

Åpenhetsinformasjon i henhold til forordning (EU) 2023/2854 («EU Data Act»)

Dokument med åpenhetsinformasjon for BMW Security og BMW Security-appen; Mini Security og Mini Security-appen; Rolls-Royce Guardian og Rolls-Royce Guardian-appen

1. Type, format og estimert volum av genererte produktdata

- **Typer genererte data:**
 - Telematikdata hentet fra kjøretøyet kan inkludere:
 - Kjøretøyets posisjon (GPS-koordinater)
 - Reisehistorikk (ruter, start-/sluttpunkter, tidsstempler)
 - Kjøretøyets hastighet og bevegelsesdata
 - Geofencing-hendelser og varsler
 - Enhetsstatus (utgangsforbud, tilkobling, batteri, sabotasjehendelser)
 - Drivstoffnivå
- **Dataformat:**
 - Data lagres og overføres i JSON-format.

2. Kontinuerlig og sanntidsgenerering av data

- Trackeren samler inn og overfører data kontinuerlig og i sanntid mens kjøretøyet er i bruk.
- Posisjon, hastighet og status oppdateres med jevne mellomrom og ved spesifikke hendelser (f.eks. brudd på geofence).

3. Lagringssted for data og oppbevaringsperiode

- **På enheten:** Midlertidig lagring på trackeren til dataene er overført.
- **Backend-server:** Alle reise-, hastighets-, posisjons- og hendelsesdata lagres på sikre servere i EU.
- **App:** Appen viser nåværende og historiske data hentet fra backend-serveren.
- **Oppbevaringsperiode:** Data lagres i 12 måneder fra innsamlingstidspunktet, med mindre annet kreves ved lov eller på brukerens forespørsel.

4. Tilgang, henting og slettingsmetoder

- **Tilgang:**
 - Brukere kan se reisehistorikk, posisjon og varsler i appen.
- **Henting:**

- Brukere kan be om eksport av sine data i CSV- eller JSON-format ved å kontakte kundestøtte. Forespørsler om dataeksport og sletting behandles innen 30 dager.
- **Sletting:**
 - Brukere kan be om sletting av sine data ved å kontakte kundestøtte.

5. Identitet og kontaktinformasjon for datakontrollører

Datakontrollører:

LoJack Italia (markeder utenfor Storbritannia)

Via Novara 89, 20153 Milano

E-post: privacy@lojack.eu

Tracker UK (Storbritannia)

Tracker Network (UK) Ltd, Stockley Park

Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Storbritannia

E-post: dataprotection@tracker.co.uk

6. Forventet bruk av data av datakontrolløren

- Data brukes for å levere sporing, geofencing og varslings-tjenester til brukeren.
- Aggregert, anonymisert data kan brukes for tjenesteforbedring og analyse.
- Data deles ikke med tredjeparter til markedsføringsformål uten uttrykkelig samtykke fra brukeren.
- Data kan kun deles med rettshåndhevende myndigheter eller forsikringsselskaper med brukerens samtykke eller der loven krever det.

7. Prosedyrer for deling av data med tredjeparter

- Brukere kan gi tillatelse til deling av sine data (f.eks. med forsikringsselskaper eller rettshåndhevende myndigheter) via appen eller kundestøtte.
- Deling av data kan når som helst tilbakekalles av brukeren.

8. Brukerens rett til å sende inn klage

- Hvis du mener at dine datarettigheter har blitt krenket, kan du sende inn en klage til den relevante datatilsynsmyndigheten i ditt land.

9. Kommunikasjonsmåter for støtte

- For spørsmål eller støtte, kontakt LoJack:
E-post: privacy@lojack.eu

All informasjon gis i samsvar med forordning (EU) 2023/2854 («EU Data Act») og er tilgjengelig for deg å lagre og bruke som referanse når som helst.
