

Información de transparencia conforme a la EU Data Act

Documento de transparencia para BMW/MINI Security / Rolls-Royce Guardian (app BMW y MINI Security, app Rolls-Royce Guardian)

1. Tipo, formato y volumen estimado de los datos del producto generados

• Tipos de datos generados:

- Los datos telemáticos recuperados del vehículo pueden incluir:
 - Ubicación del vehículo (coordenadas GPS)
 - Historial de viajes (rutas, puntos de inicio/fin, marcas de tiempo)
 - Velocidad y datos de movimiento del vehículo
 - Eventos y alertas de geocercas (geofencing)
 - Estado del dispositivo (toque de queda, conectividad, batería, eventos de manipulación)
 - Nivel de combustible

• Formato de los datos:

- Los datos se almacenan y transmiten en formato JSON.

2. Capacidades de generación continua y en tiempo real de los datos

- El rastreador recopila y transmite datos de forma continua y en tiempo real mientras el vehículo está en uso.
- La ubicación, velocidad y estado se actualizan a intervalos regulares y durante eventos específicos (por ejemplo, violación de una geocerca).

3. Ubicación de almacenamiento de datos y duración de la retención

- **En el dispositivo:** Almacenamiento temporal en el rastreador hasta que los datos se transmitan.
- **Servidor backend:** Todos los datos de viaje, velocidad, ubicación y eventos se almacenan en servidores seguros ubicados en la UE.
- **Aplicación:** La aplicación muestra datos actuales e históricos recuperados del servidor backend.
- **Duración de retención:** Los datos se conservan durante 12 meses a partir de la fecha de recopilación, salvo que la ley disponga lo contrario o el usuario lo solicite.

4. Métodos de acceso, recuperación y eliminación

- **Acceso:**
 - Los usuarios pueden ver el historial de viajes, la ubicación y las alertas en la aplicación.
- **Recuperación:**
 - Los usuarios pueden solicitar la exportación de sus datos en formato CSV o JSON contactando al servicio de atención al cliente. Las solicitudes de exportación y eliminación se procesan en un plazo de 30 días.
- **Eliminación:**
 - Los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus datos contactando al servicio de atención al cliente.

5. Identidad e información de contacto de los responsables del tratamiento

Responsables del tratamiento:

LoJack Italia (mercados fuera del Reino Unido)
 Via Novara 89, 20153 Milán
 Correo electrónico: privacy@lojack.eu

Tracker UK (Reino Unido)
 Tracker Network (UK) Ltd, Stockley Park
 Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Reino Unido
 Correo electrónico: dataprotection@tracker.co.uk

6. Uso previsto de los datos por parte del responsable del tratamiento

- Los datos se utilizan para proporcionar servicios de seguimiento, geocercas y alertas al usuario.
- Los datos agregados y anonimizados pueden utilizarse para mejorar el servicio y para análisis.
- Los datos no se comparten con terceros con fines de marketing sin el consentimiento explícito del usuario.
- Los datos pueden compartirse con autoridades policiales o compañías de seguros solo con el consentimiento del usuario o cuando lo exija la ley.

7. Procedimientos para compartir datos con terceros

- Los usuarios pueden autorizar el compartir sus datos (por ejemplo, con aseguradoras o autoridades policiales) a través de la aplicación o el servicio de atención al cliente.
- El usuario puede revocar el compartir de datos en cualquier momento.

8. Derecho del usuario a presentar una queja

- Si considera que se han infringido sus derechos sobre los datos, puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente en su país.

9. Medios de comunicación para soporte

- Para preguntas o soporte, contacte a LoJack:
Correo electrónico: privacy@lojack.eu

Toda la información se proporciona de conformidad con la EU Data Act y está disponible para ser almacenada y consultada en cualquier momento.
