

ROLLS-ROYCE GUARDIAN

GEBRUIKERSHANDLEIDING



Powered by Lo/Jack®

INDEX

1. Welkom	1
2. In vogelvlucht	2
3. Rolls-Royce Guardian App	5
4. Alarmcentrale van LoJack®	7
5. Handleiding Rolls-Royce Guardian Driver Tags	9
6. Autodiefstal	10
7. Onderhoud	11
8. Veelgestelde vragen	13
9. Technische Specificaties	16

1. WELCOME



Rolls-Royce Guardian is onderdeel van een breed opgezet beveiligingsprogramma dat Rolls-Royce in samenwerking met LoJack® heeft ontwikkeld. Met een actief abonnement op dit systeem heeft u in Nederland een Kiwa SCM goedgekeurd Klasse 4/5 systeem en in België een ANPI INCERT goedgekeurd TT4 systeem.

LoJack® is onderdeel van CalAmp International. Het bedrijf voorziet Europese en Latijns Amerikaanse markten van de mogelijkheid om gestolen wagens terug te vinden en biedt gerelateerde diensten. LoJack® is tevens een vlootbeheerder en een aanbieder van waardevolle telematicadiensten via edge computing apparatuur.

CalAmp is een Connected Intelligence specialist gevestigd in Carlsbad, California. Het bedrijf biedt een datagestueerd ecosysteem van oplossingen die de operationele prestaties van mensen en organisaties helpen verhogen.

2. IN VOGELVLUCHT



Daarnaast kunt u via de app meldingen beheren evenals notificaties en nog veel meer.



De Rolls-Royce Guardian Driver Tag en de module die in uw wagen wordt geïnstalleerd zijn essentiële componenten van Rolls-Royce Guardian. Samen zorgen ze ervoor dat het voertuig onder veilige en gecontroleerde omstandigheden haar werk kan doen.

Rolls-Royce Guardian schakelt enkele minuten na het uitzetten van de motor in en schakelt automatisch weer uit zodra de Rolls-Royce Guardian Driver Tag zich binnen een meter van het voertuig bevindt en de motor wordt aangezet.

U moet de tag bij u hebben wanneer u het voertuig start om een vals alarm te voorkomen.

Als er een melding wordt gegenereerd (bv. omdat het voertuig wordt opgehesen of weggesleept), neemt een automatisch alarmsysteem contact met u op om te controleren of het voertuig veilig is.

Zo niet, dan zal ons Secure Operating Centre enkele controles uitvoeren en zo nodig het voertuig traceren. Als er in enig alarmscenario geen Rolls-Royce Guardian Driver Tag aanwezig is, kan de motor worden geblokkeerd afhankelijk van het land in kwestie.

Hoe werken de meldingen

Rolls-Royce Guardian biedt optimale beveiliging tegen diefstal middels een combinatie van meldingen en automatische motorblokkade.

Nederland

Als ons Secure Operating Centre een melding binnenkrijgt, neemt ons geautomatiseerd alarmsysteem contact met u op om te controleren of het voertuig veilig is.

Als er in enig alarmscenario geen Rolls-Royce Guardian Driver Tag aanwezig is, zal de motor automatisch worden geblokkeerd (als het voertuig in beweging is, wordt de motor geblokkeerd zodra deze wordt uitgezet).

U kunt dan het voertuig niet meer starten.

Zodra de Rolls-Royce Guardian Driver Tag weer binnen bereik is, wordt de motor automatisch vrijgegeven.

DE ALARMSCENARIO'S OP EEN RIJ:

- ✓ Voertuig in beweging met uitgeschakelde motor
 - ✓ Accu voertuig/stroomtoevoer ontkoppeld
 - ✓ Alarm van het voertuig gaat af

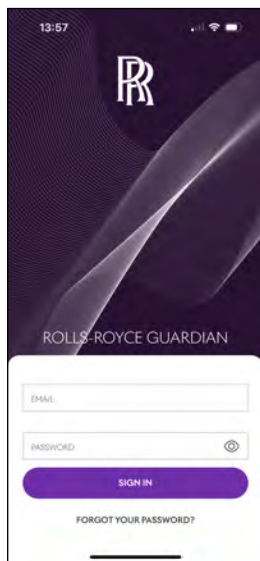
België

Als de alarmcentrale een melding binnenkrijgt, neemt ons geautomatiseerd alarmsysteem contact met u op om te controleren of het voertuig veilig is.

DE ALARMSCENARIO'S OP EEN RIJ:

- ✓ Voertuig in beweging met uitgeschakelde motor
- ✓ Voertuig in beweging met ingeschakelde motor zonder dat de Rolls-Royce Guardian Driver Tag aanwezig is
 - ✓ Alarm van het voertuig gaat af
 - ✓ Accu voertuig/stroomtoevoer ontkoppeld

3. ROLLS-ROYCE GUARDIAN APP

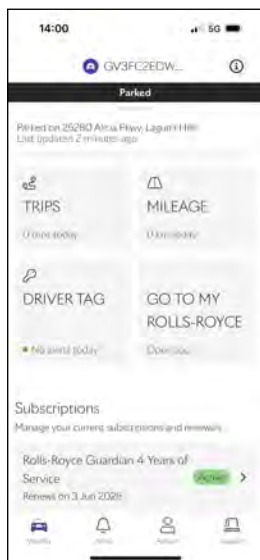


Downloadinstructies

Rolls-Royce Guardian biedt klanten proactieve assistentie en diensten via een speciale mobiele app. De app is beschikbaar op de Apple App Store en de Google Play Store.



Zo wordt de eigenaar op de hoogte gesteld als de accu van het voertuig ontkoppeld is geraakt of als het voertuig in beweging is zonder dat de motor draait of zonder de Rolls-Royce Guardian Driver Tag.



Belangrijkste functies

De Rolls-Royce Guardian App geeft uitgebreid inzicht in de veiligheids-status van de deuren, ramen, achterbak en motorkap van het voertuig en verstuurt een melding als er zich verdachte omstandigheden voordoen.

Daarnaast kan de eigenaar “geofences” of verticale barrières in de Rolls-Royce Guardian App instellen als het voertuig is geparkeerd of bij een derde is achtergelaten. Zo wordt er een melding verzonden als het voertuig het ingestelde gebied verlaat. Bij vermoedens van een poging tot diefstal biedt Rolls-Royce Guardian proactieve assistentie aan de klant en real-time notificaties.

Ontdek de belangrijkste functies van de Rolls-Royce Guardian App



Dynamisch Dashboard - biedt eenvoudig informatie over de staat* van uw auto en stelt u in staat om belangrijke waarschuwingen te personaliseren.



Assistentie bij nood - in geval van diefstal biedt het noodtabblad de benodigde informatie en functies om stap voor stap een diefstal te melden en met één klik contact op te nemen met het COS.



Rittengeschiedenis - bekijk eerdere ritten, locaties, snelheid en gereden kilometers voor elke auto in uw account.



Snelheidsmeldingen - stel een snelheid drempel in de app in en ontvang meldingen wanneer een voertuig deze snelheid overschrijdt.



Volg meerdere voertuigen - volg meerdere voertuigen en bekijk locatiawaarschuwingen en virtuele grenzen.



Meldingen - Rolls-Royce Guardian biedt verschillende waarschuwingen die kunnen worden in- en uitgeschakeld in de app.

*De beveiligingsapp Rolls-Royce Guardian, geoptimaliseerd door LoJack, is geïntegreerd met de native connected car-oplossing van Rolls-Royce, 'Rolls-Royce car data', die volledige zichtbaarheid biedt van de veiligheidsstatus van de deuren, ramen, de kofferruimte en de motorkap van het voertuig

4. ALARMCENTRALE



Wat is de LoJack Alarmcentrale

De LoJack alarmcentrale ondersteunt Rolls-Royce-kanten met een volledig team aan experts in elk land.

Wat betekent dit voor?

Zodra de app een melding ontvangt, wordt de eigenaar gevraagd om direct contact op te nemen met LoJack's lokale alarmcentrale voor 24/7 ondersteuning. In geval van diefstal voorkomt LoJack's alarmcentrale dat het voertuig wordt gebruikt en biedt assistentie bij het terugvinden van het voertuig.

Motorblokkade vanuit de alarmcentrale

Nederland

Zelfs zonder melding kan de alarmcentrale zelf beslissen om de motor te blokkeren als er geen geldige Rolls-Royce Guardian Driver Tags aanwezig zijn (als het voertuig in beweging is, wordt de motor geblokkeerd zodra deze meer dan 2 minuten uitgeschakeld is geweest).

België

Zelfs zonder melding kan het alarmcentrale zelf beslissen om de motor te blokkeren (als het voertuig in beweging is, wordt de motor geblokkeerd zodra deze meer dan 2 minuten uitgeschakeld is geweest).

Telefoonnummers

Nederland:

Bij diefstal (PAC meldkamer): +31-88-0005595
Voor overige vragen (servicedesk): +31-88-0005526

België:

Bij diefstal: +32-3-7479105
Voor overige vragen: +32-3-7479106

5. HANDLEIDING VOOR HET GEBRUIK VAN ROLLS-ROYCE GUARDIAN DRIVER TAGS

1. Nader uw Rolls-Royce
2. Het Beveiligingssysteem identificeert uw Rolls-Royce Guardian Driver Tag
3. Start het voertuig en begin aan uw rit

Als Rolls-Royce Guardian uw Rolls-Royce Guardian Driver Tag niet kan identificeren, blokkeert uw voertuig automatisch de motor zodra u deze uitschakelt. U kunt nu de motor niet meer starten. De motor start automatisch zodra er weer een geldige Rolls-Royce Guardian Driver Tag is gedetecteerd. Tevens kunt u contact opnemen met het Secure Operating Centre om de motor te ontgrendelen.

Nederland

Als Rolls-Royce Guardian uw Rolls-Royce Guardian Driver Tag niet kan identificeren, wordt er een beveiligingsmelding aangemaakt en wordt er contact met u opgenomen om te bevestigen dat het voertuig veilig is.

Doe het volgende om valse alarmen te voorkomen:

DO / Zorg dat de Driver Tag aan de sleutels van uw voertuig bevestigd is en bewaar deze bij de bestuurdersstoel of het dashboard.

DO / Zorg ervoor dat de batterij van de Driver Tag elke 36 maanden wordt vervangen

DON'T / Laat uw Driver Tag niet achter in het voertuig

DON'T / Bewaar uw Driver Tags niet vlakbij uw mobiel of andere GSM- of radio-apparatuur.

DON'T / Plaats uw Driver Tag niet op de achterbank of achterbak van uw voertuig

6. AUTODIEFSTAL



Wat te doen bij diefstal:

1. Doe direct aangifte bij de politie.
2. Noteer het dossiernummer.
3. Bel direct het Rolls-Royce Guardian alarmcentrale vanuit uw app of de contactgegevens op het welkomstkaartje van Rolls-Royce.

Contactgegevens

Nationaal meldpunt voor gestolen voertuigen: 088-00 87 444

Let op:

GPS-locatiegegevens worden in uw app uitgeschakeld als er sprake is van diefstal.

7. ONDERHOUD

Reservebatterij

Uw Rolls-Royce Guardian unit bevat een oplaadbare reservebatterij voor optimale beveiliging. Hierdoor kan de unit zelfs functioneren als de accu van het voertuig is losgekoppeld.

Dankzij de reservebatterij kan de unit voor een beperkte duur zelfstandig functioneren. De duur is afhankelijk van hoe vaak de unit is losgekoppeld, bv. tijdens onderhoud of bij diefstal. De reservebatterij laadt vanzelf op zodra de unit weer verbonden is aan de accu van het voertuig.

Zorg ervoor dat de accu van uw voertuig altijd opgeladen is. Dan is de reservebatterij voldoende opgeladen mocht het voertuig worden gestolen.



Rolls-Royce Guardian Driver Tag Batterij

Wanneer moet ik de batterij (CR2450) in de Rolls-Royce Guardian Driver Tag vervangen?

- Elke 36 maanden
- Als het LED-lampje op de Rolls-Royce Guardian Driver Tag knippert
- Als u valse meldingen binnenkrijgt

Hoe moet ik de batterij (CR2450) in de Rolls-Royce Guardian Driver Tag vervangen?

- De buitenste plastic behuizing van uw Rolls-Royce Guardian Driver Tag bestaat uit twee helften.
- Om de twee helften te scheiden, zoekt u de opening vlakbij de sleutelring en duwt u ze met een klein, plat voorwerp voorzichtig uiteen.
- Vervolgens verwijdt u voorzichtig de oude batterij uit de houder en vervangt u deze voor een nieuwe (CR2450) batterij die u in de achterste helft van de behuizing plaatst.
- Het is belangrijk dat de batterij met de juiste zijde naar boven wordt geplaatst met het +-symbool naar beneden richting de plastic behuizing van de achterste helft van de tag. Een foutief geplaatste batterij kan schade veroorzaken.
- Om de tag weer in elkaar te zetten, positioneert u beide helften van de tag weer op elkaar met de onderzijde eerst. De bovenzijde van de behuizing draait u vanaf de onderzijde van de tag omhoog voordat u de twee helften van de behuizing in elkaar klikt.
- Het LED-lampje op de tag licht kort op zodra de tag is gesloten en weer van stroom wordt voorzien.

8. VEELGESTELDE VRAGEN

Hoe weet ik of mijn Rolls-Royce Guardian systeem werkt?

Onze technicus test het Rolls-Royce Guardian-systeem ten tijde van de installatie. Het Rolls-Royce Guardian-systeem geeft tijdens elke rit regelmatig positie-updates door of elke 24 uur als het voertuig niet wordt gebruikt.

Wanneer moet mijn Rolls-Royce Guardian-systeem opnieuw worden getest?

Het Rolls-Royce Guardian-systeem dient bij een Rolls-Royce-dealer te worden getest:

- Nadat het voertuig na een ongeluk is gerepareerd
- Na grote aanpassingen, vooral aan de elektra
- Nadat een gestolen voertuig terug is gevonden
- Als de unit 3 jaar oud is

Wat gebeurt er met mijn Rolls-Royce Guardian-systeem als de accu van mijn voertuig is losgekoppeld?

Als de accu van uw voertuig is losgekoppeld, wordt er een melding gegenereerd waarmee ons Secure Operating Centre op de hoogte wordt gesteld. Het is daarom essentieel dat u ons SOC informeert voordat u de accu van uw voertuig loskoppelt. Zo wordt een vals alarm voorkomen.

Als de accu van het voertuig is losgekoppeld, hebben Rolls-Royce Guardian-systemen een oplaadbare reservebatterij die voor een beperkte duur zelfstandig blijft werken. De batterij laadt automatisch op zodra de accu van het voertuig weer is aangesloten.

Als uw Rolls-Royce langere tijd ongebruikt achterblijft, adviseren wij om de accu van het voertuig opgeladen te houden middels een oplader. Zo blijft de reservebatterij van de unit volledig opgeladen mocht het voertuig worden gestolen.

Valt mijn Rolls-Royce Guardian-systeem onder de garantie?

Ja, het Rolls-Royce Guardian-systeem valt onder de Rolls-Royce-garantie van 2 jaar

Kan mijn Rolls-Royce Guardian-systeem worden overgedragen van het ene voertuig naar het andere?

Nee, om veiligheidsredenen en om vals alarm te voorkomen blijft het Rolls-Royce Guardian-systeem gedurende de gehele levensduur aan boord van het oorspronkelijke voertuig.

Werkt mijn Rolls-Royce Guardian-systeem in heel Europa?

Ja, het Rolls-Royce Guardian-systeem biedt volledige Europese dekking.

Hoeveel Rolls-Royce Guardian Driver Tags mag ik in mijn bezit hebben?

U ontvangt standaard twee Rolls-Royce Guardian Driver Tags met uw Rolls-Royce Guardian-systeem. U kunt tot 4 extra tags bijkopen. Extra Rolls-Royce Guardian Driver Tags kunnen of bij de installatie worden geprogrammeerd of op afstand via de Rolls-Royce Guardian App.

Wat te doen als ik een Rolls-Royce Guardian Driver Tag kwijt ben?

Rolls-Royce Guardian Driver Tags kunnen op afstand uit het Rolls-Royce Guardian-systeem worden verwijderd. Dit kan via de Rolls-Royce Guardian App of via ons Secure Operating Centre. Vervangende tags kunnen worden aangeschaft en op afstand geprogrammeerd via de Rolls-Royce Guardian App.

Hoe werkt de motorblokkade?

Rolls-Royce Guardian biedt de mogelijkheid om de motor automatisch te laten vergrendelen. Als de motor reeds draait of als het voertuig in beweging is, wordt de motor geblokkeerd wanneer deze wordt uitgezet en het voertuig 2 minuten lang stilstaat.

Alleen in Nederland:

zodra er opnieuw een geldige Rolls-Royce Guardian Driver Tag wordt geïntroduceerd, wordt de motor automatisch vrijgegeven.

De motorblokkade kan ook op elk moment op afstand worden bediend door de alarmcentrale.

De motorblokkade werkt bij handgeschakelde voertuigen anders dan bij automaten: bij handgeschakelde voertuigen kan de motor niet starten wanneer de blokkade actief is. Bij de meeste automaten start de motor wel tijdens een blokkade maar kan de versnelling niet in de rijstand worden gezet.

9. TECHNISCHE SPECIFICATIES

STROOMVOORZIENING

Bedrijfsspanning	7V – 30V dc
Ontsteking	7V – 30V dc
Gebruikelijk stroomverbruik @12V dc	
• Motor uit	<2mA
• Motor aan	26mA
Reserve batterij (Intern)	3.7v 1000mAh Lithium-Ion oplaadbare batterij

GPS

Hybrid GPS, SBAS	
Motorgevoeligheid:	
• Warme start:	-156 dBm
• Koude Start:	-148 dBm
Nauwkeurigheid:	
• SBAS:	< 2.5m
Antenne:	Intern op de print- plaat gemonteerd

GSM

Modi:	Quad band: 850/900/1800/1900 MHz
Antenne:	Intern op de printplaat gemonteerd

MILIEU

Bedrijfstemperatuur:	-30°C tot +60°
Opslagtemperatuur:	-40°C tot +85°C

MECHANISCH

Materiaal behuizing:	ABS Plastic
Afmetingen:	77.8 x 113 x 22mm
Gewicht:	193g

CERTIFICATEN

SCM: Class 5 (Pending)

Incert: TT4 (Pending)

ECE116: (Pending)

UNECE-NR97: (Pending)

Radio Equipment Directive (RED):

CE: 19103021-1

E-Mark: E57*10R06/00*1472 UKCA: CoD

EC Directive:

LV Directive:

R&TTE Directive:

RoHS & WEEE Compliant, REACH

Powered by Lo/Jack®

