

BMW Security

Välkommen till BMW Security – Användarmanual

Innehåll

Välkommen

Sammanfattning

BMW Security App

LoJack Secure Operations Center (SOC)

Bilstöld

Tekniska data

1. Välkommen

BMW Security är en del av ett omfattande säkerhetsprogram som utvecklats av BMW i samarbete med LoJack®.

LoJack® erbjuder tjänster för återfinnande av stulna fordon samt uppkopplade biltjänster på de europeiska, amerikanska och latinamerikanska marknaderna. LoJack tillhandahåller även flottahanteringstjänster och mervärdestjänster inom telematik genom edge computing-enheter.

LoJack® är ett varumärke som tillhör CalAmp US; CalAmp är ett företag inom connected intelligence med huvudkontor i Irvine, Kalifornien, som använder ett datadrivet ekosystem för att hjälpa individer och organisationer att förbättra sin operativa prestation.

2. Sammanfattning

BMW Security är en batteridrivnen enhet som använder GPS-teknik för att erbjuda en praktisk och effektiv lösning för spårning av stulna fordon.

Systemet rapporterar sin position var 24:e timme. Om fordonet blir stulet kan enheten aktiveras av LoJack Secure Operations Center (SOC) för att rapportera sin position med regelbundna intervaller, vilket underlättar spårning och återfinnande av fordonet.

Kunden kan hantera viktig säkerhetsinformation om fordonet via BMW Security App och, i händelse av stöld, få hjälp av LoJack Secure Operations Center (SOC) med spårning och lokalisering av fordonet.

3. BMW Security App

Nedladdningsinstruktioner

BMW Security erbjuder proaktiv support och tjänster via en dedikerad mobilapp (BMW Security App), tillgänglig för nedladdning via Apple App Store och Google Play Store.

För att komma in i appen:

- Ladda ner BMW Security-appen från Apple App Store eller Google Play Store.
- Använd dina tillfälliga inloggningsuppgifter, som du har fått via välkomstmejl, för att logga in i appen.
- Skapa dina egna inloggningsuppgifter.

Huvudfunktioner:

- BMW Security App visar fordonets senaste kända position (under de senaste 24 timmarna)
- BMW Security App ger en komplett säkerhetsöversikt över dörrar, fönster, bagageutrymme och motorhuv.
- BMW Security App gör det möjligt för kunden att hantera abonnemanget.

4. LoJack Secure Operations Center (SOC)

Vad är LoJack SOC?

Med ett team av experter i Sverige erbjuder LoJack SOC support till BMW-kunder.

Vad innebär detta för dig?

Vid stöld initierar LoJack SOC processen för lokalisering, spårning och säkring av fordonet.

LoJack SOC är även tillgängligt för alla andra kundfrågor relaterade till BMW Security-funktioner och abonnemang.

Kontaktinformation:

Sverige: +46(0)102109659

5. Bilstöld

Vad ska du göra om din bil blir stulen?

- Anmäl stölden till polisen omedelbart.
- Få ett ärendenummer från polisen.
- Ring LoJack Secure Operations Center (SOC) på +46(0)102109659.

Obs: GPS-positioneringsdata kommer att inaktiveras vid en stöld.

6. Tekniska data

Strömförsörjning:

- Batterikapacitet: 1500 mAh
- Batteriteknik: Fyra CR123A litium + mangan-batterier

GPS:

- Hybrid-GPS, SBAS
- Antenn: Intern, PCB-monterad

GSM:

- Quad-band: 850/900/1800/1900 MHz
- Intern antenn

Miljö:

- Drifttemperatur: -20°C till +60°C

Certifieringar:

- FCC, IC, CE, PTCRB, RoHS
- SSF 1073 utgåva 2

Powered by BMW Security