



## A) Данни на клиента:

\* Задължително поле

Име или наименование на дружеството*	
Фамилия (само за физически лица)*	
Адрес (постоянен/настоящ адрес или седалище и адрес на управление съгласно регистрацията или адрес за данъчни цели)*	
Пощенски код (постоянен/настоящ адрес или седалище и адрес на управление съгласно регистрацията или адрес за данъчни цели)*	
Град или друго населено място (постоянен/настоящ адрес или седалище и адрес на управление съгласно регистрацията или адрес за данъчни цели)*	
Място и дата на раждане (само за физически лица)*	
ЕИК/ЕГН*	
Идентификационен номер по ДДС регистрация Собственик <input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Не <input checked="" type="radio"/>	
Основен телефонен номер (препоръчва се мобилен телефон)*	
Допълнителен телефонен номер	
Имейл адрес*	

## B) Вид договор и продължителност на абонамента (Изберете вида профил и продължителността на абонамента):

Вид услуга BMW Security	Продължителност (години, считано от датата на сертификата за активиране)				
	1 ГОДИНА	2 ГОДИНИ	3 ГОДИНИ	4 ГОДИНИ	5 ГОДИНИ
BMW Security					
BMW Security Active					
BMW Security PRO					

	Услуги, предоставени в рамките на BMW Security	BMW Security	BMW Security Active	BMW Security Pro
Услуги за данни на автопарка на BMW (BMW Fleet Data Services)	Данни за превозното средство (модел, VIN)	✓	✓	✓
	Нива на гориво/Пробег	✓	✓	✓
	Състояние на врати/багажник/капак/прозорци	✓	✓	✓
	Запалване/статус на двигател	✓	✓	✓
Услуги в приложението (App Services)	Директен достъп до Центъра за операции	✓	✓	✓
	Пътувания	✓	✓	✓
	Периметър/времева рамка	✓	✓	✓
	Уведомления за аларми	✓	✓	✓
Услуги за сигурност (Security Services)	Абонаментни услуги	✓	✓	✓
	Tag на водача на BMW (BMW Driver Tag)	✓	✓	✓
	Tag на водача на BMW / Уведомление за ниска батерия	✓	✓	✓
	Tag на водача на BMW предупреждение	✓	✓	✓
	Предупреждение за прекъсване на захранването на устройството	✓	✓	✓
	Уведомление за движение/теглене	✓	✓	✓
	Активиране на търсене след кражба от Центъра за операции	✓	✓	✓
Блокиране на двигателя				✓

## C) Данни за превозното средство:

Марка	Модел	Регистрационен номер (VRM)	Номер на шаси (VIN)
-------	-------	----------------------------	---------------------

Настоящият договор може да бъде подновен чрез контакт с отдела за обслужване на клиенти на LoJack.

С настоящото декларирам, че съм получил, прочел, разбрах и приел приложените документи "Общи условия" и "Уведомление за обработване на лични данни" (Приложение 2 към Договора, както е дефиниран по-долу).

Място и дата: \_\_\_\_\_ Подпись на клиента \_\_\_\_\_

С настоящото одобрявам следните клаузи от Общите условия: Чл. 4.4: Изключения от отговорност; Чл. 5.3: Възможност за прекратяване на договора; Чл. 5.5: Ограничаване на отговорността на LoJack; Чл. 6.1 и 7.3: Условия за спиране на услугата; Чл. 12: Условия за правилното предоставяне на услугата; Чл. 15.2: Приложимо право (не се прилага, ако клиентът е потребител съгласно българския Закон за защита на потребителите или друго приложимо право за защита на потребителите).

Място и дата: \_\_\_\_\_ Подпись на клиента \_\_\_\_\_

Данни на дилъра, където е подписан договорът:

Наименование на дружеството: \_\_\_\_\_ Адрес: \_\_\_\_\_ Град: \_\_\_\_\_  
Пощенски код: \_\_\_\_\_ Имейл: \_\_\_\_\_ Телефонен номер: \_\_\_\_\_

Доставчик на услугите е LoJack Italia Srl, със седалище и адрес на управление: Via Novara 89, 20153 Милано, Италия, имейл: [lojack@lojack.it](mailto:lojack@lojack.it), телефон: +39 0236589300

## Член 1 – Идентификация на търговеца

1.1. Настоящите общи условия („Договор“) обхващат услугите („Услуги“), описани на Заглавната страница и подробно изложени в Член 2. Услугите се предоставят от:

- В Испания: LoJack España SL, със седалище и адрес на управление Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Мадрид, Испания.
- В Обединеното кралство: Tracker Network (UK) Ltd, със седалище и адрес на управление 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Обединено кралство, UB11 1FW.
- В други държави от Европейския съюз, различни от Испания: LoJack Italia Srl, дружество със седалище и адрес на управление Via Novara № 89, 20153, Милано, Италия.

1.2. LoJack España SL, Tracker Network (UK) Ltd и LoJack Italia Srl ще бъдат наричани заедно „LoJack“.

1.3. На Заглавната страница са посочени пълното фирмено наименование, адрес, имейл адрес и телефонен номер на компанията LoJack, която е доставчик на Услугите на територията, на която Клиентът е закупил Услугите. На Заглавната страница са посочени и пълното фирмено наименование, адрес, имейл адрес и телефонен номер на дилъра, дъщерното дружество, клона или дистрибутора („Дилър“), действащ от името на LoJack при предлагането на тези общи условия.

## Член 2 – Предмет на договора

2.1. Предмет на Договора е предоставянето на Услуги на Клиента („Клиент“), който е инсталирал на своето превозно средство – независимо дали го е закупил или по друг начин го е получил от Дилър – устройство за проследяване LoJack („Устройство“), подробно описано на уебстраницата <https://www.calamp.com/products>.

2.2. Услугите са достъпни след инсталиране на мобилното приложение („Мобилно приложение“) и тяхното активиране чрез Мобилното приложение или уебсайта <https://www.lojack.eu/bmwsecurity> („Уебсайт“). Мобилното приложение и Уебсайт се управляват от LoJack. Информация за функционалността, съвместимостта и интероперативността на Приложението е налична на Уебсайта.

2.3. Услугите се състоят от:

- Активиране на Устройството в случай на кражба или неоторизирано движение на превозното средство, за да се даде възможност за неговото локализиране и проследяване.
- Ако е предвидено в Заглавната страница и в раздела с договорна информация в Мобилното приложение, предаване на Клиента на информация за превозното средство, на което е инсталирano Устройството, както е описано в Приложение 4.
- Предаване на информацията, посочена в член 4.3, на трети страни, отговорни за локализиране на превозното средство в случай на кражба, като местната полиция или други правоохранителни органи или други сходни лица („Трети страни“).

В допълнение към горното се уточнява, че Услугите се състоят в събирането и предаването на информация, която може да позволи проследяването и определянето на местоположението на откраднатия автомобил или неговото неразрешено движение. Въпреки това Услугите не предвиждат и не гарантират действителното откриване и възстановяване на превозното средство, което може да е невъзможно поради причини извън контрола на LoJack.

Не съществува минимално ниво на квалификация за Услугата и LoJack не използва и не събира лични данни за предоставяне на Услугите, различни от данните за геолокация на превозното средство и идентификационните данни на клиента.

2.4. LoJack има право да променя, актуализира, надгражда, спира, прекратява или премахва която и да е част от Услугите, извън необходимото за поддържане на съответствие, ако има основателна причина за това.

## Основателните

## причини

включват:

- (i) промени в законови или регуляторни изисквания или съдебна практика;
- (ii) подобряване на самите Услуги, тяхното изпълнение и/или сигурност, справяне със заплаха или добавяне на нови услуги или функционалности;
- (iii) и/или за удобство или полза на Клиента.

Когато Клиентът се квалифицира като потребител съгласно българския Закон за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки или друго приложимо право за защита на потребителите и ако промяна в Услугите отрицателно повлияе на достъпността или използваемостта им, потребителят има право да прекрати договора безплатно в рамките на 30 дни, освен ако отрицателното въздействие е само незначително. Срокът започва да тече от получаването на информацията за промяната. Ако промяната е извършена след получаването на информацията, срокът започва да тече от момента на промяната.

Въпреки това, потребителят няма право да прекрати Договора, ако LoJack му е предоставил възможност, без допълнителни разходи, да използва Услугите без промяната, включително чрез премахване на промяната, при условие че Услугите продължават да отговарят на изискванията за съответствие съгласно правилата за законова гаранция за съответствие, описани в Раздел 9 по-долу.

## Член 3 – СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

3.1. Договорът е предложен и сключен от LoJack чрез Дилър, който действа от името и за сметка на LoJack.

3.2. Клиентът има право да получи копие от Договора и свързаните документи преди закупуването на Устройството и Услугите, за да може да ги прегледа внимателно.

3.3. Договорът влиза в сила при доставката на превозното средство, оборудвано с Устройството, както и на документа, посочен в Приложение 1, удостоверяващ правилната инсталация на Устройството. Времето за доставка и инсталация на Устройството се регулира от договора, който Клиентът е сключил с Дилъра. LoJack не носи отговорност за забавления, свързани с договореното между Клиента и Дилъра, освен ако тези забавления са по вина на LoJack.

3.4 Страните се договарят, че помежду им правната сила на електронния подпис и на усъвършенстващия електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис.

## Член 4 – ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА LOJACK

4.1. От момента на доставката на превозното средство, оборудвано с Устройството и документацията, посочена в Приложение 1 ("Протокол за тест на инсталация"), LoJack се задължава да активира Устройството по искане на Клиента съгласно Член 6.

4.2. Активирането се извършва чрез използване на инфраструктура, собственост на трета страна.

4.3. В случай на искане за активиране на Устройството съгласно Член 6, LoJack ще предостави на Трети страни информация, свързана със:

- самото Устройство;
- характеристиките на превозното средство, на което е инсталирano Устройството (включително номер на шаси и регистрационен номер);
- Клиента, включително лични данни на Клиента;
- където е приложимо, допълнителни данни, получени от Устройството.

4.4. LoJack не може да гарантира предоставянето на Услугите в случай на неправомерна манипулация на Устройството или превозното средство, инциденти, неправилна употреба на Устройството, пожари, наводнения, мълнии или други събития, причинени от трета страна извън контрола на LoJack или форсмажорни обстоятелства.

4.5. Ако Услугата за търговска гаранция, посочена на Заглавната страница, е сред избранныте закупени услуги, Клиентът може да заяви по имейл до адреса за обслужване на клиенти на LoJack, посочен на Заглавната страница, без допълнителни разходи, годишен дистанционен тест за правилната работа на Устройството. В такъв случай LoJack е задължен да се свърже с Клиента в рамките на 5 (пет) работни дни от датата на получаване на такова искане, при условие че то съдържа регистрационния номер на превозното средство, името и контактите на Клиента, за да предостави резултата от теста и при поискване да изпрати сертификат за правилна работа по имейл. Ако такава проверка на Устройството разкрие потенциални неизправности,

сертифицираните техники на LoJack ще извършат проверка на Устройството и при необходимост ще извършат ремонт или замяна на Устройството или негов компонент, без допълнителни разходи за Клиента.

Търговската гаранция също така се прилага за физически проверки, извършени след събития, които биха могли да компрометират функционалността на Устройството, като възстановяване на превозното средство след кражба или инцидент. Всички допълнителни проверки, включително дистанционни проверки, извън тези, включени в Търговската гаранция, които могат да бъдат заявени от Клиента, се заплащат и ще бъдат фактуирани по цените, прилагани от LoJack, както е посочено и на Уебсайта. Търговската гаранция е валидна само за проверки, извършени дистанционно или физически, когато превозното средство се намира в държавата, в която е извършена инсталацията на Устройството, и за срок, посочен за тази услуга на Заглавната страница.

Тази търговска гаранция не засяга законовата гаранция за съответствие и гаранцията за скрити дефекти, описани в Раздел 9 по-долу.

## Член 5 – ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

5.1. Клиентът се задължава да заплати на LoJack цената за закупените услуги, договорена при подписването на Договора („Такса“).

5.2. Клиентът се задължава да заплати уговорената Такса при подписването на Договора.

5.3. До момента на пълното заплащане на Таксата в съответствие с Членове 5.1 и 5.2, никакви Услуги няма да бъдат предоставяни и няма да възникват договорни задължения за LoJack.

5.4. При прехвърляне на собствеността на превозното средство или прекратяване на неговата регистрация, както и при промяна на информацията, посочена в Член 6.2, Клиентът е длъжен да уведоми LoJack, за предпочитане в срок от 15 дни. Това уведомление е необходимо, за да се осигури предоставянето на Услугите в съответствие с действащата нормативна уредба.

5.5. Клиентът е информиран, че при наличие на събития, които могат да компрометират функционалността на Устройството, като възстановяване на превозното средство след кражба, инцидент или извънредна поддръжка, LoJack може да изиска от Клиента да предостави Устройството за физическа проверка в оторизиран сервизен център. В тези обстоятелства, ако Клиентът не позволя физическата проверка на Устройството, LoJack не носи отговорност за евентуални неизправности на Устройството, възникнали след възстановяването на превозното средство след кражба, инцидент или извънредна поддръжка.

## Член 6 – ИСКАНЕ ЗА АКТИВАЦИЯ НА УСТРОЙСТВОТО

6.1. В случай на кражба на превозното средство, ако Клиентът желает Устройството да бъде активирано с цел улесняване на неговото локализиране от Трети страни, Клиентът е длъжен:

- да съобщи за кражбата лично, по телефон или чрез интернет (при условие че уведомлението бъде формализирано в избрано управление на местната полиция в рамките на 48 часа) на компетентните органи на държавата, в която е настъпила кражбата;
- да се обади в Оперативния център на LoJack, посочен в Мобилното приложение;
- да предостави на Оперативния център на LoJack данни за уведомлението, име и фамилия на полицейския служител, който го е приел (ако е направен по телефон), или номер на уведомлението (ако е направено онлайн), както и информацията, посочена в Член 4.3, включително номера на шаси и регистрационен номер на предполагаемо откраднатото превозно средство. Номерът на шаси на превозното средство е посочен в документа за регистрация на превозното средство, който е посочен и в Сертификата за правилна работа, Протокола за тест на инсталацията, Анекс 1 към този Договор.

Представянето на информацията, посочена в този Член 6.1, и уведомяването на компетентните органи за кражбата са задължителни условия за предоставяне на Услугата за активиране на устройството за търсене на превозното средство, която е предмет на Договора, съгласно Член 2.3 (i) и (iii), и съответно липсата на предоставяне на информацията, посочена в този Член 6.1, и/или липсата на уведомяване на компетентните органи за кражбата водят до невъзможност за предоставяне на услугата.

6.2. Ако избраното Устройство на Заглавната страница позволява това, Клиентът може да получи уведомление за неоторизирано движение на превозното средство чрез Мобилното приложение. Клиентът е длъжен незабавно да се свърже с Оперативния център на LoJack, за да потвърди неоторизираното движение и да поисква незабавно активиране на Устройството, за да позволи на Трети страни да го локализират. Устройството не може да бъде активирано без изрично искане от страна на Клиента.

6.3. Устройството е предназначено да остане постоянно инсталирano на превозното средство, на което е извършена първоначалната инсталация, и чито идентификационни данни (регистрационен номер и номер на шаси) следва да бъдат съобщени на LoJack най-късно при инсталацията. По съображения за безопасност, преместването на Устройството на друго превозно средство, притежавано или използвано от Клиента, е възможно само ако бъде извършено от оторизирани служители на LoJack. Клиентът потвърждава, че в такъв случай техническата интервенция на служители на LoJack ще бъде платена, като сумата е посочена в съответния раздел на Мобилното приложение.

## Член 7 – СРОК НА ДОГОВОРА

7.1. Срокът на действие на Договора започва от датата на инсталация, посочена в Протокола за тест, като Договорът ще има действие за периода, съответстващ на типа, избран от Клиента, както е посочено в документите за покупка и упоменато в Мобилното приложение и на Заглавната страница.

7.2. След изтичане на срока на Договора, Клиентът може да сключи нов договор с LoJack за продължаване на ползването на същите Услуги. Най-малко 30 дни преди изтичането на Договора, LoJack ще информира Клиента за тази възможност, като му предостави съответната информация, включително, но не само, разходите за услугата. Клиентът може да реши дали да приеме предложението. Автоматично подновяване не се прилага.

7.3. След сключване на нов Договор, LoJack ще фактуира Клиента за закупените Услуги по приложимите към момента на подновяването тарифи. Фактурата за новия Договор трябва да бъде платена в договорения срок. Ако Клиентът желает да продължи да използва Услугите без прекъсване между изтичането на оригиналния Договор и влизането в сила на новия, той/тя трябва да подпише новия Договор и да заплати съответната такса преди изтичането на предходния. При неспазване на това условие, LoJack ще спре предоставянето на услугата.

7.4. От датата на изтичане на срока на Договора LoJack ще преустанови предоставянето на Услугите. В случай, че Клиент, чийто автомобил е откраднат и на който е инсталирano Устройство, поисква повторна активация на Устройството, LoJack няма задължение да активира процедурите за проследяване на превозното средство. Страните обаче остават свободни да сключат нов Договор.

## Член 8 – ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ ЗА УСТРОЙСТВОТО

8.1. LoJack предоставя на Клиента търговска гаранция за Устройството, закупено от Дилъра, без допълнителни разходи за Клиента. LoJack носи отговорност пред Клиента за всяка липса на съответствие, възникнала в рамките на 2 години от доставката на Устройствата (т.е. доставката на превозното средство, на което е инсталирano Устройството). Липсата на съответствие се определя като всякакъв вид неизправност на Устройството, с изключение на такива, причинени от неправомерна манипулация на Устройството, инциденти, неправилна употреба на Устройството, пожари, наводнения, мълнии или подобни събития. Правото на тази търговска гаранция е ограничено по време, т.е. не може да бъде упражнено, ако липсата на съответствие не бъде докладвана в рамките на 26 месеца след доставката. Ако Клиентът е закупил Услуги за период, по-дълъг от 2 години от доставката, той/тя ще се възползва от гарантията за целия първоначален срок на Договора. Очевидно е, че когато животът на Продукта е по-малък от две години и това е ясно и своевременно съобщено на Клиента преди покупката, търговската гаранция ще се прилага само до края на живота на Устройството.

8.2. Уведомления за дефекти/несъответствия могат да се подават по всякачъв начин: чрез препоръчано писмо с обратна разписка или чрез имейл, изпратен през Мобилното приложение. С центъра по обслужване на клиенти обаче може да се осъществи контакт на адресите, посочени в Мобилното приложение.

8.3. LoJack ще провери дали неизправността е в резултат от липса на съответствие/дефект.   
По-конкретно:  
(a) за дефекти, възникнали през първата година от доставката на Устройството, проверката винаги се поема от LoJack, тъй като се предполага, че тези дефекти са съществували от момента на доставката;  
(b) една година след доставката LoJack може да поисква възстановяване на разходите, направени за проверката – които трябва да бъдат предварително

посочени –само ако неизправността не се дължи на липса на съответствие/дефект.

8.4. Клиентът може да поиска, по свое усмотрение и без да понася разходи, ремонт или замяна, освен ако исканата мярка не е обективно невъзможна или е свързана с непропорционални разходи в сравнение с алтернативната, като се вземат предвид всички обстоятелства и по-специално следното:

- (a) стойността, която Устройството би имало, ако липсата на съответствие не съществува;
- (b) степента на липсата на съответствие;
- (c) дали алтернативната мярка може да бъде предприета без значителни неудобства.

8.5. Ремонтите или замяната ще бъдат извършени в разумен срок след заявката, без Клиентът да понася разходи и без да му се причиняват значителни неудобства.

8.6. Клиентът може да поиска, по свое усмотрение, подходящо намаление на цената или прекратяване на Договора, ако настъпи една от следните ситуации:

- (a) ремонтът или замяната не са извършени, или LoJack декларира, че не възнамерява да извърши ремонта или замяната;
- (b) въпреки ремонта, липсата на съответствие се повтаря;
- (c) липсата на съответствие е толкова сериозна, че оправдава незабавно намаление на цената или прекратяване на Договора.

8.7. Предоставянето на търговската гаранция включва също така премахване на инсталиралото Устройство и инсталиранието на ремонтираното или заменено Устройство, или задължение за поемане на разходите за премахване или инсталиранието. Клиентът не е задължен да заплаща никаква сума за нормалното използване на замененото Устройство в периода, предхождащ неговата замяна.

8.8. Тази търговска гаранция за Устройството не засяга законовата гаранция за съответствие, на която има право Клиент, който се квалифицира като „потребител“ съгласно българския Закон за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки или друго приложимо право за защита на потребителите.

## Член 9 - ЗАКОННА ГАРАНЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ НА УСЛУГИТЕ

9.1. LoJack носи отговорност за всяка липса на съответствие на Услугите (включително Приложението), възникнала през срока на действие на Договора. Отговорността е ограничена по време и не може да бъде предявена след изтичането на 26 месеца от последното предоставяне на Услугите.

9.2. Клиентът има право да получава Услугите в съответствие с Договора без неоправдано забавяне след неговото сключване. Услугите са в съответствие с Договора, ако, наред с други неща, отговарят на описането и разполагат с функционалност, съвместимост, интероперативност и други характеристики, посочени в Договора или които Клиентът може разумно да очаква. Клиентът има право да бъде информиран за наличните актуализации, включително актуализации за сигурност, необходими за поддържане на съответствието на Услугите, и да получава такива актуализации.

9.3. В случай на липса на съответствие, Клиентът има право да изиска възстановяване на съответствието на Услугите безплатно и без значителни неудобства, да получи подходящо намаление на цената или да прекрати Договора.

9.4. За да упражни правото си да прекрати Договора, е достатъчно Клиентът да изпрати декларация, изразяваща това намерение.

9.5. Всяко възстановяване на суми, дължими поради намаление на цената или прекратяване на Договора, трябва да бъде изплатено в рамките на 14 дни след като Клиентът е уведомил за решението си, като възстановяването се извършва по същия начин на плащане, използван за заплащане на Услугите.

## Член 10 – ПРЕКРАТЯВАНЕ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

10.1. LoJack може да прекрати Договора, като изпрати писмено уведомление до Клиента, информирайки го за желанието си да се възползва от тази изрична клуза за прекратяване, считано от датата на получаване на уведомлението, при наличие на отказ от страна на Клиента да предостави Устройството, инсталирало на превозното средство, за физическа проверка в оторизиран сервизен център, както е посочено в Член 5.5.

10.2. Устройството трябва да бъде запазено на първоначално определеното място, определено от монтьора на LoJack. Всякакво манипулиране, отваряне или изключване на SIM картата, включена в Устройството, е основание за прекратяване на Договора, без да се засягат правата на LoJack да предави иск

за обезщетение за причинените пряко или непряко вреди срещу виновните лица.

10.3. Освен в горепосочените случаи, Договорът се счита за прекратен в случай че инфраструктурата на трета страна, чрез която Устройството се активира и превозното средство се локализира, престане да функционира за непрекъснат период от 90 (деветдесет) дни. В такъв случай както Клиентът, така и LoJack могат да прекратят Договора, а Клиентът има право да получи възстановяване на суми за услугите, които не са били предоставени.

Изпълнението на условието за прекратяване няма да има ефект върху услугите, вече предоставени от LoJack.

10.4. В случай че Договорът за Услугите е сключен извън търговските помещения на LoJack или от разстояние, и ако Клиентът се квалифицира като „потребител“ съгласно българския Закон за защита на потребителите или друго приложимо право за защита на потребителите, Клиентът има право да се откаже от Договора в рамките на 14 дни от неговото сключване, без да е необходимо да предоставя причини и без да понася разходи, освен тези, посочени по-долу. За да упражни това право, е достатъчно Клиентът да уведоми LoJack за намерението си да се откаже от Договора (включително чрез формуляра, приложен към Договора), чрез препоръчано писмо с обратна разписка или по имейл, изпратен в рамките на гореспоменатия срок.

**10.5. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** В случая, посочен в Член 10.4, при сключване на Договора от разстояние или извън търговските помещения на LoJack, предоставянето на Услугите ще започне 14 дни след сключването на Договора (т.е. след изтичане на „Срока за отказ от договора“). Ако Клиентът желае предоставянето на Услугите да започне по време на Срока за отказ от договора, той/тя трябва изрично да заяви това, като изпрати уведомление на адресите, посочени в Член 16 по-долу. Ако Клиентът реши да упражни правото си на отказ след като е поискал незабавно активиране на Услугите, той/тя е длъжен/дължна да заплати сума за Услугите, които са били използвани до момента, в който уведомлението за отказ е доставено на адресата. Тази сума се изчислява пропорционално на общата договорена цена.

Пълна информация за упражняване на правото на отказ от договора в случаите по чл. 10.4 е представена по-долу:

### Информация относно упражняване правото на отказ от договора

#### Право на отказ от договора

Имате право да се откажете от настоящия договор в срок от 14 дни, без да посочвате каквато и да е причина.

Срокът за отказ изтича 14 дни след датата, на която е склучен договорът.

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите (LoJack Italia Srl, с адрес: Via Novara 89, 20153 Милано, Италия, имейл: lojack@lojack.it, телефон: +39 0236589300) за Вашето решение да се откажете от договора с недвусмислено заявление (напр. писмо, изпратено по пощата или на електронна поща). Можете да използвате приложения стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора, но това не е задължително.

За да спазите срока на отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на правото на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

#### Действие на отказа

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването, като използваме същото платежно средство, използвано от Вас при първоначалната трансакция, освен ако Вие изрично не се съгласите за друг начин; във всички случаи това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас.

Ако сте поискали предоставянето на услугите да започне по време на срока за отказ, ще ни платите сумата, която е пропорционална на предоставеното до момента, в който сте ни уведомили, че упражнявате правото си на отказ от настоящия договор, спрямо общата сума по договора.

### Информация относно погасяването на правото на отказ от договора

Правото на отказ от договора не се прилага в случай на договори за предоставяне на услуги, ако услугата е предоставена напълно и, когато договорът предвижда задължение за Вас да платите, ако изпълнението на услугата е започнало с изричното Ви предварително съгласие и потвърждение, че знаете, че ще загубите правото си на отказ, след като договорът бъде изцяло изпълнен от нас.

Правото на отказ от договора не се прилага в случай на договори за доставка на цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител, ако сме започнали изпълнението на договора и, когато договорът Ви задължава да платите, ако Вие сте дали изричното си предварително съгласие да започнем изпълнението на договора преди изтичането на срока за отказ, потвърдили сте знанието си, че по този начин ще загубите правото си на отказ при започване на изпълнението на договора и сме Ви предоставили потвърждение съгласно Закона за защита на потребителите и/или друго приложимо право.

Освен това се прилагат и другите законови изключения от правото на отказ от договора съгласно чл. 57 от българския Закон за защита на потребителите и/или друго приложимо право.

## Член 11 – ОБЩИ УСЛОВИЯ

11.1. Всяко толериране от страна на която и да е от страните на поведение, което нарушава разпоредбите на Договора, не представлява отказ от правата на тази страна по Договора.

11.2. Договорът представлява цялото споразумение между LoJack и Клиента („Страните“) относно неговия предмет и отменя всяко предишно споразумение между страните, независимо дали е писмено или устно, свързано със същия предмет. Никаква поправка, изменение или допълнение към този Договор няма да бъде валидна, освен ако не е направена в писмен вид и одобрена от двете Стари.

11.3. Прехвърлянето или възлагането на Договора изцяло или частично влиза в сила след съобщение, адресирано до другата страна на адресите, посочени в Член 16 по-долу.

11.4. Всички оплаквания относно Услугата трябва да бъдат изплатени писмено до LoJack на адресите, посочени в Член 16.

11.5. Тези Общи условия могат да бъдат изменяни и/или коригирани и/или допълвани само въз основа на писмено споразумение между Клиента и LoJack, надлежно подписано от Страните. Всяко заличаване, вмъкване, добавяне, изменение или корекция, направени директно върху текста на този Договор, се считат за несъществуващи и напълно невалидни между Страните.

## Член 12 – УСЛОВИЯ ЗА ПРАВИЛНОТО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ

12.1. Основните условия за предоставяне на Услугите са следните:

- инсталация и тест на Устройството при Дилър;
- коректно и своевременно уведомяване от страна на Клиента за промяна на неговите данни, както е посочено в Член 5.4;
- наличност на сателитната система, която позволява локализиране на устройството;
- наличност и функциониране на GSM/GPRS мрежата и наземни телефонни линии;
- актуализирана картография, налична на пазара. Възможно е поради причини извън контрола на LoJack не цялата територия да бъде адекватно покрита от картографската актуализация, което да гарантира правилното позициониране на Устройството на картата;
- наличност на GPS, GSM/GPRS сигнал. Например, ако Устройството е в гараж, тунел и др., покритието на тези сигнали може да бъде недостатъчно за определяне на правилното засичане на данните, предавани от Устройството и неговата позиция.

## Член 13 – ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ

13.1. В случай че превозното средство, оборудвано с Устройството, бъде откраднато и не бъде намерено и възстановено от Трети страни в рамките на 7 (седем) дни от датата, на която Клиентът е уведомил LoJack за тази кражба в съответствие с Член 6, LoJack - без да се задължава себе си или която и да е трета страна по Договора да намери и върне превозното средство на Клиента - се задължава да изплати на Клиента сума, равна на част от цената,

съответстваща на периода от Договора, през който Клиентът няма да може да използва Услугите.

13.2. За да се възползва Клиентът от възстановяването на суми, посочено в член 13.1, в случай на кражба Клиентът трябва да изпрати на LoJack следното:  
(i) копие от уведомлението за кражба, подадено до компетентните органи, с печат, указващ датата и часа на приемане на уведомлението от съответните органи;  
(ii) разписка или фактура за покупката на Устройството и Услугите;  
(iii) ако е предвидено от типа Устройство, избрано на Заглавната страница, компонентите „Контролен ключ“ или „Таг на водача“, свързани с откраднатото Устройство, и формуляра за претенция („Формуляр за претенция“), надлежно попълнен с изискваната информация и подписан. Копие от формуляра за претенция може да бъде заявено на имейл адреса за обслужване на клиенти на LoJack, посочен на Заглавната страница на този Договор.

13.3. Възстановяването на суми, посочено в Член 13.1, е обвързано със следните допълнителни условия:  
(i) уведомлението за кражба да е подадено до компетентните органи на държавата, в която е настъпила кражбата;  
(ii) Договорът да е в сила и Клиентът да е заплатил надлежно Таксата.

13.4. Клиентът е задължен да върне сумата, изплатена от LoJack в съответствие с този Член, ако след разследване предоставените на компетентните органи данни се окажат неверни или неточни.

## Член 14 - КЛАУЗА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

14.1. LoJack декларира, че спазва и се придържа към всички закони и/или разпоредби, както и към разпоредбите на съответните органи в сектора, които по какъвто и да е начин са задължителни за обработката и защитата на лични данни, приложими към услугите, обхванати от Договора, включително Регламент (EC) № 679/2016.

14.2. Пълната информация относно обработката на лични данни може да бъде намерена в Приложение 2 към този Договор.

## Член 15 – ПРИЛОЖИМО ПРАВО И КОМПЕТЕНТЕН СЪД

15.1. Ако Клиентът е потребител, той/тя може да предави иск срещу LoJack или в съдилищата на държавата членка по седалището на LoJack или в съдилищата по мястото, където има местоживееще потребител, а LoJack може да предави иск срещу потребител само в съдилищата на държавата членка, където има местоживееще потребител.

15.2. По отношение на Клиенти, които не са потребители, за всякакви спорове, свързани по какъвто и да е начин с Договора, неговото приложение, изпълнение или тълкуване, изключителната юрисдикция е на съответния компетентен съд в Лондон, Мадрид или Милано, ако Клиентът е закупил Услугата съответно на територията на Обединеното кралство, Испания или други държави-членки на Европейския съюз.

15.3. Приложимото право, което урежда Договора, е правото на Република България, като този избор не може да води до лишаване на потребителя от закрилата, предоставяна му от разпоредбите, които не могат да бъдат отклонени чрез споразумение според правото на държавата, в която е обичайното местопребиваване на потребителя.

15.4. **Информация относно органите за алтернативно решаване на потребителски спорове, която трябва да се предостави на потребителите съгласно българското право:** Дейността на LoJack по настоящите общи условия попада в обхват на дейност на следния(те) орган(и) за алтернативно решаване на потребителски спорове, установен(и) в Италия:

1) Organismo di conciliazione paritetica Consorzio Netcomm - Associazioni di consumatori (наименование на български език: Съвместна помирителна комисия, Netcomm Consortium — асоциации на потребителите; уебсайт: <http://www.consortionetcomm.it>);

2) Servizio di conciliazione della camera di commercio di Bolzano (adr consumer) (наименование на български език: Услуга за разрешаване на спорове на Търговската камара в Болцано (APC—потребител); уебсайт: <http://www.camcom.bz.it>).

**LoJack не е поето ангажимент и не е длъжно да участва в процедури по алтернативно решаване на спорове пред който и да е орган за алтернативно решаване на спорове.**

## Член 16 – КОМУНИКАЦИИ

16.1. Без да се засягат правните разпоредби, налагащи задължителни форми, всяко известие или съобщение, изисквано или разрешено съгласно Договора, трябва да бъде адресирано или изпратено с препоръчано писмо с обратна разписка или по имейл, както следва:

(a) ако е до LoJack Italia s.r.l., до Отдел за обслужване на клиенти, с/o LoJack Italia s.r.l., Via Novara № 89, 20153 Милано;

(b) ако е до Tracker Network (UK) Ltd, до Отдел за обслужване на клиенти, с/o Tracker Network (UK) Ltd, с регистриран адрес: 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Обединеното кралство, UB11 1FW;

(c) ако е до LoJack España SL, до Отдел за обслужване на клиенти, с/o LoJack España SL, с регистриран адрес: Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Мадрид, Испания;

(d) ако е до Клиента, на контактите, посочени в интернет или в Мобилното приложение при регистрация и подписане на Договора или променени на по-късна дата.

С отдела за обслужване на клиенти на LoJack може да се свържете и на имейл адреса и телефонния номер, посочени в Мобилното приложение и на Заглавната страница на този Договор.

*Приложение 1: Документация за тъст ване*

*Приложение 2: Уведомление за обработка на лични данни;*

*Приложение 3: Стандартен формуляр за отказ от договор*

*Приложение 4: Услуги*

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*

## Приложение 1: Документация за тестване

Документацията ще бъде изпратена по имейл след завършване на инсталацията и тестването на Устройството.

## Приложение 2

### Уведомление за обработване на лични данни

В съответствие с Член 13 от Европейския регламент 2016/679 („Регламент ът“), с настоящото Ви информираме, че личните данни, предоставени при подписването на Договора, ще бъдат обработвани от

- **LoJack Italia s.r.l.**, дружество със седалище и адрес на управление: Via Novara 89, 20153 Милано, Италия, имейл: [lojack@lojack.it](mailto:lojack@lojack.it), телефон: +39 0236589300, наричано по-долу „Администратор на данни“.

С Дължностното лице по защита на данните („ДЛЗД“) можете да се свържете на адрес: [rscott@calamp.com](mailto:rscott@calamp.com).

#### Категории данни, които ще бъдат обработвани, са:

- **Идентификационни данни** (име, дата на раждане, място на раждане, националност, ЕГН, ДДС номер);
  - **Данни за контакт** (пощенски адрес, адрес на електронна поща, IP адрес и телефонен номер);
  - **Данни, необходими за управление на административни, счетоводни, данъчни и финансови процеси** (данни за направени плащания)
  - **Финансови данни** (данни за банкова сметка)
  - **Данни за превозното средство, на което е инсталирано Устройството:**
    - характеристики на превозното средство (модел, регистрационен номер и други подобни данни);
    - GPS позиция на превозното средство в реално време;
    - маршрути на превозното средство, изминати км/мили, скорост на движение, времена на престой;
    - състояние на превозното средство в реално време (ниво на гориво и автономност, отваряне или затваряне на прозорци, врати, багажник и капак, работа на звуковата аларма и имобилайзер на двигателя, ако има такова, движение на превозното средство без разпознавателното устройство на Клиента, изключване на захранването на устройството и други подобни данни за превозното средство);
- Данни за потребителски предпочитания и отзиви**, получени в резултат на участие в проучвания и въпросници;
- **Данни за договорното правоотношение** (номер на абонамент, история на услугите/подновяванията).

#### Вашите данни ще бъдат обработвани по следните начини:

- регистрация, консултация, комуникация, съхранение, изтриване, основно чрез използване на компютърни и телематични процедури от служители и сътрудници на Администратора на данни в рамките на техните функции и в съответствие с получените инструкции.

#### Цели на обработването:

1. Локализиране и възстановяване на превозно средство при сигнал за кражба на такова;
2. Предоставяне на телематични услуги (включително, но не само: непрекъснато проследяване на позицията с работещ автомобил, изпращане на предупреждения до клиента при неоторизирано движение, предоставяне на информация за скорост, ускорение, средно изминато разстояние, данни за шофирانе, изминато разстояние и рязко спиране, както и изготвяне на статистически отчети за използването на превозното средство и аксесоарите);
3. Изпълнение на законови задължения, свързани с административни, счетоводни, данъчни и финансови процеси, включително издаване на фактури, управление на плащания и данъчна отчетност;
4. Защита на договорни права и защита/упражняване на права в съда (включително свързани подготвителни дейности);
5. Известяване за предстоящо изтичане на абонамент и неговото подновяване;
6. Предоставяне на услуги/поддръжка с цел разрешаване на технически проблеми с Устройството;

7. Извършване на първоначално телефонно обаждане с цел приветстване на нов клиент, изяви желание за използване на LoJack, потвърждаване на въведени от клиента данни, както и допълване на такива;
8. Предоставяне на възможност за участие в проучвания и въпросници, насочени към подобряване на услугите и разработване на нови продукти;
9. Изпращане на информационни и промоционални бюлетини, с цел промотиране на предлаганите от Администратора услуги и продукти.

Следната таблица представя правното основание, категориите данни, категориите лични данни и съответния срок за съхранение на личните данни за всяка от посочените по-горе цели:

Цел на обработката на лични данни	Правно основание за обработка	Категории на обработваните лични данни	Срок на съхранение на личните данни
Цел 1	Изпълнение на Договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от Регламента)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификационни данни</li> <li>• Данни за превозно средство</li> </ul>	До 2 години от преустановяване на използването на устройството
Цел 2	Изпълнение на Договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от Регламента)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификационни данни</li> <li>• Данни за превозно средство</li> <li>• Геолокационни данни</li> </ul>	До 2 години от преустановяване на използването на Устройството (геолокационните данни се съхраняват 1 година, считано от момента на събиране на тези данни)
Цел 3	Спазване на законно задължение, което се прилага спрямо Администратора (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от Регламента)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификационни данни</li> <li>• Данни за икономическа идентичност</li> </ul>	До 10 години, считано от изтичането на абонамента
Цел 4	Легитимен интерес на Администратора на данни да защити своите права при възникнал спор (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от Регламента)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификационни данни</li> </ul>	До 10 години, считано от изтичането на абонамента, като се съобразят законоустановените давностни срокове, включително до края на необходимия след този момент период за уреждане на спорове с влязъл в сила съдебен или административен акт
Цел 5	Изпълнение на Договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от Регламента)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификационни данни</li> </ul>	До 10 години, считано от изтичането на абонамента
Цел 6	Изпълнение на Договор (чл. 6, ал. 1,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификационни данни</li> </ul>	До изтичането на абонамента

	<i>б. „б“ от Регламента)</i>		
Цел 7	Изпълнение на Договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от Регламента)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификационни данни</li> </ul>	До изтичането на абонамента
Цел 8	Съгласие на субекта на данните (чл. 6, ал. 1, б. „а“ от Регламента)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификационни данни</li> <li>• Данни за контакт</li> </ul>	До изтичането на абонамента
Цел 9	Съгласие на субекта на данните (чл. 6, ал. 1, б. „а“ от Регламента)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификационни данни</li> <li>• Данни за контакт</li> </ul>	До изтичането на абонамента

## Категории получатели

Във връзка с горепосочените цели данните могат да бъдат предоставяни на следните лица и/или категории лица, както и на дружества и/или физически лица в Италия и чужбина, които предоставят услуги, включително външни услуги, от името на Администратора на данни. Примери за различни видове получатели са изброени по-долу:

- BMW AG (\*);
- Консултанти по управление на счетоводство;
- Холдингови компании;
- Телемаркетинг компании;
- Дилъри и/или техници за инсталација и поддръжка на устройството;
- Дружества за IT услуги;
- Дружества за възстановяване на автомобили;
- Дружества, предлагачи услуги за техническа помощ при аварии;
- Правоохранителни органи и служби за сигурност;
- Застрахователни дружества и брокери;
- Контролни и надзорни органи.

(\*) BMW AG ще бъде информирано от LoJack, че превозното средство на Клиента е оборудвано с Устройството, с цел предоставяне на услугите за данни на автопарка на BMW (BMW Fleet Data Services), както е описано в ред 1 и ред 2 от таблицата в Приложение 4, при условие че Клиентът е приел Общите условия на Данни за автопарка на BMW (BMW Fleet Data Terms&Conditions).

Списъкът с външни получатели/ отговорни лица заедно с допълнителни данни за идентификация могат да бъдат получени от Администратора на данни.

Вашите лични данни няма да бъдат разкривани на непосочени лица.

По отношение на цели 1,2 и от 5 до 7, предоставянето на Вашите лични данни е необходимо за встъпването в и изпълнението на договор, сключен с Вас, както и за неговото управление. В някои случаи (цели 3 и 4) обработването се осъществява с оглед изпълнение на законови задължения или необходимост да се удовлетворят легитимни интереси на Администратора на данни. Ако откажете да предоставите личните си данни за горепосочените цели, договорното отношение няма да бъде установено и заявените Услуги няма да бъдат предоставени.

Обработването на данни за цели 8 и 9 се осъществява въз основа на Вашето съгласие. Отказът да предоставите личните си данни за тези цели ще доведе единствено до невъзможност да участвате в проучвания и да получавате маркетингови съобщения.

Освен това, ако обработката на данни се извършва във връзка с корпоративни събития (продажба на дружеството или клонове на бизнеса), дю дилиджънс, одити (включително от трети страни), тази обработка ще бъде извършена на основание легитимен интерес на Администратора на данни да провежда своята стопанска дейност.

След изтичане на срока за съхранение данните ще бъдат изтрити или анонимизирани. Вашите лични данни могат да бъдат съхранени за допълнителен период в случай на висящи съдебни производства, свързани с кражба или неоторизирано движение на Вашето превозно средство.

Администраторът на данни си запазва правото да предава определени видове лични данни, като например финансови данни и данни за превозни средства, на базираните в САЩ дружества CalAmp Corp. и Oracle Corp., въз основа на Рамката за защита на личните данни между ЕС и САЩ, както и към Обединеното кралство, въз основа на решението за адекватност на Европейската комисия. Предаването на данни извън Европейското икономическо пространство е обект на специален режим съгласно Регламента и се извършва само в държави, които осигуряват адекватно ниво на защита на личните данни въз основа на решение за адекватност на Европейската комисия или когато са приети подходящи гаранции (включително стандартните договорни клаузи, приети от Европейската комисия).

## **Вашите права съгласно Регламента**

По всяко време имате право да:

- получите потвърждение от Администратора дали Вашите лични данни се обработват и, ако е така, да получите достъп до информацията, посочена в Член 15 от Регламента;
- поискайте коригиране на неточни данни, свързани с Вас, или, като се вземат предвид целите на обработката, допълване на непълни лични данни (Член 16 от Регламента);
- поискайте изтриване на Вашите лични данни, ако е налице някоя от причините, посочени в Член 17 от Регламента;
- поискайте ограничаване на обработката на личните Ви данни, ако е налице някой от случаите, посочени в Член 18 от Регламента;
- възразите срещу обработката на личните Ви данни на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация (Член 21 от Регламента);
- получите в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат личните данни, предоставени от Вас, и да ги прехвърлите на друг администратор на данни, без никакви пречки от страна на текущия администратор, ако това е технически възможно, в случаите и в рамките, посочени в Член 20 от Регламента.

Освен това имате право да оттеглите съгласието си за обработка на лични данни (когато такова е дадено) по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработката, извършена преди оттеглянето.

## **Как да упражните правата си**

За да упражните горепосочените права, можете да се свържете с посочените в съответния раздел на Мобилното приложение контакти или на имейл адрес [italy.privacy@LoJack.it](mailto:italy.privacy@LoJack.it).

Съгласно Регламента, Администраторът на данни няма право да начислява такси за изпълнение на някое от горепосочените искания за упражняване на права, освен ако те не са неоснователни или прекомерни и, в частност, ако имат повтарящ се характер.

Ако заявите повече от едно копие на личните си данни или в случаи на прекомерни или неоснователни искания, Администраторът на данни може (i) да наложи разумна такса, като вземе предвид административните разходи, направени за обработката на искането, или (ii) да откаже да изпълни искането. В тези случаи Администраторът на данни ще Ви информира за разходите, преди да обработи искането. Администраторът на данни може да поиска допълнителна информация преди да обработи исканията, ако е необходимо да се провери самоличността на лицето, което ги е подало.

Без да се засягат други административни или съдебни средства за защита, Вие имате право да подадете жалба до надзорен орган в държавата-членка на Европейския съюз, в която обично пребивавате, работите или където е

настъпило предполагемото нарушение при обработката на лични данни. Надзорният орган по защита на личните данни в Република България е Комисията за защита на личните данни.

Във всеки случай Администраторът на данни се интересува да бъде информиран за всяка ви основания за жалба и Ви кани да използвате посочените по-горе канали за контакт, преди да се обърнете към надзорния орган, за да се предотвратят и разрешат евентуални спорове по приятелски и своевременен начин.

С подписването на този документ Вие изрично потвърждавате, че сте прочели това уведомление.

**Аз, долуподписаният/ата \_\_\_\_\_, декларирам, че напълно съм разбрал/а информацията, предоставена от LoJack като Администратор на данни, и:**

Съгласен/на съм [ ]                  Не съм съгласен/на [ ]

Личните ми данни да бъдат обработвани, за да ми бъде предоставяна възможност за участие в проучвания и въпросници, насочени към подобряване на услугите и разработване на нови продукти.

Съгласен/на съм [ ]                  Не съм съгласен/на [ ]

Личните ми данни да бъдат обработвани, за да получавам информационни и промоционални бюлетини, с цел промотиране на предлаганите от Администратора услуги и продукти.

**Място и дата:**

---

**Подпись:**

---

### Приложение 3

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора  
(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

До: LoJack Italia Srl, адрес: Via Novara 89, 20153 Милано, Италия, имейл: lojack@lojack.it

С настоящото уведомявам/уведомяваме\*, че се отказвам/отказваме\* от сключения от мен/нас\* договор за покупка на следните стоки\*/за предоставяне на следната услуга\*

Поръчано на\*/получено на\*

Име на потребителя/ите:

Адрес на потребителя/ите:

Данни за превозното средство, на което е инсталирано или ще бъде инсталирано устройството, предмет на абонаментния договор за Услугите на LoJack:

- Модел:
- Регистрационен номер:

Подпис на потребителя/ите (само в случай, че настоящият формуляр е на хартия):

Дата:

-----  
\* Ненужното се зачертава.

## Приложение 4

	Функция	Описание	BMW Security Active	BMW Security Pro	BMW Security
Услуги за данни на автопарка на BMW* (BMW Fleet Data)	Ниво на гориво	Ако информацията се предоставя от производителя, нивото на горивото е налично в приложението BMW Security.	●	●	●
	Състояние на врати, багажник, капак	Ако информацията се предоставя от производителя, статусът (отворени или затворени) на вратите, багажника и капака може да се провери в приложението BMW Security.	●	●	●
	Периметър/времеви ограничения	Възможно е да се зададе периметър около текущото местоположение на превозното средство или времеви диапазон, при което системата генерира известие в приложението BMW Security, когато превозното средство напусне зададения периметър или започне да се движи в зададения времеви диапазон.	●	●	
	Предупреждение за изключване на устройството	Ако устройството бъде изключено, клиентът получава известие в приложението BMW Security и текстово съобщение.	●	●	
	Предупреждение за движение/теглене	Ако превозното средство се движи с изключен двигател, клиентът получава предупреждение в приложението BMW Security и текстово съобщение.	●	●	
	Предупреждение за таг на водача (Driver Tag)	Ако превозното средство се движи без таг устройството на водача (BMW Driver Tag) да е вътре в него, клиентът получава известие в приложението BMW Security и текстово съобщение.	●	●	
	Активиране на търсene след кражба на превозното средство	В случай на кражба на превозното средство и заявка за активиране на устройството съгласно Член 6 от Общите условия, Центърът за операции на LoJack активира търсенето на превозното средство.	●	●	●
	Блокиране на двигателя при предупреждение за кражба	В случай на кражба на превозното средство и заявка за активиране на устройството съгласно Член 6 от Общите условия, Центърът за операции може дистанционно да блокира двигателя на превозното средство в държави, където това е разрешено от закона.		●	

Забележка: (\*)За да предостави данни на автопарка (Fleet Data), BMW AG ще бъде информирано (след приемане на Общите условия на Данни за автопарка на BMW (BMW Fleet Data Terms&Conditions)), че превозното средство на клиента е оборудвано с BMW Security.