

Інформація щодо прозорості відповідно до Регламенту (ЄС) 2023/2854 («EU Data Act»)

Документ з інформацією щодо прозорості для BMW Security та застосунку BMW Security; Mini Security та застосунку Mini Security; Rolls-Royce Guardian та застосунку Rolls-Royce Guardian

1. Тип, формат та приблизний обсяг генерованих даних продукту

- **Типи генерованих даних:**
 - Телекомунікаційні дані, отримані з транспортного засобу, можуть включати:
 - Місцезнаходження транспортного засобу (GPS-координати)
 - Історію поїздок (маршрути, точки початку/завершення, часові мітки)
 - Дані про швидкість та рух транспортного засобу
 - Події та сповіщення геозон (geofencing)
 - Стан пристрою (комендантська година, підключення, батарея, події втручання)
 - Рівень палива
- **Формат даних:**
 - Дані зберігаються та передаються у форматі JSON.

2. Можливості безперервного та реального часу генерування даних

- Трекер збирає та передає дані безперервно та у реальному часі під час використання транспортного засобу.
- Місцезнаходження, швидкість та стан оновлюються з регулярними інтервалами та при певних подіях (наприклад, порушення геозони).

3. Місце зберігання даних та термін зберігання

- **На пристрої:** Тимчасове зберігання на трекері до моменту передачі даних.
- **Сервер бекенду:** Всі дані про поїздки, швидкість, місцезнаходження та події зберігаються на захищених серверах, розташованих у ЄС.
- **Додаток:** Додаток відображає актуальні та історичні дані, отримані з бекенд-сервера.
- **Термін зберігання:** Дані зберігаються протягом 12 місяців з дати збору, якщо закон не передбачає іншого або користувач не зробить запит на видалення.

4. Методи доступу, отримання та видалення даних

- **Доступ:**
 - Користувачі можуть переглядати історію поїздок, місцезнаходження та сповіщення у додатку.
- **Отримання:**
 - Користувачі можуть запросити експорт своїх даних у форматі CSV або JSON, звернувшись до служби підтримки. Запити на експорт і видалення даних обробляються протягом 30 днів.
- **Видалення:**
 - Користувачі можуть запросити видалення своїх даних, звернувшись до служби підтримки.

5. Ідентифікація та контактна інформація контролерів даних

Контролери даних:

LoJack Italia (ринки, окрім Великої Британії)

Via Novara 89, 20153 Мілан

E-mail: privacy@lojack.eu

Tracker UK (Велика Британія)

Tracker Network (UK) Ltd, Stockley Park

Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Велика Британія

E-mail: dataprotection@tracker.co.uk

6. Очікуване використання даних контролером даних

- Дані використовуються для надання користувачеві послуг відстеження, геозон та сповіщень.
- Агреговані, анонізовані дані можуть використовуватися для покращення послуг та аналітики.
- Дані не передаються третім сторонам для маркетингових цілей без явної згоди користувача.
- Дані можуть передаватися правоохоронним органам або страховим компаніям лише з дозволу користувача або у разі вимоги закону.

7. Процедури для обміну даними з третіми сторонами

- Користувачі можуть дозволити обмін своїми даними (наприклад, зі страховими компаніями або правоохоронними органами) через додаток або службу підтримки.
- Доступ до обміну даними може бути відкликаний користувачем у будь-який час.

8. Право користувача подати скаргу

- Якщо ви вважаєте, що ваші права щодо даних були порушені, ви можете подати скаргу до відповідного органу захисту даних у вашій країні.

9. Канали зв'язку для підтримки

- Для запитань або підтримки звертайтеся до LoJack:
E-mail: privacy@lojack.eu

Уся інформація надається відповідно до Регламенту (ЄС) 2023/2854 («EU Data Act») і доступна для збереження та використання як довідка у будь-який час.
