

Transparensinformation enligt förordning (EU) 2023/2854 ("EU Data Act")

Dokument med transparensinformation för BMW Security och BMW Security-appen; Mini Security och Mini Security-appen; Rolls-Royce Guardian och Rolls-Royce Guardian-appen

1. Typ, format och beräknad volym av genererade produktdata

- **Typer av genererade data:**
 - Telematikdata som hämtas från fordonet kan inkludera:
 - Fordonsposition (GPS-koordinater)
 - Reshistorik (rutter, start-/slutpunkter, tidsstämplar)
 - Fordonshastighet och rörelsedata
 - Geofencing-händelser och aviseringar
 - Enhetsstatus (utgångsförbud, anslutning, batteri, sabotagehändelser)
 - Bränslenivå
- **Dataformat:**
 - **Data lagras och överförs i JSON-format.**

2. Kontinuerlig och realtidsgenerering av data

- Trackern samlar in och överför data kontinuerligt och i realtid när fordonet används.
- Position, hastighet och status uppdateras med jämna mellanrum och vid specifika händelser (t.ex. geofence-överträdelser).

3. Datinlagringsplats och lagringstid

- **På enheten:** Tillfällig lagring på trackern tills data har överförts.
- **Backendserver:** Alla rese-, hastighets-, plats- och händelsedata lagras på säkra servrar inom EU.
- **App:** Appen visar aktuella och historiska data hämtade från backendservern.
- **Lagringstid:** Data lagras i 12 månader från insamlingsdatum, om inte annat krävs enligt lag eller på användarens begäran.

4. Åtkomst, hämtning och raderingsmetoder

- **Åtkomst:**

- Användare kan se reshistorik, plats och aviseringar i appen.
- **Hämtning:**
 - Användare kan begära export av sina data i CSV- eller JSON-format genom att kontakta kundsupport. Förfrågningar om dataexport och radering behandlas inom 30 dagar.
- **Radering:**
 - Användare kan begära radering av sina data genom att kontakta kundsupport.

5. Identitet och kontaktinformation för personuppgiftsansvariga

Personuppgiftsansvariga:

LoJack Italia (marknader utanför Storbritannien)

Via Novara 89, 20153 Milano

E-post: privacy@lojack.eu

Tracker UK (Storbritannien)

Tracker Network (UK) Ltd, Stockley Park

Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Storbritannien

E-post: dataprotection@tracker.co.uk

6. Förväntad användning av data av personuppgiftsansvarig

- Data används för att tillhandahålla spårnings-, geofencing- och aviseringstjänster till användaren.
- Aggregerad, anonymiserad data kan användas för tjänsteförbättring och analys.
- Data delas inte med tredje part för marknadsföringsändamål utan uttryckligt användarsamtycke.
- Data kan endast delas med brottsbekämpande myndigheter eller försäkringsbolag med användarens samtycke eller enligt lag.

7. Rutiner för delning av data med tredje part

- Användare kan godkänna delning av sina data (t.ex. med försäkringsbolag eller brottsbekämpande myndigheter) via appen eller kundsupporten.
- Data delning kan när som helst återkallas av användaren.

8. Användarens rätt att lämna in klagomål

- Om du anser att dina datarättigheter har kränkts kan du lämna in ett klagomål till den relevanta dataskyddsmyndigheten i ditt land.

9. Kommunikationsmedel för support

- För frågor eller support, kontakta LoJack:
E-post: privacy@lojack.eu

All information tillhandahålls i enlighet med förordning (EU) 2023/2854 ("EU Data Act") och är tillgänglig för att lagras och användas som referens när som helst.
