

Transparantie-informatie conform de EU Data Act

Transparantie-informatiedocument voor BMW/MINI Security / Rolls-Royce Guardian (BMW en MINI Security-app, Rolls-Royce Guardian-app)

1. Type, formaat en geschatte hoeveelheid productgegevens die worden gegenereerd

- **Soorten gegenereerde gegevens:**
 - Telematicagegevens die uit het voertuig worden opgehaald, kunnen onder meer omvatten:
 - Voertuiglocatie (GPS-coördinaten)
 - Reishistorie (routes, begin- en eindpunten, tijdstempels)
 - Voertuigsnelheid en bewegingsgegevens
 - Geofencing-gebeurtenissen en waarschuwingen
 - Apparaatstatus (avondklok, connectiviteit, batterij, sabotagegebeurtenissen)
 - Brandstofniveau
- **Gegevensformaat:**
 - Gegevens worden opgeslagen en verzonden in JSON-formaat.

2. Capaciteiten voor continue en realtime gegevensgeneratie

- De tracker verzamelt en verzendt gegevens continu en in realtime terwijl het voertuig in gebruik is.
- Locatie, snelheid en status worden op regelmatige intervallen en bij specifieke gebeurtenissen (bijv. overschrijding van een geofence) bijgewerkt.

3. Locatie van gegevensopslag en bewaartermijn

- **Op het apparaat:** Tijdelijke opslag op de tracker totdat de gegevens zijn verzonden.
- **Backendserver:** Alle reis-, snelheids-, locatie- en gebeurtenisgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers die zich binnen de EU bevinden.
- **App:** De app toont actuele en historische gegevens die vanuit de backendserver worden opgehaald.
- **Bewaartermijn:** Gegevens worden gedurende 12 maanden na de datum van verzameling bewaard, tenzij anders wettelijk vereist of op verzoek van de gebruiker.

4. Toegang, opvraging en verwijderingsmethoden

- **Toegang:**
 - Gebruikers kunnen reishistorie, locatie en meldingen bekijken in de app.
- **Opvraging:**
 - Gebruikers kunnen via de klantenservice een export van hun gegevens in CSV- of JSON-formaat aanvragen. Verzoeken tot gegevensexport en verwijdering worden binnen 30 dagen verwerkt.
- **Verwijdering:**
 - Gebruikers kunnen via de klantenservice verzoeken om verwijdering van hun gegevens.

5. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijken

Verwerkingsverantwoordelijken:

LoJack Italia (niet-VK-markten)

Via Novara 89, 20153 Milaan

E-mail: privacy@lojack.eu

Tracker UK (VK)

Tracker Network (UK) Ltd, Stockley Park

Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Verenigd Koninkrijk

E-mail: dataprotection@tracker.co.uk

6. Verwacht gebruik van gegevens door de verwerkingsverantwoordelijke

- Gegevens worden gebruikt om tracking-, geofencing- en meldingsdiensten aan de gebruiker te leveren.
- Geaggregeerde, geanonimiseerde gegevens kunnen worden gebruikt voor dienstverbetering en analyse.
- Gegevens worden niet met derden gedeeld voor marketingdoeleinden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.
- Gegevens kunnen uitsluitend met wetshandavingsinstanties of verzekeringsmaatschappijen worden gedeeld met toestemming van de gebruiker of wanneer dit wettelijk verplicht is.

7. Procedures voor het delen van gegevens met derden

- Gebruikers kunnen via de app of de klantenservice toestemming geven voor het delen van hun gegevens (bijvoorbeeld met verzekeringsmaatschappijen of wetshandavingsinstanties).
- Het delen van gegevens kan te allen tijde door de gebruiker worden ingetrokken.

8. Recht van de gebruiker om een klacht in te dienen

- Indien u van mening bent dat uw gegevensrechten zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in uw land.

9. Communicatiemiddelen voor ondersteuning

- Voor vragen of ondersteuning kunt u contact opnemen met LoJack:
E-mail: privacy@lojack.eu

Alle informatie wordt verstrekt in overeenstemming met de EU Data Act en is te allen tijde voor u beschikbaar om op te slaan en te raadplegen.
