

Gennemsigtighedsinformation i henhold til EU Data Act

Gennemsigtighedsdokument for BMW/MINI Security / Rolls-Royce Guardian (BMW- og MINI Security-app, Rolls-Royce Guardian-app)

1. Type, format og anslået mængde af genererede produktdata

- **Typer af genererede data:**
 - Telematikdata, der hentes fra køretøjet, kan omfatte:
 - Køretøjets placering (GPS-koordinater)
 - Rejsehistorik (ruter, start-/slutpunkter, tidsstempler)
 - Køretøjets hastighed og bevægelsesdata
 - Geofencing-hændelser og advarsler
 - Enhedens status (udgangsforbud, tilslutning, batteri, manipulationsevents)
 - Brændstofniveau
- **Dataformat:**
 - Data gemmes og overføres i JSON-format.

2. Kontinuerlig og realtidsgenerering af data

- Trackeren indsamler og overfører data kontinuerligt og i realtid, mens køretøjet er i brug.
- Placering, hastighed og status opdateres med jævne mellemrum og ved specifikke hændelser (f.eks. overtrædelse af geofence).

3. Dataplacering og opbevaringsperiode

- **På enheden:** Midlertidig lagring på trackeren, indtil data er overført.
- **Backend-server:** Alle rejse-, hastigheds-, lokaliserings- og hændelsesdata gemmes på sikre servere i EU.
- **App:** Appen viser aktuelle og historiske data hentet fra backend-serveren.
- **Opbevaringsperiode:** Data opbevares i 12 måneder fra indsamlingstidspunktet, medmindre andet kræves ved lov eller på brugerens anmodning.

4. Adgang, hentning og sletningsmetoder

Adgang:

Brugere kan se rejsehistorik, placering og advarsler i appen.

Hentning:

Brugere kan anmode om eksport af deres data i CSV- eller JSON-format ved at kontakte kundesupport. Anmodninger om dataeksport og sletning behandles inden for 30 dage.

Sletning:

Brugere kan anmode om sletning af deres data ved at kontakte kundesupport.

5. Identitet og kontaktoplysninger på dataansvarlige

Dataansvarlige:

LoJack Italia (ikke-UK-markeder)

Via Novara 89, 20153 Milano

E-mail: privacy@lojack.eu

Tracker UK (UK)

Tracker Network (UK) Ltd, Stockley Park

Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Storbritannien

E-mail: dataprotection@tracker.co.uk

6. Forventet brug af data af dataansvarlig

- Data bruges til at levere sporing, geofencing og advarselsfunktioner til brugeren.
- Aggregerede, anonymiserede data kan bruges til serviceforbedringer og analyser.
- Data deles ikke med tredjeparter til markedsføringsformål uden brugerens udtrykkelige samtykke.
- Data kan kun deles med retshåndhævende myndigheder eller forsikringsselskaber med brugerens samtykke eller i henhold til lov.

7. Procedurer for deling af data med tredjeparter

- Brugere kan give tilladelse til deling af deres data (f.eks. med forsikringsselskaber eller retshåndhævende myndigheder) via appen eller kundesupport.
- Deling af data kan til enhver tid tilbagekaldes af brugeren.

8. Brugerens ret til at indgive klage.

- Hvis du mener, at dine databeskyttelsesrettigheder er blevet krænket, kan du indgive en klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed i dit land.

9. Kommunikationskanaler for support

- For spørgsmål eller support, kontakt LoJack:
E-mail: privacy@lojack.eu

Alle oplysninger leveres i overensstemmelse med EU Data Act og er tilgængelige til opbevaring og reference til enhver tid.
