



A) Údaje zákazníka:

*Povinná pole

Jméno nebo název společnosti*	
Příjmení (pouze pokud jde o fyzickou osobu)*	
Adresa (daňové sídlo nebo právní/administrativní sídlo)*	
PSČ (daňové sídlo nebo právní/administrativní sídlo)*	
Město a kraj (daňové sídlo nebo právní/administrativní sídlo)*	
Místo a datum narození (pouze pokud jde o fyzickou osobu) *	
Daňový kód*	
Identifikační číslo pro DPH Majitel Ano ☐ Ne ☐	
Primární telefonní číslo (Doporučeno číslo na mobilní telefon) *	
Sekundární telefonní číslo	
E-mailová adresa *	

B) Typ smlouvy a doba předplatného (Vyberte typ profilu a dobu trvání předplatného):

BMW Security Solutions		DÉLKA TRVÁNÍ (ROKY POČÍNÁJE DATEM NA AKTIVAČNÍM CERTIFIKÁTU)				
	BMW Security	1 ROK	2 ROKY	3 ROKY	4 ROKY	5 LET
	BMW Security Active	1 ROK	2 ROKY	3 ROKY	4 ROKY	5 LET
	BMW Security PRO	1 ROK	2 ROKY	3 ROKY	4 ROKY	5 LET

	BMW Security Solutions	BMW Security	BMW Security Active	BMW Security Pro
BMW Fleet Data Services	Údaje o vozidle (Model, VIN)	✓	✓	✓
	Hladina paliva / Dojezd	✓	✓	✓
	Stav dveří / kufru / kapoty / oken	✓	✓	✓
	Stav zapalování / motoru	✓	✓	✓
Služby mobilní aplikace	Přímý přístup k bezpečnostnímu operačnímu centru	✓	✓	✓
	Cesty		✓	✓
	Tripwire / Časové omezení		✓	✓
	Upozornění na události		✓	✓
	Předplatitelské služby	✓	✓	✓
Bezpečnostní služby	BMW Driver Tag		✓	✓
	BMW Driver Tag/Upozornění na nízkou baterii		✓	✓
	Upozornění BMW Driver Tag		✓	✓
	Upozornění na odpojení napájecího zařízení		✓	✓
	Upozornění na pohyb/Odtah		✓	✓
	Upozornění na spuštění alarmu vozidla		✓	✓
	Aktivace vyhledávání přes bezpečnostní operační centrum v případě krádeže	✓	✓	✓
	Zablokování motoru			✓

C) Údaje o vozidle:

Značka	Model	SPZ	VIN
--------	-------	-----	-----

Smlouva může být obnovena kontaktováním zákaznické podpory LoJack.

Tímto prohlašuji, že jsem obdržel, přečetl, pochopil a přijal přiložené dokumenty "Všeobecné obchodní podmínky" a "Informace o zpracování osobních údajů dle článku 13 nařízení EU 2016/679".

Místo a datum _____ Podpis zákazníka _____

Tímto prohlašuji, že schvaluji následující ustanovení ze Všeobecných obchodních podmínek: Čl. 4.4 Vyloučení odpovědnosti, Čl. 5.3 Možnost pozastavení smlouvy, Čl. 5.5 Omezení odpovědnosti LoJack, Čl. 6.1 a 7.3 Podmínky poskytování služby, Čl. 12 Podmínky správného poskytování služby, Čl. 15.2 Rozhodné právo (neplatí, pokud je zákazník spotřebitelem dle spotřebitelského zákona).

Místo a datum _____ Podpis zákazníka _____

Údaje prodejce, u kterého byla smlouva podepsána:

Název společnosti: _____, Adresa _____, Město _____, PSČ _____

E-mail: _____, Telefonní číslo _____

Poskytovatelem služby je **LoJack Italia**, s registrovaným sídlem v **Via Novara 89, 20153 Milán, Itálie**, e-mail lojack@lojack.it a telefon **+39 0236589300**

ČLÁNEK 1 – IDENTITA POSKYTOVATELE SLUŽEB

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky ("Smlouva") se vztahují na služby (dále jen "Služby") popsané na "Titulní straně" a podrobněji stanovené v článku 2. Tyto Služby jsou poskytovány:

- Ve **Španělsku** společností LoJack España SL, se sídlem na adrese Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Španělsko,
- Ve **Velké Británii** společností Tracker Network (UK) Ltd, se sídlem na adrese 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Spojené království, UB11 1FW;
- V **ostatních zemích Evropské unie kromě Španělska** společností LoJack Italia Srl, jednočlenná společnost, se sídlem na adrese via Novara no. 89, 20153, Milán, Itálie, DIČ, číslo DPH a registrační číslo v obchodním rejstříku v Miláně 05006720964, s plně splaceným základním kapitálem 50 000 EUR, společnost podléhá řízení a koordinaci CalAmp Wireless Networks Cooperation.

1.2. LoJack España SL, Tracker Network (UK) Ltd a LoJack Italia Srl jsou dále společně označovány jako 'LoJack'.

1.3. Na Titulní straně smlouvy je uveden úplný název společnosti, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo společnosti LoJack, která je poskytovatelem Služeb na území, kde si Zákazník Služby zakoupil. Na Titulní straně je rovněž uveden úplný název společnosti, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo prodejce, dceřiné společnosti, pobočky nebo distributora, který jedná jménem společnosti LoJack při navrhování těchto všeobecných podmínek.

ČLÁNEK 2 – PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb ("Služby") zákazníkovi (dále jen "Zákazník"), který si na své vozidlo nainstaloval sledovací zařízení LoJack ("Zařízení"). Zařízení může být nainstalováno po jeho zakoupení, nebo získáno k dispozici od autorizovaného prodejce, dceřiné společnosti, pobočky nebo distributora (dále jen "Prodejce"), jak je podrobně popsáno na následující webové stránce <https://www.calamp.com/products> ("Zařízení").

2.2. Služby jsou dostupné po instalaci softwarové aplikace pro mobilní zařízení ("Mobilní aplikace") a před jejich aktivací prostřednictvím Mobilní aplikace nebo webové stránky, <https://www.lojack.eu/bmwsecurity> ("Webová stránka"). Mobilní aplikace a Webová stránka jsou spravovány společností LoJack. Informace o funkcionalitě, kompatibilitě a interoperabilitě Mobilní aplikace lze nalézt na Webové stránce.

2.3. Služby zahrnují:

- (i) Aktivaci Zařízení v případě krádeže nebo neoprávněného pohybu vozidla s cílem umožnit jeho lokalizaci a sledování;
- (ii) Přenos informací týkajících se vozidla, na kterém je Zařízení nainstalováno, pokud je tato možnost uvedena na Titulní straně smlouvy a ve specifikaci smlouvy v Mobilní aplikaci, jak je popsáno v Příloze 4;
- (iii) Předání informací uvedených ve článku 4.3 třetím stranám, které jsou odpovědné za lokalizaci vozidla v případě krádeže, jako jsou místní policie nebo jiné orgány činné v trestním řízení či podobné subjekty ("Poskytovatelé třetích stran").

Dále se výslovně uvádí, že Služby spočívají ve sběru a přenosu informací, které mohou umožnit sledování a lokalizaci odcizeného vozidla nebo jeho neoprávněného pohybu. Služby však nezaručují skutečné nalezení a navrácení vozidla, jelikož to může být z důvodů mimo kontrolu společnosti LoJack nemožné.

Pro poskytování Služeb není stanoven žádný minimální standard kvality a společnost LoJack k poskytování Služeb nepoužívá ani neshromažďuje jiné osobní údaje než geolokační údaje vozidla a identifikační údaje Zákazníka.

2.4. Společnost LoJack může upravit, aktualizovat, vylepšit, pozastavit, ukončit nebo odstranit jakoukoli část Služeb a rámec toho, co je nezbytné k udržení souladu, pokud k tomu má platný důvod.

Mezi platné důvody patří (i) změny právních nebo regulačních požadavků nebo judikatury, (ii) zlepšení samotných Služeb, jejich výkonu a/nebo bezpečnosti, řešení hrozeb nebo přidání nových služeb či funkcí, (iii) a/nebo změny v prospěch či pohodlí Zákazníka.

Pokud je Zákazník spotřebitelem dle místního spotřebitelského zákona a pokud změna služeb negativně ovlivní dostupnost nebo použitelnost Služeb, může bezplatně vypovědět smlouvu do 30 dnů, pokud není negativní dopad pouze nepatrný. Tato lhůta začíná běžet ode dne obdržení informace o změně. Pokud je změna provedena po obdržení této informace, lhůta začíná běžet okamžikem provedení změny.

Zákazník však nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud mu LoJack umožní bez dodatečných nákladů zachovat Služby beze změny, a to i odinstalováním modifikace, za předpokladu, že Služby zůstanou v souladu s pravidly právní záruky shody, které jsou popsány v článku 9 níže.

ČLÁNEK 3 – UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Smlouva byla navržena a uzavřena společností LoJack prostřednictvím Prodejce, který jedná jménem a na účet společnosti LoJack.

3.2. Zákazník má právo obdržet kopii Smlouvy a souvisejících dokumentů před zakoupením Zařízení a Služeb za účelem jejich důkladného nastudování.

3.3. Účinnost Smlouvy je podmíněna dodáním vozidla vybaveného Zařízením a dokumentem uvedeným v Příloze 1, který potvrzuje správnou instalaci Zařízení. Doba dodání a instalace zařízení se řídí smlouvou, kterou Zákazník uzavřel s **Prodejcem**. Společnost LoJack nenese odpovědnost za žádná zpoždění, která vzniknou ve vztahu k dohodě mezi Zákazníkem a Prodejcem, pokud takové zpoždění není zaviněno společností LoJack.

ČLÁNEK 4 – POVINNOSTI SPOLEČNOSTI LOJACK

4.1. Od okamžiku, kdy je vozidlo dodáno spolu se Zařízením a dokumentací uvedenou v Příloze 1 ("instalační protokol") se společnost LoJack zavazuje aktivovat Zařízení na žádost Zákazníka v souladu s článkem 6.

4.2. Tato aktivace se provádí prostřednictvím infrastruktury vlastněné třetí strany.

4.3. V případě žádosti o aktivaci Zařízení podle článku 6 poskytne společnost LoJack Poskytovatelům třetích stran následující informace:

- údaje o samotném Zařízení;
- charakteristiky vozidla, na kterém je Zařízení nainstalováno (včetně čísla podvozku a registrační značky);
- údaje o Zákazníkovi včetně jeho osobních údajů;
- další údaje, pokud jsou dostupné a získatelné ze Zařízení.

4.4. Společnost LoJack nemůže zaručit poskytování Služeb v případě zásahu do Zařízení nebo vozidla, nehody, zneužití Zařízení, požáru, záplav, úderu blesku nebo v jiných událostí způsobených třetí stranou, které jsou mimo kontrolu společnosti LoJack a kterým nelze předejít, včetně případů vyšší moci.

4.5. Pokud je komerční záruka uvedena na Titulní straně smlouvy jako jedna z vybraných a zakoupených Služeb, Zákazník může požádat e-mailem na e-mailovou adresu zákaznické podpory společnosti LoJack uvedenou na Titulní straně o roční dálkový test správné funkce Zařízení, a to bez dalších nákladů. V takovém případě je LoJack povinen Zákazníka kontaktovat do 5 (pět) pracovních dnů ode dne přijetí takové žádosti, pokud je žádost úplná, tedy obsahuje registrační značku vozidla, jméno a kontaktní údaje Zákazníka. Dále je společnost LoJack povinna sdělit výsledek testu a na žádost zaslat e-mailem certifikát o správné funkčnosti. Pokud taková kontrola Zařízení odhalí případné závady, provedou certifikovaná technici LoJack inspekci a v případě potřeby přistoupí k opravě nebo výměně Zařízení či některé z jeho součástí, a to bez dalších nákladů pro Zákazníka. Tato komerční záruka se vztahuje také na fyzické kontroly po událostech, které mohli ohrozit funkčnost Zařízení, například po navrácení odcizeného vozidla či po nehodě. Jakékoli další kontroly (včetně dálkových testů) and rámec těch, které jsou zahrnuty v komerční záruce, lze provést za poplatek. Cena za tyto kontroly bude fakturována podle aktuálního ceníku společnosti LoJack a je rovněž uvedena na Webové stránce společnosti LoJack.

Komerční záruka je platná pouze pro kontroly, ať už dálkové nebo fyzické, prováděné na území země, kde bylo Zařízení nainstalováno, a to po dobu, která je pro tuto službu uvedena na Titulní straně smlouvy.

Tato komerční záruka nemá vliv na zákonnou záruku shody ani na záruku skrytých vad, jak je popsáno v článku 9 níže.

ČLÁNEK 5 – POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

5.1. Zákazník je povinen zaplatit společnosti LoJack cenu za zakoupené Služby dohodnutou při podpisu Smlouvy ("Poplatek").

5.2. Zákazník je povinen uhradit Poplatek ve výši a způsobem dohodnutým při podpisu Smlouvy.

5.3. Dokud nebude Poplatek zcela uhrazen v souladu s články 5.1 a 5.2, Služby nebudou poskytovány a společnost LoJack nevznikají žádné smluvní závazky.

5.4. V případě převodu vlastnictví vozidla, zrušení jeho registrace, či v případě změny údajů uvedených v článku 6.2, je Zákazník povinen informovat LoJack, a to nejlépe do 15 dnů. Vzhledem k povaze poskytovaných Služeb je toto oznámení nezbytné k jejich řádnému poskytování v souladu s platnými právními předpisy.

5.5 Zákazník bere na vědomí, že pokud nastanou události, které mohou ohrozit funkčnost Zařízení, jako je například navrácení vozidla po krádeži, dopravní nehoda či mimořádná údržba, může společnost LoJack požadovat, aby Zákazník umožnil fyzickou kontrolu Zařízení autorizovaným servisním střediskem. Pokud zákazník za těchto okolností neumožní fyzickou kontrolu Zařízení, společnost LoJack nenese odpovědnost za případné nesprávné fungování Zařízení, které se může objevit po navrácení vozidla po krádeži, nehodě nebo mimořádné údržbě.

ČLÁNEK 6 – ŽÁDOST O AKTIVACI ZAŘÍZENÍ

6.1. Pokud dojde ke krádeži vozidla a Zákazník si přeje aktivovat Zařízení za účelem usnadnění jeho lokalizace prostřednictvím Poskytovatelů třetích stran, je povinen:

- nahlásit krádež osobně, telefonicky nebo prostřednictvím internetu (za předpokladu, že bude do 48 hodin formálně ohlášena na vybraném místním policejním úřadě) příslušným orgánům státu, ve kterém ke krádeži došlo;

- zavolat na operační středisko LoJack, jehož kontakt je uveden v mobilní aplikaci;

- oznámit operačnímu středisku LoJack podrobnosti o policejním hlášení včetně jména a příjmení policisty, který hlášení přijal (pokud tak bylo učiněno telefonicky), nebo přiděleného čísla hlášení (pokud bylo tak učiněno přes internet) a informace uvedené v článku 4.3, včetně čísla podvozku a registrační značky údajně odcizeného vozidla. Číslo podvozku vozidla je uvedeno v technickém průkazu vozidla, rovněž je uvedeno v Certifikátu o správné funkčnosti, Instalačním protokolu a Příloze 1 této Smlouvy.

Pokud Zákazník neposkytne informace uvedené v tomto článku 6.1. a/nebo nenahlásí krádež příslušným orgánem, nebude možné aktivovat Službu vyhledávání vozidla, která je předmětem této Smlouvy podle článku 2.3 (i) a (iii), a tedy nebude poskytnuta.

6.2. Pokud Zařízení vybrané na Titulní straně smlouvy tuto funkci umožňuje, může Zákazník prostřednictvím mobilní aplikace obdržet ze Zařízení oznámení o neoprávněném pohybu vozidla. V takovém případě musí Zákazník neprodleně kontaktovat operační centrum LoJack, aby potvrdil neoprávněný pohyb vozidla a požádal o okamžitou aktivaci Zařízení, aby umožnil Poskytovatelům třetích stran jeho lokalizaci. **Zařízení nelze aktivovat bez výslovné žádosti Zákazníka.**

6.3. Zařízení je obvykle určeno k trvalé instalaci na vozidle, na kterém byla provedena původní instalace a jehož identifikační údaje (registrační značka a číslo podvozku) musí být sděleny společnosti LoJack nejpozději v době instalace. Z bezpečnostních důvodů je přemístění Zařízení do jiného vozidla ve vlastněného nebo užívaného Zákazníkem možné pouze tehdy, pokud jej provede řádně autorizovaný personál společnosti LoJack. Zákazník bere na vědomí, že v takovém případě bude nutný technický zásah pracovníků LoJack spojen s náklady, jejichž výše je uvedena v příslušné sekci Mobilní aplikace.

ČLÁNEK 7 – DOBA TRVÁNÍ

7.1. Doba trvání této smlouvy začíná běžet dnem instalace Zařízení, jak je uvedeno v Instalačním protokolu, a zůstává v platnosti po dobu odpovídající typu zvolenému Zákazníkem, jak je uvedeno v nákupní dokumentaci, v Mobilní aplikaci a na Titulní straně smlouvy.

7.2. Po uplynutí platnosti Smlouvy může zákazník uzavřít se společností LoJack novou smlouvu, aby mohl pokračovat ve využívání stejných Služeb. Nejméně 30 dní před vypršením platnosti Smlouvy bude LoJack Zákazníka o této možnosti informovat, a to tak, že mu poskytne veškeré relevantní informace včetně ceny Služby. Zákazník se může sám rozhodnout, zda nabídku přijme. Automatické prodloužení smlouvy není možné.

7.3. Po uzavření nové smlouvy společnost LoJack vystaví Zákazníkovi fakturu na základě aktuálních sazeb, které společnost LoJack uplatňovala vůči zákazníkům v době obnovení smlouvy. Faktura za novou Smlouvu musí být uhrazena ve sjednané lhůtě. Pokud si zákazník přeje pokračovat v používání Služeb bez přerušení v

období mezi skončením platnosti původní smlouvy a vstupem v platnost nové Smlouvy, je povinen podepsat novou Smlouvu a uhradit příslušný Poplatek ještě před vypršením platnosti původní Smlouvy. Pokud tak neučiní, společnost LoJack pozastaví poskytování služeb.

7.4. Ode dne uplynutí platnosti Smlouvy přestane společnost LoJack poskytovat Služby. V případě, že Zákazník, jehož vozidlo bylo odcizeno a na kterém bylo instalováno Zařízení, požádá o opětovnou aktivaci Zařízení, není LoJack nijak povinen aktivovat postupy pro sledování vozidla. Strany mají však i nadále možnost uzavřít novou Smlouvu.

ČLÁNEK 8 – KOMERČNÍ ZÁRUKA NA ZAŘÍZENÍ

8.1. Společnost LoJack poskytuje Zákazníkovi komerční záruku na Zařízení zakoupené u Prodejce, a to bez jakýchkoli dodatečných nákladů pro Zákazníka. LoJack odpovídá Zákazníkovi za jakýkoli nesoulad Zařízení, který vznikne do 2 let od jeho dodání (tj. dodání vozidla, na kterém bylo Zařízení nainstalováno). Za nesoulad se považuje jakákoli závada na Zařízení, s výjimkou závad způsobených neoprávněnou manipulací se Zařízením, nehodami, nesprávným používáním Zařízení, požáry, záplavami, úderem blesku nebo podobnými událostmi. Nárok na tuto komerční záruku zaniká, tj. nelze jej již uplatnit, pokud nesoulad není nahlášen do 26 měsíců od dodání Zařízení. Pokud si Zákazník koupil spolu se Zařízením Služby na období delší než 2 roky od dodání, má nárok na záruku po celou původní dobu trvání Smlouvy. Pokud je však životnost Zařízení kratší než 2 roky a tato skutečnost byla před nákupem jasně a včas sdělena Zákazníkovi, komerční záruka se vztahuje pouze na toto kratší období.

8.2. Oznámení o nesouladu Zařízení lze učinit jakýmkoli způsobem, například: doporučeným dopisem s doručenkou nebo e-mailem zaslaným prostřednictvím mobilní aplikace. Spotřebitelská podpora je dostupná na kontaktech uvedených v Mobilní aplikaci.

8.3. Společnost LoJack ověří, zda porucha skutečně souvisí s nesouladem Zařízení. Konkrétně, (a) pokud se závada objeví během prvního roku od dodání Zařízení, náklady na ověření vždy hradí LoJack, protože se předpokládá, že nesoulad existoval již při dodání; (b) po uplynutí jednoho roku od dodání může LoJack požadovat úhradu nákladů na ověření, pokud se prokáže, že závada není důsledkem nesouladu Zařízení. Výše těchto nákladů musí být předem sdělena Zákazníkovi.

8.4. Zákazník může dle vlastního uvážení a bez jakýchkoli nákladů požadovat opravu nebo výměnu Zařízení, pokud požadovaná náprava není objektivně nemožná nebo náklady na požadovanou opravu nejsou nepřiměřené ve srovnání s alternativním řešením. Při rozhodování o tom, zda náprava bude provedena, se přihlíží zejména k hodnotě Zařízení, pokud by neexistoval nesoulad, k závažnosti nesouladu, a zda lze alternativní řešení provést bez významných obtíží.

8.5. Opravy nebo výměny Zařízení budou provedeny v přiměřené lhůtě po podání žádosti, bez nákladů pro Zákazníka a bez způsobení významných obtíží.

8.6. Zákazník může dle vlastního uvážení požadovat přiměřené snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy, pokud nastane některá z následujících situací: (a) Oprava nebo výměna nebyla provedena nebo LoJack oznámí, že opravu či výměnu neprovede; (b) navzdory opravě se nesoulad znovu objeví či (c) nesoulad je natolik závažný, že opravňuje k okamžitému snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy.

8.7. Komerční záruka zahrnuje také odstranění vadného Zařízení a instalaci opraveného nebo vyměněného Zařízení. Pokud se Zařízení odstraňuje a nahrazuje, Zákazník není povinen hradit žádné náklady za normální používání původního Zařízení před jeho výměnou.

8.8. Tato komerční záruka Zařízení nemá vliv na zákonnou záruku shody a zákonnou záruku skrytých vad, které poskytuje Prodejce Zákazníkovi, pokud Zákazník splňuje definici "spotřebitele" podle místního spotřebitelského zákona a pokud nákup Zařízení dokončil prostřednictvím Prodejce.

ČLÁNEK 9 – ZÁKONNÁ ZÁRUKA SHODY SLUŽEB

9.1 Společnost LoJack odpovídá za jakýkoli nesoulad Služeb (včetně Mobilní aplikace), který nastane po celou dobu trvání smlouvy. Odpovědnost za nesoulad však zaniká po uplynutí 26 měsíců od posledního poskytnutí služby.

9.2 Zákazník má právo obdržet Služby v souladu se smlouvou bez zbytečného odkladu po jejím uzavření. Služby jsou považovány za v souladu se smlouvou, pokud, mimo jiné věci, odpovídají popisu, mají funkčnost, kompatibilitu, interoperabilitu a další vlastnosti uvedené ve smlouvě a splňují očekávání Zákazníka, která jsou na základě smlouvy přiměřená. Zákazník má právo být informován o všech dostupných aktualizacích, včetně bezpečnostních aktualizací,

kteří jsou nezbytné k udržení souladu Služeb, a má právo takové aktualizace obdržet.

9.3 Pokud dojde k nesouladu Služeb, Zákazník má právo požadovat uvedení Služeb do souladu, a to bezplatně a bez významných obtíží, požadovat přiměřené snížení ceny nebo odstoupit od smlouvy.

9.4 Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je dostačující, aby Zákazník odeslal prohlášení o svém úmyslu smlouvu ukončit.

9.5 Jakákoli náhrada vyplývající ze snížení ceny nebo ukončení smlouvy musí být vyplacena do 14 dnů od oznámení Zákazníka a provedena stejným platebním způsobem, kterým byla cena Služeb uhrazena.

ČLÁNEK 10 – UKONČENÍ SMLOUVY A ODSTOUPENÍ

10. 1 Společnost LoJack může Smlouvu ukončit zasláním písemného oznámení Zákazníkovi, ve kterém jej informuje, že se rozhodla uplatnit tuto výslovnou doložku o ukončení smlouvy. Toto ukončení vstoupí v platnost okamžikem doručení oznámení Zákazníkovi, pokud Zákazník odmítne umožnit fyzickou kontrolu Zařízení nainstalovaného ve vozidle v autorizovaném servisním středisku, jak je uvedeno v článku 5.5.

10.2 Zařízení musí zůstat na místě instalace, které určil technik společnosti LoJack. Jakákoli manipulace se Zařízením, včetně otevření zařízení, odstranění nebo odpojení SIM karty vložené v Zařízení, bude považována za důvod pro ukončení smlouvy, a to bez újmy na právu společnosti LoJack požadovat náhradu škody způsobené takovou manipulací.

10.3 Kromě výše uvedených případů bude smlouva považována za ukončenou také v případě, že infrastruktura třetí strany, prostřednictvím které je Zařízení aktivováno a vozidlo lokalizováno, přestane nepřetržitě fungovat po dobu 90 (devadesát) dnů. V takovém případě mohou smlouvu ukončit jak Zákazník, tak společnost LoJack, přičemž Zákazník má právo na vrácení částky odpovídající nevyužitým službám.

Ukončení smlouvy nemá žádný dopad na Služby, které již byly poskytnuty společností LoJack před tímto okamžikem.

10.4. Pokud je smlouva obnovena mimo provozovnu společnosti LoJack nebo na dálku a pokud Zákazník splňuje definici „spotřebitele“ podle místního spotřebitelského zákona platného v zemi, kde byl nákup dokončen, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Toto odstoupení je bez udání důvodu a bez dalších nákladů, s výjimkou těch, které jsou uvedeny níže. K uplatnění práva na odstoupení stačí, aby Zákazník informoval společnost LoJack o svém záměru odstoupit od smlouvy (může k tomu použít i formulář připojený ke smlouvě). Oznámení lze zaslat doporučeným dopisem s doručenkou či E-mailem na adresu společnosti LoJack uvedenou na Titulní straně smlouvy.

10.5. UPOZORNĚNÍ: V případě uvedeném v článku 10.2, pokud byla smlouva uzavřena na dálku nebo mimo provozovnu LoJack, poskytování Služeb začne až po uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy (tzv. „*Období pro odstoupení*“). Pokud chce Zákazník, aby Služby byly poskytnuty ještě během tohoto období, musí o to výslovně požádat zasláním oznámení na adresu uvedenou v článku 16. Pokud se Zákazník rozhodne odstoupit od smlouvy po aktivaci Služeb na jeho žádost během Období pro odstoupení, je povinen uhradit poměrnou část ceny Služeb odpovídající období jejich využívání až do okamžiku doručení oznámení o

odstoupení. Tato částka bude vypočítána úměrně k celkové ceně dohodnuté ve smlouvě.

ČLÁNEK 11 – VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

11.1. Jakákoliv tolerance jednání jedné ze smluvních stran, které je v rozporu s ustanoveními Smlouvy, nepředstavuje vzdání se práv této smluvní strany vyplývajících ze Smlouvy.

11.2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi společností LoJack a Zákazníkem (dále jen „Strany“) týkající se předmětu a nahrazuje jakoukoli předchozí dohodu mezi Stranami, ať už písemnou nebo ústní, týkající se stejného předmětu. Jakákoliv změna, úprava nebo doplnění této Smlouvy je účinné pouze tehdy, pokud je provedené písemně a schváleno oběma Stranami.

11.3. Převod nebo postoupení Smlouvy jako celku nebo její části je účinné okamžikem oznámení adresovaného druhé straně na kontaktní údaje uvedené v článku 16 níže.

11.4. Veškeré stížnosti týkající se Služby se zasílají písemně společnosti LoJack na adresy uvedené v článku 16.

11.5. Tyto Všeobecné podmínky mohou být změněny, opraveny a/nebo doplněny pouze na základě dohody mezi Zákazníkem a společností LoJack, vyplývající z písemného dokumentu řádně podepsaného oběma Stranami. Jakékoli vymazání, doplnění, úprava nebo oprava, provedená přímo v textu této Smlouvy, bude považována za neexistující a mezi Stranami zcela neúčinnou.

ČLÁNEK 12 – PODMÍNKY SPRÁVNÉHO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

12.1. Základní podmínky poskytování Služeb jsou následující:

- Instalace a testování Zařízení u Prodejce.
- Správné a včasné oznámení změny údajů Zákazníka, jak je uvedeno v článku 5.4.
- Dostupnost satelitního systému, který umožňuje lokalizaci Zařízení;
- Dostupnost a provoz sítě GSM/GPRS a pevných telefonních linek;
- Dostupnost aktualizované kartografie na trhu. Může se stát, že z důvodů, mimo kontrolu společnosti LoJack nebude celé území dostatečně pokryto aktualizací mapy tak, aby bylo zaručeno správné umístění Zařízení na mapě;
- Dostupnost signálu GPS, GSM/GPRS. Pokud se Zařízení nachází například uvnitř garáží, tunelů apod., může být pokrytí těmito signály nedostatečné pro správné zjištění dat přenášených Zařízením a jeho polohy.

ČLÁNEK 13 – VRÁCENÍ PENĚŽ

13.1. V případě, že vozidlo vybavené Zařízením bylo odcizeno a nebylo nalezeno a vráceno Poskytovateli třetích stran do 7 (sedmi) dnů od data, kdy Zákazník oznámil krádež společnosti LoJack podle článku 6, LoJack se zavazuje uhradit Zákazníkovi částku odpovídající poměrné části ceny za období, během něhož Zákazník nemohl Služby využívat. Tímto ustanovením však LoJack ani žádná třetí strana nebere na sebe povinnost vozidlo skutečně najít a vrátit Zákazníkovi.

13.2 Aby měl Zákazník nárok na vrácení peněz podle článku 13.1, musí společnost LoJack zaslat následující dokumenty: (i) kopii policejního hlášení o krádeži podaného u příslušných orgánů, opatřenou razítkem, datem a časem podání; (ii) účtenku nebo fakturu za nákup Zařízení a Služeb; (iii) pokud to typ Zařízení vybraný na Titulní straně smlouvy vyžaduje, je třeba také „Control Key“ nebo „Driver Tag“ přidružený k odcizenému Zařízení a vyplněný a podepsaný „Reklamační formulář“. Kopii formuláře lze vyžádat na e-mailové adrese zákaznické podpory LoJack uvedené na Titulní straně smlouvy.

13.3 Vrácení peněz podle článku 13.1 je dále podmíněno:

- (i) Řádným oznámením krádeže příslušným orgánům státu, kde ke krádeži došlo;
- (ii) Platností smlouvy a řádným placením poplatků Zákazníkem.

13.4 Pokud se ukáže, že policejní hlášení o krádeži bylo nepravdivé nebo nesprávné, je Zákazník povinen vrátit částku, kterou mu LoJack v souladu s tímto článkem vyplatil.

ČLÁNEK 14 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1. Společnost LoJack prohlašuje, že dodržuje a splňuje veškeré zákony a/nebo nařízení týkající se zpracování a ochrany osobních údajů, které jsou závazné pro poskytování služeb podle této Smlouvy, včetně nařízení EU č. 679/2016 (GDPR).

14.2. Úplné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Příloze 2 této smlouvy.

ČLÁNEK 15 – ROZHODNÉ PRÁVO

15.1 Pokud je Zákazník spotřebitelem, výhradní pravomoc pro jakýkoli spor související se smlouvou, jejím uplatněním, plněním nebo výkladem má soud příslušný podle místa bydliště nebo sídla Zákazníka.

15.2 Pokud se jedná o Zákazníka, který není spotřebitelem, je pro jakýkoli spor jakkoli související se Smlouvou, jejím uplatňováním, plněním nebo výkladem příslušný výlučně soud v Londýně, Madridu nebo Miláně, pokud Zákazník zakoupil Službu na území Velké Británie, Španělska nebo jiných zemí Evropské unie.

15.3. Pokud je smlouva uzavřena online, může se Zákazník s bydlištěm v Evropské unii obrátit na platformu pro online řešení sporů <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, kterou zřídila Evropská komise pro mimosoudní řešení sporů týkajících se závazků vyplývajících z online smluv. Pro tento účel je e-mailová adresa společnosti LoJack lojack@lojack.it.

ČLÁNEK 16 – KOMUNIKACE

15.1 S výjimkou právních předpisů, které vyžadují povinné formy oznámení, musí být veškerá oznámení nebo komunikace vyžadovaná nebo povolená na základě této smlouvy zaslána doporučeným dopisem s doručenkou nebo e-mailem na následující adresy:

(a) v případě, že jsou adresovány společnosti LoJack Italia s.r.l., na adresu Zákaznický servis, c/o LoJack Italia s.r.l. via Novara no. 89, 20153 Milán;

(b) pokud společnosti Tracker Network (UK) Ltd, na adresu: Customer Service, c/o Tracker Network (UK) Ltd, se sídlem 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, United Kingdom, UB11 1FW;

(c) pokud jde o společnost LoJack España SL, na adresu Customer Service, c/o LoJack España SL se sídlem Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Španělsko;

(d) pokud Zákazníkovi, na kontaktní údaje uvedené na internetu nebo v mobilní aplikaci při registraci a podpisu Smlouvy nebo později změněné.

Zákaznický servis společnosti LoJack lze kontaktovat také na e-mailové adrese a telefonním čísle uvedeném v Mobilní aplikaci a na Titulní straně této smlouvy.

Příloha 1: Dokumentace k testování

Příloha 2: Informace o ochraně osobních údajů a zásady ochrany soukromí

Příloha 3: Standardní formulář pro odstoupení od smlouvy

Příloha 4: Přehled Služeb

*** **

Příloha 1

DOKUMENTACE BUDE ZASLÁNA E-MAILEM PO DOKONČENÍ INSTALACE A TESTOVÁNÍ ZAŘÍZENÍ

Příloha 2

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PODLE ČLÁNKU 13 NAŘÍZENÍ EU 2016/679

V souladu s článkem 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení“) Vás informujeme, že osobní údaje poskytnuté při podpisu této smlouvy budou zpracovávány následujícími subjekty, které působí jako **samostatní správci údajů** v rámci skupiny CalAmp:

- Tracker Network (UK) Ltd, se sídlem Stockley Park, Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Spojené království, pokud byly služby zakoupeny ve Velké Británii;
- LoJack España SL, se sídlem Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Španělsko, pokud byly služby zakoupeny ve Španělsku;
- LoJack Italia S.r.l., pokud byly služby zakoupeny v ostatních zemích Evropské unie; Každý subjekt působí samostatně a nezávisle jako „Správce údajů“.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů je dostupný na e-mailu: rscott@calamp.com.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů jsou následující:

- Osobní a identifikační údaje (jméno, datum a místo narození, národnost, daňové identifikační číslo, DIČ);
- Kontaktní údaje (adresa, e-mailová adresa, IP adresa, telefonní číslo);
- Údaje pro administrativní, účetní, daňové a finanční procesy;
- Údaje o vozidle, na kterém je Zařízení instalováno:
Technické údaje o vozidle (model, SPZ a další podobné údaje);
GPS poloha vozidla v reálném čase;
Trasy vozidla, počet ujetých km, rychlost, doba zastavení;
Stav vozidla v reálném čase (hladina paliva, otevření/zavření oken, dveří, kufru a kapoty, aktivace zvukového alarmu, blokáce motoru, detekce pohybu bez autorizačního zařízení, odpojení napájení zařízení a další podobné údaje o vozidle).

Vaše data budou zpracovávána prostřednictvím registrace, konzultací, komunikace, ukládání, smazání, zejména pomocí počítačových a telematických postupů, zaměstnanci a spolupracovníky správce údajů v rámci jejich příslušných funkcí a v souladu s obdrženými pokyny pro následující účely:

1. Řízení krádeží a navrácení odcizených vozidel;
2. Poskytování telematických služeb, včetně nepřetržitého sledování polohy vozidla, zasílání upozornění v případě neoprávněného pohybu, informací o rychlosti, akceleraci, průměrného počtu ujetých km, údajů o jízdě, ujeté vzdálenosti a prudkém brzdění, sběru dalších statistických analýz o používání vozidla a příslušenství;
3. Řízení administrativních, účetních, daňových a finančních procesů;
4. Ochrana smluvních práv a obhajoba/ uplatnění práv u soudu (včetně souvisejících prodromálních činností);
5. Správy předplatitelů a obnovy předplatného při jeho vypršení;
6. Řešení servisních/údržbových požadavků vyplývajících z technických problémů zařízení;
7. Úvodního kontaktu v rámci služeb LoJack a zadávání údajů;
8. Účasti na průzkumech a dotaznících;
9. Marketingových aktivit, včetně zasílání informačních a propagačních newsletterů.

Následující tabulka uvádí právní základ, kategorie údajů, kategorie osobních údajů a související dobu uchovávání pro každý z výše uvedených účelů:

Účel zpracování osobních údajů	Právní základ pro zpracování	Právní základ pro zpracování Kategorie zpracovávaných osobních údajů	Doba uchovávání osobních údajů
Účel 1	Smlouva	• Identifikační údaje • Osobní údaje • Údaje o vozidle	Do konce používání zařízení a po dobu dalších 2 let
Účel 2	Smlouva	• Identifikační údaje • Osobní údaje • Údaje o vozidle • Geolokační údaje	Do konce používání zařízení a po dobu dalších 2 let (geolokační údaje 1 rok)
Účel 3	Právní povinnost Oprávněný zájem	• Identifikační údaje • Osobní údaje	Do konce používání zařízení a po dobu dalších 10 let
Účel 4	Smlouva Oprávněný zájem	• Identifikační údaje • Osobní údaje	Do konce používání zařízení a po dobu dalších 10 let, v souladu se zákonnými prekluzivními lhůtami, jakož i po další dobu nezbytnou pro vyřešení případných soudních sporů
Účel 5	Smlouva	• Identifikační údaje • Osobní údaje	Do konce platnosti předplatného a po dobu dalších 10 let
Účel 6	Smlouva	• Identifikační údaje • Osobní údaje	Do konce platnosti předplatného
Účel 7	Smlouva	• Identifikační údaje • Osobní údaje	Do konce platnosti předplatného
Účel 8	Souhlas	• Identifikační údaje • Osobní údaje	Do konce platnosti předplatného
Účel 9	Souhlas	• Identifikační údaje	Do konce platnosti předplatného

Kategorie příjemců

S odkazem na výše uvedené účely mohou být údaje sděleny následujícím subjektům a/nebo kategoriím subjektů, společností a/nebo osobám v Itálii i v zahraničí, které poskytují služby, včetně externích služeb, jménem správce. Příklady různých typů subjektů jsou uvedeny níže:

- BMW AG (*);
- Poradci pro vedení účetnictví;
- Mateřské společnosti;
- Telemarketingové společnosti;
- Veškeré prodejce a/nebo techniky pro instalaci a údržbu zařízení;
- IT servisní společnosti;
- Společnosti zabývající se vymáháním aut;
- Společnosti nabízející havarijní služby;
- Donucovací a bezpečnostní instituce;
- Pojišťovací společnosti a makléři;
- Kontrolní a dozorové orgány.

(*) Společnost LoJack bude informovat společnost BMW AG o tom, že do vozidla zákazníka bylo nainstalováno zařízení za účelem umožnění využívání služeb BMW Fleet Data, jak je popsáno v Příloze 4, za předpokladu, že zákazník přijal podmínky BMW Fleet Data.

Seznam externích příjemců/odpovědných osob s dalšími užitečnými identifikačními údaji je k dispozici u správce údajů.

Vaše osobní údaje nebudou zpřístupněny blíže neurčeným osobám.

S odkazem na účely 1 až 7 je poskytnutí vašich osobních údajů nezbytné pro navázání smluvního vztahu a jeho správu. V některých případech (účely 3 a 4) je zpracování založeno na plnění právních povinností nebo na potřebě uspokojit oprávněné zájmy správce údajů. Pokud odmítnete poskytnout své osobní údaje nebo sledovat výše uvedené účely, nebude tento smluvní vztah navázán a požadované Služby nebudou poskytnuty. Veškerá zpracování údajů uvedená v bodech 8 a 9 jsou založena na Vašem souhlasu. Odmítnutí poskytnutí Vašich osobních údajů pro tento účel vám pouze znemožní účastnit se průzkumů a dostávat marketingová sdělení.

Dále v případě, že ke zpracování údajů dochází v souvislosti s podnikovými událostmi (prodej společnosti nebo obchodních poboček), due diligence či auditu (včetně třetích stran), bude takové zpracování prováděno na základě oprávněného zájmu správce na provádění obchodních činností.

Po uplynutí doby uchovávání budou údaje vymazány, agregovány nebo anonymizovány. Vaše osobní údaje mohou být uchovávány po další dobu v případě probíhajícího soudního řízení v souvislosti s krádeží nebo neoprávněným pohybem Vašeho vozidla.

Správce údajů si rovněž vyhrazuje právo předávat Vaše osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor podléhá zvláštnímu režimu podle Nařízení a provádí se pouze do zemí, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, a to na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo v případech, kdy byly přijaty vhodné záruky (včetně standardních smluvních podmínek stanovených Evropskou komisí), za předpokladu, že dané subjekty mají vymahatelná práva a účinné opravné prostředky.

Kdykoli máte právo:

- získat od správce potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, získat přístup k informacím uvedeným v článku 15 nařízení;
- získat opravu nepřesných údajů, které se vás týkají, nebo s přihlédnutím k účelu zpracování začlenit neúplné osobní údaje (čl. 16 Nařízení);
- dosáhnout vymazání Vašich osobních údajů, pokud se uplatní některý z důvodů uvedených v čl. 17 nařízení;
- dosáhnout omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud nastane některý z případů uvedených v čl. 18 Nařízení;
- vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodů týkajících se vašeho konkrétního postavení (čl. 21 nařízení);
- získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu Vámi poskytnuté osobní údaje a předat je jinému správci, aniž by tomu správce bránil, je-li to technicky možné, v případech a v mezích stanovených v čl. 20 Nařízení.

Kromě toho máte také právo kdykoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat (pokud byl udělen), aniž by byla dotčena zákonnost zpracování na základě souhlasu uděleného před odvoláním.

Chcete-li uplatnit výše uvedená práva, můžete se obrátit na kontakty uvedené v příslušné části Mobilní aplikace nebo na e-mailovou adresu italy.privacy@LoJack.it.

Podle Nařízení není správce oprávněn účtovat náklady za vyhovění výše uvedeným žádostem o výkon práv, pokud nejsou neopodstatněné nebo nepřiměřené a zejména se neopakují.

Pokud požadujete více než jednu kopii svých osobních údajů nebo v případech nadměrných či neodůvodněných žádostí, může Správce údajů i) účtovat přiměřený poplatek s přihlédnutím k administrativním nákladům vynaloženým na vyřízení žádosti nebo ii) odmítnout žádosti vyhovět. V těchto případech Vás bude správce údajů před vyřízením žádosti informovat o nákladech. Správce údajů si může před zpracováním žádostí vyžádat další informace, pokud je třeba ověřit totožnost osoby, která je podala.

Aniž jsou dotčeny jakékoli jiné správní nebo soudní opravné prostředky, máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu v členském státě Evropské unie, kde máte trvalé bydliště, kde pracujete nebo kde došlo k údajnému porušení zpracování osobních údajů.

Správce údajů má v každém případě zájem na tom, abyste byli informováni o důvodech pro podání stížnosti, a vyzývá Vás, abyste před postoupením záležitosti dozorovému úřadu využili výše uvedené kontaktní kanály, aby bylo možné předcházet případným sporům a vyřešit je smírně a rychle.

Podpisem tohoto dokumentu výslovně potvrzujete, že jste si toto oznámení přečetli.

Já, níže podepsaný _____ prohlašuji, že jsem plně porozuměl přiloženým informacím poskytnutým společností LoJack jako správcem údajů a že

Souhlasím [] Nesouhlasím []

se zpracováním osobních údajů pro Účely účasti v průzkumech a dotaznících;

Souhlasím [] Nesouhlasím []

se zpracováním osobních údajů pro marketingové Účely, tj. zasílání informačních a propagačních newsletterů.

Místo a datum

Podpis

Příloha 3

Standardní formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Společnosti LoJack [název společnosti, adresa a e-mail, jak jsou uvedeny na titulní straně]

tímto prohlašuji, že odstupuji od smlouvy o předplatném služeb LoJack.

Objednáno (*) dne / obdrženo (*) dne:

Jméno spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Údaje o vozidle, ve kterém je instalováno nebo má být instalováno Zařízení, které je předmětem smlouvy o předplatném Služeb LoJack:

Model:

Registrační značka:

Podpis spotřebitele (pouze v případě, že je tento formulář podán v papírové verzi)

Datum

(*) odstraňte nepotřebné prohlášení

Příloha 4

	Funkce	Popis	BMW Security Active	BMW Security Pro	BMW Security (3/5 let)
BMW Fleet Data Service	Hladina paliva	Pokud tuto informaci poskytuje výrobce, hladina paliva je dostupná v aplikaci BMW Security.	●	●	●
	Stav dveří, kufru, kapoty	Pokud tuto informaci poskytuje výrobce, stav (otevřeno/zavřeno) dveří, kufru a kapoty lze zkontrolovat v aplikaci BMW Security.	●	●	●
Bezpečnostní služby	Vymezení oblasti/času	Je možné nastavit perimetr kolem aktuální polohy vozidla nebo určit časový interval. Pokud se vozidlo pohne mimo tuto oblast nebo během nastaveného času, systém vygeneruje oznámení v aplikaci BMW Security.	●	●	
	Upozornění na odpojení zařízení	Pokud je zařízení odpojeno, zákazník obdrží oznámení v aplikaci BMW Security.	●	●	
	Upozornění na pohyb/odtah	Pokud se vozidlo pohne s nenastartovaným motorem, zákazník obdrží upozornění.	●	●	
	Upozornění BMW Driver Tag	Pokud se vozidlo pohne bez přítomnosti BMW Driver Tag uvnitř, zákazník obdrží upozornění v aplikaci BMW Security.	●	●	
	Aktivace vyhledávání v případě krádeže vozidla	V případě krádeže vozidla a žádosti o aktivaci Zařízení podle článku 6 Všeobecných obchodních podmínek aktivuje operační centrum Lojack vyhledávání vozidla.	●	●	●
	Zablokování motoru při varování před krádeží	V případě krádeže vozidla a žádosti o aktivaci Zařízení podle článku 6 Všeobecných obchodních podmínek může operační centrum Lojack na dálku zablokovat motor vozidla, pokud to platná legislativa umožňuje.		●	

Poznámka: (*) BMW AG bude za účelem poskytnutí Fleet Data informována (po přijetí podmínek BMW Fleet Data), že vozidlo zákazníka bylo vybaveno systémem BMW Security.