica anche ai controlli fisici eseguiti a seguito di eventi che potrebbero compromettere le funzionalità del Dispositivo, come il recupero del veicolo dopo un furto o un incidente. Le verifiche, anche da remoto, ulteriori rispetto a quelle comprese nella Garanzia Extra, eventualmente richieste dal Cliente sono a pagamento e verranno fatturate al prezzo applicato da LoJack e indicato anche nel sito web.

La Garanzia Extra è valida solo per verifiche, remote o fisiche, eseguite quando il veicolo è all'interno del paese, dove è avvenuta l'installazione del Dispositivo e per tutta la durata di validità del Contratto indicata nella Cover Page. La Garanzia Extra non pregiudica, o sostituisce, la Garanzia legale descritta nel successivo articolo 9.

ART. 5 – OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente è tenuto a versare a LoJack il prezzo dei Servizi acquistati pattuito in sede di sottoscrizione del Contratto ("Corrispettivo").

5.2. Il Cliente dovrà corrispondere il Corrispettivo secondo le modalità pattuite in sede di sottoscrizione del Contratto.

5.3. Sino a quando il Corrispettivo non sia stato esattamente e pienamente versato, ai sensi dei precedenti articoli 5.1. e 5.2. nessun Servizio sarà prestato e nessun obbligo contrattuale sorgerà in capo a LoJack.

5.4. In caso di trasferimento della proprietà del veicolo o di cancellazione della sua immatricolazione, così come in caso di modifica delle informazioni di cui al successivo articolo 6.2., il Cliente deve darne comunicazione a LoJack, preferibilmente entro 15 giorni. Per la natura stessa dei Servizi prestati, questa comunicazione è richiesta per consentire che l'erogazione dei Servizi avvenga in conformità alla normativa in vigore.

5.5. Il Cliente è consapevole che in presenza di eventi che potrebbero compromettere le funzionalità del Dispositivo, come il recupero del veicolo dopo un furto, un incidente, o una manutenzione straordinaria, LoJack potrebbe richiedere la disponibilità del veicolo presso un centro di assistenza autorizzato per eseguire un controllo fisico del Dispositivo installato sul veicolo. In queste circostanze, se il Cliente non consente l'ispezione fisica del Dispositivo, LoJack potrebbe non rispondere di eventuali malfunzionamenti del Dispositivo che si manifestino successivamente al recupero del veicolo dopo un furto, un incidente o una manutenzione straordinaria.

ART. 6 – RICHIESTA ATTIVAZIONE DEL DISPOSITIVO

6.1. Qualora, in caso di furto del proprio veicolo, il Cliente intenda far attivare il Dispositivo al fine di facilitare la localizzazione dello stesso da parte dei Soggetti Terzi Preposti, il Cliente dovrà:

- effettuare di persona, o anche telefonicamente o su Internet (a condizione che la stessa sia formalizzata presso l'ufficio delle locali Forze dell'Ordine prescelto entro 48 ore), la denuncia di furto presso le competenti autorità dello Stato in cui è ricompreso il Territorio;

- chiamare il numero telefonico della centrale operativa LoJack indicato sulla Mobile App;

- comunicare alla centrale operativa LoJack gli estremi della denuncia, il nome ed il cognome dell'agente di Pubblica Sicurezza che ha ricevuto la denuncia (se effettuata telefonicamente) ovvero il numero di protocollo assegnato (se effettuata su Internet) e le informazioni di cui al precedente articolo 4.3., ivi incluso il numero di telaio e di targa del veicolo che si suppone sia stato rubato. Il numero del telaio è riportato nel libretto di immatricolazione del veicolo, oltre che nel Certificato di Collaudo, allegato 1 del presente Contratto.

Il mancato rilascio delle informazioni di cui al presente articolo 6.1. e/o la mancata denuncia di furto alle competenti autorità costituiscono condizioni sospensive del Servizio di attivazione delle ricerche del veicolo, oggetto del Contratto, che quindi non potrà essere prestato.

6.2. Qualora il Dispositivo scelto nel Frontespizio lo consenta, il Cliente potrebbe ricevere la segnalazione, proveniente dal Dispositivo, di veicolo in movimento non autorizzato, mediante la stessa Mobile App. Il Cliente deve, comunque, contattare tempestivamente la centrale operativa LoJack per confermare il movimento non autorizzato del veicolo e chiedere la tempestiva attivazione del Dispositivo al fine della localizzazione del medesimo veicolo da parte dei Soggetti Terzi Preposti. **Il Dispositivo non può essere attivato in assenza di esplicita richiesta del Cliente.**

6.3. Il Dispositivo è di norma destinato a restare permanentemente installato sul veicolo su cui è avvenuta l'installazione originaria e i cui dati identificativi (targa e numero di telaio) vengono comunicati a LoJack al più tardi in sede di installazione. Per motivi di sicurezza, lo spostamento del Dispositivo su un diverso veicolo di proprietà, o in uso, al Cliente sarà possibile solo laddove il relativo intervento sia eseguito da personale dipendente di LoJack a ciò debitamente autorizzato. Il Cliente prende atto che in tale caso l'intervento del personale LoJack avrà un costo il cui importo è indicato nell'apposita sezione della Mobile App.

ART. 7 – DURATA

7.1. La durata del Contratto decorre dalla data di installazione del Dispositivo riportata nel Certificato di Collaudo e resterà in vigore per il periodo corrispondente alla tipologia prescelta dal Cliente come risultante nei documenti di acquisto e riportata nella Mobile App e nella Cover Page.

7.2. Alla scadenza del Contratto, il Cliente potrà sottoscrivere un nuovo contratto con LoJack per continuare a fruire dei medesimi Servizi. Almeno 30 giorni prima rispetto alla scadenza del Contratto, LoJack informerà il Cliente di questa opportunità fornendogli tutte le informazioni rilevanti, tra le quali, il costo del servizio e il Cliente potrà decidere se aderire all'offerta. Non è previsto il rinnovo automatico.

7.3. A seguito della conclusione di un nuovo Contratto, LoJack provvederà a fatturare al Cliente il Corrispettivo per i Servizi acquistati sulla base delle tariffe applicate da LoJack alla Clientela al momento del rinnovo contrattuale. La fattura relativa al nuovo Contratto dovrà essere pagata entro il termine pattuito. Qualora il Cliente voglia continuare a fruire dei Servizi senza soluzione di continuità tra la scadenza del Contratto originario e l'entrata in vigore del successivo, dovrà perfezionare la sottoscrizione del nuovo Contratto e corrispondere il relativo Corrispettivo prima del termine del precedente; in caso contrario, LoJack sospenderà il servizio.

7.4. Dalla data di scadenza del Contratto, LoJack cesserà di prestare i Servizi. Nel qual caso, laddove un Cliente cui è stata rubata un'auto, sulla quale è stato installato un Dispositivo, richieda la riattivazione del Dispositivo, LoJack non è tenuta in alcun modo ad attivare le procedure di localizzazione del veicolo. Le parti rimangono, però, libere di sottoscrivere un nuovo Contratto.

ART. 8 – GARANZIA CONVENZIONALE DI CONFORMITA' DEL DISPOSITIVO

8.1. LoJack offre al Cliente una garanzia convenzionale del Dispositivo acquistato dal rivenditore, senza costi aggiuntivi per il Cliente. LoJack è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità si manifesti entro il termine di 2 anni dalla consegna dei Dispositivi (*rectius*, della consegna del veicolo in cui è installato il Dispositivo). Il difetto di conformità è definito in qualsiasi tipo di malfunzionamento del Dispositivo, ad esclusione di quelli causati da manomissione, incidenti, uso scorretto o abuso del dispositivo, incendi, alluvioni, fulmini o altri eventi simili. Il diritto a tale garanzia convenzionale è soggetta a prescrizione, ossia non può più essere esercitato, se il difetto di conformità non viene denunciato entro 26 mesi dalla consegna. Laddove il Cliente abbia acquistato, insieme al Dispositivo, i Servizi per un periodo superiore ai 2 anni dalla consegna, egli beneficerà della garanzia per tutto il periodo iniziale di durata del Contratto. Ovviamente, laddove la durata della vita del Prodotto sia inferiore ai 2 anni e ciò sia stato comunicato al Cliente prima dell'acquisto in maniera chiara e puntuale, la garanzia legale non potrà che estendersi sino al termine della medesima durata.

8.2. La denuncia del difetto di conformità può essere effettuata con qualsiasi modalità di comunicazione: raccomandata a/r, e-mail, quest'ultima anche inviata per il tramite della Mobile App. Il Servizio Clienti è, comunque, contattabile ai recapiti indicati nella Mobile App.

8.3. LoJack verifica se il malfunzionamento dipenda o meno da un vizio di conformità. In particolare: (a) per i difetti che si manifestano nel primo anno dalla data di consegna del Dispositivo, la verifica è sempre a carico di LoJack, in quanto si presume che detti difetti esistano sin dal momento della consegna; (b) decorso un anno dalla consegna, LoJack può chiedere il rimborso del costo – che deve essere preventivamente indicato – sostenuto per la verifica nel solo caso in cui il malfunzionamento non dipenda da un vizio di conformità.

8.4. Il Cliente può chiedere, a sua scelta e senza sostenere alcuna spesa, la riparazione o la sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o imponga costi sproporzionati rispetto all'altro, tenendo conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti: (a) il valore che il Dispositivo avrebbero se non vi fosse difetto di conformità; (b) l'entità del difetto di conformità; (c) l'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti.

8.5. Le riparazioni o le sostituzioni verranno effettuate entro un congruo termine dalla richiesta, senza che il Cliente debba sostenere alcun costo e senza arrecare allo stesso notevoli inconvenienti.

8.6. Il Cliente può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni: (a) non siano state effettuate, o LoJack dichiari di non voler effettuare, la riparazione o la sostituzione; (b) malgrado l'intervento si verifica nuovamente un difetto di conformità; (c) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.

8.7. L'obbligo di prestare la garanzia convenzionale di conformità comprende anche la rimozione del Dispositivo installato e l'installazione di quello riparato o sostituito, oppure l'obbligo di sostenere le spese di rimozione o di installazione. Il Cliente non è tenuto a corrispondere alcun importo per il normale uso del Dispositivo sostituito nel periodo precedente la sua sostituzione.

8.8 La garanzia convenzionale di conformità non pregiudica, esclude o limita, la garanzia legale di conformità e la tutela da difetti occulti del Dispositivo, esistente in capo al rivenditore, quando il cliente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, competente nel luogo dove è stato completato l'acquisto del Dispositivo.

ART. 9 – GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA' DEI SERVIZI

9.1. LoJack è responsabile per ogni difetto di conformità dei Servizi (compresa l'App) verificatosi per tutta la durata del Contratto. L'azione si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 mesi dall'ultimo atto di fornitura.

9.2. Il Cliente ha diritto a ricevere Servizi conformi al Contratto, senza ritardo ingiustificato dopo la conclusione del medesimo Contratto. I Servizi sono conformi al Contratto se, tra l'altro, corrispondono alla descrizione e presentano le funzionalità, compatibilità, interoperabilità e le altre caratteristiche di cui al Contratto stesso o che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi. Il Cliente ha il diritto a essere informato sugli aggiornamenti disponibili, anche di sicurezza, necessari a mantenere la conformità dei Servizi e a ricevere detti aggiornamenti.

9.3. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità dei Servizi, senza spese e senza notevoli inconvenienti, o a ricevere una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto.

9.4. Per esercitare il diritto di risoluzione del Contratto è sufficiente inviare una dichiarazione in cui venga manifestata questa volontà.

9.5. Eventuali rimborsi dovuti alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto saranno effettuati entro 14 giorni da quando il Cliente ha dato notizia della sua decisione e attraverso lo stesso mezzo di pagamento che usato per pagare il prezzo dei Servizi.

ART. 10 – RISOLUZIONE E RECESSO

10.1. LoJack potrà risolvere il Contratto mediante comunicazione scritta contenente l'indicazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa a valere dalla data di ricevimento della stessa, al verificarsi della circostanza di cui all'articolo 5.5., e del rifiuto da parte del Cliente a consentire l'ispezione fisica del Dispositivo installato sul veicolo da parte di personale autorizzato.

10.2. Il Dispositivo dovrà essere mantenuto nella posizione originariamente definita dall'Installatore LoJack. Ogni sua manomissione, apertura, disinserimento della SIM Card inclusa nel Dispositivo, sarà motivo di scioglimento del Contratto, salva la possibilità per LoJack di rivalersi sui responsabili per i danni direttamente o indirettamente cagionati.

10.3. Oltre alle ipotesi sopra specificate, il Contratto si intenderà risolto nel caso in cui perduri per un periodo ininterrotto di 90 (novanta) giorni il mancato funzionamento della infrastruttura del soggetto terzo mediante la quale è possibile l'attivazione del Dispositivo e la localizzazione del veicolo. In questo caso, sia il Cliente che LoJack potranno terminare il Contratto e il Cliente avrà il diritto a ricevere l'importo pagato per il servizio non prestato.

L'avveramento della condizione risolutiva non avrà alcun effetto riguardo alle prestazioni già eseguite da LoJack.

10.4. Nel caso in cui il Contratto di rinnovo sia concluso fuori dai locali commerciali di LoJack oppure a distanza, e il Cliente è qualificato come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo competente nel luogo dove l'acquisto è stato completato, il consumatore ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza sostenere alcun costo, salvo quelli indicati nel prosieguo. Per esercitare detto diritto è sufficiente inviare una comunicazione contenente la dichiarazione espressa della volontà di recedere dal Contratto (anche utilizzando il form riportato in calce al Contratto stesso), tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure via e-mail da trasmettersi, nel termine di cui sopra, a LoJack.

10.5. ATTENZIONE: nel caso di cui all'articolo 10.2. che precede, conclusione del Contratto a distanza o fuori dai locali commerciali di LoJack, la prestazione dei Servizi inizierà solo decorsi 14 giorni dalla conclusione del Contratto (ossia, terminato il "Periodo di Recesso"). Qualora il Cliente desideri che la prestazione dei Servizi inizi durante il Periodo di Recesso, dovrà richiederlo espressamente ed esplicitamente inviando una comunicazione ai recapiti indicati al successivo articolo 16. Qualora, poi, il Cliente decida di esercitare il diritto di recesso dopo aver richiesto l'immediata attivazione dei Servizi, sarà tenuto a corrispondere un importo per i Servizi di cui avrà fruito fino al momento in cui la comunicazione di recesso sarà consegnata al destinatario. Tale importo sarà calcolato in maniera proporzionale al prezzo complessivo pattuito.

ART. 11 – DISPOSIZIONI GENERALI

11.1. Eventuali tolleranze di una delle Parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dal Contratto non costituiranno rinuncia ai relativi diritti spettanti a tale parte in base allo stesso.

11.2. Il Contratto costituisce l'intero accordo tra LoJack e il Cliente ("Parti") in relazione al suo oggetto e supera qualsiasi precedente accordo tra le Parti, scritto o verbale, relativo al medesimo oggetto. Nessuna modifica, variazione o integrazione del presente Contratto sarà efficace se non sia in forma scritta e non sia approvata da entrambe le Parti.

11.3. Qualsiasi Parte potrà trasferire o cedere in tutto o in parte il Contratto con effetto dalla data di comunicazione indirizzata all'altra Parte agli indirizzi indicati nel successivo articolo 16.

11.4. Eventuali reclami in ordine al Servizio dovranno essere inoltrati per iscritto a LoJack agli indirizzi indicati nel successivo articolo 16.

11.5. Il testo delle presenti Condizioni Generali potrà essere modificato e/o corretto e/o integrato solo sulla base dell'accordo tra il Cliente e LoJack risultante da atto scritto debitamente firmato dalle Parti. Qualsiasi cancellazione, interlineatura, aggiunta, modifica, cancellazione, correzione, apportata direttamente sul testo del presente Contratto sarà considerata come non apposta e del tutto inefficace tra le Parti.

ART.12 – CONDIZIONI PER LA CORRETTA EROGAZIONE DEL SERVIZIO

12.1. Di seguito sono esposte le condizioni fondamentali per l'erogazione dei Servizi:

- installazione e collaudo del Dispositivo presso un Concessionario;
- corretta e puntuale comunicazione da parte del Cliente del cambiamento dei propri dati di cui all'articolo 5.4.
- disponibilità del sistema satellitare, che consente la localizzazione del Dispositivo sul territorio;
- disponibilità ed operatività della rete GSM/GPRS e delle linee di telefonia fissa;
- aggiornamento della cartografia disponibile sul mercato. Potrebbe essere possibile, per cause indipendenti da LoJack, che non tutto il territorio sia adeguatamente coperto dall'aggiornamento cartografico così da garantire il corretto posizionamento del Dispositivo sulla mappa;
- disponibilità del segnale GPS, GSM/GPRS. Ad esempio, nel caso in cui il Dispositivo sia all'interno di garage, tunnel, etc., la copertura dei suddetti segnali potrebbe essere insufficiente per determinare la corretta rilevazione dei dati trasmessi dal Dispositivo e della sua posizione.

ART. 13 – RIMBORSO DEL CORRISPETTIVO

13.1. Qualora il veicolo dotato di Dispositivo sia oggetto di furto e non venga trovato e recuperato dai Soggetti Terzi Preposti entro 7 (sette) giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato detto furto a LoJack ai sensi dell'articolo 6 che precede, LoJack – pur non obbligandosi né per sé né per eventuali terzi soggetti mediante il Contratto a ritrovare e a restituire al Cliente detto veicolo – si impegna, tuttavia, a versare al Cliente un importo pari alla quota del prezzo corrispondente al periodo di Contratto nel corso del quale non potrà fruire dei Servizi.

13.2. Affinché il Cliente possa fruire dei rimborsi di cui al precedente punto 13.1., questi dovrà trasmettere a LoJack, in caso di furto del veicolo, (i) una copia della denuncia di furto effettuata presso le competenti autorità munita di timbro comprovante la data e l'ora in cui è avvenuta la ricezione della denuncia da parte di dette autorità, (ii) lo scontrino fiscale oppure la fattura di acquisto del Dispositivo e dei Servizi, (iii) nel caso siano previste dalla tipologia di Dispositivo scelta nella Cover Page, la/e componenti denominate "Control Key" o "Driver Tag" relative al Dispositivo oggetto di furto e il modulo "Richiesta di Rimborso" debitamente compilato con le informazioni richieste e firmato. Copia di tale modulo può essere richiesta al Servizio Clienti via email all'indirizzo riportato nella Cover Page di questo Contratto.

13.3. Il rimborso di cui al precedente punto 13.1. è subordinato alle seguenti ulteriori condizioni:

(i) che la denuncia di furto sia stata effettuata presso le autorità competenti dello Stato in cui è avvenuto il furto;

(ii) il Contratto sia in corso e che il Cliente sia in regola con il pagamento del Corrispettivo.

13.4. Il Cliente sarà tenuto a restituire quanto LoJack gli ha corrisposto in ottemperanza al presente articolo qualora la denuncia alle autorità competenti risulti, in seguito ad accertamenti, falsa oppure errata.

ART. 14 - CLAUSOLA GDPR

14.1 LoJack dichiara di rispettare e conformarsi a tutte le norme di legge e/o di regolamento e ai provvedimenti delle Autorità di settore comunque vincolanti in materia di trattamento e protezione dei dati personali applicabili ai servizi oggetto del Contratto, ivi inclusi il Regolamento UE n. 679/2016.

14.2 L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile all'Allegato 2 al presente Contratto.

ART. 15 – FORO COMPETENTE

15.1. Qualora il Cliente sia un consumatore, per ogni controversia comunque connessa al Contratto, alla sua applicazione, esecuzione o interpretazione sarà esclusivamente competente il foro il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

15.2. Con riferimento al Cliente non consumatore, per ogni controversia comunque connessa al Contratto, alla sua applicazione, esecuzione o interpretazione sarà esclusivamente competente il foro di Londra, Madrid o Milano se il Cliente ha acquistato il Servizio rispettivamente nel Territorio della Gran Bretagna, Spagna o in altri Paesi dell'Unione europea.

15.3 Qualora il Contratto sia concluso online, il Cliente residente nell'Unione europea potrà avvalersi della piattaforma ODR, <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, istituita dalla Commissione Europea per la risoluzione extra-giudiziale delle controversie concernenti le obbligazioni derivanti dal Contratto sottoscritto online. Per tale finalità l'indirizzo di posta elettronica della LoJack è lojack@lojack.it.

ART. 16 – COMUNICAZIONI

16.1 Salve le disposizioni di legge che impongano forme obbligatorie, qualsiasi notifica o altra comunicazione necessaria o autorizzata ai sensi del Contratto, dovrà essere indirizzata o inviata via raccomandata a/r o e-mail come segue:

(a) se a LoJack Italia s.r.l., al Servizio Clienti, c/o LoJack Italia s.r.l. via Novara n. 89, 20153 Milano;

(b) se a Tracker Network (UK) Ltd, al Servizio Clienti, c/o Tracker Network (UK) Ltd, con sede in 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, United Kingdom, UB11 1FW;

(c) se a LoJack España SL, al Servizio Clienti, c/o LoJack España SL con sede in Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Spagna;

(d) se al Cliente, ai recapiti forniti via internet o Mobile App in fase di registrazione e sottoscrizione del Contratto o modificati in data successiva;

Il servizio clienti LoJack è altresì raggiungibile all'indirizzo email e numero di telefono riportato sulla Mobile App e nella Cover Page di questo Contratto.

Allegato 1: [Documentazione del Collaudo](#);

Allegato 2: [Informazioni personali e informativa privacy](#);

Allegato 3: [Modulo di recesso tipo](#);

Allegato 4: [I Servizi](#)

*** **