

# Informations sur la transparence – Conformément à l’EU Data Act

Document d’information pour BMW/MINI Security / Rolls-Royce Guardian  
(App BMW et MINI Security, App Rolls-Royce Guardian)

---

## 1. Type, format et volume estimé des données générées par le produit

- **Types de données générées :**

Les données télématiques recueillies depuis le véhicule peuvent inclure :

- Position du véhicule (coordonnées GPS)
- Historique des trajets (itinéraires, points de départ/arrivée, horodatage)
- Vitesse du véhicule et données de mouvement
- Événements et alertes liés au géorepérage (geofencing)
- Statut du dispositif (**utilisation hors plages autorisées**, connectivité, batterie, événements de sabotage)
- Niveau de carburant

- **Format des données :**

Les données sont stockées et transmises au format **JSON**.

## 2. Capacité de génération continue et en temps réel des données

- Le traceur collecte et transmet les données **en continu et en temps réel** pendant l’utilisation du véhicule.
- Les informations relatives à la position, la vitesse et l’état du véhicule sont mises à jour à intervalles réguliers et lors d’événements spécifiques (par exemple : sortie d’une zone géographique définie).

## 3. Lieu de stockage des données et durée de conservation

- **Sur l’appareil** : les données sont temporairement stockées sur le traceur jusqu’à leur transmission.
- **Serveur central** : toutes les données de trajet, vitesse, position et événements sont stockées sur des serveurs **sécurisés situés dans l’Union Européenne**.
- **Application** : elle affiche les données actuelles et historiques issues du serveur.
- **Durée de conservation** : les données sont conservées **pendant 12 mois à compter de leur collecte**, sauf obligation légale contraire ou demande spécifique de l’utilisateur.

#### 4. Modalités d'accès, de récupération et de suppression des données

- **Accès :**  
Les utilisateurs peuvent consulter l'historique des trajets, la localisation et les alertes depuis l'application.
- **Récupération :**  
Les utilisateurs peuvent demander **l'export de leurs données** (au format CSV ou JSON) en contactant le support client.  
Les demandes d'export ou de suppression sont **traitées sous 30 jours**.
- **Suppression :**  
Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données en contactant le support client.

#### 5. Identité et coordonnées des responsables du traitement

##### Responsables du traitement :

- **LoJack Italia** (*hors Royaume-Uni*)  
Via Novara 89, 20153 Milan, Italie  
Email : [privacy@lojack.eu](mailto:privacy@lojack.eu)
- **Tracker UK** (*Royaume-Uni uniquement*)  
Tracker Network (UK) Ltd  
Stockley Park, Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Royaume-Uni  
Email : [dataprotection@tracker.co.uk](mailto:dataprotection@tracker.co.uk)

#### 6. Utilisation prévue des données par le responsable de traitement

- Les données sont utilisées pour fournir les services de suivi, géorepérage et alertes à l'utilisateur.
- Des données **agrégées et anonymisées** peuvent être utilisées à des fins d'analyse et d'amélioration des services.
- Les données **ne sont pas partagées à des fins marketing** sans le **consentement explicite** de l'utilisateur.
- Les données peuvent être partagées avec les forces de l'ordre ou des compagnies d'assurance **uniquement** avec le **consentement de l'utilisateur ou si la loi l'exige**.

#### 7. Procédures de partage des données avec des tiers

- Les utilisateurs peuvent **autoriser le partage de leurs données** (par exemple avec une assurance ou les autorités) via l'application ou le support client.
- Ce partage peut être **révoqué à tout moment** par l'utilisateur.

## 8. Droit de réclamation de l'utilisateur

- Si vous estimez que vos droits en matière de données personnelles ont été violés, vous pouvez **déposer une réclamation auprès de l'autorité de protection des données** compétente dans votre pays.

## 9. Moyens de communication pour l'assistance

- Pour toute question ou demande d'assistance, vous pouvez contacter LoJack à l'adresse suivante :  
✉ [privacy@lojack.eu](mailto:privacy@lojack.eu)

---

✂ Toutes les informations ci-dessus sont fournies conformément au **Data Act de l'Union Européenne** et peuvent être conservées et consultées à tout moment.

---