

Informações de transparência em conformidade com o EU Data Act

Documento de transparência para BMW/MINI Security / Rolls-Royce Guardian (app BMW e MINI Security, app Rolls-Royce Guardian)

1. Tipo, formato e volume estimado dos dados do produto gerados

- **Tipos de dados gerados:**
 - Os dados telemáticos recuperados do veículo podem incluir:
 - Localização do veículo (coordenadas GPS)
 - Histórico de viagens (rotas, pontos de partida/chegada, carimbos de data/hora)
 - Velocidade e dados de movimento do veículo
 - Eventos e alertas de geofencing
 - Estado do dispositivo (toque de recolher, conectividade, bateria, eventos de violação)
 - Nível de combustível
- **Formato dos dados:**
 - Os dados são armazenados e transmitidos em formato JSON.

2. Capacidades de geração contínua e em tempo real de dados

- O rastreador coleta e transmite dados de forma contínua e em tempo real enquanto o veículo estiver em uso.
- Localização, velocidade e estado são atualizados em intervalos regulares e em eventos específicos (por exemplo, violação de geofencing).

3. Local de armazenamento de dados e duração da retenção

- **No dispositivo:** Armazenamento temporário no rastreador até que os dados sejam transmitidos.
- **Servidor backend:** Todos os dados de viagem, velocidade, localização e eventos são armazenados em servidores seguros localizados na UE.
- **Aplicativo:** O aplicativo exibe dados atuais e históricos recuperados do servidor backend.
- **Duração da retenção:** Os dados são mantidos por 12 meses a partir da data de coleta, a menos que exigido de outra forma por lei ou por solicitação do usuário.

4. Métodos de acesso, recuperação e exclusão

- **Acesso:**
 - Os usuários podem visualizar o histórico de viagens, localização e alertas no aplicativo.
- **Recuperação:**
 - Os usuários podem solicitar a exportação de seus dados em formato CSV ou JSON entrando em contato com o suporte ao cliente. Solicitações de exportação e exclusão de dados são processadas em até 30 dias.
- **Exclusão:**
 - Os usuários podem solicitar a exclusão de seus dados entrando em contato com o suporte ao cliente.

5. Identidade e informações de contato dos controladores de dados

Controladores de dados:

LoJack Italia (mercados fora do Reino Unido)

Via Novara 89, 20153 Milão

E-mail: privacy@lojack.eu

Tracker UK (Reino Unido)

Tracker Network (UK) Ltd, Stockley Park

Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Reino Unido

E-mail: dataprotection@tracker.co.uk

6. Uso previsto dos dados pelo controlador de dados

- Os dados são utilizados para fornecer serviços de rastreamento, geofencing e alertas ao usuário.
- Dados agregados e anonimizados podem ser usados para melhoria de serviços e análises.
- Os dados não são compartilhados com terceiros para fins de marketing sem o consentimento explícito do usuário.
- Os dados podem ser compartilhados com autoridades policiais ou seguradoras apenas com o consentimento do usuário ou quando exigido por lei.

7. Procedimentos para compartilhamento de dados com terceiros

- Os usuários podem autorizar o compartilhamento de seus dados (por exemplo, com seguradoras ou autoridades policiais) através do aplicativo ou do suporte ao cliente.
- O compartilhamento de dados pode ser revogado pelo usuário a qualquer momento.

8. Direito do usuário de apresentar uma reclamação

- Se você acreditar que seus direitos de dados foram violados, poderá apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente em seu país.

9. Meios de comunicação para suporte

- Para dúvidas ou suporte, entre em contato com LoJack:
E-mail: privacy@lojack.eu

Todas as informações são fornecidas de acordo com o EU Data Act e estão disponíveis para armazenamento e consulta a qualquer momento.
