



A) Údaje o zákazníkovi:

*Povinné pole

Meno alebo názov spoločnosti*	
Priezvisko (len v prípade fyzických osôb)*	
Adresa (daňové sídlo alebo právne/administratívne sídlo)*	
PSČ (daňové sídlo alebo právne/administratívne sídlo)*	
Mesto a okres (daňové sídlo alebo právna/administratívna kancelária)*	
Miesto narodenia a dátum narodenia (len ak ide o fyzické osoby)*	
Daňový kód*	
Identifikačné číslo DPH Vlastník Áno <input type="radio"/> Nie <input type="radio"/>	
Hlavné telefónne číslo (odporúča sa mobilný telefón) *	
Sekundárne telefónne číslo	
E-mailová adresa *	

B) Typ zmluvy a trvanie predplatného (vyberte typ profilu a trvanie predplatného):

BMW Security Solutions	TRVANIE (ROKY OD DÁTUMU AKTIVÁCIE CERTIFIKÁTU)				
	1 ROK	2 ROKY	3 ROKY	4 ROKY	5 ROKOV
BMW Security					
BMW Security Active					
BMW Security PRO					

	Bezpečnostné riešenia BMW	BMW Security	BMW Security Active	BMW Security Pro
BMW Fleet Data Služby	Údaje o vozidle (model, VIN)	✓	✓	✓
	Hladiny paliva / dojazd	✓	✓	✓
	Stav dverí / kufra / kapoty / okien	✓	✓	✓
	Stav zapalovania / motora	✓	✓	✓
Služby aplikácie	Priamy prístup do zabezpečeného operačného centra	✓	✓	✓
	Jazdy		✓	✓
	Tripwire / zákaz vychádzania		✓	✓
	Upozornenia		✓	✓
	Predplatené služby	✓	✓	✓
Bezpečnostné služby	BMW Driver Tag		✓	✓
	BMW Driver Tag / upozornenie na slabú batériu		✓	✓
	Upozornenie na značku vodiča BMW		✓	✓
	Upozornenie na odpojenie napájania zariadenia		✓	✓
	Upozornenie na pohyb/ťahanie		✓	✓
	Upozornenie na alarm vozidla		✓	✓
	Aktivácia krádeže zabezpečeným operačným centrom	✓	✓	✓
Zámok motora			✓	

C) Údaje o vozidle:

Značka	Model	VRM	VIN
--------	-------	-----	-----

Túto zmluvu je možné obnoviť prostredníctvom kontaktovania oddelenia starostlivosti o zákazníkov spoločnosti LoJack.

Týmto vyhlasujem, že som obdržal, prečítal, porozumel a súhlasím s priloženými dokumentmi "Všeobecné obchodné podmienky" a "Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článku 13 nariadenia EÚ 2016/679".

Miesto a dátum _____ Podpis zákazníka X

Týmto vyhlasujem, že súhlasím s nasledujúcimi ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok: čl. 4.4 Vylúčenie zodpovednosti; čl. 5.3 Fakulta pozastavenia zmluvy; čl. 5.5 Obmedzenie zodpovednosti LoJack; čl. 6.1 a 7.3: Podmienky pozastavenia poskytovania služieb. Čl. 12: Podmienky správneho poskytovania Služby. Čl. 15.2: Rozhodné právo (neuplatňuje sa, ak je Zákazník spotrebiteľom podľa zákona o ochrane spotrebiteľa).

Miesto a dátum _____ Podpis zákazníka X

Údaje predajcu, u ktorého bola zmluva podpísaná:

Názov spoločnosti: _____, adresa _____ Mesto _____ PSC _____

e-mail: _____, telefónne číslo _____

ČL. 1 - TOTOŽNOSŤ ZMLUVNÉHO ZÁSTUPCU

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "zmluva") sa vzťahujú na služby (ďalej len "služby") opísané na "Titulnej strane" a podrobnejšie uvedené v článku 2. Služby poskytujú:

- v **Španielsku** spoločnosť LoJack España SL so sídlom na adrese Avenida del Partenón, 10 - 28042 Madrid, Španielsko,
- vo **Veľkej Británii** spoločnosť Tracker Network (UK) Ltd, so sídlom na adrese The Atrium 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex UB8 1PH, Spojené kráľovstvo;
- v **ktorejkoľvek krajine Európskej únie okrem Španielska** LoJack Italia Srl, spoločnosť s jediným spoločníkom, so sídlom na via Novara no. 89, 20153, Miláno, daňovým kódom, číslom DPH a registračným číslom v milánskom obchodnom registri 05006720964, plne splateným základným imanom vo výške 50 000 EUR, podliehajúcim riadeniu a koordinácii spoločnosti CalAmp Wireless Networks Corporation.

1.2. Spoločnosti LoJack España SL, Tracker Network (UK) Ltd a LoJack Italia Srl sa ďalej označujú ako "LoJack".

1.3. Na titulnej strane je uvedený úplný názov spoločnosti, adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo spoločnosti LoJack, ktorá je poskytovateľom Služieb na území, kde si Zákazník zakúpil Služby. Na titulnej strane je tiež uvedený úplný názov spoločnosti, adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo obchodníka, dcérskej spoločnosti, pobočky alebo predajcu, ktorý koná v mene spoločnosti LoJack, pri navrhovaní týchto všeobecných podmienok.

ČL. 2 - PREDMET ZMLUVY

2.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb zákazníkovi ("zákazník"), ktorý si na svoje vozidlo nainštaloval - buď z dôvodu, že si ho zakúpil, alebo inak získal možnosť jeho používania od autorizovaného predajcu, dcérskej spoločnosti, pobočky alebo predajcu ("predajca") - jedno zo sledovacích zariadení LoJack, ako je podrobne uvedené na nasledujúcej webovej stránke <https://www.calamp.com/products> ("zariadenie").

2.2. Služby sú dostupné po inštalácii softvérovej aplikácie pre mobilné zariadenia ("mobilná aplikácia") a pred ich aktiváciou prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webovej stránky <https://www.lojack.eu/bmwsecurity> ("webová stránka"). Mobilnú aplikáciu a webovú stránku spravuje spoločnosť LoJack. Informácie o funkčnosti, kompatibilita a interoperabilita mobilnej aplikácie nájdete na webovej stránke.

2.3. Služby pozostávajú z:

- (i) aktivácie Zariadenia v prípade krádeže alebo neoprávneného pohybu vozidla s cieľom umožniť jeho lokalizáciu a sledovanie;
- (ii) v prípade, že je to uvedené na titulnej strane a v časti Špecifikácia zmluvy v Mobilnej aplikácii, v zasielaní informácií týkajúcich sa vozidla, v ktorom je Zariadenie nainštalované, Zákazníkovi, ako je uvedené v Prílohe 4;
- (iii) prenosu informácií uvedených v článku 4.3. tretím stranám zodpovedným za lokalizáciu vozidla v prípade krádeže, napríklad miestnej polícii alebo iným orgánom činným v trestnom konaní alebo iným podobným stranám (ďalej len "poskytovatelia tretích strán").

Ďalej sa objasňuje, že Služby spočívajú v zhromažďovaní a prenose informácií, ktoré môžu umožniť sledovanie a lokalizáciu odcudzeného vozidla alebo jeho neoprávneného pohybu. Služby však neposkytujú a ani nezaručujú skutočné určenie polohy a nájdenie vozidla, čo môže byť nemožné z dôvodov, ktoré LoJack nemôže ovplyvniť.

Pre Službu nie je stanovená minimálna úroveň kvalifikácie a LoJack na poskytovanie Služieb nepoužíva ani nezhrmažďuje iné osobné údaje ako údaje o geolokácii vozidla a identifikačné údaje zákazníka.

2.4. Spoločnosť LoJack môže upraviť, aktualizovať, aktualizovať, pozastaviť, prerušiť alebo odstrániť akúkoľvek časť Služieb nad rámec toho, čo je potrebné na udržanie ich súladu, ak má na to oprávnený dôvod.

Platný dôvod zahŕňa (i) zmeny právnych alebo regulačných požiadaviek alebo judikatúry, (ii) zlepšenie samotných Služieb, výkonu Služieb a/alebo bezpečnosti alebo riešenie hrozby, alebo pridanie nových služieb alebo funkcií, (iii) a/alebo pre prospech alebo pohodlie Zákazníka.

Ak sa Zákazník kvalifikuje ako spotrebiteľ podľa miestneho spotrebiteľského kódexu a ak má zmena Služieb negatívny vplyv na prístupnosť alebo použiteľnosť

Služieb, môže spotrebiteľ bezplatne vypovedať zmluvu do 30 dní, pokiaľ negatívny vplyv nie je len nepatrný. Lehota začína plynúť od doručenia informácie o úprave. Ak sa zmena vykoná po prijatí informácie, lehota začína plynúť v čase vykonania zmeny.

Spotrebiteľ však nebude oprávnený vypovedať Zmluvu, ak mu LoJack umožnil bez dodatočných nákladov zachovať Služby bez úpravy, a to aj odinštalovaním úpravy, za predpokladu, že Služby zostanú v súlade so zákonnými pravidlami záruky zhody, ktoré sú opísané v časti 9 nižšie.

ČL. 3 - UZAVRETIE ZMLUVY

3.1. Zmluvu navrhla a uzavrela spoločnosť LoJack prostredníctvom predajcu, ktorý koná v mene a na účet spoločnosti LoJack.

3.2. Zákazník má právo dostať kópiu Zmluvy a súvisiacich dokumentov pred kúpou Zariadenia a Služieb, aby si ich mohol dôkladne preštudovať.

3.3. Účinnosť Zmluvy je podmienená dodaním vozidla vybaveného Zariadením a dokumentu uvedeného v Prílohe 1, ktorý potvrdzuje správnu inštaláciu Zariadenia. Čas dodania a inštalácie Zariadenia sa riadi zmluvou, ktorú Zákazník uzavrel s **Obchodníkom**. Spoločnosť LoJack nezodpovedá za žiadne oneskorenie vzhľadom na to, čo **bolo dohodnuté Zákazníkom priamo s Dealerom**, pokiaľ takéto oneskorenie nezavinila spoločnosť LoJack.

ČL. 4 - POVINNOSTI SPOLOČNOSTI LOJACK

4.1. Od okamihu dodania vozidla spolu so Zariadením a dokumentáciou uvedenou v Prílohe 1 ("Protokol o skúške inštalácie") sa LoJack zaväzuje aktivovať Zariadenie na žiadosť Zákazníka podľa článku 6.

4.2. Táto aktivácia sa vykonáva prostredníctvom infraštruktúry vo vlastníctve tretej strany.

4.3. V prípade žiadosti o aktiváciu Zariadenia podľa článku 6 poskytne LoJack Poskytovateľom tretej strany informácie týkajúce sa

- samotným Zariadením;
- charakteristikami vozidla, na ktorom je Zariadenie nainštalované (vrátane čísla podvozku a evidenčného čísla);
- zákazníka vrátane jeho osobných údajov;
- prípadne ďalšie údaje, ktoré možno získať zo Zariadenia.

4.4. Spoločnosť LoJack nemôže zaručiť poskytovanie Služieb v prípade neoprávneného zásahu do Zariadenia alebo vozidla, nehody, zneužitia Zariadenia, požiaru, povodne, úderu blesku alebo v každom prípade výskytu iných udalostí spôsobených treťou stranou, ktoré sú mimo kontroly spoločnosti LoJack a ktorým nemožno zabrániť, alebo udalostí vyššej moci.

4.5. Ak je komerčný záručný servis uvedený na titulnej strane ako jedna z vybraných zakúpených služieb, zákazník môže bez dodatočných nákladov požiadať e-mailom na e-mailovú adresu zákazníckeho servisu LoJack uvedenú na titulnej strane o ročný diaľkový test správneho fungovania zariadenia. V takom prípade je LoJack povinný kontaktovať Zákazníka do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa prijatia takejto žiadosti, ak je úplná a obsahuje evidenčné číslo vozidla, meno a kontakty Zákazníka, oznámiť výsledok testu a na požiadanie zaslať e-mailom potvrdenie o správnej funkčnosti. Ak takéto overenie Zariadenia odhalí akékoľvek potenciálne poruchy, certifikovaní technici LoJack vykonajú kontrolu Zariadenia a v prípade potreby pristúpia k oprave alebo výmene Zariadenia alebo jednej z jeho súčastí, a to bez ďalších nákladov pre Zákazníka. Komerčná záruka sa vzťahuje aj na fyzické kontroly vykonané po udalostiach, ktoré by mohli ohroziť funkčnosť Zariadenia, ako je napríklad vyzdvihnutie vozidla po krádeži alebo nehode. Akékoľvek dodatočné kontroly, vrátane kontrol na diaľku, okrem tých, ktoré sú zahrnuté v Obchodnej záruke, ktoré si môže zákazník vyžiadať, sú spolplatnené a budú fakturované podľa ceny uplatňovanej spoločnosťou LoJack a tiež uvedenej na webovej stránke.

Komerčná záruka je platná len pre kontroly, diaľkové alebo fyzické, vykonané v čase, keď sa vozidlo nachádza v krajine, kde bola vykonaná Inštalácia zariadenia, a počas doby trvania uvedenej pre túto službu na Titulnej strane.

Touto Komerčnou zárukou nie je dotknutá zákonná záruka a záruka na skryté vady pre zákazníka, ako je opísané v časti 9 nižšie.

ČL. 5 - POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

5.1. Zákazník je povinný zaplatiť spoločnosti LoJack cenu za zakúpené Služby dohodnutú pri podpise Zmluvy (ďalej len "Poplatok").

5.2. Zákazník je povinný zaplatiť Poplatok dohodnutý pri podpise Zmluvy.

5.3. Do úplného zaplata Poplatku v súlade s článkami 5.1 a 5.2 sa Služba neposkytuje a spoločnosti LoJack nevzniká žiadny zmluvný záväzok.

5.4. V prípade prevodu vlastníctva vozidla alebo zrušenia jeho registrácie, ako aj v prípade zmeny údajov uvedených v článku 6.2, je Zákazník povinný informovať LoJack, najlepšie do 15 dní. Vzhľadom na povahu poskytovaných Služieb je toto oznámenie potrebné na poskytovanie samotných Služieb v súlade s platnými predpismi.

5.5 Zákazník si je vedomý toho, že v prípade udalostí, ktoré by mohli ohroziť funkčnosť Zariadenia, ako je napríklad vyzdvihnutie vozidla po krádeži, nehode alebo mimoriadnej údržbe, môže LoJack požadovať, aby Zákazník podrobil Zariadenie nainštalované vo vozidle fyzickej kontrole v autorizovanom servisnom stredisku. Za týchto okolností, ak Zákazník neumožní fyzickú kontrolu Zariadenia, LoJack nemusí niesť zodpovednosť za akúkoľvek nefunkčnosť Zariadenia, ktorá nastane po obnovení vozidla po krádeži, nehode alebo mimoriadnej údržbe.

ČL. 6 - ŽIADOSŤ O AKTIVÁCIU ZARIADENIA

6.1. Ak má Zákazník v prípade krádeže vozidla v úmysle nechať aktivovať Zariadenie s cieľom ulahčiť jeho lokalizáciu Poskytovateľom tretích strán, Zákazník je povinný

- nahlásiť krádež osobne, telefonicky alebo prostredníctvom internetu (za predpokladu, že ju do 48 hodín formálne oznámi na vybranom miestnom policajnom úrade) príslušným orgánom štátu, v ktorom došlo ku krádeži;

- zavolať na operačné centrum LoJack uvedené v mobilnej aplikácii;

- oznámiť operačnému centru LoJack podrobnosti o hlásení, meno a priezvisko policajta, ktorý ho prijal (ak bolo podané telefonicky), alebo pridelené číslo hlásenia (ak bolo podané cez internet) a informácie uvedené v článku 4.3 vrátane podvozku a evidenčného čísla vozidla, ktoré bolo údajne odcudzené. Číslo podvozku vozidla je to, ktoré je uvedené v doklade o evidencii vozidla, uvedené aj v Potvrdení o správnej prevádzke, v Protokole o skúške montáže, v Prílohe 1 tejto zmluvy.

Neposkytnutie informácií uvedených v tomto článku 6.1. a/alebo neoznámenie krádeže príslušným orgánom predstavuje odkladacie podmienky pre Službu aktivácie vyhľadávania vozidiel, ktorá je predmetom Zmluvy podľa článku 2.3 (i) a (iii), a preto nemôže byť poskytnutá.

6.2. Ak to Zariadenie zvolené na Krycej stránke umožňuje, Zákazník môže prostredníctvom Mobilnej aplikácie dostať zo Zariadenia oznámenie o neoprávnene sa pohybujúcom vozidle. Zákazník musí v každom prípade bezodkladne kontaktovať Operačné centrum LoJack, aby potvrdil neoprávnený pohyb vozidla a požiadal o okamžitú aktiváciu Zariadenia s cieľom umožniť Poskytovateľom tretích strán jeho lokalizáciu. **Zariadenie nie je možné aktivovať bez výslovnej žiadosti Zákazníka.**

6.3. Zariadenie má za normálnych okolností zostať trvalo nainštalované na vozidle, na ktorom sa uskutočnila pôvodná inštalácia a ktorého identifikačné údaje (evidenčné číslo a číslo podvozku) sa oznámia spoločnosti LoJack najneskôr v čase inštalácie. Z bezpečnostných dôvodov je premiestnenie Zariadenia na iné vozidlo, ktoré vlastní alebo používa Zákazník, možné len vtedy, ak ho vykonajú riadne poverení zamestnanci spoločnosti LoJack. Zákazník berie na vedomie, že v takomto prípade bude technický zásah zamestnancov LoJack spolplatnený, pričom jeho výška je uvedená v príslušnej časti Mobilnej aplikácie.

ČL. 7 - TRVANIE

7.1. Doba trvania Zmluvy začína plynúť od dátumu inštalácie uvedeného v Testovacím protokole, a trvá po dobu zodpovedajúcu typu zvolenému Zákazníkom, ako je uvedené v nákupných dokumentoch a uvedené v Mobilnej aplikácii a na titulnej strane.

7.2. Po skončení platnosti zmluvy môže Zákazník uzavrieť s LoJackom novú zmluvu a pokračovať vo využívaní tých istých služieb. Najmenej 30 dní pred skončením platnosti Zmluvy bude LoJack informovať Zákazníka o tejto možnosti tak, že mu poskytne príslušné informácie, okrem iného aj o cene služby. Zákazník sa môže rozhodnúť, či túto ponuku využije. Automatické predĺženie sa neuplatňuje.

7.3. Po uzatvorení novej Zmluvy bude LoJack Zákazníkovi fakturovať zakúpené Služby na základe sadzieb, ktoré LoJack uplatňoval voči Zákazníkom v čase obnovenia Zmluvy. Faktúra za novú Zmluvu musí byť uhradená v dohodnutej lehote. Ak si Zákazník želá pokračovať vo využívaní Služieb bez prerušenia v období medzi skončením platnosti pôvodnej Zmluvy a nadobudnutím platnosti novej Zmluvy, podpíše novú Zmluvu a uhradí príslušný Poplatok pred skončením platnosti predchádzajúcej Zmluvy. Ak tak neurobí, LoJack pozastaví poskytovanie služieb.

7.4. Odo dňa skončenia platnosti Zmluvy prestane LoJack poskytovať Služby. 7.5. V prípade, že Zákazník, ktorému bolo odcudzené vozidlo, na ktorom bolo nainštalované Zariadenie, požiada o opätovnú aktiváciu Zariadenia, LoJack nie je povinný aktivovať postupy sledovania vozidla. Zmluvné strany však majú naďalej možnosť uzavrieť novú Zmluvu.

ČL. 8 - OBCHODNÁ ZÁRUKA NA ZARIADENIE

8.1. Spoločnosť LoJack poskytuje Zákazníkovi komerčnú záruku na Zariadenie zakúpené u Predajcu, a to bez akýchkoľvek ďalších nákladov pre Zákazníka. LoJack zodpovedá Zákazníkovi za akýkoľvek nesúlad, ktorý vznikne do 2 rokov od dodania Zariadenia (t. j. dodania vozidla, v ktorom je Zariadenie nainštalované). Nesúlodom sa rozumie akýkoľvek druh poruchy Zariadenia, s výnimkou porúch spôsobených neoprávnenou manipuláciou, nehodou, nesprávnym používaním Zariadenia, požiarom, povodňou, bleskom alebo podobnými udalosťami. Právo na túto obchodnú záruku sa premlčuje, t. j. nemožno ho už uplatniť, ak sa nesúlad neoznámia do 26 mesiacov od dodania. Ak si Zákazník spolu so Zariadením zakúpil Služby na obdobie dlhšie ako 2 roky od dodania, má nárok na záruku počas celej pôvodnej doby platnosti Zmluvy. Samozrejme, ak je životnosť Výrobku kratšia ako dva roky a Zákazník bol o tom pred kúpou jasne a včas informovaný, obchodná záruka sa predlžuje len do konca tejto životnosti.

8.2. Oznámenie o závade zhody môže byť oznámené akýmkoľvek spôsobom: doporučeným listom s doručenkou alebo e-mailom zaslaným prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Spotrebiteľský servis však možno kontaktovať na adresách uvedených v Mobilnej aplikácii.

8.3. Spoločnosť LoJack overí, či porucha je alebo nie je spôsobená vadou zhody. Konkrétne: a) v prípade závad vzniknutých v prvom roku odo dňa dodania Zariadenia overenie vždy hradí spoločnosť LoJack, pretože sa predpokladá, že takéto závady existovali od momentu dodania; b) jeden rok po dodaní môže spoločnosť LoJack požadovať náhradu nákladov - ktoré musia byť vopred uvedené - vynaložených na overenie, len ak nefunkčnosť nezávisí od závady zhody.

8.4. Zákazník môže podľa vlastného uváženia a bez vynaloženia akýchkoľvek nákladov požadovať opravu alebo výmenu, pokiaľ požadovaná náprava nie je objektívne nemožná alebo nemá neprimerané náklady v porovnaní s inými, s prihliadnutím na všetky okolnosti a najmä na to, čo nasleduje: (a) hodnotu, ktorú by Zariadenie malo, ak by neexistovali žiadne vady zhody; (b) rozsah vady zhody; (c) či je možné vykonať alternatívnu nápravu bez výrazných ťažkostí.

8.5. Oprava alebo výmena sa vykoná v primeranej lehote po podaní žiadosti, bez toho, aby Zákazníkovi vznikli akékoľvek náklady a bez toho, aby Zákazníkovi spôsobila značné ťažkosti.

8.6. Zákazník môže podľa vlastného uváženia požadovať primerané zníženie ceny alebo ukončenie Zmluvy, ak nastane jedna z nasledujúcich situácií: (a) oprava alebo výmena nebola vykonaná alebo LoJack vyhlási, že opravu alebo výmenu nemieni vykonať; (b) napriek oprave sa vada zhody opätovne vyskytne; (c) vada zhody je natoľko závažná, že odôvodňuje okamžité zníženie ceny alebo ukončenie Zmluvy.

8.7. Poskytnutie obchodnej záruky zahŕňa aj odstránenie nainštalovaného Zariadenia a inštaláciu opraveného alebo vymeneného Zariadenia alebo povinnosť uhradiť náklady na odstránenie alebo inštaláciu. Zákazník nie je povinný uhradiť žiadnu sumu za bežné používanie vymeneného Zariadenia v období pred jeho výmenou.

8.8. Touto obchodnou zárukou na Zariadenie nie je dotknutá zákonná záruka na zhadu a zákonná záruka na skryté vady, ktoré prináležia predajcovi Zákazníkovi, ktorý sa kvalifikuje ako "spotrebiteľ" podľa miestneho spotrebiteľského zákonníka, ak Zákazník dokončil kúpu Zariadenia.

ČL. 9 - ZÁKONNÁ ZÁRUKA ZHODY SLUŽIEB

9.1. Spoločnosť LoJack zodpovedá za akýkoľvek nesúlad Služieb (vrátane Aplikácie), ktorý sa vyskytne počas trvania Zmluvy. Zodpovednosť sa v každom prípade premlčí do 26 mesiacov od poslednej dodávky.

9.2. Zákazník má právo na poskytnutie Služieb v súlade so Zmluvou bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy. Služby sú v súlade so Zmluvou, ak okrem iného zodpovedajú opisu a majú funkčnosť, kompatibilitu, interoperabilitu a iné vlastnosti stanovené v Zmluve alebo ktoré môže Zákazník odôvodnene očakávať. Zákazník má právo byť informovaný o všetkých dostupných aktualizáciách vrátane bezpečnostných aktualizácií, ktoré sú potrebné na zachovanie súladu Služieb, a má právo takéto aktualizácie dostávať.

9.3. V prípade vady zhody má Zákazník právo na bezplatné obnovenie zhody Služieb bez výrazných ťažkostí, na primerané zníženie ceny alebo na ukončenie Zmluvy.

9.4. Na uplatnenie práva na ukončenie Zmluvy stačí zaslať vyhlásenie, v ktorom sa táto vôľa uvedie.

9.5. Prípadné vrátenie peňazí z dôvodu zníženia ceny alebo ukončenia Zmluvy bude vyplatené do 14 dní od oznámenia rozhodnutia Zákazníka, a to rovnakým platobným prostriedkom, ktorý bol použitý na úhradu ceny Služieb.

ČL. 10 - UKONČENIE ZMLUVY A ODSÚPENIE OD ZMLUVY

10.1. Spoločnosť LoJack môže ukončiť Zmluvu zaslaním písomného oznámenia Zákazníkovi, v ktorom ho informuje, že chce využiť toto výslovné ustanovenie o ukončení Zmluvy s účinnosťou odo dňa jeho doručenia, a to v prípade, že Zákazník odmietne podrobiť Zariadenie nainštalované vo vozidle fyzickej kontrole v autorizovanom servisnom stredisku, ako je uvedené v článku 5.5.

10.2 Zariadenie musí byť udržiavané v polohe pôvodne určenej inštalatérom LoJack. Akákoľvek manipulácia so SIM kartou, ktorá je súčasťou Zariadenia, jej otvorenie alebo odpojenie je dôvodom na ukončenie Zmluvy bez toho, aby bolo dotknuté právo spoločnosti LoJack uplatniť si voči zodpovedným osobám nárok na náhradu priamo alebo nepriamo spôsobenej škody.

10.3 Okrem vyššie uvedených prípadov sa Zmluva považuje za ukončenú v prípade, ak infraštruktúra tretej strany, prostredníctvom ktorej je Zariadenie aktivované a vozidlo umiestnené, nefunguje nepretržite po dobu 90 (deväťdesiat) dní. V takomto prípade môže Zákazník aj LoJack vypovedať Zmluvu a Zákazník má právo na vrátenie sumy zaplatenej za neposkytnuté služby.

Splnenie rozvazovacej podmienky nemá žiadny účinok vo vzťahu k službám, ktoré už LoJack poskytol.

10.4. V prípade, že sa obnovenie Služieb uzatvára mimo obchodných priestorov LoJack alebo na diaľku a Zákazník je kvalifikovaný ako "Spotrebiteľ" podľa miestneho spotrebiteľského zákonníka platného v krajine, kde sa nákup uskutočnil, má Zákazník právo odstúpiť od Zmluvy do 14 dní od jej uzavretia bez uvedenia dôvodu a bez vzniku akýchkoľvek nákladov, okrem tých, ktoré sú uvedené nižšie. Na uplatnenie tohto práva stačí, ak LoJack oznámi svoj úmysel odstúpiť od Zmluvy (aj prostredníctvom formulára na konci samotnej Zmluvy), a to doporučeným listom s doručenkou alebo e-mailom, ktorý je potrebné zaslať v uvedenej lehote na adresu LoJack.

10.5. UPOZORNENIE: v prípade uvedenom v článku 10.2, uzatvorenie Zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti LoJack, sa poskytovanie Služieb začne až po 14 dňoch od uzatvorenia Zmluvy (t. j. po uplynutí "Lehoty na odstúpenie od Zmluvy"). Ak si Zákazník želá, aby sa poskytovanie Služieb začalo počas Lehoty na odstúpenie od Zmluvy, musí o to výslovne a explicitne požiadať zaslaním oznámenia na adresy uvedené v článku 16 nižšie. Ak sa Zákazník rozhodne uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy po tom, ako požiadal o okamžitú aktiváciu Služieb, je povinný zaplatiť sumu za Služby, ktoré využíval, a to až do času doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy adresátovi. Táto suma sa vypočíta pomerne k celkovej dohodnutej cene.

ČL. 11 - VŠEOBECNÉ PODMIENKY

11.1. Tolerovanie konania, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Zmluvy, ktoroukoľvek zo zmluvných strán neznamená vzdanie sa práv tejto zmluvnej strany vyplývajúcich zo Zmluvy.

11.2. Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi spoločnosťou LoJack a Zákazníkom (ďalej len "Zmluvné strany") týkajúcu sa jej predmetu a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu dohodu medzi Zmluvnými stranami, či už písomnú alebo ústnu, týkajúcu sa toho istého predmetu. Žiadna zmena, odchýlka alebo dodatok k tejto zmluve nie je účinný, pokiaľ nie je vyhotovený písomne a schválený oboma zmluvnými stranami.

11.3. Prevod alebo postúpenie Zmluvy ako celku alebo jej časti je účinné po oznámení adresovanom druhej zmluvnej strane na adresy uvedené v článku 16 nižšie.

11.4. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa Služby sa zasielajú spoločnosti LoJack písomne na adresy uvedené v článku 16.

11.5. Tieto Všeobecné podmienky môžu byť zmenené a/alebo opravené a/alebo doplnené len na základe dohody medzi Zákazníkom a spoločnosťou LoJack, ktorá vyplýva z písomného dokumentu riadne podpísaného zmluvnými stranami. Akékoľvek vymazanie, prečiarknutie, doplnenie, zmena, oprava, vykonané priamo v texte tejto Zmluvy, sa považujú medzi Zmluvnými stranami za nepripojené a úplne neúčinné.

ČL. 12 - PODMIENKY PRE SPRÁVNE POSKYTOVANIE SLUŽBY

12.1. Základné podmienky poskytovania Služieb sú uvedené nižšie:

- inštalácia a testovanie Zariadenia u predajcu
- správne a včasné oznámenie Zákazníka o zmene jeho údajov podľa článku 5.4.
- dostupnosť satelitného systému, ktorý umožňuje lokalizáciu zariadenia;
- dostupnosť a prevádzka siete GSM/GPRS a pevných telefónnych liniek;
- aktualizovaná kartografia dostupná na trhu. Môže sa stať, že z dôvodov, ktoré LoJack nemôže ovplyvniť, nie je celé územie dostatočne pokryté aktualizáciou mapy tak, aby bolo zaručené správne umiestnenie zariadenia na mape;
- dostupnosť signálu GPS, GSM/GPRS. Napríklad ak sa Zariadenie nachádza v garážach, tuneloch atď., pokrytie týmito signálmi môže byť nedostatočné na určenie správnej detekcie údajov prenášaných Zariadením a jeho polohy.

ČL. 13 - REFUNDÁCIA

13.1. V prípade, že dôjde k odcudzeniu vozidla vybaveného Zariadením a toto vozidlo nebude nájdené treťou stranou - Poskytovateľom služieb do 7 (siedmich) dní odo dňa, kedy Zákazník oznámil LoJacku takéto odcudzenie, v súlade s článkom 6, LoJack - aj keď nezaväzuje seba ani tretiu stranu podľa Zmluvy nájsť a vrátiť Zákazníkovi uvedené vozidlo - sa však zaväzuje zaplatiť Zákazníkovi sumu rovnajúcu sa časti ceny zodpovedajúcej obdobiu trvania Zmluvy, počas ktorého Zákazník nebude môcť využívať Služby.

13.2. Aby zákazník mohol využiť náhrady uvedené v odseku 13.1, v prípade krádeže zašle spoločnosti LoJack nasledovné informácie: (i) kópiu hlásenia o krádeži podaného príslušným orgánom s dátumom a časom prijatia hlásenia uvedenými orgánmi, (ii) pokladničný doklad alebo faktúru za nákup Zariadenia a Služieb, (iii) ak je to stanovené typom Zariadenia zvoleným na titulnej strane, komponent(y) "Kontrolný kľúč" alebo "Driver Tag" vzťahujúci(e) sa na odcudzené Zariadenie a "Reklamačný formulár" riadne vyplnený požadovanými informáciami a podpísaný. Kópiu "Reklamačného formulára" si môžete vyžiadať na e-mailovej adrese zákazníckeho servisu LoJack uvedenej na Titulnej strane tejto Zmluvy.

13.3. Vrátenie peňazí uvedené v článku 13.1. podlieha nasledujúcim ďalším podmienkam:

- (i) že oznámenie o krádeži bolo podané príslušným orgánom štátu, v ktorom došlo ku krádeži;
- (ii) Zmluva trvá a Zákazník pravidelne uhrádzal Poplatok.

13.4. Zákazník je povinný vrátiť sumu, ktorú LoJack uhradil v súlade s týmto článkom, ak sa po prešetrení ukáže, že hlásenie príslušným orgánom bolo nepravdivé alebo nesprávne.

ČL. 14 - DOLOŽKA O DODRŽIAVANÍ VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE ÚDAJOV

14.1. Spoločnosť LoJack vyhlasuje, že rešpektuje a dodržiava všetky zákony a/alebo nariadenia a ustanovenia orgánov daného sektora, ktoré sú v každom prípade záväzné pre spracovanie a ochranu osobných údajov vzťahujúce sa na služby, na ktoré sa vzťahuje Zmluva, vrátane nariadenia EÚ č. 679/2016.

14.2. Úplné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

ČL. 15 - PRÍSLUŠNÝ PRÁVNY PREDPIS

15.1. Ak je Zákazník spotrebiteľom, výlučnú právomoc na riešenie akýchkoľvek sporov súvisiacich akýmkoľvek spôsobom so Zmluvou, jej uplatňovaním, plnením alebo výkladom má súd v mieste bydliska alebo sídla Zákazníka.

15.2. Pokiaľ ide o Zákazníka, ktorý nie je spotrebiteľom, pre akýkoľvek spor akýmkoľvek spôsobom súvisiaci so Zmluvou, jej uplatňovaním, plnením alebo výkladom je výlučne príslušný súd v Londýne, Madride alebo Miláne, ak Zákazník zakúpil Službu na území Veľkej Británie, Španielska, resp. iných krajín Európskej únie.

15.3. Ak je Zmluva uzatvorená online, Zákazník s bydliskom v Európskej únii sa môže obrátiť na platformu ODR, <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, zriadenú Európskou

komisiou na mimosúdne riešenie sporov týkajúcich sa záväzkov vyplývajúcich z online zmlúv. Na tento účel je e-mailová adresa spoločnosti LoJack lojack@lojack.it.

ČL. 16 - KOMUNIKÁCIE

15.1 Bez toho, aby boli dotknuté právne ustanovenia, ktoré ukladajú povinné formy, akékoľvek oznámenie alebo komunikácia požadovaná alebo povolená podľa Zmluvy sa adresuje alebo posielajú doporučeným listom s doručenkou alebo e-mailom nasledovne:

- (a) ak ide o spoločnosť LoJack Italia s.r.l., na adresu zákazníckeho servisu, c/o LoJack Italia s.r.l. via Novara no. 89, 20153 Miláno;
- (b) ak ide o spoločnosť Tracker Network (UK) Ltd, na adresu: Customer Service, c/o Tracker Network (UK) Ltd, so sídlom The Atrium 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex UB8 1PH, Spojené kráľovstvo;
- (c) ak ide o spoločnosť LoJack España SL, na adresu Customer Service, c/o LoJack España SL so sídlom Avenida del Partenón, 10 - 28042 Madrid, Španielsko;
- (d) ak Zákazníkovi, na kontaktné údaje uvedené na internete alebo v mobilnej aplikácii pri registrácii a podpise Zmluvy alebo neskôr zmenené.

Zákaznícky servis LoJack je možné kontaktovať aj na e-mailovú adresu a telefónne číslo uvedené v Mobilnej aplikácii a na titulnej strane tejto Zmluvy.

Príloha 1: Testovacia dokumentácia

Príloha 2: Osobné údaje a zásady ochrany osobných údajov;

Príloha 3: Štandardný formulár na odstúpenie od zmluvy

Príloha 4: Služby

*** **

Príloha 1

DOKUMENTÁCIA BUDE ZASLANÁ E-MAILOM PO UKONČENÍ INŠTALÁCIE A TESTOVANIA ZARIADENIA

Príloha 2**INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA ČLÁNKU 13 NARIADENIA EÚ 2016/679**

V súlade s článkom 13 európskeho nariadenia 2016/679 (ďalej len "nariadenie") vás týmto informujeme, že osobné údaje poskytnuté pri podpise tohto formulára budú spracúvať nasledujúce subjekty ako nezávislí prevádzkovatelia údajov patriaci do skupiny CalAmp:

- Tracker Network (UK) Ltd, so sídlom Stockley Park, Uxbridge, Middlesex UB11 1BD, Spojené kráľovstvo, ak boli služby zakúpené v Spojenom kráľovstve;
- LoJack España SL, so sídlom Avenida del Doctor Arce 14, 28002, Madrid, Španielsko, ak boli služby zakúpené v Španielsku;
- LoJack Italia s.r.l., ak boli služby zakúpené v ostatných krajinách EÚ; každý z nich samostatne a nezávisle od ostatných, "Správca údajov".

Úradníka pre ochranu údajov (DPO) môžete kontaktovať na adrese dpeterson@calamp.com.

Kategórie údajov, ktoré sa majú spracúvať, sú tieto:

- Osobné a identifikačné údaje (meno, dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, daňové identifikačné číslo, IČ DPH);
- kontaktné údaje (adresa, e-mailová adresa, IP adresa a telefónne číslo);
- údaje potrebné na riadenie administratívnych, účtovných, daňových a finančných procesov;
- údaje o vozidle, v ktorom je zariadenie nainštalované:
 - charakteristiky vozidla (model, evidenčné číslo a všetky podobné údaje);
 - GPS poloha vozidla v reálnom čase;
 - trasy vozidla, km/km, rýchlosť jazdy, časy zastavenia;
 - stav vozidla v reálnom čase (hladina paliva a autonómia, otvorenie alebo zatvorenie okien, dverí, batožinového priestoru a kapoty, činnosť zvukového poplašného systému a imobilizácie motora, ak existuje, pohyb vozidla bez rozpoznávacieho zariadenia zákazníka, odpojenie napájania zariadenia a akékoľvek iné podobné údaje o vozidle).

Vaše údaje budú spracúvané prostredníctvom registrácie, konzultácie, komunikácie, ukladania, vymazávania operácií, vykonávaných najmä pomocou počítačových a telematických postupov, zamestnancami a spolupracovníkmi Prevádzkovateľa údajov v rámci ich príslušných funkcií a v súlade s prijatými pokynmi na tieto účely:

1. Riadenie krádeží a vymáhanie odcudzených vozidiel;
2. Telematické služby (okrem iného vrátane: nepretržitého sledovania polohy pri naštartovanom vozidle, výstražnej správy pre zákazníka v prípade neoprávneného pohybu, informácií o rýchlosti, zrýchlení, priemerných najazdených km, údajov o jazde, prejdenej vzdialenosti a prudkom brzdení, zberu ďalších štatistických analýz o používaní vozidla a príslušenstva);
3. Riadenie administratívnych, účtovných, daňových a finančných procesov;
4. Ochrana zmluvných práv a obrana/uplatňovanie práv na súde (vrátane súvisiacich prodomálnych činností);
5. Správa predplatiteľov a obnovenie predplatného po uplynutí jeho platnosti;
6. Správa servisu/údržby vyplývajúca z technických problémov so zariadením;
7. Uvítací hovor v rámci činností LoJack a ďalšie zadávanie údajov;
8. Účasť na prieskumoch a dotazníkoch;
9. Marketingové aktivity, t. j. zasielanie informačných a propagačných bulletinov.

Nasledujúca tabuľka uvádza právny základ, kategórie údajov, kategórie osobných údajov a súvisiace obdobie uchovávania pre každý z vyššie uvedených účelov:

Účel spracovania osobných údajov	Právny základ spracovania	Kategórie spracúvaných osobných údajov	Obdobie uchovávanía osobných údajov
Účel 1	Zmluva	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikačné údaje • Osobné údaje • Údaje o vozidle 	Do konca používania zariadenia a ďalšie 2 roky
Účel 2	Zmluva	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikačné údaje • Osobné údaje • Údaje o vozidle • Geolokačné údaje 	Do konca používania zariadenia a ďalšie 2 roky (geolokácia 1 rok)
Účel 3	Právna povinnosť Oprávnený záujem	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikačné údaje • Osobné údaje 	Do konca predplatného a ďalších 10 rokov
Účel 4	Zmluva Oprávnený záujem	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikačné údaje • Osobné údaje 	Do skončenia platnosti predplatného a najmenej ďalších 10 rokov v súlade so zákonnými lehotami, ako aj počas ďalšieho obdobia potrebného na urovanie prípadného súdneho sporu
Účel 5	Zmluva	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikačné údaje • Osobné údaje 	Do skončenia platnosti predplatného a ďalších 10 rokov
Účel 6	Zmluva	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikačné údaje • Osobné údaje 	Do skončenia platnosti predplatného
Účel 7	Zmluva	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikačné údaje • Osobné údaje 	Do skončenia platnosti predplatného
Účel 8	Súhlas	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikačné údaje • Osobné údaje 	Do skončenia platnosti predplatného
Účel 9	Súhlas	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikačné údaje 	Do skončenia platnosti predplatného

Kategórie príjemcov

S odkazom na vyššie uvedené účely môžu byť údaje oznámené nasledujúcim subjektom a/alebo kategóriám subjektov alebo spoločnostiam a/alebo osobám v Taliansku aj v zahraničí, ktoré poskytujú služby vrátane externých služieb v mene prevádzkovateľa.

Príklady rôznych typov subjektov sú uvedené nižšie:

- BMW AG (*);
- poradcovia v oblasti riadenia účtovníctva;
- materské spoločnosti;
- telemarketingové spoločnosti;
- všetci predajcovia a/alebo technici pre inštaláciu a údržbu zariadenia;
- IT servisné spoločnosti;
- spoločnosti zaoberajúce sa odťahom vozidiel;
- spoločnosti poskytujúce havarijné služby;
- orgány činné v trestnom konaní a bezpečnostné inštitúcie;
- poisťovne a makléri;
- kontrolné a dozorné orgány.

(* Spoločnosť LoJack bude informovať spoločnosť BMW AG o tom, že vo vozidle zákazníka bolo nainštalované zariadenie na účely umožnenia služieb BMW Fleet Data, ako je opísané v prílohe 4, za podmienky, že zákazník akceptoval podmienky BMW Fleet Data.

Zoznam externých Príjemcov/Zodpovedných osôb s ďalšími užitočnými identifikačnými údajmi je k dispozícii u Správcu údajov.

Vaše osobné údaje nebudú poskytnuté neurčeným osobám.

Pokiaľ ide o účely 1 až 7, poskytnutie vašich osobných údajov je potrebné na vytvorenie zmluvného vzťahu a jeho riadenie. V niektorých prípadoch (účely 3 a 4) je spracúvanie založené na plnení zákonných povinností alebo na potrebe uspokojenia oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Ak odmietnete poskytnúť svoje osobné údaje alebo sledovať vyššie uvedené účely, tento zmluvný vzťah nevznikne a požadované služby nebudú poskytnuté. Akékoľvek spracovanie údajov uvedené v bodoch 8 a 9 je založené na vašom súhlase. Odmietnutie poskytnutia vašich osobných údajov na tento účel vám zabráni len v účasti na prieskumoch a v zasielaní marketingových oznámení.

Okrem toho v prípade, že spracúvanie údajov prebieha v súvislosti s podnikovými udalosťami (predaj spoločnosti alebo obchodných pobočiek), due diligence, auditmi (vrátane tretích strán), takéto spracúvanie sa bude vykonávať na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa pri vykonávaní jeho obchodných činností.

Na konci obdobia uchovávaní sa údaje vymažú, zosumarizujú alebo anonymizujú. Vaše osobné údaje sa môžu uchovávať ďalšie obdobie v prípade prebiehajúceho súdneho konania, v súvislosti s krádežou alebo neoprávneným pohybom vášho vozidla.

Prevádzkovateľ si tiež vyhradzuje právo preniesť vaše osobné údaje do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Prenosy údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru podliehajú osobitnému režimu podľa nariadenia a uskutočňujú sa len do krajín, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo v prípade, že boli prijaté primerané záruky (vrátane štandardných zmluvných podmienok stanovených Európskou komisiou), za predpokladu, že dotknuté osoby majú vymožiteľné práva a účinné opravné prostriedky.

Kedykoľvek máte právo:

- získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak áno, získať prístup k informáciám uvedeným v článku 15 nariadenia;
- získať zmenu nepresných údajov, ktoré sa vás týkajú, alebo, s prihliadnutím na účely spracovania, integráciu neúplných osobných údajov (článok 16 nariadenia);
- dosiahnuť vymazanie vašich osobných údajov, ak sa uplatní jeden z dôvodov uvedených v článku 17 nariadenia;
- dosiahnuť obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, ak sa uplatňuje jeden z prípadov uvedených v článku 18 nariadenia;
- namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vášho osobitného postavenia (článok 21 nariadenia);
- prijímať Vami poskytnuté osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a zasielať tieto údaje inému prevádzkovateľovi bez akýchkoľvek prekážok zo strany prevádzkovateľa, ak je to technicky možné, v prípadoch a v medziach stanovených v článku 20 nariadenia.

Okrem toho máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov (ak bol udelený), a to bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracúvania na základe súhlasu udeleného pred odvolaním.

S cieľom uplatniť vyššie uvedené práva sa môžete obrátiť na kontakty uvedené v príslušnej časti mobilnej aplikácie alebo na e-mailovú adresu privacy@lojack.eu

V súlade s Nariadením nie je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať si náklady na splnenie žiadnej z vyššie uvedených žiadostí o výkon práv, pokiaľ nie sú neopodstatnené alebo neprimerané a najmä nemajú opakujúci sa charakter.

Ak požiadate o viac ako jednu kópiu svojich osobných údajov alebo v prípadoch nadmerných alebo nepodložených žiadostí, prevádzkovateľ môže (i) účtovať primeraný poplatok s prihliadnutím na administratívne náklady vynaložené na spracovanie žiadosti alebo (ii) odmietnuť vyhovieť žiadosti. V týchto prípadoch vás bude prevádzkovateľ údajov pred spracovaním žiadosti informovať o nákladoch. Prevádzkovateľ údajov môže pred spracovaním žiadostí požiadať o ďalšie informácie, ak je potrebné overiť totožnosť osoby, ktorá ich podala.

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu v členskom štáte Európskej únie, v ktorom máte obvyklý pobyt, pracujete alebo v ktorom došlo k údajnému porušeniu spracúvania osobných údajov.

Prevádzkovateľ má v každom prípade záujem byť informovaný o akýchkoľvek dôvodoch na podanie sťažnosti a vyzýva vás, aby ste pred postúpením veci dozornému orgánu využili vyššie uvedené kontaktné kanály, aby bolo možné predísť akýmkoľvek sporom a vyriešiť ich priateľsky a rýchlo.

Podpisom tohto dokumentu výslovne potvrdzujete, že ste si toto oznámenie prečítali.

Ja, nižšie podpísaný _____, vyhlasujem, že som v plnom rozsahu porozumel/a priloženým informáciám poskytnutým spoločnosťou LoJack ako kontrolárom údajov a

súhlasím [] Nesúhlasím []

so spracovaním osobných údajov na účely účasti v prieskumoch a dotazníkoch;

Súhlasím [] Nesúhlasím []

so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, t. j. zasielanie informačných a propagačných bulletinov.

Miesto a dátum

Podpis

Príloha 3

Štandardný formulár na odstúpenie od zmluvy
(tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

Spoločnosti LoJack [názov spoločnosti, adresa a e-mail, ako sú uvedené na titulnej strane]

Týmto oznamujem ukončenie zmluvy o predplatnom služieb LoJack.

Objednané (*) dňa / prijaté (*) dňa:

Meno spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Údaje o vozidle, v ktorom je alebo má byť nainštalované zariadenie, ktoré je predmetom zmluvy o predplatnom služieb LoJack:

Model:

EČV:

Podpis spotrebiteľa (len ak sa tento formulár oznamuje v papierovej verzii)

Dátum

(*) odstráňte nepotrebné vyhlásenie

Príloha 4

	Funkcia	Popis	BMW Security Active	BMW Security Pro	BMW Security
BMW Fleet Data Services *	Hladina paliva	Ak informácie poskytuje výrobca, hladina paliva je k dispozícii v aplikácii BMW Security	●	●	●
	Stav dverí, batožinového priestoru, kapoty	Ak informácie poskytuje výrobca, v aplikácii BMW Security App je možné skontrolovať stav (otvorenie alebo zatvorenie) dverí, kufru a kapoty vozidla	●	●	●
Bezpečnostné služby	Vymedzenie oblasti/času	Je možné nastaviť oblasť okolo aktuálnej polohy vozidla alebo časový rámec, aby systém generoval upozornenie v aplikácii BMW Security, keď sa vozidlo vzdialí od nastavenej oblasti alebo počas nastaveného časového rámca.	●	●	
	Oznámenie o odpojení zariadenia	Ak sa zariadenie odpojí, zákazník dostane oznámenie v aplikácii BMW Security App.	●	●	
	Oznámenie o pohybe/odťahovaní	Ak sa vozidlo pohne s vypnutým motorom, zákazník dostane upozornenie	●	●	
	Upozornenie na značku vodiča BMW	Ak sa vozidlo pohne bez zariadenia BMW Driver Tag vo vozidle, zákazník dostane upozornenie v aplikácii BMW Security	●	●	
	Aktivácia vyhľadávania po krádeži vozidla	V prípade odcudzenia vozidla a žiadosti o aktiváciu zariadenia podľa článku 6 Všeobecných obchodných podmienok operačné centrum LoJack aktivuje vyhľadávanie vozidla.	●	●	●
	Blokovanie motora pre výstrahu pred krádežou	V prípade krádeže vozidla a žiadosti o aktiváciu Zariadenia podľa článku 6 Všeobecných podmienok môže Operačné centrum LoJack na diaľku zablokovať motor vozidla v krajinách, kde to umožňujú platné právne predpisy.		●	

Poznámka: (*) Spoločnosť BMW AG bude za účelom poskytovania údajov o vozovom parku informovaná (po prijatí Všeobecných podmienok pre údaje o vozovom parku BMW), že vo vozidle zákazníka bolo nainštalované bezpečnostné zariadenie BMW.