



A) Kundeoplysninger:

* Obligatorisk felt

Navn eller firmanavn*	
Efternavn (kun hvis fysiske personer)*	
Adresse (skattemæssigt hjemsted eller juridisk/administrativt kontor)*	
Postnummer (skattemæssigt hjemsted eller juridisk/administrativt kontor)*	
By og region (skattemæssigt hjemsted eller juridisk/administrativt kontor)*	
Fødested og fødselsdato (kun hvis fysiske personer)*	
Skattekode*	
Momsnummer	Ejer Ja ☐ Nej ☐
Primært telefonnummer (mobiltelefon anbefales)*	
Sekundært telefonnummer	
E-mailadresse*	

B) Kontrakttype og abonnementets løbetid: Rolls-Royce Guardian, 4 ÅR

		Rolls-Royce Guardian
Rolls-Royce Fleet Data Services	Køretøjsoplysninger (model, stelnummer)	✓
	Brændstofniveauer/rækkevidde	✓
	Døre/bagagerum/motorhjelms/bilrudestatus	✓
	Tænding/motorstatus	✓
App-tjenester	Direkte adgang til Secure Operating Center	✓
	Ture	✓
	Tripwire/ (gl) nedlukning	✓
	Advarselsmeddelelser	✓
	Abonnementstjenester	✓
Sikkerhedstjenester	Rolls-Royce Driver Tag	✓
	Rolls-Royce Driver Tag/Advarsel om lavt batteriniveau	✓
	Rolls-Royce Driver Tag-advarsel	✓
	Alarm om afbrydelse af enhedsstrøm	✓
	Alarm om bevægelse/bugsering	✓
	Tyveriaktivering via Secure Operation Center	✓
	Motorlås	✓

C) Køretøjsoplysninger:

Mærke	Model	Registreringsnummer	Stelnr.
-------	-------	---------------------	---------

Denne kontrakt kan fornys ved at kontakte LoJack kundeservice.

Jeg erklærer hermed at have modtaget, læst, forstået og accepteret de vedhæftede dokumenter 'Generelle vilkår og betingelser' og 'Oplysninger om behandling af personoplysninger i henhold til artikel 13 i EU-forordning 2016/679'

Sted og dato _____ Kundens underskrift _____

Jeg erklærer hermed, at jeg godkender følgende klausuler fra de generelle vilkår og betingelser: art. 4.4 Ansvarsfraskrivelse; art. 5.3 Mulighed for kontraktophævelse; art. 5.5 Begrænsning af LoJacks ansvar; art. 6.1 og 7.3: Ophævelsesmæssige betingelser for tjenesten Artikel 12: Betingelser for korrekt levering af tjenesten. Artikel 15.2: Gældende lov (ikke relevant, hvis Kunden er forbruger i henhold til forbrugerloven)

Sted og dato _____ Kundens underskrift _____

Forhandlerens oplysninger, hvor kontrakten blev underskrevet, er:

Firmanavn: _____, adresse _____ By _____ Postnummer _____

e-mail: _____, telefonnummer _____

Tjenesteudbyder er **LoJack Italia**, Via Novara 89, 20153 Milano, Italy, e-mail: lojack@lojack.it og telefon +39 0236589300

ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS

ART. 1 – DEN ERHVERVSDRIVENDES IDENTITET

1.1. Disse generelle vilkår og betingelser ('Kontrakt') dækker de tjenester (herefter 'Tjenester'), der er beskrevet på 'Forsiden' og beskrevet mere detaljeret i artikel 2. Tjenesterne leveres af:

- i **Spanien**, LoJack España SL, med hjemsted på Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Spanien,
- i **Storbritannien**, Tracker Network (UK) Ltd, med hjemsted på 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Storbritannien, UB11 1FW;
- i **ethvert land i Den Europæiske Union undtagen Spanien**, LoJack Italia Srl, et enkeltmandsfirma, med registreret kontor på via Novara nr. 89, 20153, Milano, skattekode, momsnummer og registreringsnummer i Milanos selskabsregister 05006720964, fuldt indbetalt aktiekapital på € 50.000, underlagt ledelse og koordinering af CalAmp Wireless Networks Corporation.

1.2. LoJack España SL, Tracker Network (UK) Ltd og LoJack Italia Srl benævnes i det følgende 'LoJack'.

1.3. På forsiden er angivet komplet selskabsnavn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer på LoJack-selskabet, der er udbyderen af tjenesterne i det område, hvor Kunden har købt tjenesterne. På forsiden er også angivet det komplette firmanavn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer på forhandleren, datterselskabet, filialen eller forhandleren, der handler på vegne af LoJack, der handler på vegne af LoJack, når de fremlægger disse generelle vilkår og betingelser.

ART. 2 – KONTRAKTENS GENSTAND

2.1. Kontraktens genstand er levering af tjenester til Kunden ('Kunden'), der har installeret på sit køretøj – enten for at have købt det eller på anden måde have erhvervet tilgængeligheden af det fra en autoriseret forhandler, datterselskab, filial eller forhandler ('Forhandler') – en af LoJack sporingsenheder, som beskrevet på følgende webside <https://www.calamp.com/products> ('Enhed').

2.2. Tjenesterne er tilgængelige ved installation af softwareapplikationen til mobile enheder ('mobilapp') og før deres aktivering via mobilappen eller websitet, <https://www.lojack.eu/rolls-royceguardian> ('website'). Mobilappen og websitet administreres af LoJack. Oplysninger om funktionalitet, kompatibilitet og interoperabilitet af mobilappen kan findes på websitet.

2.3. Tjenesterne består af:

- (i) aktivering af enheden i tilfælde af tyveri eller uautoriseret bevægelse af køretøjet for at muliggøre dets placering og sporing;
- (ii) hvor det er angivet på forsiden og i kontraktens specifikationsafsnit i mobilappen, i overførslen af information til Kunden vedrørende køretøjet, hvor enheden er installeret, som beskrevet i bilag 4;
- (iii) fremsendelse af de oplysninger, der henvises til i artikel 4.3. til tredjeparter, der er ansvarlige for at lokalisere køretøjet i tilfælde af tyveri, såsom det lokale politi eller enhver anden retshåndhævende myndighed eller enhver anden lignende part ('tredjepartsudbydere').

Det præciseres yderligere, at tjenesterne består i indsamling og overføring af oplysninger, som kan muliggøre sporing og lokalisering af det stjalne køretøj eller dets uautoriserede bevægelse. Dog giver tjenesterne ikke mulighed for eller garanterer den faktiske lokalisering og tilbagelevering af køretøjet, hvilket kan være umuligt på grund af årsager uden for LoJacks kontrol.

Der er ikke noget minimumskvalifikationsniveau for tjenesten, og LoJack bruger eller indsamler ikke personoplysninger for at levere tjenesterne, ud over køretøjets geolokaliseringsoplysninger og Kundens identifikationsoplysninger.

2.4. LoJack kan ændre, opdatere, opgradere, ophæve, afbryde eller fjerne enhver del af tjenesterne, ud over det, der er nødvendigt for at opretholde overensstemmelse, hvis der er gyldig grund til det.

Gyldig grund omfatter (i) ændringer i juridiske eller lovgivningsmæssige krav eller retspraksis, (ii) for at forbedre selve tjenesterne, tjenesternes ydeevne og/eller sikkerhed eller for at håndtere en trussel eller for at tilføje nye tjenester eller funktioner, (iii) og/eller til Kundens fordel eller bekvemmelighed.

Når Kunden betragtes som forbruger i henhold til den lokale forbrugerlovgivning, og hvis en ændring af tjenesterne påvirker tilgængeligheden eller anvendeligheden negativt, kan forbrugeren ophæve kontrakten uden omkostninger inden for 30 dage, medmindre den negative indvirkning kun er mindre. Perioden begynder med modtagelsen af oplysningerne om ændringen. Hvis ændringen foretages efter modtagelsen af oplysningerne, begynder perioden på tidspunktet for ændringen.

Forbrugeren er dog ikke berettiget til at ophæve kontrakten, hvis LoJack har gjort det muligt for ham/hende, uden yderligere omkostninger, at vedligeholde tjenesterne uden ændringen, herunder ved at afinstallere ændringen, forudsat at tjenesterne forbliver i overensstemmelse med reglerne om den juridiske overensstemmelsesgaranti, beskrevet i afsnit 9 nedenfor.

ART. 3 – INDGÅELSE AF KONTRAKTEN

3.1. Kontrakten blev foreslået og indgået af LoJack gennem forhandleren, der handler i navn og på vegne af LoJack.

3.2. Kunden er berettiget til at modtage en kopi af kontrakten og relaterede dokumenter forud for købet af enheden og tjenesterne, så den kan undersøges nøje.

3.3. Kontraktens gyldighed afhænger af levering af køretøjet, udstyret med enheden og dokumentet nævnt i bilag 1, som certificerer den korrekte installation af enheden. Leveringstid og installation af enheden reguleres af den kontrakt, som Kunden har indgået med **Forhandleren**. LoJack påtager sig ikke ansvar for forsinkelser med hensyn til det, der **er aftalt direkte mellem Kunden og Forhandleren**, medmindre sådanne forsinkelser kan tilskrives LoJack.

ART. 4 - LOJACKS FORPLIGTELSE

4.1. Fra det øjeblik køretøjet leveres, komplet med enheden og dokumentationen, nævnt i bilag 1 (Installationstrapporten), påtager LoJack sig at aktivere enheden efter Kundens anmodning i overensstemmelse med artikel 6.

4.2. Denne aktivering udføres ved brug af en infrastruktur, der ejes af en tredjepart.

4.3. I tilfælde af en anmodning om aktivering af enheden i henhold til artikel 6 skal LoJack give tredjepartsudbydere oplysninger om:

- selve enheden;
- egenskaberne ved det køretøj, hvorpå enheden er installeret (herunder stelnummer og registreringsnummer);
- Kunden, herunder Kundens personoplysninger;
- hvor det er relevant, yderligere oplysninger, der kan indhentes fra enheden.

4.4. LoJack kan ikke garantere levering af tjenester i tilfælde af manipulation af enheden eller køretøjet, ulykker, misbrug af enheden, brande, oversvømmelser, lynnedslag eller andre begivenheder, forårsaget af tredjeparter uden for LoJacks kontrol, og som ikke kan undgås eller udgør force majeure-hændelser.

4.5. Hvis den kommercielle garantitjeneste er angivet på forsiden som en af de valgte købte tjenester, kan Kunden, via e-mail til LoJacks kundeservices e-mailadresse angivet på forsiden, anmode om en årlig fjernstyret test af enhedens korrekte funktion uden ekstra omkostninger. I dette tilfælde er LoJack forpligtet til at kontakte Kunden inden for 5 (fem) hverdage fra datoen for modtagelse af en sådan anmodning, forudsat at den er komplet med køretøjets registreringsnummer, navn og kontaktpersoner på Kunden,

for at kommunikere resultatet af testen og efter anmodning at sende certifikatet for korrekt drift via e-mail. Hvis en sådan verifikation af enheden afslører potentielle fejl, vil LoJack-certificerede teknikere foretage en inspektion af enheden og vil, om nødvendigt, udføre reparation eller udskiftning af enheden eller en af dens komponenter, uden ekstra omkostninger for Kunden. Den kommercielle garanti gælder også for fysiske undersøgelser, der udføres efter begivenheder, der kunne kompromittere enhedens funktionalitet, såsom tilbagelevering af køretøjet efter tyveri eller en ulykke. Eventuelle yderligere undersøgelser, herunder fjernundersøgelser, ud over dem, der er omfattet af den kommercielle garanti, som Kunden kan anmode om, er underlagt et gebyr og vil blive faktureret til prisen, som LoJack anvender og også angiver på websitet.

Den kommercielle garanti gælder kun for undersøgelser, eksternt eller fysisk, som udføres, når køretøjet befinder sig i det land, hvor installationen af enheden er udført, og i det tidsrum, der er angivet for denne tjeneste på forsiden.

Denne kommercielle garanti påvirker ikke Kundens lovbestemte garantier for overensstemmelse og skjulte mangler, som beskrevet i afsnit 9 nedenfor.

ART. 5 – KUNDENS FORPLIGTELSE

5.1. Kunden skal betale LoJack den pris for de købte tjenester, der er aftalt ved underskrivelsen af kontrakten ('gebyr').

5.2. Kunden skal betale gebyret som aftalt ved underskrivelsen af kontrakten.

5.3. Indtil gebyret er betalt fuldt ud, i overensstemmelse med artikel 5.1 og 5.2, vil der ikke blive leveret nogen tjeneste, og der opstår ingen kontraktlig forpligtelse for LoJack.

5.4. I tilfælde af overdragelse af ejendomsretten til køretøjet eller annullering af dets registrering samt i tilfælde af en ændring i de oplysninger, der henvises til i artikel 6.2, skal Kunden underrette LoJack, helst inden for 15 dage. På grund af arten af de leverede tjenester er denne meddelelse nødvendig for at kunne levere tjenesterne i overensstemmelse med gældende reguleringer.

5.5. Kunden er klar over, at i tilfælde af begivenheder, der kunne kompromittere enhedens funktionalitet, såsom tilbagelevering af køretøjet efter tyveri, en ulykke eller ekstraordinær vedligeholdelse, kan LoJack kræve, at Kunden indleverer enheden installeret på køretøjet til en fysisk kontrol på et autoriseret servicecenter. Under disse omstændigheder, hvis Kunden ikke tillader fysisk inspektion af enheden, er LoJack muligvis ikke ansvarlig for funktionsfejl i enheden, der opstår efter tilbagelevering af køretøjet efter tyveri, ulykke eller ekstraordinær vedligeholdelse.

ART. 6 – ANMODNING OM AKTIVERING AF ENHED

6.1. Hvis Kunden, i tilfælde af tyveri af køretøjet, har til hensigt at få enheden aktiveret for at lette dens placering af tredjepartsudbydere, skal Kunden:

- anmelde tyveriet personligt, telefonisk eller via internettet (forudsat at det formaliseres på den valgte lokale politistation inden for 48 timer) til de kompetente myndigheder i det land stat, hvor tyveriet har fundet sted

- ringe til LoJack Operations Center, der er angivet i mobilappen;

- meddele LoJack Operations Centre detaljerne i anmeldelsen, navn og efternavn på den politibetjent, der modtog den (hvis den foretages telefonisk) eller det tildelte journalnummer (hvis det er foretaget på internettet) og de oplysninger, der er omhandlet i artikel 4.3., herunder stel- og registreringsnummer på det køretøj, der angiveligt er stjålet. Køretøjets stelnummer er det samme som det, der er angivet i køretøjets registreringsdokumenter, som også er angivet i certifikatet om korrekt funktion, installationstrappporten, bilag 1 til denne kontrakt.

Manglende afgivelse af de oplysninger, der er omhandlet i denne artikel

6.1. og/eller manglende anmeldelse af tyveriet til de kompetente

myndigheder udgør forhold, der går forud for Vehicle Search Activation Service, som er genstand for kontrakten, i henhold til artikel 2.3 (i) og (iii), og kan derfor ikke leveres.

6.2. Hvis den enhed, der er valgt på forsiden, tillader det, kan Kunden modtage besked fra enheden via mobilappen om uautoriseret køretøj i bevægelse. Kunden skal under alle omstændigheder straks kontakte LoJacks Operations Centre for at bekræfte den uautoriserede bevægelse af køretøjet og anmode om øjeblikkelig aktivering af enheden for at give tredjepartsudbydere mulighed for at lokalisere den. **Enheden kan ikke aktiveres uden en udtrykkelig anmodning fra Kunden.**

6.3. Enheden er normalt beregnet til at forblive permanent installeret på køretøjet, hvor den oprindelige installation fandt sted, og hvis identifikationsoplysninger (registreringsnummer og stelnummer) skal kommunikeres til LoJack senest på installationstidspunktet. Af sikkerhedsmæssige årsager kan flytning af enheden til et andet køretøj, som ejes af eller er i brug hos Kunden, kun finde sted, hvis det udføres af behørigt autoriserede medarbejdere fra LoJack. Kunden accepterer, at i sådanne tilfælde vil teknisk intervention fra LoJack-personale være omkostningsbelagt, hvor beløbet er angivet i den relevante sektion af mobilappen.

ART. 7 – LØBETID

7.1. Kontraktens løbetid starter fra den installationsdato, der er angivet i testrapporten, og er gældende i den periode, der svarer til den type, som Kunden har valgt, som angivet i købsdokumenterne og angivet i mobilappen samt på forsiden.

7.2. Ved kontraktens udløb kan Kunden indgå en ny kontrakt med LoJack om fortsat brug af de samme tjenester. Mindst 30 dage før kontraktens udløb skal LoJack informere Kunden om denne mulighed ved at give ham/hende relevante oplysninger, herunder blandt andet omkostningerne ved tjenesten. Kunden kan beslutte, om han/hun vil tage mod tilbuddet. Den automatiske fornyelse gælder ikke.

7.3. Efter afslutningen af en ny kontrakt vil LoJack fakturere Kunden for de købte tjenester på grundlag af de takster, som LoJack anvender for kunderne på tidspunktet for kontraktfornyelsen. Fakturaen for den nye kontrakt skal betales inden for det aftalte tidsrum. Hvis Kunden ønsker at fortsætte med at bruge tjenesterne uden afbrydelse mellem udløbet af den oprindelige kontrakt og ikrafttrædelsen af den nye, skal han/hun underskrive den nye kontrakt og betale det relevante gebyr inden udløbet af den tidligere kontrakt. I modsat fald ophæver LoJack tjenesten.

7.4. Fra kontraktens udløbsdato ophører LoJack med at levere tjenesterne. Hvis en kunde, hvis bil er blevet stjålet, hvorpå en enhed er installeret, anmoder om genaktivering af enheden, er LoJack under ingen omstændigheder forpligtet til at aktivere køretøjets sporingsprocedurer. Parterne kan dog frit indgå en ny kontrakt.

ART. 8 - KOMMERCIEL GARANTI PÅ ENHEDEN

8.1. LoJack tilbyder kunden en kommerciel garanti på enheden købt hos forhandleren uden yderligere omkostninger for Kunden. LoJack er ansvarlig over for Kunden for enhver manglende overensstemmelse, der opstår inden for 2 år fra levering af enhederne (dvs. levering af det køretøj, hvorpå enheden er installeret). Manglen på overensstemmelse defineres som enhver funktionsfejl i enheden, undtagen dem forårsaget af manipulation, ulykker, misbrug af enheden, brande, oversvømmelser, lyn eller lignende begivenheder. Retten til denne kommercielle garanti er underlagt en forældelsesfrist, hvilket betyder, at den ikke kan gøres gældende, hvis manglen på overensstemmelse ikke rapporteres inden for 26 måneder efter levering. Hvis Kunden har købt tjenester sammen med enheden i en periode på mere end 2 år efter levering, vil han/hun drage fordel af garantien i hele kontraktens oprindelige løbetid. Hvis produktets levetid er mindre end to år, og dette er blevet klart og rettidigt kommunikeret til Kunden før købet, vil den kommercielle garanti kun gælde indtil udgangen af denne levetid.

8.2. Meddelelsen om manglende overensstemmelse kan meddeles på enhver måde: ved anbefalet brev med returkvittering eller via e-mail sendt

via mobilapp. Forbrugerservice kan dog kontaktes på de adresser, der er angivet i mobilappen.

8.3. LoJack skal verificere, om fejlen skyldes en manglende overensstemmelse. Specifikt: (a) for fejl, der opstår inden for det første år fra leveringsdatoen for enheden, er verifikationen altid på LoJacks regning, da det antages, at sådanne fejl eksisterede fra leveringstidspunktet; (b) et år efter levering kan LoJack anmode om refusion af omkostningerne – som skal oplyses på forhånd – afholdt til verifikationen, men kun hvis fejlen ikke skyldes en manglende overensstemmelse.

8.4. Kunden kan efter eget valg og uden at pådrage sig nogen omkostninger kræve reparation eller udskiftning, medmindre den ønskede løsning er objektivt umulig eller har uforholdsmæssigt høje omkostninger i forhold til den anden mulighed, idet alle omstændigheder tages i betragtning, herunder især følgende: (a) den værdi, enheden ville have, hvis der ikke var nogen manglende overensstemmelse; (b) omfanget af manglen på overensstemmelse; (c) om den alternative løsning kan udføres uden væsentlig ulempe.

8.5. Reparationer eller udskiftninger vil blive udført inden for en rimelig tid efter anmodningen, uden at Kunden pådrager sig nogen omkostninger og uden at påføre Kunden væsentlige gener.

8.6. Kunden kan efter eget skøn anmode om en passende prisnedsættelse eller ophævelse af kontrakten, hvis en af følgende situationer opstår: (a) reparation eller udskiftning ikke er blevet udført, eller LoJack erklærer, at de ikke har til hensigt at udføre reparation eller udskiftning; (b) til trods for reparation gentages en manglende overensstemmelse; (c) den manglende overensstemmelse er så alvorlig, at det berettiger til øjeblikkelig prisnedsættelse eller ophævelse af kontrakten.

8.7. Leveringen af den kommercielle garanti omfatter også afinstallation af den installerede enhed og installation af den reparerede eller udskiftede enhed eller forpligtelsen til at bære omkostningerne ved afinstallation eller installation. Kunden er ikke forpligtet til at betale noget beløb for normal brug af den udskiftede enhed i perioden forud for udskiftningen.

8.8 Denne kommercielle garanti for enheden berører ikke den lovpligtige garanti for overensstemmelse og garantien for skjulte fejl, som forhandleren skylder Kunden, der kvalificerer sig som 'forbruger' i henhold til den lokale forbrugerlovgivning, hvor Kunden har gennemført købet af enheden.

ART. 9 - JURIDISK GARANTI FOR TJENESTERNES OVERENSSTEMMELSE

9.1. LoJack er ansvarlig for enhver mangel på overensstemmelse af tjenesterne (herunder appen), der opstår i hele kontraktens løbetid. Ansvar forældes under alle omstændigheder senest 26 måneder efter den seneste levering.

9.2. Kunden er berettiget til at modtage tjenester i overensstemmelse med kontrakten uden unødigt forsinkelse efter kontraktens indgåelse. Tjenesterne er i overensstemmelse med kontrakten, hvis de blandt andet svarer til beskrivelsen og har den funktionalitet, kompatibilitet, interoperabilitet og andre funktioner, der er angivet i kontrakten, eller som Kunden med rimelighed kan forvente. Kunden har ret til at blive informeret om alle tilgængelige opdateringer, herunder sikkerhedsopdateringer, der er nødvendige for at opretholde tjenesternes overholdelse og til at modtage sådanne opdateringer.

9.3. I tilfælde af en manglende overensstemmelse har Kunden ret til at få tjenesterne bragt i overensstemmelse, gratis og uden væsentlig ulempe, eller til at modtage en passende prisnedsættelse eller til at ophæve kontrakten.

9.4. For at udøve retten til at ophæve kontrakten er det tilstrækkeligt at sende en erklæring om denne hensigt.

9.5. Enhver tilbagebetaling på grund af prisreduktion eller ophævelse af kontrakten skal betales inden for 14 dage efter, at Kunden har givet

meddelelse om sin beslutning og med det samme betalingsmiddel, der blev brugt til at betale prisen på tjenesterne.

ART. 10 - OPHÆVELSE OG TILBAGEKALDELSE

10.1. LoJack kan ophæve kontrakten ved at sende en skriftlig meddelelse til Kunden, hvori det oplyses, at LoJack ønsker at gøre brug af denne udtrykkelige ophævelsesklausul med virkning fra datoen for modtagelsen af meddelelsen, hvis Kunden nægter at lade den på køretøjet installerede enhed gennemgå en fysisk inspektion hos et autoriseret servicecenter, som omtalt i artikel 5.5

10.2 Enheden skal holdes i den position, der oprindeligt blev defineret af LoJack Installer. Enhver manipulation med, åbning af eller frakobling af SIM-kortet, der er inkluderet i enheden, udgør grundlag for ophævelse af kontrakten, uden at det berører LoJacks ret til at kræve erstatning fra dem, der er ansvarlige for direkte eller indirekte forårsagede skader.

10.3 Ud over de førnævnte tilfælde anses kontrakten for ophævet, hvis tredjepartens infrastruktur, ved hjælp af hvilken enheden aktiveres, og køretøjet er placeret, ikke fungerer i en uafbrudt periode på 90 (halvfems) dage. I dette tilfælde kan både Kunden og LoJack ophæve kontrakten, og Kunden har ret til at modtage det beløb, der er betalt for den tjeneste, der ikke er leveret.

Opfyldelsen af den resolutive betingelse får ingen virkning med hensyn til de tjenester LoJack allerede har udført.

10.4. Hvis fornyelsen af tjenesterne indgås uden for LoJacks forretningslokaler eller på afstand, og Kunden kvalificeres som 'forbruger' i henhold til den lokale forbrugerlov, der er gældende i det land, hvor købet er gennemført, har Kunden ret til at tilbagekalde kontrakten inden for 14 dage efter dens indgåelse, uden at skulle angive nogen årsager og uden at pådrage sig nogen omkostninger, undtagen dem der er angivet nedenfor. For at udøve denne ret er det tilstrækkeligt at underrette LoJack om hensigten om at tilbagekalde kontrakten (også ved hjælp af formularen i slutningen af selve kontrakten), ved anbefalet brev med returvittering eller via e-mail, der skal sendes til LoJack inden for ovennævnte frist.

10.5. ADVARSEL: I det tilfælde, der henvises til i artikel 10.2, indgåelse af kontrakten eksternt eller uden for LoJacks forretningslokaler, begynder leveringen af tjenesterne først 14 dage efter kontraktens indgåelse (dvs. efter 'fortrydelsesperioden' er udløbet). Hvis Kunden ønsker, at udførelsen af tjenesterne skal påbegyndes i tilbagekaldelsesperioden, skal dette udtrykkeligt og eksplicit anmodes om ved at sende en meddelelse til de adresser, der er angivet i artikel 16 nedenfor. Hvis Kunden beslutter at udøve tilbagekaldelsesretten efter at have anmodet om øjeblikkelig aktivering af tjenesterne, er Kunden forpligtet til at betale et beløb for de tjenester, han/hun har benyttet op til det tidspunkt, hvor meddelelsen om tilbagekaldelse leveres til modtageren. Dette beløb beregnes proportionalt med den samlede aftalte pris.

ART. 11 – GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

11.1. Enhver tolerance fra en part over for adfærd, der er i strid med kontraktens bestemmelser, udgør ikke et afkald af den pågældende parts rettigheder i henhold til kontrakten.

11.2. Kontrakten udgør hele aftalen mellem LoJack og Kunden ('parterne') med hensyn til dens emne og erstatter enhver tidligere aftale mellem parterne, uanset om den er skriftlig eller mundtlig, vedrørende samme emne. Ingen ændring, variation eller tillæg til denne kontrakt træder i kraft, medmindre den er skriftlig og godkendt af begge parter.

11.3. Overdragelsen eller tildelingen af kontrakten helt eller delvist træder i kraft ved meddelelse til den anden part til de adresser, der er angivet i artikel 16 nedenfor.

11.4. Eventuelle klager vedrørende tjenesten skal sendes skriftligt til LoJack på de adresser, der er angivet i artikel 16.

11.5. Disse generelle vilkår og betingelser kan kun ændres og/eller korrigeres og/eller suppleres på grundlag af en aftale mellem Kunden og LoJack, som

følge af et skriftligt dokument, der er behørigt underskrevet af parterne. Enhver sletning, tilføjelse, ændring eller rettelse, der foretages direkte i teksten i denne kontrakt, skal anses for at være ugyldig og helt uden virkning mellem parterne.

ARTIKEL 12 – BETINGELSER FOR KORREKT LEVERING AF TJENESTEN

12.1. De grundlæggende betingelser for levering af tjenesterne er angivet nedenfor:

- installation og test af enheden hos en forhandler;
- korrekt og rettidig kommunikation fra Kunden om ændringen af hans/hendes oplysninger, der henvises til i artikel 5.4.;
- tilgængelighed af satellitsystemet, som tillader enhedens placering;
- adgang til og drift af GSM/GPRS-nettet og fastnetelefonlinjer;
- opdateret kartografi tilgængelig på markedet. Det er muligt af årsager uden for LoJacks kontrol, at ikke hele området er tilstrækkeligt dækket af kortopdateringen til at garantere korrekt placering af enheden på kortet.
- GPS-, GSM/GPRS-signaltilgængelighed. Hvis enheden for eksempel er inde i garager, tunneler osv., kan dækningen af disse signaler være utilstrækkelige til at bestemme den korrekte registrering af de oplysninger, der transmitteres af enheden og dens position.

ART. 13 – TILBAGEBETALING

13.1. I tilfælde af at køretøjet, udstyret med enheden, bliver stjålet og ikke bliver fundet og bjærget af tredjepartsudbydere inden for 7 (syv) dage fra datoen, hvor Kunden har underrettet LoJack om tyveriet i overensstemmelse med artikel 6, påtager LoJack sig – uden at forpligte sig eller nogen tredjepart i kontrakten til at finde og returnere køretøjet til Kunden – at betale Kunden et beløb svarende til den del af prisen, der svarer til kontraktperioden, hvor Kunden ikke vil kunne bruge tjenesterne.

13.2. For at Kunden kan få en fordel af refusionen, som nævnt i punkt 13.1 i tilfælde af tyveri, skal Kunden sende følgende til LoJack: (i) en kopi af tyverianmeldelsen indgivet til de kompetente myndigheder, stemplet med dato og klokkeslæt for modtagelsen af rapporten af nævnte myndigheder, (ii) kvitteringen eller fakturaen for købet af enheden og tjenesterne, (iii) hvis det er angivet for den valgte enhedstype på forsiden, 'Control Key' eller 'Driver Tag'-komponent(er), relateret til den stjalne enhed og en 'Claim Form', korrekt udfyldt med de påkrævede oplysninger og underskrevet. Kopi af 'Claim Form' kan rekvireres ved at sende en e-mail til LoJack kundeservice, der er angivet på forsiden af denne kontrakt.

13.3. Den i artikel 13.1 omhandlede refusion er underlagt følgende yderligere betingelser:

- (i) at tyverianmeldelsen er indgivet til de kompetente myndigheder i det land, hvor tyveriet har fundet sted;
- (ii) kontrakten er aktiv, og Kunden regelmæssigt har betalt gebyret.

13.4. Kunden er forpligtet til at tilbagebetale det beløb, LoJack har betalt i overensstemmelse med denne artikel, hvis rapporten til de kompetente myndigheder ved en gennemgang viser sig at være falsk eller ukorrekt.

ART. 14 - GDPR-KLAUSUL

14.1. LoJack erklærer, at de respekterer og overholder alle love og/eller regler og bestemmelser fra myndighederne i sektoren, der under alle omstændigheder er bindende for behandling og beskyttelse af

personoplysninger, der gælder for de tjenester, der er omfattet af kontrakten, herunder EU-forordning 679/2016.

14.2. De fuldstændige oplysninger om behandling af personoplysninger findes i bilag 2 til denne kontrakt.

KUNST. 15 –GÆLDENDE LOV

15.1. Hvis Kunden er forbruger, har domstolen på Kundens bopæl eller domicil eksklusiv jurisdiktion ved enhver tvist på nogen måde forbundet med kontrakten, dens anvendelse, udførelse eller fortolkning.

15.2. Med hensyn til erhvervskunden skal retten i London, Madrid eller Milano have eksklusiv jurisdiktion ved enhver tvist på nogen måde forbundet med kontrakten, dens anvendelse, udførelse eller fortolkning, hvis Kunden har købt tjenesten i henholdsvis Storbritannien, Spanien eller andre lande i EU.

15.3. Hvis kontrakten indgås online, kan Kunden, bosiddende i EU henvise til OTB-plattformen <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, der er oprettet af Europa-Kommissionen til udenretslig bilæggelse af tvister vedrørende forpligtelser, der udspringer af onlinekontrakter. Til dette formål er LoJacks e-mailadresse lojack@lojack.it.

ART. 16 –KOMMUNIKATION

16.1 Uden at det berører lovbestemmelser, der pålægger obligatoriske formularer, skal enhver meddelelse eller kommunikation, der kræves eller er tilladt i henhold til kontrakten, adresseres eller sendes med anbefalet brev med kvittering eller e-mail som følger:

- (a) hvis til LoJack Italia s.r.l., til kundeservice, c/o LoJack Italia s.r.l. via Novara nr. 89, 20153 Milano, Italien;
- (b) hvis til Tracker Network (UK) Ltd, til kundeservice, c/o Tracker Network (UK) Ltd, med hjemsted i 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Storbritannien, UB11 1FW;
- (c) hvis til LoJack España SL, til kundeservice, c/o LoJack España SL med hjemsted i Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Spanien;
- (d) Hvis til Kunden, til de kontaktoplysninger, der er angivet på internettet eller i mobilappen, når kontrakten registreres og underskrives, eller den ændres på et senere tidspunkt.

LoJack kundeservice kan også kontaktes på den e-mailadresse og det telefonnummer, der er angivet i mobilappen og forsiden af denne kontrakt.

Bilag 1: Testdokumentation

Bilag 2: Personoplysninger og privatlivspolitik;

Bilag 3: Standardfortrydelsesformular

Bilag 4: Tjenester

*** **

Bilag 1

DOKUMENTATION VIL BLIVE SENDT VIA E-MAIL EFTER AFSLUTNING AF INSTALLATION OG TEST AF ENHEDEN

Bilag 2

OPLYSNINGER OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I HENHOLD TIL ARTIKEL 13 I EU-FORORDNING 2016/679

I henhold til artikel 13 i den europæiske forordning 2016/679 ('forordningen') informerer vi dig hermed om, at de personoplysninger, der gives ved underskrivelsen af denne formular, behandles af følgende enheder i deres egenskab af uafhængige dataansvarlige, der tilhører CalAmp-koncernen:

- Tracker Network (UK) Ltd, med hjemsted på Stockley Park, Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Storbritannien, hvis tjenesterne blev købt i Storbritannien;
- LoJack España SL, med hjemsted i Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Spanien, hvis tjenesterne blev købt i Spanien;
- LoJack Italia s.r.l., hvis tjenesterne blev købt i de øvrige EU-lande; hver for sig og uafhængigt af de andre, er dataansvarlig.

Den databeskyttelsesansvarlige (DPO) kan kontaktes på rscott@calamp.com.

De kategorier af oplysninger, der skal behandles, er følgende:

- Personoplysninger og identifikationsoplysninger (navn, fødselsdato, fødested, nationalitet, skattekode, momsnummer);
- Kontaktoplysninger (adresse, e-mailadresse, IP-adresse og telefonnummer);
- Oplysninger, der er nødvendige for håndteringen af administrative, regnskabsmæssige, skattemæssige og finansielle processer;
- Oplysninger på det køretøj, som enheden er installeret på:
 - køretøjets egenskaber (model, registreringsnummer og lignende oplysninger)
 - køretøjets GPS-position i realtid
 - køretøjsruter, km/miles, kørehastighed, standsningstider;
 - køretøjsstatus i realtid (brændstofniveau og autonomi, åbning eller lukning af vinduer, døre, bagagerum og motorhjelme, betjening af det akustiske alarmsystem og eventuel motorimmobilisering, køretøjets bevægelse uden Kundens genkendelsesenhed, enhedens strømafbrydelse og andre lignende køretøjsoplysninger).

Dine oplysninger vil blive behandlet ved hjælp af registrering, samråd, kommunikation, opbevaring, sletning, hovedsageligt udført ved brug af computer- og telematikprocedurer, af medarbejdere og samarbejdspartnere hos den dataansvarlige inden for rammerne af deres respektive funktioner og i overensstemmelse med de modtagne instruktioner til følgende formål:

1. Tyverihåndtering og tilbagelevering af stjålne køretøjer;
2. Telematiktjenester (herunder, men ikke begrænset til: kontinuerlig positionssporing, mens bilen kører, advarselsmeddelelse til Kunden i tilfælde af uautoriseret bevægelse, oplysninger om hastighed, acceleration, gennemsnitligt tilbagelagt kilometertal, køredata, tilbagelagt distance og hård opbremsning, indsamling af yderligere statistiske analyser om brug af køretøjet og tilbehør);
- 3 Håndtering af administrative, regnskabsmæssige, skattemæssige og økonomiske processer;

4. Beskyttelse af kontraktmæssige rettigheder og forsvar/udøvelse af rettigheder i retten (herunder relaterede forberedende aktiviteter);
5. Administration af abonnenter og fornyelse af abonnementer, når de udløber;
6. Service-/vedligeholdelsesadministration som følge af tekniske problemer med enheden;
7. Velkomstopkald i LoJack-aktiviteter og yderligere indtastninger af oplysninger;
8. Deltagelse i undersøgelser og spørgeskemaer;
9. Markedsføringsaktiviteter, dvs. udsendelse af informative og salgsfremmende nyhedsbreve.

Følgende tabel viser retsgrundlaget, kategorierne af oplysninger, kategorierne af personoplysninger og den relaterede opbevaringsperiode for hvert af de formål, der er identificeret ovenfor:

Formål med behandling af personoplysninger	Retsgrundlag for behandling	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Opbevaringsperiode for personoplysninger
Formål 1	Kontrakt	• Identifikationsoplysninger • Personoplysninger • Køretøjsoplysninger	Indtil slutningen af brugen af enheden og i yderligere 2 år
Formål 2	Kontrakt	• Identifikationsoplysninger • Personoplysninger • Køretøjsoplysninger • Geolokaliseringsoplysninger	Indtil slutningen af brugen af enheden og i yderligere 2 år (geolokalisering 1 år)
Formål 3	Juridisk forpligtelse Legitim interesse	• Identifikationsoplysninger • Personoplysninger	Indtil abonnementets ophør og i yderligere 10 år
Formål 4	Kontrakt Legitim interesse	• Identifikationsoplysninger • Personoplysninger	Indtil abonnementets udløb og i mindst yderligere 10 år i overensstemmelse med de lovbestemte forældelsesfrister perioder samt i den yderligere periode, der er nødvendig for bilæggelse af eventuelle tvister.
Formål 5	Kontrakt	• Identifikationsoplysninger • Personoplysninger	Indtil abonnementets udløb og i yderligere 10 år
Formål 6	Kontrakt	• Identifikationsoplysninger • Personoplysninger	Indtil abonnementets udløb
Formål 7	Kontrakt	• Identifikationsoplysninger • Personoplysninger	Indtil abonnementets udløb
Formål 8	Samtykke	• Identifikationsoplysninger • Personoplysninger	Indtil abonnementets udløb
Formål 9	Samtykke	• Identifikationsoplysninger	Indtil abonnementets udløb

Kategorier af modtagere

Med henvisning til ovenstående formål kan oplysningerne blive kommunikeret til følgende personer og/eller kategorier af personer eller til virksomheder og/eller personer, både i Italien og i udlandet, der leverer tjenester, herunder eksterne tjenester, på vegne af den dataansvarlige. Eksempler på de forskellige typer personer er anført nedenfor:

- BMW AG (*);
- Regnskabskonsulenter;
- Moderselskaber;
- Telemarketingvirksomheder;
- Eventuelle forhandlere og/eller teknikere til installation og vedligeholdelse af enheden;
- IT-servicevirksomheder;
- Bilbærgningsfirmaer;
- Virksomheder, der tilbyder vejhjælpstjenester;
- Retshåndhævende myndigheder og sikkerhedsinstitutioner;
- Forsikringsselskaber og -mæglere;
- Kontrol- og tilsynsorganer.

(*) LoJack vil informere BMW AG om, at enheden er installeret på Kundens køretøj, med det formål at aktivere Rolls-Royce Fleet Data Services, som beskrevet i bilag 4, under forudsætning af, at Kunden har accepteret Rolls-Royce Guardian Fleet Data Terms & Conditions.

Listen over eksterne modtagere/ansvarlige personer med yderligere nyttige identifikationsoplysninger kan fås hos den dataansvarlige.

Dine personoplysninger vil ikke blive videregivet til personer, der ikke er identificeret.

Med henvisning til formål 1 til 7 er levering af dine personoplysninger, der er nødvendige for etableringen af kontraktforholdet og administrationen heraf. I nogle tilfælde (formål 3 og 4) er behandlingen baseret på opfyldelse af juridiske forpligtelser eller behovet for at opfylde den dataansvarliges legitime interesser. Hvis du afslår at give dine personoplysninger eller at følge ovennævnte formål, vil dette kontraktforhold ikke blive etableret, og de ønskede tjenester vil ikke blive leveret. Enhver databehandling, der henvises til i punkt 8 og 9, er baseret på dit samtykke. Hvis du afslår at give dine personoplysninger til dette formål, vil det kun forhindre dig i at deltage i undersøgelser og modtage markedsføringskommunikation.

Hvis behandlingen af oplysninger desuden finder sted i forbindelse med virksomhedshændelser (salg af virksomheden eller filialer), due diligence, revisioner (herunder tredjeparter), vil sådan behandling blive udført på grundlag af den dataansvarliges legitime interesse i at gennemføre sine forretningsaktiviteter.

Ved udløbet af deres opbevaringsperiode slettes, aggregeres eller anonymiseres oplysningerne. Dine personoplysninger kan opbevares i en yderligere periode i tilfælde af igangværende retssager i forbindelse med tyveri eller uautoriseret bevægelse af dit køretøj.

Den dataansvarlige forbeholder sig også ret til at overføre dine personoplysninger til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Dataoverførsler uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) er underlagt et særligt regime i henhold til forordningen og sker kun til lande, der sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau af personoplysninger, på grundlag af en tilstrækkelighedsbeslutning fra Europa-Kommissionen, eller hvor passende garantier er vedtaget (herunder standardkontraktbetingelser fastsat af Europa-Kommissionen), forudsat at registrerede personer har rettigheder, der kan håndhæves retsligt og effektive retsmidler.

Du har til enhver tid ret til:

- at få den dataansvarliges bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende den pågældende behandles og i givet fald adgang til personoplysningerne og følgende information i henhold til artikel 15 i forordningen;

- at få dine urigtige personoplysninger berigtiget af den dataansvarlige under hensyntagen til formålene med behandlingen og ret til få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger, (artikel 16 i forordningen);
- at få slettet dine personoplysninger, hvis en af årsagerne angivet i artikel 17 i forordningen gør sig gældende;
- at opnå begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, hvis en af årsagerne i artikel 18 i forordningen gør sig gældende;
- at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger af årsager, der vedrører din særlige situation (forordningens artikel 21);
- at modtage de personoplysninger, du har givet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og transmittere sådanne oplysninger til en anden dataansvarlig uden nogen hindring fra den dataansvarlige, hvis det er teknisk muligt, i de tilfælde og inden for de grænser, der er fastsat i forordningens artikel 20.

Desuden har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage på ethvert tidspunkt (hvor det er givet), uden at dette berører lovligheden af behandling, der er baseret på samtykke, inden tilbagetrækning heraf.

For at udøve de rettigheder, der er anført ovenfor, kan du henvise til de kontaktpersoner, der er anført i det relevante afsnit af mobilappen, eller til denne e-mailadresse italy.privacy@LoJack.it.

I henhold til forordningen er den dataansvarlige ikke bemyndiget til at opkræve et gebyr for at efterkomme nogen af ovennævnte anmodninger om udøvelse af rettigheder, medmindre de er åbenbart grundløse eller uforholdsmæssige, især fordi de gentages.

Hvis du anmoder om mere end én kopi af dine personoplysninger eller i tilfælde af åbenbart grundløse eller uforholdsmæssige anmodninger, kan den dataansvarlige (i) opkræve et rimeligt gebyr baseret på de administrative omkostninger eller (ii) afvise at behandle anmodningen. I disse tilfælde vil den dataansvarlige informere dig om omkostningerne, inden anmodningen behandles. Den dataansvarlige kan anmode om yderligere oplysninger inden behandling af anmodninger, hvis identiteten af den person, der har indsendt dem, skal verificeres.

Uden at det berører andre administrative eller retslige midler, har du også ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed i den medlemsstat i EU, hvor du normalt har bopæl, arbejder eller hvor den påståede overtrædelse af behandling af personoplysninger fandt sted.

Under alle omstændigheder er den dataansvarlige interesseret i at blive informeret om eventuelle grunde til klage og opfordrer dig til at bruge de kontaktkanaler, der er angivet ovenfor, før du henviser sagen til tilsynsmyndigheden, så eventuelle tvister kan bilægges og løses hurtigt og i mindelighed.

Ved at underskrive dette dokument anerkender du udtrykkeligt, at du har læst denne meddelelse.

Undertegnede _____ erklærer, at jeg fuldt ud har forstået de oplysninger, der er vedlagt af LoJack som dataansvarlig og jeg

Enig ☐ Ikke enig ☐

behandling af personoplysninger med henblik på deltagelse i undersøgelser og spørgeskemaer;

Enig ☐ Ikke enig ☐

til behandling af personoplysninger til markedsføringsformål, dvs. udsendelse af informative og salgsfremmende nyhedsbreve.

Sted og dato

Underskrift

Bilag 3

Standardfortrydelsesformular

(udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at ophæve kontrakten)

Til LoJack [firmanavn, adresse og e-mail som angivet på forsiden]

Jeg meddeler hermed opsigelse af abonnementskontrakten på LoJack Services.

Bestilt (*) den/modtaget (*) den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Oplysninger om det køretøj, hvor enheden, der er underlagt LoJack Services-abonnementskontrakten, er installeret eller skal installeres:

Model:

Registreringsnummer:

Forbrugerens underskrift (kun hvis denne formular er meddelt i papirudgave)

Dato

(*) fjern den unødvendige erklæring

Bilag 4

	Funktion	Beskrivelse	Rolls-Royce Guardian
Rolls-Royce Fleet Data Services *	Brændstofniveau	Hvis oplysningerne leveres af producenten, er brændstofniveauet tilgængeligt i Rolls-Royce Guardian App	•
	Tilstand af døre, bagagerum, motorhjelme	Hvis oplysningerne leveres af producenten, kan status (åbning eller lukning) på bilens døre, bagagerum og motorhjelme kontrolleres i Rolls-Royce Guardian App	•
Sikkerhedstjenester	Område/ tidsafgrænsning	Det er muligt at indstille en perimeter omkring køretøjets aktuelle position eller en tidsramme, så systemet genererer en meddelelse på Rolls-Royce Guardian App, når køretøjet bevæger sig væk fra det indstillede perimeterområde eller inden for den indstillede tidsramme.	•
	Meddelelse om afbrydelse af enhedsforbindelse	Hvis enheden frakobles, modtager Kunden en meddelelse i Rolls-Royce Guardian App	•
	Meddelelse om bevægelse/ bugsering	Hvis køretøjet bevæger sig med motoren slukket, modtager Kunden en advarsel	•
	Rolls-Royce Driver Tag-meddelelse	Hvis bilen bevæger sig uden Rolls-Royce Driver Tag-enheden inde i bilen, modtager Kunden en meddelelse i Rolls-Royce Guardian App	•
	Aktivering af søgninger efter tyveri af køretøjer	I tilfælde af tyveri af køretøjet og en anmodning om aktivering af enheden i henhold til artikel 6 i de generelle vilkår og betingelser, skal LoJack Operations Center aktivere søgningen efter køretøjet.	•
	Motorlås til tyveriadvarsel	I tilfælde af tyveri af køretøjet og anmodning om aktivering af enheden i henhold til artikel 6 i de generelle vilkår og betingelser kan LoJack Operations Center fjernlåse køretøjets motor i lande, hvor gældende lovgivning tillader det.	•

Bemærk: (*) BMW AG vil, for at kunne levere flådedata, blive informeret (efter accept af Rolls-Royce Fleet Data Terms & Conditions) om, at Kundens køretøj er installeret med Rolls-Royce Guardian