



A) Dane klienta:

* Pole wymagane

Imię i nazwisko lub nazwa firmy*	
Nazwisko (tylko w przypadku osób fizycznych)*	
Adres (rezydencja podatkowa lub siedziba prawna/administracyjna)*	
Kod pocztowy (rezydencja podatkowa lub siedziba prawna/administracyjna)*	
Miasto i województwo (rezydencja podatkowa lub siedziba prawna/administracyjna)*	
Miejsce i data urodzenia (tylko w przypadku osób fizycznych)*	
Kod podatkowy*	
Numer identyfikacyjny VAT	Właściciel Tak ☐ Nie ☐
Główny numer telefonu (zalecany numer telefonu komórkowego)*	
Dodatkowy numer telefonu	
Adres e-mail*	

B) Typ umowy i czas trwania subskrypcji: Rolls-Royce Guardian, 4 Lata

	Rolls-Royce Guardian
Usługi danych floty Rolls-Royce	Dane pojazdu (model, VIN) ✓
	Poziom paliwa / zasięg ✓
	Stan drzwi / bagażnika / maski / szyb ✓
	Stan zapłonu / silnika ✓
Usługi aplikacji	Bezpośredni dostęp do Secure Operating Center ✓
	Podróże ✓
	Alarm obwodowy / ostrzeganie o nieprzestrzeganiu godzin wyłączenia pojazdu ✓
	Powiadomienia alarmowe ✓
	Usługi subskrypcji ✓
Usługi bezpieczeństwa	Znacznik kierowcy BMW Driver Tag ✓
	Znacznik kierowcy BMW Driver Tag / ostrzeżenie dot. niskiego poziomu naładowania baterii ✓
	Alert dot. znacznika kierowcy BMW Driver Tag ✓
	Alert dot. odłączenia zasilania urządzenia ✓
	Alert dot. przemieszczania/holowania ✓
	Aktywacja kradzieży przez Secure Operation Center ✓
	Blokada silnika ✓

C) Dane pojazdu:

Marka	Model	VRM	VIN
-------	-------	-----	-----

Niniejszą umowę można odnowić, kontaktując się z działem obsługi klienta LoJack.

Niniejszym potwierdzam otrzymanie, przeczytanie, zrozumienie i akceptację załączonych dokumentów „Ogólne warunki korzystania” i „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 13 rozporządzenia UE 2016/679”

Miejscowość i data _____ Podpis klienta _____ X

Niniejszym oświadczam, że akceptuję następujące klauzule Ogólnych warunków korzystania: art. 4.4 Wyłączenia odpowiedzialności; art. 5.3 Możliwość zawieszenia umowy; art. 5.5 Ograniczenie odpowiedzialności LoJack; art. 6.1

i 7.3: Warunki zawieszające świadczenie Usługi. Art. 12: Warunki prawidłowego świadczenia Usługi. Art. 15.2: Prawo właściwe (nie ma zastosowania, jeśli Klient jest Konsumentem w rozumieniu Prawa konsumenckiego).

Miejscowość i data _____ Podpis klienta _____ X

Dane dealera, u którego podpisano umowę:

Nazwa firmy: _____, adres _____ miejscowość _____ kod pocztowy _____

adres e-mail: _____, numer telefonu _____

Dostawcą usług jest **LoJack Italia**, z zarejestrowaną siedzibą pod adresem Via Novara 89, 20153 Milano, Italy adres e-mail: lojack@lojack.it; telefon: +39 0236589300

ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS

ART. 1 – TOŻSAMOŚĆ FIRMOWA

1.1. Niniejsze ogólne warunki korzystania („Umowa”) obejmują usługi (zwane dalej „Usługami”) opisane na „Stronie tytułowej” i określone bardziej szczegółowo w Artykule 2. Usługi są świadczone przez następujące podmioty:

- W **Hiszpanii**: LoJack España SL, z zarejestrowaną siedzibą pod adresem Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madryt, Hiszpania.
- W **Wielkiej Brytanii**: Tracker Network (UK) Ltd, z zarejestrowaną siedzibą pod adresem 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Wielka Brytania, UB11 1FW.
- W **dowolnym kraju Unii Europejskiej innym niż Hiszpania**: LoJack Italia Srl, spółka jednoosobowa, z zarejestrowaną siedzibą pod adresem via Novara no. 89, 20153, Mediolan, kod podatkowy, numer VAT i numer rejestracyjny w rejestrze spółek w Mediolanie 05006720964, w pełni opłacony kapitał zakładowy w wysokości 50 000 EUR, podlegający zarządzaniu i koordynacji CalAmp Wireless Networks Corporation.

1.2. LoJack España SL, Tracker Network (UK) Ltd i LoJack Italia Srl zwane są dalej „LoJack”.

1.3. Na Stronie tytułowej podana jest pełna nazwa firmy, adres, adres e-mail i numer telefonu spółki LoJack, która jest dostawcą Usług na terytorium, na którym Klient zakupił Usługi. Na Stronie tytułowej podana jest również pełna nazwa firmy, adres, adres e-mail i numer telefonu dealera, spółki zależnej, oddziału lub sprzedawcy, działających w imieniu spółki LoJack w przedstawianiu niniejszych ogólnych warunków korzystania.

ART. 2 – PRZEDMIOT UMOWY

2.1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług na rzecz Klienta („Klient”), który zainstalował w swoim pojeździe – w związku z zakupem lub uzyskaniem w inny sposób od autoryzowanego dealera, spółki zależnej, oddziału lub sprzedawcy („Dealer”) – jedno z urządzeń śledzących LoJack, wyszczególnionych na stronie internetowej <https://www.calamp.com/products> („Urządzenie”).

2.2. Usługi są dostępne po zainstalowaniu aplikacji na urządzeniu mobilne („Aplikacja mobilna”), a także przed ich aktywacją za pośrednictwem Aplikacji mobilnej lub strony internetowej <https://www.lojack.eu/rolls-royceguardian> („Strona Internetowa”). Za zarządzanie Aplikacją mobilną i Stroną internetową odpowiada spółka LoJack. Informacje na temat funkcji, kompatybilności i interoperacyjności Aplikacji mobilnej można znaleźć na Stronie Internetowej.

2.3. Usługi obejmują:

- (i) aktywację Urządzenia w przypadku kradzieży lub nieuprawnionego przemieszczenia pojazdu w celu umożliwienia jego lokalizacji i śledzenia;
- (ii) o ile zostało to przewidziane na Stronie Tytułowej i w sekcji specyfikacji umowy w Aplikacji Mobilnej, przekazywanie Klientowi informacji dotyczących pojazdu, w którym zainstalowane jest Urządzenie, zgodnie z opisem w Załączniku 4;
- (iii) przekazywanie informacji, o których mowa w Artykule 4.3. podmiotom zewnętrznym odpowiedzialnym za lokalizowanie pojazdu w przypadku kradzieży, takim jak lokalna policja, inne organy ścigania lub inne podobne podmioty („Dostawcy Zewnętrzni”).

Ponadto Usługi obejmują gromadzenie i przekazywanie informacji, które mogą umożliwić śledzenie i lokalizowanie skradzionego pojazdu lub jego nieuprawnionego przemieszczania się. Usługi nie zapewniają jednak ani nie gwarantują faktycznego zlokalizowania i odzyskania pojazdu, co może być niemożliwe z przyczyn niezależnych od spółki LoJack.

Nie ma minimalnego poziomu kwalifikującego do korzystania z Usług, a spółka LoJack nie wykorzystuje ani nie gromadzi w celu świadczenia Usług danych osobowych innych niż dane geolokalizacyjne pojazdu i dane identyfikacyjne klienta.

2.4. Spółka LoJack może zmodyfikować, zaktualizować, uaktualnić, zawiesić, zaprzestać świadczenia lub usunąć dowolną część Usług w zakresie wykraczającym poza to, co jest konieczne do utrzymania ich zgodności, jeśli ma ku temu ważny powód.

Ważny powód obejmuje (i) zmiany w wymogach prawnych lub regulacyjnych lub orzecznictwie, (ii) poprawę samych Usług, świadczenia Usług i/lub bezpieczeństwa, postępowanie z zagrożeniem lub dodanie nowych usług lub funkcji, (iii) korzyści dla Klienta.

Jeśli Klient kwalifikuje się jako konsument zgodnie z lokalnym kodeksem konsumenckim i jeśli modyfikacja Usług negatywnie wpływa na dostępność lub użyteczność Usług, konsument może rozwiązać umowę bezpłatnie w ciągu 30 dni, chyba że negatywny wpływ jest niewielki. Bieg tego okresu rozpoczyna się z chwilą otrzymania informacji o modyfikacji. Jeśli modyfikacja zostanie dokonana po otrzymaniu informacji, bieg okresu rozpoczyna się w momencie modyfikacji.

Konsument nie będzie jednak uprawniony do rozwiązania Umowy, jeśli spółka LoJack umożliwi mu, bez dodatkowych kosztów, utrzymanie Usług bez modyfikacji, w tym poprzez odinstalowanie modyfikacji, pod warunkiem, że Usługi pozostaną zgodne z zasadami gwarancji zgodności z prawem, opisanymi w Artykule 9 poniżej.

ART. 3 – ZAWARCIE UMOWY

3.1. Umowa została przedstawiona i zawarta przez spółkę LoJack za pośrednictwem Dealera, który działa w imieniu i na rzecz spółki LoJack.

3.2. Klient jest uprawniony do otrzymania kopii Umowy i powiązanych dokumentów przed zakupem Urządzenia i Usług w celu umożliwienia dokładnego zapoznania się z nimi.

3.3. Warunkiem skuteczności Umowy jest dostarczenie pojazdu wyposażonego w Urządzenie oraz dokumentu, o którym mowa w Załączniku 1, potwierdzającego prawidłową instalację Urządzenia. Termin dostawy i instalacji Urządzenia reguluje umowa zawarta przez Klienta z **Dealerem**. Spółka LoJack nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w stosunku do tego, co **zostało uzgodnione przez Klienta bezpośrednio z Dealerem**, chyba że takie opóźnienia wynikają z winy spółki LoJack.

ART. 4 – OBOWIĄZKI SPÓŁKI LOJACK

4.1. Od momentu dostarczenia pojazdu wraz z Urządzeniem i dokumentacją, o której mowa w Załączniku 1 („Raport z testu instalacji”) spółka LoJack zobowiązuje się do aktywacji Urządzenia na zlecenie Klienta zgodnie z Artykułem 6.

4.2. Aktywacja odbywa się z wykorzystaniem infrastruktury należącej do podmiotu zewnętrznego.

4.3. W przypadku zlecenia aktywacji Urządzenia zgodnie z Artykułem 6 spółka LoJack przekaze Dostawcom zewnętrznym informacje dotyczące:

- samego Urządzenia;
- charakterystyki pojazdu, w którym zainstalowane jest Urządzenie (w tym numer VIN i numer rejestracyjny);
- Klienta, w tym jego dane osobowe;
- (w stosownych przypadkach) dodatkowe dane, które można uzyskać z Urządzenia.

4.4. Spółka LoJack nie może zagwarantować świadczenia Usług w przypadku ingerencji w Urządzenie lub pojazd, wypadków, niewłaściwego użytkowania Urządzenia, pożarów, powodzi, wypadków atmosferycznych lub, w każdym przypadku, wystąpienia innych zdarzeń spowodowanych przez podmiot zewnętrzny pozostający poza kontrolą spółki LoJack i których nie można uniknąć, albo działania siły wyższej.

4.5. Jeśli na Stronie tytułowej wymieniona jest Usługa w ramach Gwarancji handlowej jako jedna z wybranych zakupionych Usług, Klient może zlecić za pośrednictwem adresu e-mail Działu obsługi klienta spółki LoJack podanego na Stronie tytułowej, bez dodatkowych kosztów, wykonywanie corocznego zdalnego testu poprawności działania Urządzenia. W takim przypadku spółka LoJack jest zobowiązana do skontaktowania się z Klientem w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od daty otrzymania takiego zlecenia, pod warunkiem, że jest ono kompletne i zawiera numer rejestracyjny pojazdu, imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Klienta, w celu przekazania wyniku testu oraz do przesłania (na żądanie) pocztą elektroniczną świadectwa poprawności działania. Jeśli taka weryfikacja Urządzenia ujawni jakiegokolwiek potencjalne usterki, Certyfikowani technicy spółki LoJack przeprowadzą przegląd Urządzenia i przystąpią, w razie potrzeby, do naprawy lub wymiany Urządzenia lub jednego z jego komponentów, bez dodatkowych kosztów dla Klienta. Gwarancja handlowa ma również zastosowanie do przeglądów fizycznych przeprowadzanych po zdarzeniach, które mogą mieć negatywny wpływ na działanie Urządzenia, takich jak odzyskanie pojazdu po kradzieży lub wypadku. Wszelkie dodatkowe kontrole, w tym kontrole zdalne, poza tymi objętymi Gwarancją handlową, które może zlecić Klient, podlegają opłacie i będą fakturowane według ceny stosowanej przez spółkę LoJack i wskazanej na Stronie internetowej.

Gwarancja handlowa ma zastosowanie wyłącznie w przypadku kontroli, zdalnych lub fizycznych, wykonywanych, gdy pojazd znajduje się na terenie kraju, w którym

przeprowadzono Instalację Urządzenia i przez czas określony dla danej usługi na Stronie tytułowej.

Niniejsza Gwarancja handlowa nie narusza gwarancji zgodności z prawem Klienta ani gwarancji na wady ukryte, jak opisano w Artykule 9 poniżej.

ART. 5 – OBOWIĄZKI KLIENTA

5.1. Klient zapłaci spółce LoJack kwotę za zakupione Usługi potwierdzoną przy podpisaniu Umowy („Opłata”).

5.2. Klient uiści Opłatę zgodnie z ustaleniami po podpisaniu Umowy.

5.3. Dopóki Opłata nie zostanie w pełni uiszczona zgodnie z Artykułami 5.1 i 5.2, Usługa nie będzie świadczona, a spółka LoJack nie będzie miała obowiązku wywiązania się z jakichkolwiek zobowiązań umownych.

5.4. W przypadku przeniesienia własności pojazdu lub anulowania jego rejestracji, a także w przypadku zmiany informacji, o których mowa w Artykule 6.2, Klient musi powiadomić o tym fakcie spółkę LoJack, najlepiej w ciągu 15 dni. Ze względu na charakter świadczonych Usług, takie powiadomienie jest wymagane w celu świadczenia samych Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5.5 Klient jest świadomy, że w przypadku wystąpienia zdarzeń, które mogą mieć negatywny wpływ na działanie Urządzenia, takich jak odzyskanie pojazdu po kradzieży, wypadku lub nadmierowej konserwacji, spółka LoJack może wymagać od Klienta poddania Urządzenia zainstalowanego w pojeździe fizycznemu przeglądowi w autoryzowanym serwisie. W takich okolicznościach, jeśli Klient nie zezwoli na fizyczny przegląd Urządzenia, spółka LoJack nie może ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprawidłowe działanie Urządzenia, które wystąpi po odzyskaniu pojazdu po kradzieży, wypadku lub nadmierowej konserwacji.

ART. 6 – ZLECENIE AKTYWACJI URZĄDZENIA

6.1. Jeśli w przypadku kradzieży pojazdu Klient chce zlecić aktywację Urządzenia w celu ułatwienia zlokalizowania go przez Dostawców zewnętrznych, Klient powinien:

- zgłosić kradzież osobiście, telefonicznie lub przez Internet (pod warunkiem, że zostanie to zgłoszone na wybranym lokalnym posterunku policji w ciągu 48 godzin) właściwym organom na terenie, na którym doszło do kradzieży;

- zadzwonić do Centrum operacyjnego spółki LoJack wskazanego w Aplikacji mobilnej;

- powiadomić Centrum operacyjne spółki LoJack o szczegółach zgłoszenia, przekazać imię i nazwisko funkcjonariusza policji, który je przyjął (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) lub przypisany numer zgłoszenia (w przypadku zgłoszenia przez Internet) oraz informacje, o których mowa w Artykule 4.3, w tym numer VIN i numer rejestracyjny skradzionego pojazdu. Numer VIN pojazdu to numer widniejący w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, a także w Świadectwie poprawności działania, Raporcie z testu instalacji, Załączniku 1 do niniejszej Umowy.

Niepodanie informacji, o których mowa w niniejszym Artykule 6.1., i/lub niezgłoszenie kradzieży właściwym organom stanowi warunek zawieszający wykonanie Usługi aktywacji wyszukiwania pojazdu, która jest przedmiotem Umowy, zgodnie z Artykułem 2.3 (i) i (iii), a zatem nie może być świadczona.

6.2. Jeśli Urządzenie wybrane na Stronie tytułowej na to pozwala, Klient może otrzymać powiadomienie z Urządzenia za pośrednictwem Aplikacji mobilnej o nieautoryzowanym przemieszczeniu pojazdu. W każdym przypadku Klient musi niezwłocznie skontaktować się z Centrum operacyjnym spółki LoJack, aby potwierdzić nieautoryzowane przemieszczenie pojazdu i zlecić niezwłoczną aktywację Urządzenia w celu umożliwienia Dostawcom zewnętrznym jego zlokalizowania. **Urządzenie nie może zostać aktywowane bez wyraźnego zlecenia tego przez Klienta.**

6.3. Urządzenie jest zwykle instalowane na stałe w pojeździe, w którym nastąpiła pierwotna instalacja, a jego dane identyfikacyjne (numer rejestracyjny i numer VIN) zostaną przekazane spółce LoJack najpóźniej w momencie instalacji. Ze względu na bezpieczeństwo przeniesienia Urządzenia do innego pojazdu będącego własnością Klienta lub użytkowanego przez niego jest możliwe wyłącznie, jeśli zostanie przeprowadzone przez odpowiednio upoważnionych pracowników spółki LoJack. Klient przyjmuje do wiadomości, że w takim przypadku interwencja techniczna pracowników spółki LoJack wiąże się z kosztami, których wysokość jest wskazana w odpowiednim obszarze Aplikacji mobilnej.

ART. 7 – OKRES OBOWIĄZYWANIA

7.1. Okres obowiązywania Umowy rozpoczyna się od daty instalacji podanej w Raporcie z testu i obowiązuje przez okres odpowiadający typowi wybranemu przez Klienta, jak określono w dokumentach zakupu i podano w Aplikacji mobilnej i na Stronie tytułowej.

7.2. Po wygaśnięciu Umowy Klient może zawrzeć nową umowę ze spółką LoJack w celu dalszego korzystania z tych samych Usług. Co najmniej 30 dni przed wygaśnięciem Umowy spółka LoJack poinformuje Klienta o takiej możliwości, przekazując mu odpowiednie informacje, w tym między innymi koszt usługi. Klient może zdecydować, czy skorzystać z oferty. Nie ma tu zastosowania automatyczne odnowienie.

7.3. Po zawarciu nowej Umowy spółka LoJack wystawi Klientowi fakturę za zakupione Usługi na podstawie stawek stosowanych przez spółkę LoJack wobec klientów obowiązujących w momencie odnowienia umowy. Faktura za nową Umowę zostanie opłacona w uzgodnionym terminie. Jeśli Klient chce nadal korzystać z Usług bez przerwy pomiędzy wygaśnięciem pierwotnej Umowy a wejściem w życie nowej, powinien podpisać nową Umowę i uiścić odpowiednią Opłatę przed wygaśnięciem poprzedniej. W przeciwnym razie spółka LoJack zawiesi wykonywanie usługi.

7.4. Po wygaśnięciu Umowy spółka LoJack zaprzestanie świadczenia Usług. W przypadku, gdy Klient, któremu skradziono samochód ze zainstalowanym Urządzeniem, zleci ponowną aktywację Urządzenia, spółka LoJack nie ma obowiązku aktywowania procedur śledzenia pojazdu. Strony mogą jednak zawrzeć nową Umowę.

ART. 8 – GWARANCJA HANDLOWA NA URZĄDZENIE

8.1. Spółka LoJack oferuje Klientowi gwarancję handlową na Urządzenie zakupione od Dealera, bez żadnych dodatkowych kosztów ponoszonych przez Klienta. Spółka LoJack ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za wszelkie niezgodności powstałe w ciągu 2 lat od dostawy Urządzeń (tj. dostawy pojazdu z zainstalowanym Urządzeniem). Brak zgodności definiuje się jako wszelkiego rodzaju nieprawidłowe działanie Urządzenia, z wyjątkiem tych spowodowanych manipulacją, wypadkami, niewłaściwym użytkowaniem Urządzenia, pożarami, powodziami, wyładowaniami atmosferycznymi lub podobnymi zdarzeniami. Prawo do niniejszej gwarancji handlowej ulega przedawnieniu, tj. nie może być wykonywane, jeżeli brak zgodności nie zostanie zgłoszony w ciągu 26 miesięcy od daty dostawy. Jeśli Klient zakupił wraz z Urządzeniem Usługi na okres dłuższy niż 2 lata od daty dostawy, będzie on korzystał z gwarancji przez cały początkowy okres obowiązywania Umowy. Oczywiście w przypadku, gdy okres użytkowania Produktu jest krótszy niż dwa lata, o czym Klient został wyraźnie i w odpowiednim czasie poinformowany przed zakupem, gwarancja handlowa zostanie przedłużona tylko do końca tego okresu użytkowania.

8.2. Zgłoszenie braku zgodności można przekazać w dowolny sposób: listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub pocztą elektroniczną wysłaną za pośrednictwem Aplikacji mobilnej. Z obsługą klienta można jednak skontaktować się pod adresami wskazanymi w Aplikacji mobilnej.

8.3. Spółka LoJack zweryfikuje, czy nieprawidłowe działanie jest spowodowane brakiem zgodności. W szczególności: (a) w przypadku wad stwierdzonych w ciągu pierwszego roku od daty dostawy Urządzenia, koszty weryfikacji zawsze ponosi spółka LoJack, ponieważ zakłada się, że takie wady istniały od momentu dostawy; (b) po upływie roku od dostawy spółka LoJack może zażądać zwrotu kosztów – które muszą zostać wskazane z wyprzedzeniem – poniesionych w związku z weryfikacją, wyłącznie jeśli nieprawidłowe działanie nie jest spowodowane brakiem zgodności.

8.4. Klient może zlecić, według własnego uznania i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, naprawę lub wymianę, chyba że zlecony środek jest obiektywnie niemożliwy do wykonania lub wiąże się z nieproporcjonalnymi kosztami w porównaniu z innym, biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności, a w szczególności: (a) wartość, jaką miałoby Urządzenie, gdyby nie występował brak zgodności; (b) zakres braku zgodności; (c) czy może zostać podjęty alternatywny środek bez powodowania znaczących niedogodności.

8.5. Naprawy lub wymiany zostaną dokonane w rozsądnym terminie od ich zlecenia, bez ponoszenia przez Klienta jakichkolwiek kosztów i bez powodowania znaczących niedogodności dla Klienta.

8.6. Klient może zażądać, według własnego uznania, odpowiedniego obniżenia ceny lub rozwiązania Umowy, jeśli wystąpi jedna z poniższych sytuacji: (a) naprawa lub wymiana nie została przeprowadzona lub spółka LoJack oświadcza, że nie zamierza przeprowadzić naprawy lub wymiany; (b) pomimo naprawy następuje

ponowne wystąpienie braku zgodności; (c) brak zgodności jest na tyle poważny, że uzasadnia niezwłoczne obniżenie ceny lub rozwiązanie Umowy.

8.7. Świadczenie gwarancji handlowej obejmuje również demontaż zainstalowanego Urządzenia i instalację naprawionego lub wymienianego Urządzenia, albo obowiązek poniesienia kosztów demontażu lub instalacji. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty jakiegolwiek kwoty za normalne korzystanie z wymienionego Urządzenia w okresie poprzedzającym jego wymianę.

8.8. Niniejsza gwarancja handlowa na Urządzenie nie narusza prawnej gwarancji zgodności i prawnej gwarancji na wady ukryte, które są należne od Dealera Klientowi, który kwalifikuje się jako „konsument” zgodnie z lokalnym kodeksem konsumenckim, w przypadku gdy Klient dokonał zakupu Urządzenia.

ART. 9 – PRAWNA GWARANCJA ZGODNOŚCI USŁUG

9.1. Spółka LoJack ponosi odpowiedzialność za wszelki brak zgodności Usług (w tym Aplikacji) występujący przez cały okres obowiązywania Umowy. Odpowiedzialność ta ulega przedawnieniu w każdym przypadku w ciągu 26 miesięcy od ostatniej dostawy.

9.2. Klient jest uprawniony do świadczenia Usług zgodnych z Umową bez zbędnej zwłoki po zawarciu Umowy. Usługi są zgodne z Umową, jeśli, między innymi, odpowiadają opisowi i charakteryzują się funkcjonalnością, kompatybilnością, interoperacyjnością i innymi cechami określonymi w Umowie lub których Klient może w racjonalnym stopniu oczekiwać. Klient ma prawo do otrzymywania informacji o wszelkich dostępnych aktualizacjach, w tym aktualizacjach zabezpieczeń, niezbędnych do utrzymania zgodności Usług oraz do otrzymywania takich aktualizacji.

9.3. W przypadku braku zgodności Klient ma prawo do bezpłatnego przywrócenia zgodności Usług z Umową bez znaczących niedogodności lub do uzyskania odpowiedniego obniżenia ceny, lub do rozwiązania Umowy.

9.4. Aby skorzystać z prawa do rozwiązania Umowy, wystarczy wysłać oświadczenie zawierające taką wolę.

9.5. Wszelkie zwroty związane z obniżeniem ceny lub rozwiązaniem Umowy zostaną wypłacone w ciągu 14 dni od przekazania przez Klienta jego decyzji i za pomocą tych samych środków płatniczych, które zostały użyte do zapłaty za Usługi.

ART. 10 – ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

10.1. Spółka LoJack może rozwiązać Umowę, wysyłając Klientowi pisemne powiadomienie informujące o chęci skorzystania z niniejszej klauzuli wyraźnego rozwiązania Umowy ze skutkiem od dnia jej otrzymania, w przypadku odmowy Klienta poddania Urządzenia zainstalowanego w pojeździe fizycznemu przeglądowi w autoryzowanym serwisie, o którym mowa w Artykule 5.5.

10.2. Urządzenie musi być utrzymywane w pozycji pierwotnie określonej przez Instalatora spółki LoJack. Jakiegolwiek manipulowanie, otwarcie lub odłączenie karty SIM znajdującej się w Urządzeniu stanowi podstawę do rozwiązania Umowy, bez naruszenia prawa spółki LoJack do dochodzenia roszczeń wobec podmiotów odpowiedzialnych za bezpośrednio lub pośrednio spowodowane szkody.

10.3. Oprócz wyżej wymienionych przypadków, Umowę uznaje się za rozwiązaną w przypadku, gdy infrastruktura podmiotów zewnętrznych, za pomocą której aktywowane jest Urządzenie i lokalizowany jest pojazd, nie będzie działać przez nieprzerwany okres 90 (dziewięćdziesięciu) dni. W takim przypadku zarówno Klient, jak i spółka LoJack mogą rozwiązać Umowę, a Klient ma prawo do otrzymania kwoty zapłaconej za niewykonaną usługę.

Spełnienie warunku uprawniającego do rozwiązania Umowy nie ma wpływu na usługi już wykonane przez spółkę LoJack.

10.4. W przypadku, gdy odnowienie Usług jest zawierane poza placówką spółki LoJack lub na odległość, a Klient jest kwalifikowany jako „Konsument” zgodnie z lokalnym Kodeksem konsumenckim obowiązującym w kraju, w którym dokonano zakupu, Klient ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez konieczności podawania przyczyn i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, z wyjątkiem tych wskazanych poniżej. Aby skorzystać z tego prawa, wystarczy powiadomić spółkę LoJack o zamiarze odstąpienia od Umowy (również za pomocą formularza znajdującego się na końcu Umowy), listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub we wiadomości e-mail, które należy przesłać spółce LoJack w wyżej wymienionym terminie.

10.5. UWAGA: w przypadku, o którym mowa w Artykule 10.2, zawarcia Umowy na odległość lub poza placówką spółki LoJack, świadczenie Usług rozpocznie się dopiero 14 dni po zawarciu Umowy (tj. po upływie „Okresu na odstąpienie od umowy”). Jeśli Klient życzy sobie, aby świadczenie Usług rozpoczęło się w Okresie na odstąpienie od umowy, musi tego wyraźnie i jednoznacznie zażądać, wysyłając powiadomienie na adresy wskazane w Artykule 16 poniżej. Jeśli Klient zdecyduje się skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy po zleceniu niezwłocznej aktywacji Usług, będzie zobowiązany do zapłaty kwoty za Usługi, z których korzystał do momentu dostarczenia adresatowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Kwota ta zostanie obliczona proporcjonalnie do uzgodnionej ceny całkowitej.

ART. 11 – OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA

11.1. Jakiegolwiek tolerowanie przez którąkolwiek ze Stron postępowania stanowiącego naruszenie postanowień Umowy nie stanowi zrzeczenia się przez nią praw wynikających z Umowy.

11.2. Umowa stanowi całość porozumienia między spółką LoJack a Klientem („Strony”) w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia między Stronami, pisemne lub ustne, dotyczące tego samego przedmiotu. Żadne poprawki, zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy nie będą skuteczne bez sporządzenia ich na piśmie i zatwierdzenia przez obie Strony.

11.3. Przeniesienie lub cesja Umowy w całości lub w części jest skuteczna z chwilą przesłania powiadomienia do drugiej Strony na adresy wskazane w Artykule 16 poniżej.

11.4. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług należy przysłać na piśmie do spółki LoJack na adresy wskazane w Artykule 16.

11.5. Niniejsze Ogólne warunki korzystania mogą być zmieniane i/lub poprawiane i/lub uzupełniane wyłącznie na podstawie porozumienia pomiędzy Klientem a spółką LoJack, wynikającego z pisemnego dokumentu podpisanego przez Strony. Wszelkie skreślenia, wstawienia, uzupełnienia, modyfikacje, poprawki dokonane bezpośrednio w tekście niniejszej Umowy będą uważane za niezamieszczone i całkowicie nieskuteczne pomiędzy Stronami.

ART. 12 – WARUNKI PRAWIDŁOWEGO ŚWIADCZENIA USŁUGI

12.1. Podstawowe warunki świadczenia Usług zostały określone poniżej:

- instalacja i testowanie Urządzenia u Dealera;
- prawidłowe i terminowe informowanie przez Klienta o zmianie jego danych, o których mowa w Artykule 5.4.;
- dostępność systemu satelitarnego, który umożliwia lokalizację Urządzenia;
- dostępność i działanie sieci GSM/GPRS oraz naziemnych linii telefonicznych;
- aktualne mapy kartograficzne dostępne na rynku. Z przyczyn niezależnych od spółki LoJack może się zdarzyć, że nie cały obszar zostanie odpowiednio objęty aktualizacją mapy, aby zagwarantować prawidłowe pozycjonowanie Urządzenia na mapie;
- dostępność sygnału GPS, GSM/GPRS. Na przykład, jeśli Urządzenie znajduje się w garażach, tunelach itp., zasięg tych sygnałów może być niewystarczający do prawidłowego wykrywania danych przesyłanych przez Urządzenie i jego pozycji.

ART. 13 – ZWROT PIENIĘDZY

13.1. W przypadku kradzieży pojazdu wyposażonego w Urządzenie, który nie zostanie odnaleziony i odzyskany przez dostawców zewnętrznych w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty powiadomienia spółki LoJack przez Klienta o kradzieży, zgodnie z Artykułem 6 spółka LoJack – nie zobowiązując siebie ani żadnego podmiotu zewnętrznego na mocy Umowy do odnalezienia i zwrotu wspomnianego pojazdu Klientowi – zobowiązuje się do zapłaty Klientowi kwoty równej części ceny odpowiadającej okresowi obowiązywania Umowy, w którym Klient nie będzie mógł korzystać z Usług.

13.2. Aby Klient mógł otrzymać zwrot pieniędzy, o którym mowa w Artykule 13.1, w przypadku kradzieży Klient prześle spółce LoJack: (i) kopię zgłoszenia kradzieży złożonego we właściwych organach, opatrzoną pieczęcią z datą i godziną przyjęcia zgłoszenia przez wspomniane organy, (ii) paragon lub fakturę za zakup Urządzenia i Usług, (iii) jeśli jest to przewidziane dla typu Urządzenia wybranego na Stronie tytułowej, komponent(y) w postaci „Klucza sterującego” lub znacznika kierowcy „Driver Tag” powiązane ze skradzionym Urządzeniem oraz wypełniony wymaganymi informacjami i podpisany „Formularz roszczenia”. O kopię „Formularza roszczenia” można zwrócić się na adres e-mail Działu obsługi klienta spółki LoJack podany na Stronie tytułowej niniejszej Umowy.

Załącznik 3: Standardowy formularz odstąpienia od umowy
Załącznik 4: Usługi

*** **

13.3. Zwrot pieniędzy, o którym mowa w Artykule 13.1., podlega następującym dodatkowym warunkom:

- (i) zgłoszenie kradzieży zostało dokonane do właściwych organów na terenie, na którym doszło do kradzieży;
- (ii) Umowa jest w trakcie obowiązywania, a Klient regularnie uiszczał Opłatę.

13.4. Klient jest zobowiązany do zwrotu kwoty zapłaconej przez spółkę LoJack zgodnie z niniejszym Artykułem, jeśli zgłoszenie do właściwych organów okaże się fałszywe lub nieprawidłowe po przeprowadzeniu dochodzenia.

ART. 14 – KLAUZULA RODO

14.1. Spółka LoJack oświadcza, że przestrzega wszystkich przepisów i/lub regulacji oraz postanowień Organów sektora, które są w każdym przypadku wiążące w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych mających zastosowanie do usług objętych Umową, w tym rozporządzenia UE nr 679/2016.

14.2. Pełne informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarto w Załączniku 2 do niniejszej Umowy.

ART. 15 – PRAWO WŁAŚCIWE

15.1. Jeżeli Klient jest konsumentem, sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów w jakikolwiek sposób związanych z Umową, jej stosowaniem, wykonaniem lub interpretacją jest sąd miejsca zamieszkania lub miejsca zamieszkania Klienta.

15.2. W odniesieniu do Klienta niebędącego konsumentem, w przypadku wszelkich sporów w jakikolwiek sposób związanych z Umową, jej stosowaniem, wykonaniem lub interpretacją, wyłączną jurysdykcję ma sąd w Londynie, Madrycie lub Mediolanie, jeśli Klient zakupił Usługę na terytorium (odpowiednio) Wielkiej Brytanii, Hiszpanii lub innych krajów Unii Europejskiej.

15.3. Jeśli Umowa została zawarta online, Klient zamieszkały w Unii Europejskiej może skorzystać z platformy ODR, <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, utworzonej przez Komisję Europejską w celu pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań wynikających z umów zawieranych online. Adres e-mail spółki LoJack na potrzeby tego celu to lojack@lojack.it.

ART. 16 – KOMUNIKACJA

15.1 Bez naruszenia przepisów prawa narzucających obowiązkowe formy, wszelkie zawiadomienia lub komunikaty wymagane lub dozwolone na mocy Umowy będą adresowane lub wysyłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub pocztą elektroniczną:

- (a) jeśli do spółki LoJack Italia s.r.l., do Działu obsługi klienta, LoJack Italia s.r.l. via Novara no. 89, 20153 Mediolan;
- (b) jeśli do spółki Tracker Network (UK) Ltd, do Biura obsługi klienta, Tracker Network (UK) Ltd, z zarejestrowaną siedzibą pod adresem 6-9 The Square Stockley Park, Uxbridge, Wielka Brytania, UB11 1FW;
- (c) jeśli do spółki LoJack España SL, do Działu obsługi klienta, LoJack España SL, z zarejestrowaną siedzibą pod adresem Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madryt, Hiszpania;
- (d) jeśli do Klienta, na dane kontaktowe podane online lub w Aplikacji mobilnej podczas rejestracji i podpisywania Umowy lub zmienione w późniejszym czasie.

Dział obsługi klienta spółki LoJack jest również dostępny pod adresem e-mail i numerem telefonu podanymi w Aplikacji mobilnej i na Stronie tytułowej niniejszej Umowy.

Załącznik 1: Dokumentacja testowa

Załącznik 2: Dane osobowe i zasady ochrony danych osobowych

Załącznik 1

DOKUMENTACJA ZOSTANIE PRZESŁANA POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ PO ZAKOŃCZENIU INSTALACJI I TESTÓW URZĄDZENIA

Załącznik 2**INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ZGODNIE Z ARTYKUŁEM 13 ROZPORZĄDZENIA UE 2016/679**

Zgodnie z Artykułem 13 Rozporządzenia UE 2016/679 („Rozporządzenie”) niniejszym informujemy, że dane osobowe podane podczas podpisywania niniejszego formularza będą przetwarzane przez następujące podmioty jako niezależnych administratorów danych należących do grupy CalAmp:

- Tracker Network (UK) Ltd, z zarejestrowaną siedzibą pod adresem Stockley Park, Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Wielka Brytania, jeśli Usługi zostały zakupione w Wielkiej Brytanii;
- LoJack España SL, z zarejestrowaną siedzibą pod adresem Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madryt, Hiszpania, jeśli Usługi zostały zakupione w Hiszpanii;
- LoJack Italia s.r.l., jeśli Usługi zostały zakupione w pozostałych krajach UE; każdy z nich, oddzielnie i niezależnie od innych, jest „Administratorem danych”.

Z Inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem rscott@calamp.com.

Kategorie przetwarzanych danych są następujące:

- dane osobowe i identyfikacyjne (imię i nazwisko, data urodzenia, miejsce urodzenia, narodowość, kod podatkowy, numer VAT);
- dane kontaktowe (adres, adres e-mail, adres IP i numer telefonu);
- dane wymagane do zarządzania procesami administracyjnymi, księgowymi, podatkowymi i finansowymi;
- dane pojazdu, w którym zainstalowane jest Urządzenie:
 - charakterystyka pojazdu (model, numer rejestracyjny i wszelkie tym podobne dane);
 - pozycja GPS pojazdu w czasie rzeczywistym;
 - trasy pojazdu, kilometry/mile, prędkość jazdy, czasy postojów;
 - stan pojazdu w czasie rzeczywistym (poziom paliwa i autonomia, otwarcie lub zamknięcie szyb, drzwi, bagażnika i maski, działanie dźwiękowego systemu alarmowego i unieruchomienie silnika, jeśli ma zastosowanie, przemieszczenie pojazdu bez urządzenia wykrywającego Klienta, odłączenie zasilania urządzenia i wszelkie inne tym podobne dane pojazdu).

Dane użytkownika będą przetwarzane poprzez rejestrację, konsultację, komunikację, zapisywanie, usuwanie, głównie za pomocą procedur komputerowych i telematycznych, przez pracowników i współpracowników Administratora danych, w ramach ich odpowiednich funkcji i zgodnie z otrzymanymi instrukcjami, w następujących celach:

1. Zarządzanie kradzieżami i odzyskiwanie skradzionych pojazdów.
2. Usługi telematyczne (w tym między innymi: ciągłe śledzenie pozycji uruchomionego samochodu, komunikat ostrzegający klienta w przypadku nieautoryzowanego przemieszczenia, informacje dotyczące prędkości, przyspieszenia, średniej przejechanej liczby kilometrów, danych jazdy, przebytej odległości i gwałtownego hamowania, gromadzenie dalszych analiz statystycznych dotyczących użytkownika pojazdu i akcesoriów).
3. Zarządzanie procesami administracyjnymi, księgowymi, podatkowymi i finansowymi.
4. Ochrona praw umownych i obrona/dochođenje praw w sądzie (w tym powiązane działania przygotowawcze).
5. Zarządzanie subskrybentami i odnawianie subskrypcji po ich wygaśnięciu.
6. Zarządzanie serwisem/konserwacją wynikające z problemów technicznych z urządzeniem.
7. Połączenia powitalne w działaniach LoJack i dalsze wprowadzanie danych.
8. Udział w ankietach i kwestionariuszach.
9. Działania marketingowe, tj. wysyłanie newsletterów informacyjnych i promocyjnych.

Poniższa tabela przedstawia podstawę prawną, kategorie danych, kategorie danych osobowych i powiązany okres przechowywania dla każdego z celów określonych powyżej:

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania	Kategorie przetwarzanych danych osobowych	Okres przechowywania danych osobowych
Cel 1	Umowa	• Dane identyfikacyjne • Dane osobowe • Dane pojazdu	Do zakończenia użytkowania urządzenia i przez kolejne 2 lata
Cel 2	Umowa	• Dane identyfikacyjne • Dane osobowe • Dane pojazdu • Dane geolokalizacyjne	Do zakończenia użytkowania urządzenia i przez kolejne 2 lata (geolokalizacja 1 rok)
Cel 3	Obowiązek prawny Uzasadniony interes	• Dane identyfikacyjne • Dane osobowe	Do wygaśnięcia subskrypcji i przez kolejne 10 lat
Cel 4	Umowa Uzasadniony interes	• Dane identyfikacyjne • Dane osobowe	Do wygaśnięcia subskrypcji i przez co najmniej kolejne 10 lat, zgodnie z ustawowymi okresami przedawnienia, a także przez dalszy okres niezbędny do rozstrzygnięcia wszelkich sporów sądowych
Cel 5	Umowa	• Dane identyfikacyjne • Dane osobowe	Do wygaśnięcia subskrypcji i przez kolejne 10 lat
Cel 6	Umowa	• Dane identyfikacyjne • Dane osobowe	Do wygaśnięcia subskrypcji
Cel 7	Umowa	• Dane identyfikacyjne • Dane osobowe	Do wygaśnięcia subskrypcji
Cel 8	Zgoda	• Dane identyfikacyjne • Dane osobowe	Do wygaśnięcia subskrypcji
Cel 9	Zgoda	• Dane identyfikacyjne	Do wygaśnięcia subskrypcji

Kategorie odbiorców

W związku z powyższymi celami dane mogą być przekazywane następującym podmiotom i/lub kategoriom podmiotów, lub firmom i/lub osobom, zarówno we Włoszech, jak i za granicą, które świadczą usługi, w tym usługi zewnętrzne, w imieniu Administratora. Przykłady różnych rodzajów podmiotów są następujące:

- BMW AG (*);
- Konsultanci zajmujący się zarządzaniem księgowością
- Firmy macierzyste
- Firmy telemarketingowe
- Dealerzy i/lub technicy zajmujący się instalacją i konserwacją urządzenia.
- Dostawcy usług IT
- Firmy zajmujące się odzyskiwaniem samochodów
- Firmy oferujące usługi drogowe
- Instytucje zajmujące się egzekwowaniem prawa i bezpieczeństwem

- Firmy ubezpieczeniowe i agenci ubezpieczeniowi
- Organy kontrolne i nadzorcze

(*) Spółka LoJack poinformuje spółkę BMW AG, że w pojeździe Klienta zainstalowano Urządzenie w celu umożliwienia korzystania z Usług Rolls-Royce Fleet Data, zgodnie z opisem w Załączniku 4, pod warunkiem, że Klient zaakceptuje Warunki korzystania z Usług Rolls-Royce Fleet Data.

Lista zewnętrznych Odbiorców/Osób odpowiedzialnych wraz z dalszymi przydatnymi danymi identyfikacyjnymi jest dostępna u Administratora danych.

Dane osobowe użytkownika nie będą ujawniane nieokreślonym osobom.

W odniesieniu do celów od 1 do 7, podanie danych osobowych jest wymagane do nawiązania stosunku umownego i zarządzania nim. W niektórych przypadkach (cele 3 i 4) przetwarzanie opiera się na wypełnieniu zobowiązań prawnych lub konieczności zaspokojenia uzasadnionych interesów Administratora danych. Jeśli użytkownik odmówi podania swoich danych osobowych lub realizacji wyżej wymienionych celów, stosunek umowny nie zostanie nawiązany, a zlecone Usługi nie będą świadczone. Przetwarzanie danych, o którym mowa w punktach 8 i 9, odbywa się na podstawie zgody użytkownika. Odmowa podania danych osobowych w tych celach uniemożliwi jedynie udział w ankietach i otrzymywanie wiadomości marketingowych.

Ponadto w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w związku ze zdarzeniami firmowymi (sprzedaż firmy lub oddziałów biznesowych), procedurami dochowania należytej staranności, audytami (w tym podmiotów zewnętrznych), takie przetwarzanie będzie prowadzone na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest prowadzenie działalności biznesowej.

Po zakończeniu okresu przechowywania dane zostaną usunięte, zagregowane lub zanonimizowane. Dane osobowe użytkownika mogą być przechowywane przez dalszy okres w przypadku toczącego się postępowania prawnego, w związku z kradzieżą lub nieautoryzowanym przemieszczeniem pojazdu użytkownika.

Administrator danych zastrzega sobie również prawo do przekazywania danych osobowych użytkownika do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy podlega specjalnemu systemowi na mocy rozporządzenia i odbywa się wyłącznie do krajów, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub w przypadku przyjęcia odpowiednich zabezpieczeń (w tym standardowych warunków umownych przewidzianych przez Komisję Europejską), pod warunkiem, że osoby, których dane dotyczą, mają możliwe do egzekwowania prawa i skuteczne środki odwoławcze do dyspozycji.

W dowolnym momencie użytkownik ma prawo do:

- uzyskania od Administratora danych potwierdzenia tego, czy dane osobowe użytkownika są przetwarzane, a jeśli tak, do uzyskania dostępu do informacji, o których mowa w Artykule 15 Rozporządzenia;
- sprostowania niedokładnych danych dotyczących użytkownika lub, biorąc pod uwagę cele przetwarzania, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (Art. 16 Rozporządzenia);
- usunięcia danych osobowych użytkownika, jeśli zastosowanie ma jeden z powodów określonych w Artykule 17 Rozporządzenia;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika, jeśli zastosowanie ma jeden z przypadków określonych w Artykule 18 Rozporządzenia;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją (Art. 21 Rozporządzenia);
- otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie danych osobowych dostarczonych przez użytkownika oraz przekazania takich danych innemu administratorowi danych, bez żadnych przeszkód ze strony administratora danych, o ile jest to technicznie możliwe, w przypadkach i w granicach określonych w Artykule 20 Rozporządzenia.

Ponadto użytkownik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych (w przypadku jej udzielenia) w dowolnym momencie, bez uszczerbku dla legalnego charakteru przetwarzania, na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z powyższych praw, użytkownik może skontaktować się z osobami do kontaktu wymienionymi w odpowiedniej sekcji Aplikacji mobilnej lub wysyłając wiadomość e-mail na adres italy.privacy@LoJack.it.

Zgodnie z Rozporządzeniem Administrator Danych nie jest uprawniony do pobierania opłat za spełnienie któregokolwiek z wyżej wymienionych żądań wykonania praw, o ile nie są one nieuzasadnione lub nadmierne, a w szczególności o ile nie mają one charakteru powtarzalnego.

Jeśli użytkownik zażąda więcej niż jednej kopii swoich danych osobowych lub w przypadku nadmiernych lub nieuzasadnionych żądań, Administrator danych może (i) naliczyć rozsądną opłatę, biorąc pod uwagę koszty administracyjne poniesione w celu przetworzenia żądania, lub (ii) odmówić wykonania żądania. W takich przypadkach Administrator danych poinformuje użytkownika o kosztach przed wykonaniem żądania. Administrator danych może zażądać przekazania dalszych informacji przed wykonaniem żądań, jeśli tożsamość osoby, która je przedstawiła, wymaga weryfikacji.

Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych administracyjnych lub sądowych środków odwoławczych, użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym zwykle mieszka, pracuje lub w którym doszło do domniemanego naruszenia przetwarzania danych osobowych.

W każdym przypadku Administrator danych wyraża zainteresowanie otrzymaniem informacji o wszelkich podstawach do złożenia skargi i zachęca do skorzystania z kanałów kontaktowych wskazanych powyżej przed skierowaniem sprawy do organu nadzorczego, aby można było zapobiec wszelkim sporom i rozwiązać je w polubowny i szybki sposób.

Podpisując niniejszy dokument, użytkownik wyraźnie potwierdza, że zapoznał się z niniejszą informacją.

Ja, niżej podpisany(-a) _____, oświadczam, że w pełni rozumiem załączone informacje dostarczone przez Administratora danych, jakim jest spółka LoJack, i

Wyrażam zgodę [☐] Nie wyrażam zgody [☐]

na przetwarzanie danych osobowych w celu udziału w ankietach i kwestionariuszach;

Wyrażam zgodę [☐] Nie wyrażam zgody [☐]

na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, tj. na wysyłanie newsletterów informacyjnych i promocyjnych.

Miejscowość i data

Podpis

Załącznik 3

Standardowy formularz odstąpienia od umowy
(wypełnić i zwrócić ten formularz tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do LoJack [nazwa firmy, adres i adres e-mail podane na stronie tytułowej]

Niniejszym składam wypowiedzenie umowy subskrypcji Usług LoJack.

Zamówione (*) w dniu / otrzymane (*) w dniu:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Dane pojazdu, w którym zainstalowano lub ma zostać zainstalowane Urządzenie objęte umową subskrypcji Usług LoJack:

Model:

Numer rejestracyjny:

Podpis konsumenta (dotyczy, jeśli niniejszy formularz jest przekazywany w wersji papierowej)

Data

(*) Skreślić niepotrzebne

Załącznik 4

	Funkcja	Opis	Rolls-Royce Guardian
Usługi Rolls-Royce Fleet Data*	Poziom paliwa	Jeśli informacje są dostarczane przez producenta, poziom paliwa jest dostępny w aplikacji Rolls-Royce Guardian	●
	Stan drzwi, bagażnika, maski	Jeśli informacje są dostarczane przez producenta, stan (otwarcie lub zamknięcie) drzwi, bagażnika i maski pojazdu można sprawdzić w aplikacji Rolls-Royce Guardian	●
Usługi bezpieczeństwa	Wyznaczanie obszaru/czasu	Możliwe jest ustawienie obwodu wokół bieżącej pozycji pojazdu lub przedziału czasowego, tak aby system generował powiadomienie w aplikacji Rolls-Royce Guardian, gdy pojazd oddali się od ustawionego obszaru obwodowego lub w ustawionym przedziale czasowym	●
	Powiadomienie o odłączeniu urządzenia	Jeśli urządzenie zostanie odłączone, klient otrzyma powiadomienie w aplikacji Rolls-Royce Guardian	●
	Powiadomienie o przemieszczaniu/holowaniu	Klient otrzyma powiadomienie, gdy pojazd przemieści się z wyłączonym silnikiem	●
	Powiadomienie dot. znacznika kierowcy Rolls-Royce Guardian Tag	Jeśli pojazd przemieści się przy braku znacznika kierowcy Rolls-Royce Driver Tag w pojeździe, klient otrzyma powiadomienie w aplikacji Rolls-Royce Guardian	●
	Aktywacja poszukiwania w przypadku kradzieży pojazdu	W przypadku kradzieży pojazdu i zlecenia aktywacji Urządzenia zgodnie z Artykułem 6 Ogólnych warunków korzystania Centrum operacyjne LoJack aktywuje poszukiwanie pojazdu	●
	Blokada silnika w przypadku ostrzeżenia o kradzieży	W przypadku kradzieży pojazdu i zlecenia aktywacji Urządzenia zgodnie z Artykułem 6 Ogólnych warunków korzystania Centrum operacyjne Tracker może zdalnie zablokować silnik pojazdu w krajach, w których zezwalają na to obowiązujące przepisy	●

Uwaga: (*) spółka BMW AG, w celu umożliwienia świadczenia Usług Fleet Data, zostanie poinformowana (po zaakceptowaniu Warunków korzystania z Usług Rolls-Royce Fleet Data), że w pojeździe klienta zainstalowano Rolls-Royce Guardian