



A) Asiakkaan tiedot:

* Pakollinen kenttä

Henkilön tai yrityksen nimi*	
Sukunimi (vain jos kyseessä fyysinen henkilö)*	
Osoite (verotuksellinen kotipaikka tai juridinen/hallinnollinen toimisto)*	
Postinumero (verotuksellinen kotipaikka tai juridinen/hallinnollinen toimisto)*	
Kaupunki tai postitoimipaikka (verotuksellinen kotipaikka tai juridinen/hallinnollinen toimisto)*	
Syntymäpaikka ja -aika (vain jos kyseessä fyysinen henkilö)*	
Verotunnus*	
ALV-tunnus	Omistaja Kyllä ☐ Ei ☐
Ensisijainen puhelinnumero (mieluiten matkapuhelin)*	
Toissijainen puhelinnumero	
Sähköpostiosoite*	

B) Sopimustyyppi ja tilauksen kesto (Valitse profiilin tyyppi ja tilauksen kesto):

BMW:n turvallisuusratkaisut		KESTO (VUOTTA AKTIVOINTITODISTUKSEN PÄIVÄMÄÄRÄSTÄ ALKAEN)				
	BMW Security	1 VUOSI	2 VUOTTA	3 VUOTTA	4 VUOTTA	5 VUOTTA
	BMW Security Active S7	1 VUOSI	2 VUOTTA	3 VUOTTA	4 VUOTTA	5 VUOTTA
	BMW Security Pro	1 VUOSI	2 VUOTTA	3 VUOTTA	4 VUOTTA	5 VUOTTA

	BMW:n turvallisuusratkaisut	BMW Security	BMW Security Active S7	BMW Security Pro
BMW:n ajokaluston datapalvelut	Ajoneuvon tiedot (malli, VIN)	✓	✓	✓
	Polttonestemäärä/toimintasäde	✓	✓	✓
	Ovien/tavaratilan/konepellin/ikkunoiden tila	✓	✓	✓
	Virtalaitteen/moottorin tila	✓	✓	✓
Sovelluspalvelut	Välitön pääsy turvallisuustoimintakeskukseen	✓	✓	✓
	Matkat		✓	✓
	Tripwire/liikkumiskielto		✓	✓
	Viestit ja ilmoitukset		✓	✓
	Tilaspalvelut	✓	✓	✓
Turvallisuuspalvelut	BMW:n kuljettajan tunniste		✓	✓
	BMW:n kuljettajan tunniste / varoitus akun alhaisesta varaustasosta		✓	✓
	BMW:n kuljettajan tunnisteen hälytys		✓	✓
	Hälytys laitteen irrottamisesta		✓	✓
	Liike-/hinaushälytys		✓	✓
	Ajoneuvon äänihälytys		✓	✓
	Varashälyttimeen aktivointi turvallisuustoimintakeskuksessa	✓	✓	✓
	Moottorin lukitus			✓

C) Ajoneuvon tiedot:

Merkki	Malli	VRM	VIN
--------	-------	-----	-----

Tämän sopimuksen voi uusia ottamalla yhteyttä LoJackin asiakaspalveluun.

Vakuutan täten vastaanottaneeni, lukeneeni, ymmärtäneeni ja hyväksyneeni liitteenä olevat asiakirjat "Yleiset ehdot" ja "Tietoa henkilötietojen käsittelystä EU-asetuksen 2016/679 kohdan 13 mukaisesti"

Paikka ja päivämäärä _____ Asiakkaan allekirjoitus X

Vakuutan täten hyväksyväni seuraavat yleisten ehtojen kohdat: kohta 4.4 Vastuuvapaus; kohta 5.3 Erivapaus sopimuksen keskeyttämiseen; kohta 5.5 LoJackin vastuun rajoitus; kohta 6.1 ja 7.3: Lykkäävät palveluehdot. Kohta 12: Palvelun asianmukaisen toimittamisen ehdot. Kohta 15.2: Sovellettava laki (ei sovelleta, jos asiakas on kuluttajansuojalain mukainen kuluttaja).

Paikka ja päivämäärä _____ Asiakkaan allekirjoitus X

Sen jälleenmyyjän tiedot, jonka luona sopimus allekirjoitettiin, ovat:

Yrityksen nimi: _____, osoite _____ postinumero _____ postitoimipaikka _____

sähköpostiosoite: _____, puhelinnumero _____

KOHTA 1 – AMMATTILAISEN HENKILÖLLISYYS

1.1. Nämä yleiset ehdot ("sopimus") kattavat "kansisivulla" kuvatut palvelut (jäljempänä "palvelut"), jotka on määritetty tarkemmin kohdassa 2. Palvelut tarjoaa:

- **Espanjassa** LoJack España SL, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Espanja,
- **Isossa-Britanniassa** Tracker Network (UK) Ltd, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 6–9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Yhdistynyt kuningaskunta, UB11 1FW ;
- **missä tahansa Euroopan unionin maassa Espanjaa lukuun ottamatta** LoJack Italia Srl, yhdenmiehenyhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Via Novara no. 89, 20153, Milano, verotunnus, ALV-numero ja rekisterinumero Milanon yritysrekisterissä 05006720964, täysin maksettu osakepääoma 50 000 €, CalAmp Wireless Networks Corporationin hallinnoima ja koordinoima.

1.2. Yhtiöihin LoJack España SL, Tracker Network (UK) Ltd ja LoJack Italia Srl viitataan jäljempänä nimellä "LoJack".

1.3. Kansisivulla ilmoitetaan sen LoJack-yhtiön koko nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, joka on palveluntarjoaja sillä alueella, jolla asiakas on ostanut palvelut. Kansisivulla ilmoitetaan myös näitä yleisiä ehtoja tarjoavan ja LoJackin puolesta toimivan kauppiaan, tytäryhtiön, liikkeen tai jälleenmyyjän täydellinen yritysnimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.

KOHTA 2 – SOPIMUKSEN KOHDE

2.1. Sopimuksen kohteena on palveluiden tarjoaminen asiakkaalle ("asiakas"), joka on asentanut ajoneuvoonsa jonkin LoJackin seurantalaitteen, joista on tarkempia tietoja seuraavalla verkkosivulla <https://www.calamp.com/products> ("laite"), ja joka on ostanut tai muutoin hankkinut tämän laitteen käyttöoikeuden valtuutetulta jälleenmyyjältä, tytäryhtiöltä tai muulta vastaavalta myyjältä ("jälleenmyyjä").

2.2. Palvelut ovat saatavilla mobiililaitteille tarkoitetun ohjelmistosovelluksen ("mobiilisovellus") asennuksen yhteydessä ja ennen niiden aktivointia mobiilisovelluksen tai verkkosivuston kautta osoitteessa <https://www.lojack.eu/> ("verkkosivusto"). LoJack hallinnoi mobiilisovellusta ja verkkosivustoa. Tietoja mobiilisovelluksen toiminnallisuuksista, yhteensopivuudesta ja yhteentoimivuudesta on verkkosivustolla.

2.3. Palvelut koostuvat seuraavista:

- (i) laitteen aktivointi ajoneuvon sijainnin selvittämiseksi ja seurannan mahdollistamiseksi, jos ajoneuvo varastetaan tai sitä siirretään luvatta
- (ii) jos kansisivulla ja mobiilisovelluksen sopimusta koskevassa osiossa on näin ilmoitettu, tietojen välittäminen asiakkaalle siitä ajoneuvosta, johon laite on asennettu, liitteessä 4 kuvatulla tavalla
- (iii) kohdassa 4.3. tarkoitettujen tietojen välittäminen kolmansille osapuolille, jotka ovat vastuussa ajoneuvon paikantamisesta varkauden sattuessa, kuten paikallinen poliisi tai muu lainvalvontaviranomainen tai muu vastaava osapuoli ("kolmannen osapuolen palveluntarjoajat").

Lisäksi selvennetään, että palvelut koostuvat sellaisten tietojen keräämisestä ja siirtämisestä, jotka voivat mahdollistaa varastetun ajoneuvon jäljittämisen ja sijainnin paikantamisen tai sen luvattoman liikuttamisen havaitsemisen. Palvelut eivät kuitenkaan tarjoa eivätkä takaa ajoneuvon todellisen sijainnin selvittämistä ja ajoneuvon palauttamista omistajalleen, koska tämä voi olla mahdotonta syistä, joihin LoJack ei voi vaikuttaa.

Palvelulle ei ole määritetty vähimmäislaatuasoa, eikä LoJack käytä tai kerää palveluiden toimittamiseen muita henkilötietoja kuin ajoneuvon paikannustiedot ja asiakkaan tunnistetiedot.

2.4. LoJack voi pätevistä syistä muokata, päivittää, parantaa, keskeyttää, lopettaa tai poistaa minkä tahansa palvelun osan, paitsi jos sitä tarvitaan palvelun säilyttämiseksi ehtojen mukaisena.

Kelvollisiin syihin kuuluvat (i) muutokset lakisääteissä tai sääntelyä koskeissa vaatimuksissa tai oikeuskäytännöissä, (ii) palvelujen, niiden toimivuuden ja/tai turvallisuuden parantaminen tai uhkaan reagointi tai uusien palvelujen tai ominaisuuksien lisääminen, (iii) ja/tai asiakkaan etu tai palvelun käytettävyyden parantaminen.

Jos asiakas luetaan paikallisen kuluttajalainsäädännön mukaan kuluttajaksi ja jos palveluiden muuttaminen vaikuttaa kielteisesti niiden saatavuuteen tai

käytettävyyteen, kuluttaja voi irtisanoa sopimuksen maksutta 30 päivän kuluessa, jos kielteinen vaikutus on vähäistä suurempi. 30 päivän ajanjakso alkaa siitä, kun asiakas on saanut tiedon muutoksesta. Jos muutos tehdään sen jälkeen, kun asiakas on saanut siitä tiedon, aika lasketaan muutoshetkestä.

Kuluttajalla ei kuitenkaan ole oikeutta irtisanoa sopimusta, jos LoJack on antanut hänelle ilman lisäkustannuksia mahdollisuuden jatkaa palveluiden käyttöä ilman muutoksia, mukaan lukien muutoksen poistaminen, edellyttäen, että palvelut ovat edelleen alla kohdassa 9 kuvattujen lainmukaisen vaatimustenmukaisuuden takuusaäntöjen mukaisia.

KOHTA 3 – SOPIMUKSEN SOLMIMINEN

3.1. LoJack on ehdottanut sopimusta ja solminut sen jälleenmyyjän kautta, joka toimii LoJackin nimissä.

3.2. Asiakkaalla on oikeus saada kopio sopimuksesta ja siihen liittyvistä asiakirjoista ennen laitteen ja palveluiden ostamista, jotta hän voi tutustua niihin huolellisesti.

3.3. Sopimuksen pätevyys edellyttää, että laitteella varustettu ajoneuvo ja liitteessä 1 mainittu asiakirja toimitetaan nähtäväksi, jotta voidaan todistaa, että laite on asennettu oikein. Laitteen toimitusaikaan ja asennukseen sovelletaan sopimusta, jonka asiakas on solminut **jälleenmyyjän** kanssa. LoJack ei ole vastuussa mistään viivästyksistä, jotka liittyvät siihen, mistä **asiakas on sopinut suoraan jälleenmyyjän kanssa**, elleivät tällaiset viivästykset johdu LoJackista.

KOHTA 4 – LOJACKIN VELVOLLISUUDET

4.1. Siitä hetkestä lähtien, kun ajoneuvo on toimitettu laitteen ja liitteessä 1 mainittujen asiakirjojen ("asennustestiraportti") kanssa, LoJack sitoutuu aktivoimaan laitteen asiakkaan pyynnöstä kohdan 6 mukaisesti.

4.2. Tämä aktivointi suoritetaan kolmannen osapuolen omistamaa infrastruktuuria käyttämällä.

4.3. Jos laitteen aktivointia pyydetään kohdan 6 mukaisesti, LoJack toimittaa kolmansille osapuolille seuraaviin asioihin liittyvät tiedot:

- itse laite
- sen ajoneuvon ominaisuudet, johon laite on asennettu (mukaan lukien alusta- ja rekisterinumero)
- asiakas, mukaan lukien asiakkaan henkilötiedot
- soveltuvin osin laitteesta saatavat lisätiedot.

4.4. LoJack ei voi taata palvelujen tarjoamista seuraavissa tapauksissa: laitteen tai ajoneuvon peukalointi, ajoneuvon joutuminen onnettomuuteen, laitteen väärinkäyttö, tulipalot, tulvat, salamaniskut tai jokin muu sellainen kolmannen osapuolen aiheuttama tilanne, joka ei ole LoJackin hallinnassa ja jota ei voida välttää tai joka on niin kutsuttu force majeure -tapahtuma.

4.5. Jos kaupallinen takuupalvelu kuuluu kansilehdellä valittuihin ja ostettuihin palveluihin, asiakas voi ilman lisämaksua pyytää vuotuista etätestausta laitteen virheettömän toiminnan varmistamiseksi lähettämällä sähköpostiviestin kansilehdellä ilmoitettuun LoJackin asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen. Tällaisessa tapauksessa LoJack on velvollinen ottamaan yhteyttä asiakkaaseen viiden (5) arkipäivän kuluessa tällaisen pyynnön vastaanottamisesta edellyttäen, että pyynnössä on kerrottu ajoneuvon rekisterinumero, asiakkaan nimi ja yhteystiedot, ja ilmoittamaan asiakkaalle testin tulokset ja pyydettyä lähettämään todistuksen laitteen virheettömästä toiminnasta sähköpostitse. Jos tällaisessa laitteen tarkastuksessa ilmenee mahdollisia vikoja, LoJackin valtuuttamat teknikot suorittavat laitteen tarkastuksen ja korjaavat tai vaihtavat tarvittaessa laitteen tai jonkin sen osan ilman asiakkaalle aiheutuvia lisäkustannuksia. Kaupallinen takuu koskee myös fyysisiä tarkastuksia, jotka suoritetaan sellaisten tapahtumien jälkeen, jotka voivat vaarantaa laitteen toimivuuden, kuten ajoneuvon palauttaminen varkauden tai onnettomuuden jälkeen. Kaikki muut kuin kaupalliseen takuuseen sisältyvät lisätarkastukset, mukaan lukien asiakkaan mahdollisesti pyytämät etätarkastukset, ovat maksullisia, ja ne laskutetaan LoJackin oman hinnaston mukaisesti, joka löytyy yrityksen verkkosivustolta.

Kaupallinen takuu koskee vain tarkastuksia, jotka suoritetaan etänä tai fyysisesti ajoneuvon ollessa maassa, jossa laite on asennettu, ja vain kansilehdellä tälle palvelulle määritetyn ajan.

Tämä kaupallinen takuu ei rajoita asiakkaan oikeudellista vaatimustenmukaisuustakuuta ja piilevien vikojen takuuta, kuten alla kohdassa 9 on kuvattu.

KOHTA 5 – ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

5.1. Asiakas maksaa LoJackille sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä sovittujen ostamiensa palvelujen hinnan ("maksu").

5.2. Asiakas maksaa maksun sen mukaisesti, mitä sopimusta allekirjoitettaessa on sovittu.

5.3. Ennen kuin maksu on maksettu kokonaisuudessaan kohtien 5.1 ja 5.2 mukaisesti, mitään palvelua ei tarjota eikä LoJackille muodostu sopimusvelvoitetta.

5.4. Mikäli ajoneuvon omistusoikeus siirretään tai sen rekisteröinti perutaan tai jos kohdassa 6.2 mainituissa tiedoissa tapahtuu muutoksia, asiakkaan on ilmoitettava asiasta LoJackille mieluiten 15 päivän kuluessa. Tarjottujen palvelujen luonteen vuoksi tämä ilmoitus vaaditaan, jotta itse palvelut voidaan toimittaa voimassa olevien määräysten mukaisesti.

5.5 Asiakas on tietoinen siitä, että LoJack voi vaatia asiakasta toimittamaan ajoneuvoon asennetun laitteen fyysiseen tarkastukseen valtuutetussa huoltokeskuksessa sellaisissa tapauksissa, että laitteen toiminta on voinut vaarantua esimerkiksi ajoneuvon varkauden, onnettomuuden tai vaativampien huoltotoimenpiteiden takia. Jos asiakas ei tällaisessa tilanteessa salli laitteen fyysistä tarkastusta, LoJack ei mahdollisesti ole vastuussa mistään laitteen toimintahäiriöstä, joka tapahtuu sen jälkeen kun ajoneuvo on saatu takaisin ajoneuvon varkauden, onnettomuuden tai vaativampien huoltotoimenpiteiden jälkeen.

KOHTA 6 – LAITTEEN AKTIVOINTIPYYNTÖ

6.1. Jos asiakas haluaa aktivoida laitteen ajoneuvon varkaustapauksessa, jotta kolmas osapuoli pystyisi selvittämään ajoneuvon sijainnin, asiakkaan tulee

– ilmoittaa varkaudesta henkilökohtaisesti, puhelimitse tai internetin kautta (edellyttäen, että ilmoitus virallistetaan valitulla paikallisella poliisilaitoksella 48 tunnin kuluessa) sen valtion toimivaltaisille viranomaisille, jossa varkaus on tapahtunut

– soittaa mobiilisovelluksessa ilmoitettuun LoJackin operatiivisen keskuksen numeroon

– ilmoittaa LoJackin operatiiviselle keskukselle ilmoituksen yksityiskohdat, sen vastaanottaneen poliisin etu- ja sukunimi (jos ilmoitus on tehty puhelimitse) tai ilmoituksen numero (jos ilmoitus on tehty internetissä) sekä kohdassa 4.3. mainitut tiedot, mukaan lukien väitetyt varastetun ajoneuvon alusta- ja rekisterinumero. Ajoneuvon alustanumero löytyy ajoneuvon rekisteröintiasiakirjasta, ja se on myös laitteen virheestömästä toiminnasta kertovassa todistuksessa, joka löytyy tämän sopimuksen liitteessä 1 olevasta asennustestiraportista.

Tässä kohdassa 6.1. esitetyt tiedot on toimitettava kuten kohdassa 2.3 (i) ja (iii) on määritelty, jotta ajoneuvohakupalvelu voidaan aktivoida. Jos näitä tietoja ei toimiteta ja/tai varkaudesta ei ilmoiteta toimivaltaisille viranomaisille, palvelua ei voida toimittaa.

6.2. Jos kansisivulla valittu laite mahdollistaa sen, asiakas voi saada mobiilisovelluksen kautta ilmoituksen laitteesta, jos ajoneuvoa on siirretty luvatta. Asiakkaan on joka tapauksessa otettava viipymättä yhteyttä LoJackin operatiiviseen keskukseseen, jotta ajoneuvon luvaton siirtäminen voidaan vahvistaa, ja pyydyttävä laitteen nopeaa aktivointia, jotta kolmannen osapuolen palveluntarjoajat voivat paikantaa sen. **Laitetta ei voi aktivoida ilman asiakkaan nimenomaista pyyntöä.**

6.3. Laite on yleensä tarkoitettu asennettavaksi pysyvästi siihen ajoneuvoon, johon se on alun perin asennettu ja jonka tunnistetiedot (rekisteri- ja alustanumero) on ilmoitettava LoJackille viimeistään asennuksen yhteydessä. Turvallisuussyistä laitteen voi siirtää asiakkaan omistamaan tai käyttämään toiseen ajoneuvoon vain, jos sen siirrosta huolehtivat asianmukaisesti valtuutetut LoJackin työntekijät. Asiakas hyväksyy, että hän maksaa tällaisessa tapauksessa LoJackin henkilökunnan tekemästä työstä kustannukset, joiden suuruus on ilmoitettu mobiilisovelluksen asianmukaisessa osiossa.

KOHTA 7 – KESTO

7.1. Sopimus astuu voimaan testiraportissa ilmoitettuna asennuspäivänä ja on voimassa asiakkaan valitsemaa sopimustyyppiä vastaavan ajanjakson sen mukaan, mitä ostoasiakirjoissa, mobiilisovelluksessa ja kansilehdellä on ilmoitettu.

7.2. Sopimuksen päättyessä asiakas voi solmia LoJackin kanssa uuden sopimuksen jatkaakseen samojen palveluiden käyttöä. LoJack ilmoittaa asiakkaalle tästä mahdollisuudesta vähintään 30 päivää ennen sopimuksen päättymistä toimittamalla hänelle asiaankuuluvat tiedot, mukaan lukien palvelun kustannukset. Asiakas voi päättää, ottaako hän tarjouksen vastaan. Sopimus ei uusiudu automaattisesti.

7.3. Uuden sopimuksen solmimisen jälkeen LoJack laskuttaa asiakkaalta LoJackin asiakkaille sopimuksen uusimishetkellä soveltamien hintojen perusteella tämän ostamat palvelut. Uuden sopimuksen lasku maksetaan sovituihin ehtoihin. Jos asiakas haluaa jatkaa palveluiden käyttöä ilman että sopimus keskeytyy alkuperäisen sopimuksen päättymisen ja uuden sopimuksen voimaantulon välillä, hänen on allekirjoitettava uusi sopimus ja maksettava asianmukainen maksu ennen edellisen sopimuksen päättymistä. Jos asiakas ei tee näin, LoJack keskeyttää palvelun.

7.4. LoJack lopettaa palveluiden tarjoamisen sopimuksen voimassaolon päättymispäivänä. Jos asiakas, jonka auto on varastettu ja jolle laite on asennettu, pyytää laitteen uudelleenaktivointia, LoJackilla ei ole minkäänlaista velvollisuutta aktivoida ajoneuvon seurantatoimenpiteitä. Osapuolet voivat kuitenkin solmia uuden sopimuksen.

KOHTA 8 – LAITTEEN KAUPALLINEN TAKUU

8.1. LoJack tarjoaa asiakkaalle kaupallisen takuun jälleenmyyjältä ostetulle laitteelle ilman asiakkaalle aiheutuvia lisäkustannuksia. LoJack on vastuussa asiakkaalle kaikista virheistä, jotka ilmenevät kahden (2) vuoden kuluessa laitteen toimituksesta (ts. sen ajoneuvon toimituksesta, johon laite on asennettu). Virheeksi määritellään laitteen kaikenlaiset toimintahäiriöt, lukuun ottamatta peukaloinnista, onnettomuuksista, laitteen väärinkäytöstä, tulipaloista, tulvista, salamaniskuista tai vastaavista tapahtumista johtuvia vikoja. Tämä kaupallinen takuu on voimassa rajoitetun ajan, eli siihen voi enää vedota, jos virheestä ei ole ilmoitettu 26 kuukauden kuluessa laitteen toimituksesta. Jos asiakas on hankkinut yhdessä laitteen kanssa palveluja yli 2 vuoden ajalle toimituksesta, takuu on voimassa koko ensimmäisen sopimuskauden ajan. Jos tuotteen käyttöikä on selvästi alle kaksi vuotta ja tästä on ilmoitettu asiakkaalle selkeästi ja ajallaan ennen tuotteen ostoa, kaupallinen takuu on voimassa vain kyseisen käyttöiän loppuun asti.

8.2. Virheestä voi ilmoittaa joko kirjatulla kirjeellä vastaanottokuitauksella tai sähköpostitse mobiilisovelluksen kautta. Kuluttajapalveluun voi kuitenkin ottaa yhteyttä mobiilisovelluksessa ilmoitettuihin osoitteisiin.

8.3. LoJack varmistaa, johtuuko toimintahäiriö virheestä vai ei. Tarkemmin sanottuna: (a) jos vika ilmenee ensimmäisen vuoden aikana laitteen toimituspäivästä, tarkastuksen maksaa aina LoJack, koska tällöin oletetaan, että kyseinen vika on ollut olemassa jo laitteen toimitushetkellä; (b) yhden (1) vuoden kuluttua toimituksesta LoJack voi pyytää korvausta tarkastuksesta aiheutuneista kustannuksista – joista on ilmoitettava etukäteen – vain, jos toimintahäiriö ei johdu laitteen viasta.

8.4. Asiakas voi oman harkintansa mukaan ja ilman kustannuksia pyytää korjausta tai vaihtoa, ellei pyydetty korjaustoimenpide ole objektiivisesti mahdoton tai ellei siitä koidu suhteettomia kustannuksia toiseen vaihtoehtoon verrattuna, ottaen huomioon kaikki olosuhteet ja erityisesti seuraavat seikat: (a) arvo, joka laitteella olisi, jos vikoja ei olisi; (b) vian laajuus; (c) voidaanko vaihtoehtoinen toimenpide suorittaa ilman merkittävää haittaa.

8.5. Korjaukset tai vaihdot suoritetaan kohtuullisen ajan kuluessa pyynnön jälkeen ilman asiakkaalle koituvia kustannuksia ja niin, että asiakkaalle ei aiheudu merkittävää haittaa.

8.6. Asiakas voi oman harkintansa mukaan pyytää sopimuksen asianmukaista hinnanalennusta tai irtisanomista, jos jokin seuraavista toteutuu: (a) korjausta tai vaihtoa ei ole suoritettu tai LoJack ilmoittaa, ettei se aio suorittaa korjausta tai vaihtoa; (b) virhe ilmenee korjauksesta huolimatta uudelleen; (c) virhe on niin vakava, että se oikeuttaa sopimuksen välittömään hinnanalennukseen tai irtisanomiseen.

8.7. Kaupallinen takuu sisältää myös asennetun laitteen poistamisen sekä korjatun tai vaihdetun laitteen asentamisen tai velvoitteen maksaa poisto- tai asennuskustannukset. Asiakkaalla ei ole velvollisuutta maksaa korvatun laitteen normaalista käytöstä korvausta edeltävän jakson aikana.

8.8. Tämä laitteen kaupallinen takuu ei rajoita oikeudellista virhetakuuta ja oikeudellista piilevien vikojen takuuta, joka laitteen jälleenmyyjän on sellaiselle

asiakkaalle myönnettävä, joka on paikallisen kuluttajalainsäädännön mukaan ”kuluttaja”.

KOHTA 9 – PALVELUJEN VAATIMUSTENMUKAISUUDEN OIKEUDELLINEN TAKUU

9.1. LoJack on vastuussa palvelujen (mukaan lukien sovellus) vaatimustenvastaisuudesta koko sopimuskauden ajan. Vastuu on määräaikainen ja rajoittuu kaikissa tapauksissa 26 kuukauteen viimeisestä toimituksesta.

9.2. Asiakkaalla on oikeus saada sopimuksen mukaiset palvelut ilman aiheutonta viivytystä sopimuksen solmimisesta alkaen. Palvelut ovat sopimuksen mukaisia, jos ne muun muassa vastaavat kuvausta ja niiden toiminnallisuus, yhteensopivuus, yhteentoimivuus ja muut ominaisuudet ovat sopimuksen mukaisia tai sellaisia, joita asiakas voi kohtuudella odottaa. Asiakkaalla on oikeus saada tietoa kaikista saatavilla olevista päivityksistä, mukaan lukien tietoturvapäivitykset, jotka ovat tarpeen palveluiden sovitun tason ylläpitämiseksi ja tällaisten päivitysten vastaanottamiseksi.

9.3. Vikatilanteessa asiakkaalla on oikeus saada palvelu palautetuksi sopimuksenmukaiseksi ilman eri korvausta ja ilman merkittävää haittaa tai saada asianmukainen hinnanalennus tai irtisanoa sopimus.

9.4. Sopimuksen purkamiseksi riittää, että asiasta ilmoitetaan palveluntarjoajalle.

9.5. Kaikki hinnanalennuksesta tai sopimuksen päättämisestä johtuvat hyvitykset maksetaan 14 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on ilmoittanut päätöksestään, ja samalle maksutavalle, jolla palvelujen hinta on maksettu.

KOHTA 10 – IRTISANOMINEN JA PERUMINEN

10.1. LoJack voi irtisanoa sopimuksen lähettämällä asiakkaalle kirjallisen ilmoituksen, jossa se ilmoittaa haluavansa hyödyntää tätä nimenomaista irtisanomislauseketta. Irtisanominen astuu voimaan ilmoituksen vastaanottopäivänä, jos asiakas on kieltäytynyt toimittamasta ajoneuvoon asennettua laitetta fyysiseen tarkastukseen valtuutetussa huoltokeskuksessa kohdan 5.5 mukaisesti.

10.2. Laite on pidettävä LoJackin asentajan alun perin määrittämässä paikassa. Laitteeseen sisältyvän SIM-kortin peukalointi, avaaminen tai irrottaminen on peruste sopimuksen irtisanomiselle. Tämä ei kuitenkaan rajoita LoJackin oikeutta vaatia korvausta suoraan tai välillisesti aiheutuneista vahingoista.

10.3. Edellä mainittujen tapausten lisäksi sopimuksen katsotaan purkautuneen siinä tapauksessa, että kolmannen osapuolen infrastruktuuri, jonka avulla laite aktivoidaan ja ajoneuvo paikallistetaan, ei toimi 90 (yhdeksänkymmenen) peräkkäisen päivän ajan. Tässä tapauksessa sekä asiakas että LoJack voivat irtisanoa sopimuksen ja asiakkaalla on oikeus saada takaisin toimittamattomasta palvelusta maksamansa summa.

Purkavan ehdon voimaantulolla ei ole vaikutusta LoJackin jo suorittamiin palveluihin.

10.4. Jos palvelujen uusiminen tehdään LoJackin toimitiloista tai etänä ja asiakas on ostomaassa paikallisen kuluttajalainsäädännön mukaisesti ”kuluttaja”, asiakkaalla on oikeus perua sopimus 14 päivän kuluessa sen solmimisesta ilman mitään syytä ja ilman kustannuksia, alla mainittuja lukuun ottamatta. Tämän oikeuden käyttämiseksi riittää, että LoJackille ilmoitetaan aikeesta irtisanoa sopimus (käyttäen myös sopimuksen lopussa olevaa lomaketta) kirjatulla kirjeellä vastaanottokuitilla tai sähköpostiviestillä, joka lähetetään edellä mainittuun määräaikaan mennessä LoJackille.

10.5. VAROITUS: jos sovelletaan kohtaa 10.2. eli sopimus solmitaan etänä tai LoJackin liiketilojen ulkopuolella, palveluiden toimittaminen alkaa vasta 14 päivän kuluttua sopimuksen solmimisesta (eli ”peruutusjakson” päätyttyä). Jos asiakas haluaa palveluiden alkavan peruutusjakson aikana, hänen on nimenomaisesti ja

erikseen pyydyttävä tätä lähettämällä ilmoitus johonkin alla kohdassa 16 ilmoitetuista osoitteista. Jos asiakas päättää käyttää peruutusosoikeuttaan pyydyttyään palvelujen välitöntä aktiivointia, hän on velvollinen maksamaan käyttämästään palvelusta maksun siihen asti, kun peruutusilmoitus toimitetaan vastaanottajalle. Tämä summa lasketaan suhteessa sovittuun kokonaishintaan.

KOHTA 11 – YLEISET EHDOT

11.1. Kummankaan osapuolen sopimuksen vastaisen toiminnan hyväksyntä ei merkitse luopumista kyseisen osapuolen sopimuksen mukaisista oikeuksista.

11.2. Sopimus muodostaa koko sopimuksen LoJackin ja asiakkaan välillä (”osapuolet”) asiasisältönsä osalta ja korvaa kaikki osapuolten väliset kirjalliset tai suulliset samaan asiasisältöön liittyvät sopimukset. Mikään tämän sopimuksen korjaus, muutos tai täydennys ei ole voimassa, elleivät molemmat osapuolet ole hyväksyneet sitä kirjallisesti.

11.3. Sopimuksen siirto tai luovutus kokonaisuudessaan tai osittain astuu voimaan, kun toiselle osapuolelle on ilmoitettu asiasta johonkin kohdassa 16 jäljempänä annettuun osoitteeseen.

11.4. Kaikki palvelua koskevat valitukset on lähetettävä LoJackille kirjallisesti johonkin kohdassa 16 ilmoitettuun osoitteeseen.

11.5. Näitä yleisiä ehtoja voidaan muuttaa ja/tai korjata ja/tai täydentää vain asiakkaan ja LoJackin välisellä sopimuksella, joka käy ilmi osapuolten asianmukaisesti allekirjoittamasta kirjallisesta asiakirjasta. Millään suoraan tämän sopimuksen tekstiin tehdyllä poistolla, välimerkinnällä, lisäyksellä, muutoksella ja korjauksella ei ole merkitystä eikä vaikutusta osapuolten väliseen sopimussuhteeseen.

KOHTA 12 – PALVELUN OIKEANLAISEN TOIMITTAMISEN EDELLYTYKSET

12.1. Palveluiden toimittamisen perusehdot on esitetty alla:

- laitteen asennus ja testaus jälleenmyyjällä
- asiakkaan velvollisuus tiedottaa oikein ja oikea-aikaisesti kohdassa 5.4 tarkoitettua omien tietojensa muutoksista
- sellaisen satelliittijärjestelmän saatavuus, joka mahdollistaa laitteen paikannuksen
- GSM/GPRS-verkon ja maapuhelinlinjojen saatavuus ja toiminta
- markkinoilla saatavilla oleva päivitetty kartografia. Syistä, joihin LoJack ei voi vaikuttaa, voi olla mahdollista, että karttapäivitys ei kata kaikkia alueita riittävästi laitteen oikean sijainnin paikantamiseksi kartalla.
- GPS-, GSM/GPRS-signaalin saatavuus. Jos laite on esimerkiksi autotallessa, tunnelissa jne., signaalin kantavuus ei välttämättä riitä laitteen lähettämien tietojen havaitsemiseen ja sen sijainnin määrittämiseen.

KOHTA 13 – HYVITYS

13.1. Jos laitteella varustettu ajoneuvo varastetaan, eivätkä kolmannen osapuolen palveluntarjoajat löydä ja palauta sitä seitsemän (7) päivän kuluessa siitä päivästä, jona asiakas on ilmoittanut LoJackille tällaisesta varkaudesta kohdan 6 mukaisesti, LoJack – vaikka se ei velvoitakaan itseään tai sopimuksen alaista kolmatta osapuolta etsimään ja palauttamaan kyseistä ajoneuvoa asiakkaalle – sitoutuu kuitenkin maksamaan asiakkaalle saman summan kuin sen sopimuskauden hinta, jonka aikana asiakas ei voi käyttää palveluja.

13.2. Jotta asiakas saisi varkaustapauksessa kohdassa 13.1 tarkoitetut hyvitykset, asiakkaan on lähetettävä LoJackille seuraavat asiakirjat: (i) kopio toimivaltaisille viranomaisille toimitetusta varkausilmoituksesta, jossa oleva päivämäärä- ja kellonaikaleima osoittaa, milloin kyseiset viranomaiset ovat vastaanottaneet ilmoituksen, (ii) kuitti tai lasku laitteen ja palveluiden ostosta (iii) jos kansilehdellä valitun laitteen tyyppi niin edellyttää, varastettua laitetta koskeva "hallinta-avain" tai "ajotunniste" ja asianmukaisesti vaadituin tiedoin täytetty ja allekirjoitettu "vaadelomake". Kopiota "vaadelomakkeesta" voidaan pyytää LoJackin asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen, joka on ilmoitettu tämän sopimuksen kansilehdellä.

Liite 1: Testausasiakirjat

Liite 2: Henkilötiedot ja tietosuojakäytäntö

Liite 3: Vakioperuutuslomake

Liite 4: Palvelut

*** **

13.3. Kohdassa 13.1 tarkoitettuun hyvitykseen sovelletaan seuraavia lisäehtoja:

- (i) varkausilmoitus on tehty sen valtion toimivaltaisille viranomaisille, jossa varkaus on tapahtunut
- (ii) sopimus on voimassa ja asiakas on suorittanut maksun säännöllisesti.

13.4. Asiakas on velvollinen palauttamaan LoJackin tämän kohdan mukaisesti maksaman summan, jos toimivaltaisille viranomaisille tehty ilmoitus osoittautuu tutkinnan yhteydessä vääräksi tai virheelliseksi.

KOHTA 14 – GDPR-LAUSEKE

14.1. LoJack ilmoittaa kunnioittavansa ja noudattavansa kaikkia lakeja ja/tai määräyksiä sekä toimialan viranomaismääräyksiä, jotka joka tapauksessa määrittävät, miten sopimuksen kattamiin palveluihin käytettäviä henkilötietoja käsitellään ja suojataan. Näihin määräyksiin kuuluu myös EU-asetus nro 679/2016.

14.2. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät tämän sopimuksen liitteestä 2.

KOHTA 15 – SOVELLETTAVA LAKI

15.1. Jos asiakas on kuluttaja, asiakkaan asuinpaikan tai kotipaikan tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta kaikissa sopimukseen, sen soveltamiseen, toteuttamiseen tai tulkintaan liittyvissä riita-asioissa.

15.2. Jos asiakas ei ole kuluttaja-asiakas, kaikissa sopimukseen, sen soveltamiseen, toteuttamiseen tai tulkintaan liittyvissä riita-asioissa yksinomainen toimivalta on Lontoon, Madridin tai Milanon tuomioistuimella, jos asiakas on ostanut palvelun Ison-Britannian, Espanjan tai muiden Euroopan unionin maiden alueella.

15.3. Jos sopimus solmitaan verkossa, Euroopan unionin alueella asuva asiakas voi viitata ODR-alustaan, <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, jonka Euroopan komissio on perustanut verkkosopimuksista aiheutuvia veloitteita koskevien riitojen ratkaisemista varten tuomioistuimen ulkopuolella. Tätä varten LoJackin sähköpostiosoite on lojack@lojack.it.

KOHTA 16 – VIESTINTÄ

16.1 Pakollisia lomakkeita koskevien säännösten soveltamista rajoittamatta kaikki sopimuksen nojalla vaaditut tai valtuutetut ilmoitukset tai viestit on toimitettava tai lähetettävä kirjattuna kirjeenä vastaanottokuittauksella tai sähköpostitse seuraavasti:

- (a) jos kyseessä on LoJack Italia s.r.l., osoitteeseen Customer Service, c/o LoJack Italia s.r.l. Via Novara no. 89, 20153 Milano, Italia;
- (b) jos kyseessä on Tracker Network (UK) Ltd, osoitteeseen Customer Service, c/o Tracker Network (UK) Ltd, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 6–9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Yhdistynyt kuningaskunta, UB11 1FW;
- (c) jos kyseessä on LoJack España SL, osoitteeseen Customer Service, c/o LoJack España SL, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Espanja;
- (d) jos kyseessä on asiakas, internetissä tai mobiilisovelluksessa rekisteröitymisen ja sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä ilmoitettuun tai myöhemmin muutettujen yhteystietojen mukaiseen osoitteeseen.

LoJackin asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä myös mobiilisovelluksessa ja tämän sopimuksen kansisivulla ilmoitetun sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron kautta.

Liite 1:

ASIAKIRJAT LÄHETETÄÄN SÄHKÖPOSTITSE, KUN LAITE ON ASENNETTU JA TESTATTU.

Liite 2:

TIEDOT EU-ASETUksen 2016/679 ARTIKLAN 13 MUKAISESTA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Eurooppalaisen asetuksen 2016/679 ("asetus") artiklan 13 mukaisesti ilmoitamme täten, että tämän lomakkeen allekirjoittamisen yhteydessä annettuja henkilötietoja käsittelevät seuraavat tahot siinä ominaisuudessa, mikä niillä on CalAmp-konserniin kuuluvina itsenäisinä rekisterinpitäjinä:

- Tracker Network (UK) Ltd, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Stockley Park, Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Yhdistynyt kuningaskunta, jos palvelut on ostettu Yhdistyneessä kuningaskunnassa;
- LoJack España SL, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Espanja, jos palvelut on ostettu Espanjassa;
- LoJack Italia s.r.l., jos palvelut on ostettu muissa EU-maissa; kukin näistä on erikseen ja toisistaan riippumatta "rekisterinpitäjä".

Tietosuojavastaavaan (Data Protection Officer, DPO) voi ottaa yhteyttä lähettämällä viestin osoitteeseen rscott@calamp.com.

Käsiteltävät tietoluokat ovat seuraavat:

- henkilö- ja tunnistetiedot (nimi, syntymäaika, syntymäpaikka, kansalaisuus, verotunnus, ALV-numero)
- yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, IP-osoite ja puhelinnumero)
- hallinnollisten sekä kirjanpito-, vero- ja talousprosessien hallinnointiin tarvittavat tiedot
- tiedot ajoneuvosta, johon laite on asennettu:
 - ajoneuvon perustiedot (malli, rekisterinumero ja vastaavat tiedot)
 - ajoneuvon GPS-sijainti reaaliajassa
 - ajoneuvon reitit, km-/mailitiedot, matkanopeus, paikallaanoloajat
 - ajoneuvon tila reaaliajassa (polttoainetaso ja sähköinen autonomia, ikkunoiden, ovien, tavaratilan ja konepellin avaaminen tai sulkeminen, äänihälytysjärjestelmän toiminta ja moottorin mahdollinen immobilisointi, ajoneuvon liikkuminen ilman asiakkaan tunnistuslaitetta, laitteen virrankatkaisu ja muut vastaavat ajoneuvon tiedot).

Tietojasi käsitellään seuraavasti: rekisteröinti, konsultointi, viestiminen, tallentaminen ja poistaminen, pääasiassa tietokone- ja telematiikkatoimenpiteiden avulla, joita suorittavat rekisterinpitäjän työntekijät ja yhteistyökumppanit vastaavien toimintojen yhteydessä ja saatujen ohjeiden mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

1. varastettujen ajoneuvojen varkauksien selvittäminen ja ajoneuvojen palautus
2. telematiikkapalvelut (mukaan lukien, mutta ei näihin rajoittuen: jatkuva sijainnin seuranta auton käydessä, hälytysviesti asiakkaalle, kun ajoneuvoa liikutetaan luvatta, tiedot ajoneuvon nopeudesta, kiihtyvyydestä, keskimääräisistä ajokilometreistä, ajettujen matkojen pituudet ja voimakkaat jarrutukset sekä tarkempien tilastollisten analyysien kerääminen ajoneuvon käytöstä ja lisävarusteista)
3. hallinnollisten sekä kirjanpito-, vero- ja talousprosessien hallinnointiin tarvittavat tiedot
4. sopimusperusteisten oikeuksien suojaaminen ja oikeuksien puolustaminen/käyttäminen tuomioistuimessa (mukaan lukien siihen liittyvät ennakoivat toimet)
5. tilaajien hallinnointi ja tilausten uusiminen niiden voimassaolon päättyessä
6. laitteen teknisistä ongelmista johtuvan huollon/ylläpidon hallinta
7. tervetuloitovotus LoJackin toimintojen käyttöön ja tietojen tallentamiseen
8. tutkimuksiin ja kyselyihin osallistuminen
9. markkinointitoiminta eli tiedotteiden ja mainoskirjeiden lähettäminen.

Seuraavassa taulukossa ilmoitetaan oikeusperuste, tietoluokat, henkilötietoryhmät ja niihin liittyvä säilytysaika kunkin edellä mainitun tarkoituksen osalta:

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn oikeusperuste	Käsiteltävät henkilötietoluokat	Henkilötietojen säilytysaika
Tarkoitus 1	Sopimus	• Tunnistetiedot • Henkilötiedot • Ajoneuvon tiedot	Laitteen käytön päättymiseen saakka ja sen jälkeen kahden (2) vuoden ajan
Tarkoitus 2	Sopimus	• Tunnistetiedot • Henkilötiedot • Ajoneuvon tiedot • Maantieteelliset sijaintitiedot	Laitteen käytön päättymiseen saakka ja sen jälkeen kahden (2) vuoden ajan (maantieteellinen sijainti yksi (1) vuosi)
Tarkoitus 3	Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu	• Tunnistetiedot • Henkilötiedot	Tilauksen loppuun ja sen jälkeen kymmenen (10) vuoden ajan
Tarkoitus 4	Sopimus Oikeutettu etu	• Tunnistetiedot • Henkilötiedot	Tilauksen päättymiseen saakka ja vähintään kymmenen (10) vuoden ajan lakisääteisten määräaikojen mukaisesti sekä oikeudenkäynnin ratkaisua varten mahdollisesti tarvittavan lisäajan
Tarkoitus 5	Sopimus	• Tunnistetiedot • Henkilötiedot	Tilauksen loppuun ja sen jälkeen kymmenen (10) vuoden ajan
Tarkoitus 6	Sopimus	• Tunnistetiedot • Henkilötiedot	Tilauksen päättymiseen asti
Tarkoitus 7	Sopimus	• Tunnistetiedot • Henkilötiedot	Tilauksen päättymiseen asti
Tarkoitus 8	Suostumus	• Tunnistetiedot • Henkilötiedot	Tilauksen päättymiseen asti
Tarkoitus 9	Suostumus	• Tunnistetiedot	Tilauksen päättymiseen asti

Vastaanottajaluokat

Tietoja voidaan luovuttaa edellä mainittuihin tarkoituksiin sekä Italiassa että ulkomailla seuraaville toimijoille ja/tai toimijaryhmille tai yrityksille ja/tai henkilöille, jotka tarjoavat rekisterinpitäjän puolesta palveluja, mukaan lukien ulkoiset palvelut. Alla on esimerkkejä erityyppisistä toimijoista:

- BMW AG (*)
- laskennanhallintakonsultit
- emoyhtiöt
- telemarkkinointiyritykset
- kaikki jälleenmyyjät ja/tai teknikot, jotka huolehtivat laitteen asennuksesta ja huollosta
- IT-palveluyritykset
- ajoneuvoja palauttavat yritykset
- yritykset, jotka tarjoavat palveluita vikatilanteissa
- lainvalvonta- ja turvallisuusinstituutiot
- vakuutusyhtiöt ja vakuutusten välittäjät
- ohjaus- ja valvontaelimet.

(*) LoJack ilmoittaa BMW AG:lle, että asiakkaan ajoneuvoon on asennettu laite, jotta BMW:n ajokaluston datapalvelut voidaan ottaa käyttöön liitteessä 4 kuvatulla tavalla sillä ehdolla, että asiakas on hyväksynyt BMW:n ajokalustoehdot.

Luettelo ulkopuolisista vastaanottajista/henkilöistä, joilla on muita hyödyllisiä tunnistetietoja, on saatavilla rekisterinpitäjältä.

Henkilötietojasi ei luovuteta määrittämättömille henkilöille.

Tarkoitusten 1–7 osalta henkilötietojesi antaminen on tarpeen sopimussuhteen muodostamiseksi ja hallinnoimiseksi. Joissakin tapauksissa (tarkoitukset 3 ja 4) käsittely perustuu lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen tai rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseen. Jos kieltäydyt antamasta henkilötietojasi tai hyväksymästä yllä mainittuja tarkoituksia, tätä sopimussuhdetta ei synny eikä pyydettyjä palveluja tarjota. Kaikki kohdissa 8 ja 9 mainittu tietojen käsittely perustuu suostumukseesi. Kieltäytyminen luovuttamasta henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten estää sinua vain osallistumasta kyselyihin tai vastaanottamasta markkinointiviestejä.

Lisäksi, jos tietojen käsittely tapahtuu yritystapahtumien (yhtiön tai liiketoimintayksiköiden myyntitilaisuudet), due diligence -tarkastusten tai auditointien (mukaan lukien kolmannet osapuolet) yhteydessä, tällainen käsittely tapahtuu rekisterinpitäjän oikeutetun liiketoiminnallisen edun perusteella.

Tietojen säilytysajan päättyessä tiedot poistetaan, koostetaan tai anonymisoidaan. Henkilötietojasi voidaan säilyttää vielä pidempään, jos käynnissä on oikeustoimia, jotka liittyvät ajoneuvosi varkauteen tai luvattomaan siirtoon.

Rekisterinpitäjä pidättää myös oikeuden siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin. Tiedonsiirtoon Euroopan talousalueen ulkopuolelle sovelletaan asetuksen mukaista erityisjärjestelmää, ja tietoja siirretään vain maihin, jotka varmistavat henkilötietojen riittävän suojaustason Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskevan päätöksen mukaisesti tai kun asianmukaiset suojatoimet on otettu käyttöön (mukaan lukien Euroopan komission toimittamat vakiosopimusehdot), edellyttäen, että rekisteröidyillä on täytäntöönpanokelpoiset oikeudet ja heidän oikeuksiaan suojataan tehokkaasti.

Sinulla on milloin tahansa oikeus

- saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi, ja jos käsitellään, saada pääsy asetuksen artiklassa 15 tarkoitettuihin tietoihin
- saada sinua koskevat virheelliset tiedot korjatuiksi tai, ottaen huomioon käsittelyn tarkoitukset, puutteelliset henkilötietosi täydennetyiksi (asetuksen artikla 16)
- pyytää henkilötietojesi poistamista, jos jotakin asetuksen artiklassa 17 mainittua syytä voidaan soveltaa
- rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä, jos jotakin asetuksen artiklassa 18 tarkoitettua tapausta voidaan soveltaa
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä nimenomaiseen asemaasi liittyvillä perusteilla (asetuksen artikla 21);
- saada antamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja lähettää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle ilman, että rekisterinpitäjä voi estää sitä, jos se on teknisesti mahdollista, asetuksen artiklan 20 mukaisissa tapauksissa ja siinä asetettujen rajojen puitteissa.

Lisäksi sinulla on oikeus perua suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn (jos olet sen antanut) milloin tahansa, ilman että se vaikuttaa käsittelyn laillisuuteen ennen perumista annetun suostumuksen perusteella.

Jos haluat käyttää edellä lueteltuja oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä mobiilisovelluksen asianmukaisessa osiossa lueteltuihin yhteyshenkilöihin tai lähettää viestin sähköpostiosoitteeseen italy.privacy@LoJack.it.

Asetuksen mukaisesti rekisterinpitäjällä ei ole oikeutta veloittaa maksuja edellä mainittujen oikeuksien käyttöä koskevien pyyntöjen noudattamisesta, elleivät ne ole perusteettomia tai kohtuuttomia tai erityisen usein toistuvia.

Jos pyydät useamman kuin yhden kopion henkilötiedoistasi tai jos kyse on kohtuuttomasta tai perusteettomasta pyynnöstä, rekisterinpitäjä voi (i) veloittaa kohtuullisen maksun ottaen huomioon pyynnön käsittelystä aiheutuneet hallinnolliset kustannukset tai (ii) kieltäytyä noudattamasta pyyntöä. Tällaisissa tapauksissa rekisterinpitäjä ilmoittaa sinulle kustannuksista ennen pyynnön käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi pyytää lisätietoja ennen pyyntöjen käsittelyä, jos niiden lähettäjän henkilöllisyys pitää varmistaa.

Muiden hallinnollisten tai oikeussuojakeinojen rajoittamatta sinulla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle Euroopan unionin jäsenvaltiossa, jossa asut, työskentelet tai jossa väitetty henkilötietojen käsittelyrikkomus on tapahtunut.

Rekisterinpitäjä on kaikissa tapauksissa kiinnostunut saamaan tiedon kaikista valituksen perusteista, ja se pyytää sinua käyttämään edellä mainittuja yhteydenottokanavia ennen asian viemistä valvontaviranomaiselle, jotta mahdolliset riidat voidaan estää ja ratkaista sovinnollisesti ja viipymättä.

Allekirjoittamalla tämän asiakirjan vahvistat nimenomaisesti lukeneesi tämän ilmoituksen.

Minä, allekirjoittanut _____ vakuutan, että olen täysin ymmärtänyt LoJackin antamat tiedot rekisterinpitäjänä ja

hyväksyn ☐ en hyväksy ☐

henkilötietojen käsittelyn tutkimuksiin ja kyselyihin osallistumista varten

hyväksyn ☐ en hyväksy ☐

henkilötietojen käsittelyn markkinointitarkoituksiin, ts. tiedottavien ja myynninedistämistä koskevien uutiskirjeiden lähettämiseen.

Paikka ja päivämäärä

Allekirjoitus

Liite 3:

Vakioperuutuslomake
(täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat perua sopimuksen)

LoJackille [yhtiön nimi, osoite ja sähköpostiosoite kansilehtisivulla ilmoitetulla tavalla]

Ilmoitan täten LoJack-palvelujen tilaussopimuksen irtisanomisesta.

Tilattu (*) / vastaanotettu (*):

Kuluttajan nimi:

Kuluttajan osoite:

Tiedot ajoneuvosta, johon LoJack Services -tilaussopimuksen alainen laite on asennettu tai asennetaan:

Malli:

Rekisterinumero:

Kuluttajan allekirjoitus (vain, jos lomake on paperiversiona)

Päivämäärä

(*) poista tarpeeton

Liite 4

	Toiminto	Kuvaus	BMW Security Active S7	BMW Security Pro	BMW Security
BMW:n ajokaluston datapalvelut*	Polttoaineen määrä	Jos valmistaja antaa tiedot, polttoaineen taso on saatavilla BMW Security App -sovelluksessa.	●	●	●
	Ovien, tavaratilan ja konepellin tila	Jos valmistaja antaa tiedot, ajoneuvon ovien, tavaratilan ja konepellin tila (auki tai kiinni) voidaan tarkistaa BMW Security -sovelluksessa.	●	●	●
Turvallisuuspalvelut	Alueen/ajan rajaaminen	Ajoneuvolle voi määrittää sen kulloisenkin sijainnin ympärille rajatun sijaintialueen tai ajanjakson niin, että järjestelmä lähettää BMW Security App -sovellukseen ilmoituksen, kun ajoneuvoa siirretään määritetyltä alueelta tai määritetyn ajanjakson aikana.	●	●	
	Ilmoitus laitteen irrottamisesta	Jos laite irrotetaan, asiakas saa ilmoituksen BMW Security -sovelluksessa.	●	●	
	Ilmoitus liikkeestä/hinauksesta	Jos ajoneuvo liikkuu moottorin ollessa sammutettuna, asiakas saa hälytyksen.	●	●	
	BMW:n kuljettajan tunnist ilmoitus	Jos ajoneuvo liikkuu ilman että BMW Driver Tag -laite on ajoneuvon sisällä, asiakas saa ilmoituksen BMW Security -sovelluksessa.	●	●	
	Ajoneuvovarkauden jälkeisen paikannuksen aktivointi	Jos ajoneuvo varastetaan ja laite aktivoidaan yleisten ehtojen kohdan 6 mukaisesti, Lojackin operatiivinen keskus aktivoi ajoneuvon paikannuksen.	●	●	●
	Moottorin lukitus varkausvaroitusta varten	Jos ajoneuvo varastetaan ja laite pyydetään aktivoimaan yleisten ehtojen kohdan 6 mukaisesti, Lojackin operatiivinen keskus voi etälukita ajoneuvon moottorin maissa, joiden voimassa oleva lainsäädäntö sen sallii.		●	

Huom! (*) BMW AG:lle ilmoitetaan ajokalustotietojen toimittamiseksi (kun BMW:n ajokalustoehdot on hyväksytty) siitä, että asiakkaan ajoneuvoon on asennettu BMW Security