

Transparenzinformationen gemäß EU Data Act

Transparenzdokument für BMW/MINI Security / Rolls-Royce Guardian (BMW- und MINI Security-App, Rolls-Royce Guardian-App)

1. Art, Format und geschätztes Volumen der erzeugten Produktdaten

- **Arten der erzeugten Daten:**
 - Telemetriedaten, die vom Fahrzeug abgerufen werden, können Folgendes umfassen:
 - Fahrzeugstandort (GPS-Koordinaten)
 - Reisehistorie (Routen, Start-/Endpunkte, Zeitstempel)
 - Fahrzeuggeschwindigkeit und Bewegungsdaten
 - Geofencing-Ereignisse und -Warnungen
 - Gerätestatus (Ausgangssperre, Konnektivität, Batterie, Manipulationsereignisse)
 - Kraftstoffstand
- **Datenformat:**
 - **Daten werden im JSON-Format gespeichert und übertragen.**

2. Kontinuierliche und Echtzeit-Datengenerierung

- Der Tracker erfasst und überträgt Daten kontinuierlich und in Echtzeit, solange das Fahrzeug in Gebrauch ist.
- Standort, Geschwindigkeit und Status werden in regelmäßigen Abständen und bei bestimmten Ereignissen (z. B. Geofence-Verletzung) aktualisiert.

3. Speicherort der Daten und Aufbewahrungsdauer

- **Auf dem Gerät:** Vorübergehende Speicherung auf dem Tracker, bis die Daten übertragen werden.
- **Backend-Server:** Alle Reise-, Geschwindigkeits-, Standort- und Ereignisdaten werden auf sicheren Servern innerhalb der EU gespeichert.
- **App:** Die App zeigt aktuelle und historische Daten an, die vom Backend-Server abgerufen werden.
- **Aufbewahrungsdauer:** Daten werden 12 Monate ab Erfassungsdatum aufbewahrt, sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben oder auf Wunsch des Nutzers.

4. Zugriff, Abruf und Löschmethoden

- **Zugriff:**
 - Nutzer können Reisehistorie, Standort und Warnungen in der App einsehen.
- **Abruf:**
 - Nutzer können eine Datenexport-Anfrage in CSV- oder JSON-Format beim Kundensupport stellen. Anfragen zur Datenexport und -löschung werden innerhalb von 30 Tagen bearbeitet.
- **Löschung:**
 - Nutzer können die Löschung ihrer Daten beim Kundensupport beantragen.

5. Identität und Kontaktdaten der Datenverantwortlichen

Datenverantwortliche:

LoJack Italia (nicht-UK-Märkte)
Via Novara 89, 20153 Mailand
E-Mail: privacy@lojack.eu

Tracker UK (UK)
Tracker Network (UK) Ltd, Stockley Park
Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Vereinigtes Königreich
E-Mail: dataprotection@tracker.co.uk

6. Voraussichtliche Nutzung der Daten durch den Datenverantwortlichen

- Die Daten werden verwendet, um Tracking-, Geofencing- und Benachrichtigungsdienste für den Nutzer bereitzustellen.
- Aggregierte, anonymisierte Daten können für Serviceverbesserungen und Analysen genutzt werden.
- Daten werden ohne ausdrückliche Zustimmung des Nutzers nicht für Marketingzwecke an Dritte weitergegeben.
- Daten dürfen nur mit Zustimmung des Nutzers oder gesetzlicher Verpflichtung an Strafverfolgungsbehörden oder Versicherungsunternehmen weitergegeben werden.

7. Verfahren zur Weitergabe von Daten an Dritte

- Nutzer können die Weitergabe ihrer Daten (z. B. an Versicherungen oder Strafverfolgungsbehörden) über die App oder den Kundensupport autorisieren.
- Die Weitergabe von Daten kann jederzeit vom Nutzer widerrufen werden.

8. Recht des Nutzers, eine Beschwerde einzureichen

- Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Datenrechte verletzt wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde in Ihrem Land einreichen.

9. Kommunikationswege für Support

- Bei Fragen oder für Unterstützung wenden Sie sich bitte an LoJack:
E-Mail: privacy@lojack.eu

Alle Informationen werden gemäß dem EU Data Act bereitgestellt und stehen jederzeit zur Speicherung und Einsichtnahme zur Verfügung.
