

Informazioni sulla trasparenza ai sensi dell'EU Data Act

Documento di trasparenza per BMW/MINI Security / Rolls-Royce Guardian (app BMW e MINI Security, app Rolls-Royce Guardian).

1. Tipo, formato e volume stimato dei dati del prodotto generati

- **Tipi di dati generati:**

- I dati telematici recuperati dal veicolo possono includere:
 - Posizione del veicolo (coordinate GPS)
 - Storico dei viaggi (percorsi, punti di partenza/arrivo, orario)
 - Velocità e dati di movimento del veicolo
 - Eventi e avvisi di geofencing
 - Stato del dispositivo (“FuoriOrario”, connettività, batteria, eventi di manomissione)
 - Livello del carburante

- **Formato dei dati:**

- I dati vengono memorizzati e trasmessi in formato JSON.

2. Capacità di generazione continua e in tempo reale dei dati

- Il tracker raccoglie e trasmette dati in modo continuo e in tempo reale mentre il veicolo è in uso.
- Posizione, velocità e stato vengono aggiornati a intervalli regolari e in caso di eventi specifici (ad esempio, violazione di un geofence).

3. Luogo di archiviazione dei dati e durata della conservazione

- **Sul dispositivo:** Memorizzazione temporanea sul dispositivo fino alla trasmissione dei dati.
- **Server di backend:** Tutti i dati relativi a viaggi, velocità, posizione ed eventi vengono memorizzati su server sicuri situati nell'UE.
- **App:** L'app mostra dati attuali e storici recuperati dal server di backend.
- **Durata della conservazione:** I dati vengono conservati per 12 mesi dalla data di raccolta, salvo diversa disposizione di legge o richiesta dell'utente.

4. Modalità di accesso, recupero e cancellazione

- **Accesso:**
 - Gli utenti possono visualizzare lo storico dei viaggi, la posizione e gli avvisi nell'app.
- **Recupero:**
 - Gli utenti possono richiedere un'esportazione dei propri dati in formato CSV o JSON contattando l'assistenza clienti. Le richieste di esportazione e cancellazione vengono elaborate entro 30 giorni.
- **Cancellazione:**
 - Gli utenti possono richiedere la cancellazione dei propri dati contattando l'assistenza clienti.

5. Identità e informazioni di contatto dei titolari del trattamento

Titolari del trattamento:

LoJack Italia (mercati non-UK)

Via Novara 89, 20153 Milano

Email: privacy@lojack.eu

Tracker UK (UK)

Tracker Network (UK) Ltd, Stockley Park

Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Regno Unito

Email: dataprotection@tracker.co.uk

6. Uso previsto dei dati da parte del titolare del trattamento

- I dati sono utilizzati per fornire servizi di tracciamento, geofencing e avviso all'utente.
- I dati aggregati e anonimizzati possono essere utilizzati per miglioramento dei servizi e analisi.
- I dati non vengono condivisi con terze parti per scopi di marketing senza il consenso esplicito dell'utente.
- I dati possono essere condivisi con autorità di polizia o compagnie assicurative solo con il consenso dell'utente o se richiesto dalla legge.

7. Procedure per la condivisione dei dati con terze parti

- Gli utenti possono autorizzare la condivisione dei propri dati (ad esempio con assicurazioni o autorità di polizia) tramite l'app o l'assistenza clienti.
- La condivisione dei dati può essere revocata dall'utente in qualsiasi momento.

8. Diritto dell'utente di presentare un reclamo

- Se ritiene che i propri diritti sui dati siano stati violati, l'utente può presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati competente nel proprio Paese.

9. Mezzi di comunicazione per l'assistenza

- Per domande o assistenza, contattare LoJack:
Email: privacy@lojack.eu

Tutte le informazioni sono fornite in conformità con l'EU Data Act e sono disponibili per essere conservate e consultate in qualsiasi momento.
